

Brandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Thuis Speciaal



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Thuis Speciaal is een multirisicoverzekering die voor de eigenaar de stoffelijke schade aan het gebouw en/of aan de inhoud en voor de huurder/bewoner de stoffelijke schade aan de inhoud en/of de huurdersaansprakelijkheid dekt. Om gedekt te zijn moet de schade veroorzaakt worden door een gedekt gevaar. Deze gevaren zijn genoemd en duidelijk beschreven, ofwel in de basisdekkingen ofwel in de door u afgesloten keuzedekkingen.

Dit contract is bestemd voor verschillende types onroerend goed zoals stacaravans, chalets, kastelen, garages voor privégebruik... Sommige dekkingen kunnen niet worden afgesloten afhankelijk van het type verzekerd risico.



Wat is verzekerd?

Wij definiëren elk van de gedekte gevaren door de gedekte gevallen duidelijk te beschrijven en sommige uitgesloten gevallen duidelijk te bepalen. Het gebouw en de inhoud zijn verzekerd in nieuwwaarde of in werkelijke waarde (volgens de bepalingen van uw contract op basis van het door u gekozen kapitaal).

Opgelet: afhankelijk van de specificiteiten van het risico is het mogelijk dat sommige basisdekkingen, bijdekkingen of keuzedekkingen uitgesloten of specifiek geregeld worden in uw algemene of bijzondere voorwaarden. Deze tabel is dus indicatief:

Basisdekkingen:

- | | |
|--|--|
| ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet, blikseminslag | ✓ Schade door water en minerale olie |
| ✓ Botsing | ✓ Breken en barsten van glas |
| ✓ Schade aan onroerend goed na diefstal of poging tot diefstal | ✓ Natuurrampen |
| ✓ Inwerking van elektriciteit | ✓ Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk |
| ✓ Temperatuurschommeling | ✓ Aanslagen en arbeidsconflicten |
| ✓ Elektrocutie en verstikking van huisdieren | ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw |

Bijdekkingen: kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- | | |
|--|----------------------------|
| ✓ redding | ✓ heraanleggen van de tuin |
| ✓ schoonmaak | ✓ opruimen en slopen |
| ✓ voorlopig logies of gebruiksderving | ✓ opslag |
| ✓ kosten verbonden aan het breken van glas | ✓ opsporen van een lek |
| | ✓ kosten van uw expert |

Keuzedekkingen:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| - Diefstal Standaard / Diefstal Plus | - Rechtsbijstand woning |
| - Onrechtstreekse verliezen | - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven |
| - Stilstaand voertuig | - Rechtsbijstand privéleven |



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elk van de gedekte gevaren is duidelijk beschreven en kan specifieke uitsluitingen bevatten.

Zijn altijd uitgesloten:

- ✗ collectieve gewelddaden
- ✗ kernrisico
- ✗ opzettelijk schadegeval waarvan een van de verzekerde personen de veroorzaker is
- ✗ schade voortvloeiend uit een gebrek aan preventie opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt en vermeld wordt in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! **Onderverzekering:** indien u een verzekerde waarde hebt aangegeven die lager ligt dan de waarde die u voor uw woning of de inhoud ervan had moeten opgeven, kan een evenredigheidsregel toegepast worden; Indien wij het te verzekeren bedrag bepaald hebben, is er geen evenredigheidsregel voor zover de verzekerde goederen niet gewijzigd werden.
- ! **Verzekering in 1^{ste} risico:** in dat geval wordt de vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt
- ! **Niet-naleving van de preventieverplichtingen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kunnen leiden tot een weigering van tegemoetkoming
- ! **Slijtage:** de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van het beschadigde goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage.



Waar ben ik gedekt?

✓ **Hoofdzakelijk:** in het gebouw beschreven in uw bijzondere voorwaarden dat gelegen is op het adres van het risico in België



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst:** elke wijziging aangeven die betrekking heeft op de ligging van het risico (bijv.: verhuizing), het gebruik van het gebouw, uw verklaringen bij contractsluiting (bijv. : tweede verblijf dat hoofdverblijf wordt) of de waarde van het gebouw of van de inhoud (bijv.: verbouwing, luxueuzere inrichting die een wijziging van het kapitaal met zich meebrengen...), het bestaan van een afstand van verhaal (bijv.: tegenover de verantwoordelijken van de camping, huurder...).
- **Bij schadegeval:**
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - ons onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen geldt de in de algemene voorwaarden vermelde termijn van 24 uur.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.