

Daylife protect

Ongevallendekking in het privé-leven – Vergoedingsprodukt Rechtsbijstand van de risico's verbonden aan Internet

Algemene Voorwaarden



Overzicht

Doel van het contract	3
De dekking ongevallen in het privé-leven	4
1. Doel van de dekkingen	4
2. Gedekte ongevallen	4
3. Omvang van de basisdekking	4
4. De omvang van de facultatieve dekkingen	5
5. Verzekeringsgebied	6
6. Aanvang van de dekking	6
7. Uitsluitingen	6
8. Vergoedingsmodaliteiten	7
De ongevallen	9
1. Uw verplichtingen in geval van ongeval	9
2. Onze verplichtingen in geval van ongeval	9
3. Ons recht van verhaal	10
4. Verzwaring	11
5. Indexering	11
De dekking Hulpverlening	12
1. Info Line 02 550 05 55 – 24u/24	12
2. Onmiddellijke hulpverlening	12
A. In België	12
B. In het buitenland	13
3. De hulpverleningsdiensten na het ongeval	14
A. Zelfs als de vergoedingsgrens niet wordt bereikt	14
B. Als de vergoedingsgrens wordt bereikt	15
4. Hulpverlening in geval van overlijden	15
5. Verbintenissen van de verzekerde	16
6. Grens van onze verbintenissen	16
7. Uitsluitingen	16

Overzicht

De dekking Rechtsbijstand: e-protection	17
1. Juridische steun – LAR Info: 078 15 15 55	17
2. Rechtsbijstand	18
▪ De dekking in geval van identiteitsdiefstal	18
▪ De dekking in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen	19
▪ De dekking in geval van aantasting van de e-reputation	20
▪ De dekking in geval van aankoop van een materieel roerend goed bij een e-handelaar	21
▪ De dekking in geval van aankoop van een dienst bij een e-handelaar	23
▪ De dekking Connected objects	24
▪ Uitsluitingen	24
3. Algemene bepalingen	26
4. Verzekeringsgebied	30
Algemene bepalingen	31
1. Het leven van het contract	31
1 – De partijen bij het verzekeringscontract	31
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen	31
3 – Uw aangewezen gesprekspartner	31
4 – Aanvang van het contract	31
5 – Duur van het contract	31
6 – Duur van het contract – bijzonder geval	32
7 – Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract	32
8 – Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract	33
9 – Verplichtingen in geval van ongeval of schadegeval	33
10 – Einde van het contract	34
11 – Briefwisseling	35
12 – Hoofdelijkheid	36
13 – Administratiekosten	36
2. De premie	36
1 – Betaling van de premie	36
2 – Wanbetaling van de premie	36
3. Gegevensverwerking	36
Woordenlijst	38

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven.
Deze definities begrenzen onze dekking.

Doel van het contract

Dit contract bevat:

■ basisdekkingen

– een dekking ongevallen in het privé-leven

Als u het slachtoffer bent geworden van een **ongeval** in uw **privé-leven** dat leidt tot een **blijvende ongeschiktheid** gelijk of hoger dan de overeengekomen **tegemoetkomingsgrens** of tot het overlijden, geniet u of de **begunstigden** van een schadevergoeding volgens het Belgisch gemeen recht.

– een dekking hulpverlening

De prestaties van hulpverlening worden toegekend in geval van een **gewaarborgd ongeval** zelfs als de overeengekomen **tegemoetkomingsgrens** niet werd bereikt.

De bijkomende prestaties toegekend aan mindervaliden worden evenwel slechts verleend als de contractuele **tegemoetkomingsgrens** wordt bereikt.

■ facultatieve dekkingen

U kunt een vergoeding krijgen

– voor de behandelingskosten naar aanleiding van dit **ongeval**

– een dagvergoeding in geval van tijdelijke ongeschiktheid naar aanleiding van dit **ongeval**

ook al is de overeengekomen **tegemoetkomingsgrens** in **blijvende ongeschiktheid** niet bereikt. Deze dekkingen worden u toegekend voor zover er in uw bijzondere voorwaarden staat dat u een van deze of al deze opties hebt afgesloten en overeenkomstig de modaliteiten zoals voorzien in artikel 4 hierna.

U hebt de keuze tussen twee formules vermeld in uw bijzondere voorwaarden:

- de formule "single"
- de formule "familie"

De dekking ongevallen in het privé-leven

1. Doel van de dekkingen

Deze dekking is van toepassing wanneer een persoon in de hoedanigheid van **verzekerde** lichamelijke letsels oploopt ten gevolge van een **gedekt ongeval** die leiden tot:

- voor de basisdekkingen
 - hetzij een **blijvende ongeschiktheid** waarvan het percentage gelijk of hoger is dan de vermelde **tegemoetkomingsgrens** in de bijzondere voorwaarden van het contract
 - hetzij het overlijden
- voor de facultatieve dekkingen:
 - hetzij de behandelingskosten
 - hetzij een **tijdelijke ongeschiktheid**.

2. Gedekte ongevallen

Wij dekken volgende **ongevallen**

De ongevallen overkomen bij het beoefenen van lopende activiteiten

Wij nemen de **ongevallen** ten laste waarvan de **verzekerden** het slachtoffer zijn geworden met name tijdens huishoudelijke, school- en vrijetijdsactiviteiten gebeurd tijdens de uitwerkingsperiode van de dekkingen.

De ongevallen veroorzaakt door uitzonderlijke gebeurtenissen

Wij nemen de **ongevallen** ten laste gebeurd tijdens de uitwerkingsperiode van de dekkingen waarvan de **verzekerden** het slachtoffer zijn geworden en die voortvloeien uit:

- natuur-, industriële of technologische rampen
- agressie
- vrijwillige of onvrijwillige feiten die het materiële element van overtreding aantonen
- daden van **terrorisme**, overeenkomstig de wet van 1 april 2007
- **volksbeweging, oproer** of aanslagen.

In afwijking van de uitsluiting van de verkeersongevallen waarin een landmotorvoertuig is betrokken zoals vermeld in punt 7, worden de ongevallen verzekerd wanneer de verzekerden:

- een vierwieler besturen die zij gehuurd hebben voor een periode van minder dan drie opeenvolgende maanden
- jonger dan 12 jaar een motorrijtuig voor kinderen besturen
- een zelfdragend tuintoestel of een gemotoriseerde rolstoel besturen.

3. Omvang van de basisdekking

In geval van **gedekt ongeval**, nemen wij ten belope van een maximumbedrag van 1.000.000 euro per **ongeval** en per **verzekerd** slachtoffer, de gevolgen ten laste van:

- de lichamelijke schade van de **verzekerde(n)**
- het overlijden van één of meerdere van de **verzekerde(n)** voor de **begunstigde(n)** van de dekking.

In geval van **blijvende ongeschiktheid**

De vergoede schade omvat, in voorkomend geval:

- de persoonlijke blijvende ongeschiktheid
- het inkomensverlies of de permanente verhoogde inspanningen
- derdenhulp vanaf de **consolidatiedatum**
- de kosten van permanente aanpassing van het logement

De dekking ongevallen in het privé-leven

- de permanente esthetische schade zelfs in geval van blijvende ongeschiktheid lager dan het gekozen grensbedrag voor zover dat dit in dat geval geëvalueerd werd op minstens 3 punten op een schaal van 7
- de permanente genotschade
- de permanente huishoudelijke ongeschiktheid
- de protheses
- de weerslagschade
- de permanente seksuele schade.

Geen enkele vergoeding zal toegekend worden voor de kosten en de tijdelijke schade van vóór de **consolidatie**.

De **verzekerde** die het slachtoffer is van het **ongeval** is de **begunstigde** van de dekking.

▪ Bij overlijden

Wij komen tegemoet op voorwaarde dat het overlijden het exclusieve gevolg is van het **ongeval**.

In de formules "single" en "familie" betalen wij ten belope van maximum 5.000 EUR de begrafenis kosten terug aan de persoon die bewijst dat ze deze heeft betaald.

In de formule "familie", vergoeden wij ook de **begunstigden**, ten gevolge van het overlijden van de **verzekerde**, voor volgende schade:

- het inkomensverlies van de rechthebbenden ten gevolge van het overlijden van de **verzekerde**
- de morele schade van de rechthebbenden.

In geen geval mogen de rechthebbenden aanspraak maken op enige vergoeding door de **verzekerde** die tijdens de overlevingsdagen vóór zijn overlijden het slachtoffer is van een **gedekt ongeval**.

4. De omvang van de facultatieve dekkingen

▪ In geval van medische zorgen

Deze dekking wordt u verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden staat dat u ze hebt afgesloten.

Tegen voorlegging van bewijsstukken betalen wij de behandelingskosten tot 5.000 EUR terug, in voorkomend geval na aftrek van de prestaties verkregen van elke **derde-betaler**.

Men verstaat onder behandelingskosten de medische, farmaceutische kosten, kosten voor hospitalisatie, ziekenwagen en eerste prothese die voortvloeien uit een **gedekt ongeval**. Een eigen risico van 80 EUR per schadegeval blijft te uwen laste.

▪ In geval van **persoonlijke tijdelijke ongeschiktheid**

Deze dekking wordt u verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden staat dat u ze hebt afgesloten.

Wij betalen een dagvergoeding van 20 EUR, naar rato van de graad van **persoonlijke tijdelijke ongeschiktheid** erkend door de medisch adviseur van de maatschappij op basis van de voorgelegde medische attesten of medische onderzoeken.

Deze dagvergoeding is verschuldigd vanaf de 31^e dag die volgt op het begin van de ongeschiktheid en hoogstens gedurende één jaar vanaf de dag van het **ongeval**.

De dekking ongevallen in het privé-leven

5. Verzekeringsgebied

Dekking wordt verleend voor elk **ongeval** gebeurd in een Lidstaat van de Europese Unie. De dekking wordt uitgebreid tot de hele wereld voor reizen en een verblijf in het buitenland wanneer een opeenvolgende periode van drie maanden niet wordt overschreden.

6. Aanvang van de dekking

Voor zover dat de eerste premie werd betaald, neemt de dekking aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Enkel de **ongevallen** gebeurd na de aanvangsdatum van de dekking zullen in aanmerking worden genomen.

7. Uitsluitingen

Wij dekken niet:

- de ziektes (daarin begrepen de aandoeningen van hart- en bloedvaten en vasculaire en cerebrale aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, discovertebrale en reumatische pathologie, hernia van enige aard), de gevolgen en verwickelingen ervan behalve als deze ziektes rechtstreeks het gevolg zijn van het **gedekt ongeval**
- in alle gevallen de hieronder vermelde ziektes, zelfs als deze rechtstreeks het gevolg zijn van het **gedekt ongeval**:
 - chikungunya
 - knokkelkoorts
 - malaria
 - trypanosomiasis
- de medische (therapeutische) **ongevallen** luidens de wet van 31 maart 2010 betreffende de vergoeding van schade als gevolg van gezondheidszorg tot het instellen van een Fonds voor de medische ongevallen en ten laste genomen door dit Fonds. De **ongevallen** waarvoor het Fonds evenwel zijn tussenkomst weigert en waarvoor geen enkele aansprakelijkheid kan worden bepaald zullen door onze Maatschappij ten laste worden genomen. De voorwaarden van huidig contract zullen van toepassing zijn.
- de **ongevallen** en medische behandelingen als gevolg van biomedische experimenten
- de arbeids**ongevallen** en de **ongevallen** van en naar het werk
- de **ongevallen** gebeurd in het kader:
 - van het uitoefenen van een sport in beroepsverband, namelijk waarvoor de bezoldiging en/of het totaal van de voordelen die men van sponsors krijgt het bedrag overschrijdt dat jaarlijks wordt bepaald in een koninklijk besluit tot uitvoering van artikel 2, § 1 van de wet van 24 februari betreffende de arbeidsovereenkomst
 - van activiteiten verbonden aan de uitoefening van een politiek of syndicaal mandaat
- de **ongevallen** geleden door de verzekerde tijdens het beoefenen van de volgende sporten:
 - zweefvliegen, parachutisme, parapente, deltaplane, ULM behalve wanneer de **verzekerde** fysiek begeleid wordt door een monitor waarvan de kwalificatie erkend is door de betrokken federatie
 - wingsuit, base jumping, elastiek- of benjispringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- de **ongevallen** geleden door de **verzekerde** tijdens deelname aan:
 - wedstrijden voor gevecht- of verdedigingssporten waar gerichte slagen in voorkomen
 - wedstrijden voor land-, lucht- of watermotorvoertuigen of tests / verkenningsparkeersen met het oog op dergelijke wedstrijden

De dekking ongevallen in het privé-leven

- de **ongevallen** van de **verzekerde** wanneer hij een motorvoertuig bestuurt dat onderworpen is aan de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen krachtens de wet van 21 november 1989 of enige andere gelijkaardige buitenlandse wetgeving
- de **ongevallen** waarvoor de **verzekerden** kunnen genieten van een automatische vergoeding
 - hetzij op basis van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 in de hoedanigheid van zwakke weggebruiker,
 - hetzij op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing alsook de verplichte aansprakelijkheidsverzekering in dezelfde omstandigheden of enige andere gelijkaardige buitenlandse wetgeving
- de gevolgen van de **ongevallen** waarvan wij bewijzen dat zij voortvloeien uit één van volgende gevallen van zware schuld van de **verzekerde**: dronkenschap of gelijkaardige toestand als gevolg van het gebruiken van drugs, medicijnen of hallucinerende middelen die ertoe leiden dat de **verzekerde** de controle over zijn daden verliest
- de **ongevallen** als gevolg van de actieve deelname van de **verzekerde** slachtoffer of de **begunstigde** aan één van de uitzonderlijke hierboven beschreven gebeurtenissen (bladzijde 4)
- de **ongevallen** gebeurd ten tijde van oorlog, burgeroorlog of feiten van dezelfde aard, en ten gevolge van deze omstandigheden
- de gevolgen van elk **ongeval** als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de voortbrenging van ioniserende stralingen van enige aard, de uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen – of substanties – of radioactieve producten – of afval
- de gevolgen van zelfmoord of zelfmoordpoging van de **verzekerde**
- de gevolgen van enige schade die de **verzekerde** zich opzettelijk heeft veroorzaakt
- de gevolgen van elk **ongeval** vrijwillig veroorzaakt door een **begunstigde** of met medeplichtigheid van deze laatste. Enkel de betrokken **begunstigde** of medeplichtige wordt uitgesloten uit het genot van de vergoeding.
- de gerechtelijke, administratieve, economische boetes, strafrechtelijke, burgerlijke, administratieve, fiscale dadingen, dwangsommen en de vergoedingen als strafrechtelijk, straf- of afschrikkende maatregelen in de Belgische of Buitenlandse Rechtsystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet ten onze laste.

8. Vergoedingsmodaliteiten

Ten gevolge van een **gedekt ongeval**, komen wij tegemoet binnen de grenzen van het contract, en in functie van de **tegemoetkomingsgrens** en de afgesloten formule die wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

De schade wordt geraamd en vergoed op basis van de voorschriften van het Belgisch gemeen recht in voege op de dag van het **ongeval**.

In tegenstelling tot andere, zogenaamde forfaitaire evaluatieregimes, heeft de schadeloosstelling een vergoedbaar karakter want ze houdt rekening met de situatie van elke getroffen persoon (leeftijd, beroep, inkomen, ...) en met de vergoedingsgebruiken in voege op het ogenblik van het **ongeval**.

De dekking ongevallen in het privé-leven

▪ Belangrijke verduidelijkingen

Voor de bepaling van de **vergoedingsgrens**, de schatting van de schade en de berekening van onze uitkeringen, wordt enkel rekening gehouden met de graad van **blijvende ongeschiktheid** te wijten aan het **ongeval**.

Indien een vroegere toestand of een vooraf bestaande of intercurrente ziekte de gevolgen van een **ongeval** verzwaren, zullen wij enkel de gevolgen vergoeden dat dit **ongeval** zou hebben gehad zonder deze verzwaren.

▪ Betwistingen

Bij betwistingen van medische aard, wordt een minnelijke expertise uitgevoerd.

Te dien einde, stelt iedere partij een raadsgeneesheer van zijn keuze aan. Bij meningsverschil onder hen, stellen zij een derde geneesheer aan om een beslissing te nemen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Indien de twee aangestelde raadsgeneesheren geen akkoord bereiken over de keuze van de derde geneesheer, zal deze aangesteld worden door de voorzitter van de rechtbank op verzoek van de meest gereede partij en handelend in kort geding.

Iedere partij draagt de erelonen van de raadsgeneesheer die zij heeft aangesteld alsmede de helft van de uitgaven en erelonen van de derde geneesheer.

▪ Geen samenvoeging van de vergoedingen

In geval van lichamelijke schade of overlijden ten gevolge van een **gedekt ongeval**, zal de vergoeding gebeuren onder aftrek van de vergoedingsuitkeringen:

- als terugbetaling van dezelfde begrafenis kosten ongeacht in welke hoedanigheid
- en na toepassing en verbruik van elke verzekering met betrekking tot hetzelfde belang en hetzelfde risico
- van elke verzekeraar of instelling van sociale zekerheid van het Belgisch of Buitenlands recht, die tussenkomst inzake gezondheidszorgverzekering en ziekte-invaliditeit vergoedingen.

De ongevallen

1. Uw verplichtingen in geval van ongeval

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Bij niet-naleving ervan, en als daaruit een nadeel voortvloeit voor u, zullen wij de vergoedingen verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien de **verzekerde** de hierna genoemde verplichtingen niet naleeft met het doel ons te misleiden, zullen wij onze dekking weigeren of de terugbetaling eisen van de vergoedingen en/of betaalde kosten in verband met het **gedekte ongeval**.

Uzelf en de andere **verzekerden** dienen alle nodige en redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het **ongeval** te voorkomen en te beperken.

Indien er ondanks alles toch een **ongeval** gebeurt, verbindt u of de andere **verzekerden** er zich toe:

om de gevolgen ervan te beperken, dit betekent:

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **ongeval** te beperken
- de gepaste zorgen krijgen met het oog op een snel herstel

het ongeval aan te geven, dit betekent:

- ons zo spoedig mogelijk en nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, **uiterlijk binnen de 8 dagen** na het overkomen van het **ongeval**

mee te werken aan de regeling van het ongeval, dit betekent:

- ons onverwijld in het bezit stellen van of ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten (ondermeer het oorspronkelijk medisch attest dat u onmiddellijk na het **ongeval** hebt laten opmaken of het attest van overlijden) en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **ongeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, en ons deze onverwijld over te maken.
- ons alle medische attesten en verslagen overmaken om de gevolgen van het **ongeval** te beschrijven en om ons op de hoogte te houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van het slachtoffer
- gevolg geven aan de oproepen van de raadsgeneesheer die op onze kosten belast zal zijn met de evaluatie van de lichamelijke letsels ingevolge het **ongeval**
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons in kennis stellen van de eventuele andere verzekeraars die kunnen tussenkomen in uw schadeloosstelling
- ons op de hoogte brengen over de eventuele deelname van een **derde** bij het **ongeval** en, indien nodig, ons zijn gegevens overmaken
- ons elke geïnde of nog te innen bedrag inzake hetzelfde **ongeval** melden
- ons binnen 48 uur na hun afgifte, kennisgeving of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken betreffende het **ongeval**, bezorgen.

2. Onze verplichtingen in geval van ongeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekking wordt toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe:

- **de schade op onze kosten te evalueren:** de graad van **blijvende ongeschiktheid** die overblijft na **consolidatie** van de lichamelijke letsels wordt bepaald door een raadsgeneesheer gespecialiseerd in de evaluatie van de lichamelijke schade, aangesteld door de verzekeraar. Deze arts zal zich baseren op de Europese medische baremagids ter bepaling van de graad van lichamelijke en geestelijke invaliditeit.

Bij overlijden behouden wij ons het recht om, op onze kosten, over te gaan tot een autopsie.

De ongevallen

- **u**, binnen de 4 maanden na de aangifte bij de maatschappij van het gedekt **ongeval**, een **voorschot** te storten geëvalueerd in functie van de ernst van de lichamelijke letsels beschreven in het verslag van de raadsgeneesheer die u heeft onderzocht. Dit voorschot blijft toegekend in geval van **consolidatie** met een graad van **blijvende ongeschiktheid** die lager is dan de vermelde **vergoedingsgrens** in uw bijzondere voorwaarden.
- **u een provisioneel aanbod over te maken**, 2 jaar na het **ongeval** wanneer de raadsgeneesheer oordeelt dat de lichamelijke schade ingevolge het **ongeval** nog niet geconsolideerd zijn, maar van mening is dat de gemiddelde graad van **blijvende ongeschiktheid** ingevolge het **ongeval** hoger zal zijn dan 50%.

Het bedrag van dit voorschot stemt overeen met een vierde van de vergoeding berekend in functie van deze gemiddelde graad van **blijvende ongeschiktheid** voorzien door de raadsgeneesheer. Dit voorschot blijft toegekend in geval van **consolidatie** met een graad van **blijvende ongeschiktheid** die lager is dan de vermelde **vergoedingsgrens** in uw bijzondere voorwaarden.

- **u een definitieve offerte van schadevergoeding over te maken** binnen een termijn van 3 maanden na ontvangst van het **consolidatie**verslag van de lichamelijke schade en alle vereiste elementen voor de bepaling van de schadevergoeding. Bij overlijden begint deze termijn te lopen vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van alle documenten die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de link tussen het overlijden en een **gewaarborgd ongeval**.
- u de overeengekomen bedragen te storten binnen een termijn van 1 maand na uw aanvaarding van de offerte.

3. Ons recht van verhaal

■ Verhaalvordering

Wij beschikken over een recht van verhaal tegenover u en, indien nodig, tegenover de **verzekerde** andere dan uzelf in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen, waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten.

■ Wettelijke subrogatie

Na vergoeding van de **verzekerden** of de **begunstigden**, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke **derde** van het **ongeval**.

Behalve in geval van kwaad opzet, doen wij afstand van elk verhaal tegenover:

- de bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de inwonende personen, gasten en de personeelsleden van de **verzekerde**
 - iedere andere persoon aangewezen als **verzekerde** door de algemene of bijzondere voorwaarden.
- Indien deze personen evenwel effectief verzekerd zijn door een verzekering en binnen de perken ervan, mogen wij ons verhaal uitoefenen.

De ongevallen

▪ Conventionele subrogatie

Overigens, na schadeloosstelling van de **verzekerde** of van de **begunstigde(n)** treden wij, door louter toedoen van deze overeenkomst, in alle rechten, verhaal en vorderingen van deze personen, met het oog op het terugvorderen van de gestorte vergoedingen als **blijvende ongeschiktheid** en/of overlijden. Deze verbinden zich ertoe deze subrogatie opnieuw in te voeren via afzonderlijke akte op ons verzoek.

4. Verzwaring

Een eventuele verzwaring van uw toestand, dat zou opduiken na uw schadevergoeding, geeft u recht op een bijkomende vergoeding indien uit het verslag van onze raadsgeneesheer blijkt dat deze toestand conform is met de vermelde reserves in het **consolidatie**verslag en in rechtstreeks en ontegensprekelijk verband is met het **gedekt ongeval**. De samenvoeging van opeenvolgende vergoedingen mag de **vergoedingsgrens**, aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract, niet overschrijden.

5. Indexering

De verzekerde bedragen in overlijden, **blijvende ongeschiktheid**, behandelingskosten en tijdelijke ongeschiktheid en de overeenstemmende premie worden niet geïndexeerd.

De dekking Hulpverlening

De **verzekerde** kan, 24 uur op 24, genieten van de hierna vermelde bijstandsdiensten door te bellen naar het nummer 02/550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de **verzekerde** of één van zijn naverwanten, voor enige interventie met ons contact op te nemen en dit uiterlijk binnen de 30 dagen na het gebeuren van het **gedekt ongeval** of na het verlaten van het ziekenhuis van de verzekerde en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken, behalve in geval van overmacht.

Uw akkoord of dat van één van uw familieleden is evenwel vooraf vereist, net zoals voor elke beslissing die u aanbelangt.

U kan de aanbevelingen die wij doen aanvaarden of weigeren.

Als u deze afwijst of ons akkoord niet hebt gevraagd, zal onze tussenkomst, behoudens bijzondere beperkingen, worden beperkt tot:

- de **vergoedingsgrenzen** hernomen in de overeenkomst
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben als wij zelf de dienstverlening zouden georganiseerd hebben.

1. Info Line 02 550 05 55 – 24u/24

Van bij de aanvang van de Dekkingen, geniet de **verzekerde** 24 uur op 24 een Info Line op het hierboven vermelde nummer.

De Info Line informeert u over de formaliteiten die moeten worden vervuld bij een ongeval.

De Info Line verstrekt u de gegevens over:

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniorieën, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren).

2. Onmiddellijke hulpverlening

Deze dekking wordt u verleend in geval van **gedekt ongeval** zoals bepaald in de dekking **ongevallen** van het **privé-leven** zelfs als de **vergoedingsgrens** niet wordt bereikt.

A. In België

■ Psychologische steun

De **verzekerde** die het slachtoffer is van een **ongeval** of een overlijden van één van zijn naverwanten alsook de naverwanten genieten van een aangepaste luisterbereidheid tijdens maximum 6 telefoongesprekken per **gedekt ongeval**.

■ In geval van hospitalisatie langer dan 2 dagen of immobilisatie thuis langer dan 4 dagen

Per **gedekt ongeval**, organiseren en betalen wij eenmaal volgende prestaties:

- *huishoudhulp*: voor het uitvoeren van dagelijkse huishoudelijke taken (strijken, huishouden, bereiden van maaltijden) **thuis** bij de **verzekerde** met een maximum van 20 uur en een minimum van 2 opeenvolgende uren per dag, verdeeld over drie weken
- *ziekenopvang* **thuis** bij de **verzekerde**: met een maximum van 20 uur en een minimum van 2 opeenvolgende uren per dag, verdeeld over 3 weken

De dekking Hulpverlening

- *bijkomende hospitalisatiekosten* om bij het ziekenbed van uw verzekerd kind of verzekerde echtgenoot te blijven die in het ziekenhuis ligt binnen de limiet van 5 nachten en 60 EUR per nacht
- *de opvang van uw inwonende verzekerde kinderen*: maximum 20 uur met een minimum van 2 opeenvolgende uren per dag verdeeld over 3 weken. Deze persoon zal in functie van de leeftijd van uw verzekerde kinderen de begeleiding op school of naar regelmatige naschoolse activiteiten waarborgen.
- *de transfer van uw honden en katten* (maximum twee dieren): voor alle dieren (daarin begrepen de kosten van eten en drinken) organiseren en betalen wij ten belope van 250 EUR hun transfer ofwel bij een verwante aangeduid door de **verzekerde** ofwel tot aan een pension dat het dichtst bij de **thuis** van de **verzekerde** is gelegen. Het(de) dier(en) moet(en) alle nodige vaccinaties hebben gekregen.
- *het vervoer heen en terug naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis* voor de medische onderzoeken voorgeschreven door de arts binnen de maand na het gebeuren van het **ongeval**, en dit ten belope van maximum 5 trajecten heen/terug.

B. In het buitenland

Deze dekking wordt verleend in de hele wereld, voor een verblijf van minder dan 90 opeenvolgende dagen in het buitenland.

Naast de prestaties van hulpverlening waarvan u geniet in België, organiseren en betalen wij op het ogenblik van uw **ongeval** in het buitenland:

■ de repatriëring:

- van de **verzekerde**, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis in de buurt van zijn **thuis** of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst. Er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de **verzekerde** om het vervoermiddel en de plaats van hospitalisatie te bepalen.
- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (enkel hond of kat, maximum twee dieren) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden. Het(de) dier(en) moet(en) alle nodige vaccinaties hebben gekregen.

Volgens de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per:

- trein (1^{ste} klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

We nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die meegenomen worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel: zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

■ de aanwezigheid van een nabestaande aan het ziekenbed van de verzekerde gehospitaliseerd gedurende meer dan 5 dagen

Wij nemen de hotelkosten (incl. ontbijt) ter plaatse, ten belope van 80 EUR per nacht gedurende maximum 6 nachten en de reis (heen/terug) via lijnvliegtuig (economy class) of trein (1^{ste} klasse) ten laste.

De dekking Hulpverlening

Als het **gedekt ongeval** gebeurt buiten Europa en de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend via lijnvliegtuig (economy class).

■ de verlenging

van het verblijf van de verzekerde personen ten gevolge van uw hospitalisatie of in afwachting van uw repatriëring, ten belope van 50 EUR per dag en per **begunstigde**, ten belope van maximum 500 EUR per **gedekt ongeval**.

■ de medische kosten

Wij regelen aan de zorgdienstverleners of aan de **verzekerde** en na uitputting van de prestaties gedekt door de derde betalers of die, in geval van niet-naleving van de verplichting van toetreding of andere verplichtingen, zouden worden betaald als deze verplichtingen waren nagekomen en tegen voorlegging van de bewijsstukken van deze prestaties:

- de medische kosten, de kosten voor heelkundige ingreep en hospitalisatiekosten, daarin begrepen de voorgeschreven geneesmiddelen, ten belope van 7.500 EUR
- de dringende tandverzorgingen, ten belope van 125 EUR.

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per **verzekerde** en per **gedekt ongeval**.

■ tolk

Indien nodig geven wij aan de **verzekerde** de gegevens van een tolk. De honoraria blijven ten laste van de **verzekerde**.

3. De hulpverleningsdiensten na het ongeval

Deze prestaties worden enkel verleend in België in geval van **gedekt ongeval**. Wij begeleiden u tijdens uw revalidatie bij u **thuis**.

A. Zelfs als de vergoedingsgrens niet wordt bereikt

■ Informatie en gepersoniseerd advies

Van zodra wij uw aanvraag ontvangen, verbinden wij ons ertoe u de verwachte inlichtingen mee te delen, ofwel onmiddellijk, ofwel bellen wij u terug als wij opzoeken moeten uitvoeren. U geniet van volgende informatie en advies betreffende:

- ziekenhuizen, gespecialiseerde klinieken, revalidatiecentra
- verblijfcentra
- het leven **thuis**, de woning, de inrichting ervan en specifiek materiaal
- geldmiddelen, de sociale bescherming, de werkgelegenheid, de beschikbare hulpverlening
- activiteiten, vrijetijdsbesteding
- verenigingen die werken in het domein van de handicap
- communicatie van de gegevens van steunverenigingen, hulpverenigingen
- aanwezigheid van een gezelschapsdame (persoon die komt voorlezen, met de kaarten spelen, ...)
- leverancier van medisch materiaal of woninguitrusting
- kleine herstellingen (slotenmaker, loodgieter, elektriciteit,...)
- klein tuinierwerk (gras maaien, haag snoeien, ...).

De kosten van deze dienstverleningen blijven ten laste van de **verzekerde**.

■ Schoolhulp thuis

Als de hospitalisatie of immobilisatie van een verzekerd kind **thuis** leidt tot een schoolafwezigheid van meer dan twee opeenvolgende weken, zoeken wij een privé-leraar. Deze schoolhulp is van toepassing voor schoolgaande kinderen in België vanaf de lagere school tot het middelbaar en met betrekking op de algemene vakken (Nederlands, wiskunde, geschiedenis,

De dekking Hulpverlening

aardrijkskunde, biologie, moderne talen). Wij nemen de honoraria ten belope van maximum 12 uur tot aan de effectieve hervatting van de lessen. Deze lessen worden **thuis** gegeven buiten de periodes van de schoolvakanties. Deze prestatie wordt enkel verleend in de *formule "Familie"*.

B. Als de vergoedingsgrens wordt bereikt

Naast de prestaties van hulpverlening waarvan u geniet na het **ongeval** zelfs als de **vergoedingsgrens** van uw contract niet werd bereikt, organiseren en betalen wij als de **vergoedingsgrens** van uw contract wordt bereikt:

■ hulpverlening tot professionele overschakeling

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een deskundige gespecialiseerd naar het zoeken van een baan, die een persoonlijke studie voert voor uw professionele overschakeling, binnen de perken van 3 gepersonaliseerde gesprekken met een maximum van 2u voor elk gesprek, voor zover dat deze aanpak niet voorzien is, of al werd uitgevoerd in het kader van de regeling van uw **ongeval**.

■ hulpverlening voor verhuis naar een gespecialiseerde instelling

Wij helpen u met de volgende acties:

- informatie, advies en in contact brengen met instellingen aangepast aan uw handicap
- informatie, advies en in contact brengen met verhuisfirma's.

4. Hulpverlening in geval van overlijden

Deze diensten worden toegekend in de hele wereld, voor verblijven in het buitenland van minder dan 90 opeenvolgende dagen.

In geval van overlijden tengevolge van een **gedekt ongeval**, geniet u van volgende hulpverleningsdiensten:

■ informatie en telefonisch advies betreffende:

- de te nemen stappen
- de organisatie van de uitvaartdienst.

■ ten laste nemen van de kosten post-mortem

Wij nemen ten laste:

- de kosten van repatriëring post-mortem en opbaring
- de kosten van de lijkst, ten belope van 800 EUR
- de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de bijzetting of de begrafeniskosten in het land van overlijden.

Bovendien worden volgende prestaties verleend:

■ ten laste nemen van de verzekerden jonger dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen:

- de reis van een aangestelde persoon door de familie om zich te ontfermen over de verzekerde kinderen en deze terug te brengen naar België
- de hotelkosten (incl. ontbijt) van deze persoon ten belope van 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele **verzekerde** ter plaatse zich kan ontfermen over de verzekerde kinderen.

■ repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring:

- van de andere **verzekerden**, als zij niet naar België kunnen terugkeren via de oorspronkelijk voorziene middelen

De dekking Hulpverlening

- van het gezelschapsdier (enkel hond of kat, maximum twee dieren) dat met de **verzekerde** was meegereisd, als geen andere **verzekerde** zich ermee kan bezighouden. Het(de) dier(en) moet(en) alle nodige vaccinaties hebben gekregen.

De repatriëring wordt georganiseerd per:

- trein (1^{ste} klasse)
- lijnvliegtuig, economy class.

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die meegenomen worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel: zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Om het lichaam te identificeren en/of de begrafenis ter plaatse bij te wonen, stellen wij een ticket heen/terug per vliegtuig in economy class of per trein 1^{ste} klasse ter beschikking voor een nabestaande van de **begunstigde**, zodat deze zich naar de plaats van overlijden kan begeven, ten belope van 1000 EUR per **gedekt ongeval**.

Als het **gedekt ongeval** plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

5. Verbintenissen van de verzekerde

De **verzekerde** verbindt er zich toe:

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken van de gemaakte kosten over te maken
 - het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties als wij dit vragen
 - ons automatisch de niet gebruikte vervoerdocumenten terug te geven wanneer wij dit vervoer ten laste hebben genomen
 - wanneer wij de medische kosten hebben voorgeschoten automatisch de nodige stappen te ondernemen bij de betalende derde die dezelfde kosten dekt om de terugbetaling ervan te bekomen en ons alle geïnde bedragen hieromtrent terug te storten
- Bij gebrek, kunnen wij de terugbetaling eisen van deze door ons betaalde gelden, ten belope van de schade die wij hebben geleden ingevolge het niet-naleven van uw verbintenissen.

6. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de **verzekerde** efficiënt bij te staan zonder dat onze aansprakelijkheid evenwel in opspraak kan worden gebracht wegens nalatigheid of moeilijkheden.

7. Uitsluitingen

Naast de hierboven in de dekking **ongeval** van het **privé-leven** (bladzijden 6 en 7) vermelde uitsluitingen, wordt de dekking hulpverlening niet verleend aan de **verzekerden** in geval van **gedekt ongeval**:

- voor de gevolgen van een zwangerschap na de 26^e week tenzij de **verzekerde** in het buitenland het slachtoffer is geworden van een **gedekt ongeval** dat het leven van de moeder of het kind in gevaar heeft gebracht
- voor de preventieve medische kosten en badkuren
- voor de kosten van diagnose en de behandeling niet hernomen in de nomenclaturen van het RIZIV
- voor de aankoopprijs en de herstelling van protheses, brillen en contactlenzen
- voor de verplaatsingen naar het buitenland, van meer dan 90 dagen.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Deze dekking wordt u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR NV., maatschappelijke zetel, Troonstraat, 1 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Onder schadegeval verstaan wij elke betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde schadegeval geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Wij komen tegemoet voor schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract (onder voorbehoud van de **wachttijden**) die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

1. Juridische steun – LAR Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is en in het kader van het Belgisch recht.

De juridische inhoud van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen onderschreven in het kader van deze polis.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15 15 55.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 16u00 van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hogervermeld telefoonnummer.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

2. Rechtsbijstand

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, diensten te verlenen en indien nodig de kosten te betalen teneinde de **verzekerde** te helpen om zijn rechten te laten gelden als vragende partij of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure.

Doel van de rechtsbijstand

Huidige rechtsbijstand heeft als roeping de **verzekerde** te beschermen tegen de risico's verbonden met **Internet** in het kader van zijn **privé-leven** onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald.

Wij dekken binnen de limiet van een schadegeval per **verzekeringsjaar** ongeacht de gekozen formule.

■ De dekking in geval van identiteitsdiefstal

De **identiteitsdiefstal** wijst op een niet-toegestaan gebruik van identificatiegegevens of authenticatiegegevens van de identiteit van de **verzekerde** door een **derde** met de bedoeling een bedrieglijke handeling uit te voeren die schade berokkent aan de **verzekerde**.

De identificatiegegevens hebben betrekking op gegevens van de burgerlijke staat van de **verzekerde** zoals:

- de naam
- het postadres of fysieke adres
- het telefoonnummer
- de identiteitskaart
- het paspoort
- het rijbewijs
- de grijze kaart of het inschrijvingsnummer van een voertuig toebehorend aan de **verzekerde**
- het bankidentiteitsbewijs
- het nummer van de sociale zekerheid
- het nummer van bankkaart wanneer geen enkele debitering werd uitgevoerd (in tegengesteld geval, zal het geschil verbonden worden met het bedrieglijk gebruik van de betaalmiddelen).

De authenticatiegegevens hebben betrekking op:

- identificeerders
- logins, paswoorden
- IP-adressen
- emailadressen
- nummers van bankkaarten (wanneer geen enkele debitering werd uitgevoerd)
- vingerafdrukken.

De **verzekerde** geniet van de hieronder vermelde prestaties.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **identiteitsdiefstal**, bij een gedekt schadegeval, de **verzekerde** te helpen om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken en de kosten hiervan te betalen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **identiteitsdiefstal**, bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van zijn belangen binnen de grenzen zoals voorzien in de tabel bladzijde 29.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

VERGOEDING VAN DE GELEDEN SCHADE

Vergoeding van de schade bij afwezigheid van oplossing van het schadegeval binnen een termijn van 5 maanden na de schadeaangifte bij LAR ten gevolge van schade geleden door de **verzekerde**. Onder voorbehoud van de hieronder vermelde voorwaarden van dekking en uitsluitingen en voor zover de tussenkomst van LAR niet geleid heeft tot de regeling van de schade binnen een termijn van 5 maanden na de schadeaangifte, betaalt LAR aan de **verzekerde** in geval van **identiteitsdiefstal** volgende kosten terug:

- bedrieglijke handeling voor zover de **verzekerde** hiervan schade heeft geleden
- loonverlies bij het nemen van verlof zonder wedde wegens dagvaarding voor de rechtbank met een limiet van 5 dagen
- postkosten
- extra telefonie gebruik, noodzakelijk om de schade te beperken met een limiet van 30 EUR per maand
- bankkosten
- kosten van wedersamenstelling van de identiteitsdocumenten.

Deze terugbetaling gebeurt binnen de limiet van 5.000 EUR ATI per verzekeringsjaar en per schadegeval zoals gepreciseerd in de tabel op bladzijde 29.

LAR verbindt er zich toe aan de **verzekerde** de overeengekomen bedragen te storten binnen een termijn van 30 dagen na de aanvaarding van de offerte.

De over te maken bewijsstukken

De **verzekerde** moet de bewijsstukken van zijn schade overmaken teneinde schadeloosstelling te bekomen, met name:

- fotokopies van de bankattesten die de buiten zijn weten gepleegde bedrieglijke handeling vermelden alsook de daartoe behorende kosten in geval van debetsaldo
- fotokopies van de loonbrief waarvan het verlof zonder wedde wegens dagvaarding voor de rechtbank werd afgetrokken
- ontvangstbewijs van klachtneerlegging
- telefoonfacturen
- briefwisseling uitgewisseld met de betalingsdienstverleners
- briefwisseling uitgewisseld met de administratie.

LAR kan ertoe worden gebracht om aan de **verzekerde** bijkomende stukken te vragen die gelinkt zijn met de hierboven vermelde te leveren bewijsstukken om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen.

■ De dekking in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen

Het **frauduleus gebruik van betaalmiddelen**, dat overeenstemt met het niet-toegestaan gebruik van:

- cheques (uitgezonderd reischeques, restaurantticket, ecocheques)
- bankkaarten (aankopen en geldafhaling aan geldautomaten)
- elektronisch geld (elke monetaire waarden die een vordering op een emittent vertegenwoordigt die op een elektronische drager opgeslagen is) van de **verzekerde**.

De **verzekerde** geniet van de hiernavolgende prestaties.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **frauduleus gebruik van betaalmiddelen**, bij een gedekt schadegeval, de **verzekerde** te helpen om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken en de kosten hiervan te betalen.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **frauduleus gebruik van betaalmiddelen**, bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen binnen de grenzen zoals voorzien in de tabel bladzijde 29 .

VERGOEDING VAN DE SCHADE GELEDEN DOOR DE VERZEKERDE

Deze vergoeding is van toepassing in geval van niet onwettige tegemoetkoming van de betalingsdienstverlener binnen een termijn van 5 maanden na de schadeaangifte en onder voorbehoud van de hieronder vermelde voorwaarden en uitsluitingen van dekking.

Teneinde het schadegeval af te sluiten betaalt LAR aan de **verzekerde** volgende kosten terug, in geval van **frauduleus gebruik van betaalmiddelen**:

- gepleegde bedrieglijke handeling in zijn nadeel
- loonverlies bij het nemen van verlof zonder wedde wegens dagvaarding voor de rechtbank met een limiet van 5 dagen
- postkosten
- extra telefonie gebruik, noodzakelijk om de schade te beperken met een limiet van 30 EUR per maand
- bankkosten
- kosten van wedersamenstelling van de identiteitsdocumenten.

Deze terugbetaling gebeurt binnen de limiet van 5.000 EUR ATI per schadegeval en per **verzekeringsjaar** zoals gepreciseerd in de tabel op bladzijde 29.

LAR verbindt er zich toe aan de **verzekerde** de overeengekomen bedragen te storten binnen een termijn van 30 dagen na de aanvaarding van de definitieve offerte tot schadeloosstelling.

De over te maken bewijsstukken

De **verzekerde** moet de bewijsstukken van zijn schade overmaken teneinde schadeloosstelling te bekomen:

- fotokopies van de bankattesten die de buiten zijn weten gepleegde bedrieglijke handeling vermelden alsook de daartoe behorende kosten in geval van debetsaldo
- fotokopies van de loonbrief waarvan het verlof zonder wedde wegens dagvaarding voor de rechtbank werd afgetrokken
- ontvangstbewijs van klachtneerlegging
- telefoonfacturen
- briefwisseling uitgewisseld met de betalingsdienstverleners
- briefwisseling uitgewisseld met de administratie.

LAR kan ertoe worden gebracht om aan de **verzekerde** bijkomende stukken te vragen die gelinkt zijn met de hierboven vermelde te leveren bewijsstukken om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen.

■ De dekking in geval van aantasting van de e-reputation

De **aantasting van de e-reputation** duidt op een aantasting van het **privé-leven** en van de persoonlijke gegevens van de **verzekerde** op **Internetsites**, zoals laster, smaad, belediging alsook door de publicatie van persoonlijke informatie die het **privé-leven** van de **verzekerde** kunnen aantasten door onder meer een foto, een geschrift, een video, een verklaring gepubliceerd op een blog, discussieforum, sociaal netwerk, website, ...

- *Smaad en/of laster* bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.
- *Belediging* is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.
- *De aantasting van het privé-leven en van de persoonlijke gegevens* kan met name betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op de personaliteitsrechten van de **verzekerde** (imagorechten, ...).

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

De **verzekerde** geniet van de hierna vermelde prestaties, onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden:

- **de aantasting van de e-reputation** dient zich voor te doen na de onderschrijving van het contract
- het geschil dient zich te richten tot een persoon aansprakelijk voor de **aantasting van de e-reputation**.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **aantasting van de e-reputation** bij een gedekt schadegeval, de **verzekerde** te helpen om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken en de kosten hiervan te betalen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van **aantasting van de e-reputation** bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen binnen de grenzen zoals voorzien in de tabel bladzijde 29.

TENLASTENEMING VAN DE ONKOSTEN VAN OPKUISEN OF VERDRINGEN VAN INFORMATIE

In geval van **aantasting van zijn e-reputation** brengt LAR de **verzekerde**, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan zij de kosten en honoraria ten laste neemt binnen de limiet van 5.000 EUR ATI per schadegeval en per **verzekeringsjaar** (zoals bepaald in de tabel op bladzijde 29) voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en de uitsluitingen.

Dit bedrijf zal als opdracht hebben, enerzijds, om over te gaan tot het verwijderen van schadelijke informatie aangeduid door de **verzekerde** en anderzijds, om de aanwezige kopieën ervan op de dag van aangifte op te zoeken, onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan **Internet**. In de veronderstelling waarin het verwijderen van de door de **verzekerde** aangeduide schadelijke informatie onmogelijk is en op voorwaarde dat de **verzekerde** klacht heeft neergelegd, zal het bedrijf gespecialiseerd in e-reputation inhoud aanmaken dat op de eerste bladzijden van de zoekmotors zal worden weergegeven. Het verkregen resultaat is afhankelijk van het gebrek aan wijzigingen van de gebruikte zoekalgoritmes. Het doel van deze nieuwe inhoud bestaat erin de schadelijke informatie terug te dringen uit de resultaten van de belangrijkste zoekmotoren.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de **verzekerde** trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de **verzekerde** klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan **Internet**.

De verplichting van LAR en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie die schade kan berokkenen aan de **verzekerde** vormt een verbintenis van middel en niet van resultaat.

LAR en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden.

Op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke in één van de landen, vermeld in de huidige voorwaarden, verblijft (ongeacht of hij de dader is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd).

■ De dekking in geval van aankoop van een materieel roerend goed bij een e-handelaar

De dekking wordt verleend in geval van schadegeval met betrekking tot de aankoop van een materieel roerend goed bij een **e-handelaar**.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Om dekking te bekomen, moet dit goed volgende cumulatieve kenmerken bevatten:

- vervoerbaar zijn
- zijn aangekocht op het **Internet**
- nieuw zijn
- een waarde hebben tussen 150 EUR en 5000 EUR ATI
- verworven zijn door een professioneel gedomicilieerd in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland
- de levering moet via de post gebeuren met ontvangstmelding of via een privé-vervoerder
- in België worden geleverd.

Bovendien moet dit goed volgende alternatieve kenmerken bevatten:

- ofwel gebroken worden geleverd
- ofwel onvolledig worden geleverd
- ofwel met een beschadiging worden geleverd of niet-conform met het effectief aangekochte materieel goed
- ofwel niet in overeenstemming zijn met de gegevens van de constructeur of distributeur die vermeld staat op de bestelbon
- ofwel nog niet geleverd zijn 5 kalenderdagen na afloop van de leveringstermijn vermeld door de handelaarssite op de bevestiging van de bestelling.

Het schadegeval van **verzekerde** tegenover de vervoerder van het materieel roerend goed, is eveneens gedekt.

De **verzekerde** geniet van de hiernavolgende prestaties.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van aankoop van een materieel roerend goed bij een **e-handelaar**, de **verzekerde** te helpen, bij een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken en de kosten hiervan te betalen.

Daarom analyseren wij de juridische aspecten van de betwiste situatie van de **verzekerde**, wij verlenen hem gepersonaliseerd advies met het oog op een oplossing en bepalen de beste aan te nemen houding om zijn belangen te verdedigen.

Op voorwaarde dat de actie gepast is en zonder de verdediging van de gerechtelijke belangen van de **verzekerde** alsook de tenlasteneming van de kosten te waarborgen, zal LAR rechtstreeks tussenkomen bij de tegenpartij om de analyse van het schadegeval voor te leggen en hem zijn wettelijke of contractuele verplichtingen in herinnering te brengen en dit, in samenspraak met de **verzekerde**.

VERGOEDING VAN DE SCHADE GELEDEN DOOR DE VERZEKERDE

Terugbetaling van de aankoopprijs van het materieel roerend goed, bij gebrek aan een oplossing van het schadegeval overeenkomstig de wettelijke of contractuele dekkingen.

Op voorwaarde dat de **e-handelaar** geen gunstig gevolg geeft aan het verzoek van LAR binnen een termijn van 3 maanden na de aangifte van het schadegeval om het schadegeval af te sluiten en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen, zal LAR aan de **verzekerde** het bedrag terugbetalen dat overeenstemt met de aankoopprijs ATI van het omstreden goed indien dit goed:

- niet werd terugbetaald door de **e-handelaar** evenals de verzendingskosten van het omstreden goed als het naar LAR moet worden teruggestuurd
- niet ten laste wordt genomen door een bedrijf dat de veiligheid van de transactie garandeert
- niet werd geleverd
- beschadigd, stuk, onvolledig wordt geleverd of niet-conform met het gekochte voorwerp of niet overeenstemt met de gegevens van de constructeur of distributeur vermeld op de bestelbon.

Deze terugbetaling gebeurt binnen de limiet van 5.000 EUR per **verzekeringsjaar** en per schadegeval zoals vermeld in de tabel op bladzijde 29.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Indien de **e-handelaar** de terugzending van het materieel roerend goed aanvaardt, om vervolgens een vervangend goed terug te sturen of een terugbetaling uit te voeren aan de **verzekerde**, dekt de waarborg de nieuwe verzendingskosten van het materieel roerend goed aan de **e-handelaar** op voorwaarde dat deze kosten niet door hem worden ten laste genomen.

Als de **e-handelaar** de terugzending van het materieel roerend goed aanvaardt, maar geen vervangend goed terugstuurt of geen terugbetaling uitvoert aan de **verzekerde**, dekt de waarborg de kosten van terugzending en de terugbetaling van de aankoopprijs van het materieel roerend goed.

Als de **e-handelaar** de terugzending van het gewaarborgde goed niet aanvaardt, dekt de waarborg de verzendingskosten van het roerend goed verzonden naar LAR en de terugbetaling van de aankoopprijs.

Als de beschadigde roerende goederen deel uitmaken van een geheel en tevens afzonderlijk onbruikbaar en onvervangbaar blijken te zijn, wordt de vergoeding gestort ten belope van de aankoopprijs van het volledige geheel.

De te leveren bewijsstukken

Om schadevergoeding te bekomen dient de **verzekerde** volgende bewijsstukken van zijn schade te leveren:

- de afdruk van het bewijs van de bestelling (email), iedere bevestiging van aanvaarding van zijn bestelling afkomstig van de **e-handelaar**
- de kopie van zijn rekeningoverzicht of attest van inhouding van het(de) gedebiteerde bedrag(en) van zijn bestelling
- in geval van levering gerealiseerd door een privé-vervoerder, de leveringsbon die hem werd overhandigd
- in geval van postzending, het ontvangstbewijs dat de **verzekerde** in zijn bezit heeft
- in geval van terugzending van het roerend goed naar de handelaar, het bewijsstuk van zijn verzendingskosten met ontvangstmelding.

LAR kan aan de **verzekerde** bijkomende stukken vragen aangaande de hierboven vermelde bewijsstukken om de betaling van de vergoeding te evalueren.

■ De dekking in geval van aankoop van een dienst bij een e-handelaar

De dekking wordt verleend in geval van schadegeval inzake een aankoop van een dienst bij een **e-handelaar**.

Voor dekking, moet deze dienst volgende cumulatieve kenmerken bevatten:

- zijn aangekocht op het **Internet**
- verworven zijn door een professioneel gedomicilieerd in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland.

Bovendien moet deze dienst volgende alternatieve kenmerken bevatten:

- slechte uitvoering ervan
- niet zijn uitgevoerd.

De **verzekerde** geniet van de hiernavolgende prestaties.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van schadegeval met betrekking tot een aankoop van een dienst bij een **e-handelaar**, de **verzekerde** te helpen, bij een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van schadegeval met betrekking tot een aankoop van een dienst bij een **e-handelaar** bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen binnen de grenzen zoals voorzien in de tabel bladzijde 29.

■ De dekking Connected objects

De dekking wordt verleend in geval van schadegeval inzake een gebrek van een **connected object** dat kan leiden tot een schadegeval inzake **identiteitsdiefstal**, een schadegeval inzake **frauduleus gebruik van betaalmiddelen**, een schadegeval inzake **aantasting van e-reputation**, een schadegeval inzake de aankoop van een materiaal roerend goed bij een **e-handelaar** of een schadegeval inzake de aankoop van een dienst bij een **e-handelaar**.

De **verzekerde** geniet van de hiernavolgende prestaties.

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van schadegeval inzake een gebrek van een **connected object**, de **verzekerde** te helpen, bij een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden door hem dienstverleningen te verstrekken.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe om in geval van schadegeval inzake een gebrek van een **connected object**, bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen binnen de grenzen zoals voorzien in de tabel bladzijde 29.

■ Uitsluitingen

GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKkingEN

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die voortvloeien uit:

- geschillen met betrekking tot de **intellectuele eigendom** of andere soortgelijke rechten (merken, copyright, auteursrechten, enz...)
- douane- en fiscale geschillen
- de deelname aan het bestuur of het beheer van een vereniging of een burgerlijke of handelsvennootschap
- een aanpassing van de betalingstermijnen die voor de **verzekerde** geen betwisting ten gronde inhoudt
- een bezoldigde of professionele activiteit
- een politieke of vakbondsactiviteit, een door verkiezing verkregen mandaat
- de medeplichtigheid van de **verzekerde**, nl. rechtstreeks aan de uitvoering meewerken of tot de uitvoering zodanige hulp hebben verleend dat de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit zonder zijn bijstand niet had kunnen plaatsvinden of onderrichtingen geven of werktuigen of enig ander middel hebben verschaft die hebben gediend tot het verwezenlijken van de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, wetende dat ze daartoe zouden dienen
- de grondwettelijke herziening van een wet
- uit een zware fout:
 - niet alle redelijke maatregelen hebben genomen om de veiligheid van de krediet- of debetkaart te garanderen en om de persoonlijke aard ervan te beschermen zoals bijvoorbeeld aan een **derde** (met inbegrip van de echtgeno(o)t(e), een familielid en vrienden) de mogelijkheid bieden kennis te nemen van de geheime code en/of de krediet- of debetkaart te gebruiken; zijn geheime code op om het even welke drager te noteren
 - zijn bank niet onmiddellijk op de hoogte brengen van zodra de **verzekerde** kennis heeft van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van zijn krediet- of debetkaart of elk niet-toegestaan gebruik van zijn krediet- of debetkaart
 - de krediet- of debetkaart niet gebruiken conform de contractuele gebruiksvoorwaarden van deze kaart

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

- in geval van opzettelijk beschouwde inbreuken en de gevolgen ervan. Niettemin wordt de dekking verleend wanneer de beslissing (vrijspraak van de **verzekerde** of beschikking van buitenvervolginstelling van de raadkamer of van de kamer van inbeschuldigingstelling) kracht van gewijsde verkregen heeft.
Voor de appreciatie van de dekking wordt uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het parket of de dagvaarding.
- in geval van misdrijven of gecorrectionaliseerde misdrijven en de gevolgen ervan
- schadegevallen betreffende rechten van **derden**:
 - schadegevallen betreffende rechten van **derden** die de **verzekerde** in eigen naam doet gelden
 - schadegevallen die betrekking hebben op rechten die hem werden overgedragen na het ontstaan van het schadegeval
 - schadegevallen betreffende collectieve acties van een groep van minimum 10 personen om een gemeenschappelijke overlast die verbonden is aan eenzelfde verwekkend feit te doen stoppen en de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden
 - schadegevallen betreffende de hoedanigheid van borg, aval en overname van schulden of ook de mandaten die de **verzekerde** ontvangen heeft
 - om het even welke vergoedingen van welke juridische aard dan ook die door een **verzekerde** aan een **derde** moeten worden betaald.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekkingen "identiteitsdiefstal", "frauduleus gebruik van betaalmiddelen" en "aantasting van de e-reputation" en "Connected objects"

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die voortvloeien uit:

- **identiteitsdiefstal** of het **frauduleus gebruik van betaalmiddelen** of een **aantasting van de e-reputation** door een persoon verzekerd krachtens deze dekkingen.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekkingen "aantasting e-reputation" en "Connected objects"

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op:

- een e-reputation die de **verzekerde** zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op **Internetsites** of ook het gebruik van zijn elektronische post
- een vrijwillige verspreiding van informatie van persoonlijke gegevens vanwege de **verzekerde**
- een **aantasting van de e-reputation** op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website
- de gevolgen van een **aantasting van de e-reputation**, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan
- een **aantasting van de e-reputation** door een persbedrijf of een journalist.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekkingen "aankoop van een materieel roerend goed bij een e-handelaar" en "Connected objects"

Wij nemen niet ten laste de schadegevallen voortvloeiend uit de aankoop van:

- dieren en planten
- juwelen of kostbare voorwerpen zoals kunstvoorwerpen en zilverwerk
- roerende onstoffelijke goederen met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten)
- bederfelijke goederen en levensmiddelen
- geneesmiddelen in de zin van de Belgische wet
- alle categorieën van wapens in de zin van de Belgische wet
- landmotorrijtuigen
- digitale gegevens die online dienen te worden gevisualiseerd of gedownload
- goederen voor industrieel gebruik, goederen die aangekocht worden om als koopwaar te worden verkocht

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

- goederen die niet geleverd werden omwille van een staking van de postdienst of van de transportonderneming, een lock-out of een sabotage
- goederen waarvan de handel onwettig is in de zin van het Belgisch recht
- een materieel goed bij een niet-geïdentificeerde **e-handelaar** of dat het voorwerp uitmaakt van een procedure van collectieve schuldenregeling, gerechtelijke vereffening, een procedure van gerechtelijke reorganisatie, een voogdij- of faillissementverklaring of dat zich bevindt in een staat van stopzetting van betalingen.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekkingen "aankoop van een materieel roerend goed bij een e-handelaar" en "aankoop van een dienst bij een e-handelaar" en "Connected objects"

LAR neemt niet ten laste de schadegevallen die betrekking hebben op de aankoop van een goed of een dienst:

- op een **veilingssite**
- niet op **internet** gekocht
- verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen
- met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
- waarvan de aankoopprijs betwist wordt
- de diensten waarvan de handel verboden is in de zin van de Belgische wet.

3. Algemene bepalingen

DE DEKKINGSVOORWAARDEN

Opdat het schadegeval wordt gedekt, moeten volgende voorwaarden vervuld zijn:

- het schadegeval moet betrekking hebben op het **privé-leven** van de **verzekerde**
- het schadeverwekkende feit is niet gekend door de **verzekerde** op de datum van inwerkingtreding van huidige dekking
- de **verzekerde** moet zijn schadegeval aangeven bij LAR tussen de datum van inwerkingtreding van huidige dekking en deze van zijn opheffing of verbreking van de overeenkomst
- de **verzekerde** moet voorafgaand akkoord bekomen van LAR **ALVORENS** een rechtsgeding in te stellen, een nieuwe etappe van de procedure aan te gaan of verhaal uit te oefenen zodat LAR de overgemaakte informatie kan analyseren en hem zijn advies kan overmaken over de gevolgen die aan het schadegeval moeten worden gegeven
- de **verzekerde** moet de wettelijk verplichte verzekeringen die op hem rusten, hebben afgesloten en in voege hebben gehouden
- de **verzekerde** mag geen enkele onjuiste verklaring hebben gemaakt over de feiten, gebeurtenissen of de situatie die aan de oorsprong van het schadegeval liggen of meer bepaald over alle elementen die kunnen leiden tot het oplossen van het schadegeval. Bij gebrek zal de **verzekerde** zijn aanspraken op dekking voor het betrokken schadegeval verliezen
- de **verzekerde** verbindt er zich toe aan LAR elk document over te maken dat zij hem vragen, hen in te lichten over de eventuele andere verzekeraars die kunnen tussenkomen in het schadebeheer en in de tegemoetkoming ervan en aan LAR elk geïnd bedrag of nog te innen bedrag voor dit schadegeval te melden. Bij gebrek, behalve bij toeval of overmacht, kan LAR ten laste van de **verzekerde** een vergoeding evenredig met de schade die eruit kan voortvloeien ten laste leggen.

Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan verbinden wij ons ertoe:

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde** zich ertoe:

het schadegeval aan te geven:

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers en dit uiterlijk **binnen 8 dagen** na het overkomen van het schadegeval

mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval:

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, oproepingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun afgifte of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid alle stappen te ondernemen teneinde het schadegeval in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem bij deze keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en LAR, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure is.

De dekkingsbeperkingen

De prestaties van hulpverlening bij het oplossen van schadegevallen worden, ongeacht het domein van de dekking, geleverd binnen de limiet van een schadegeval per **verzekeringsjaar** en dit ongeacht de gekozen formule.

Wij nemen ten laste

Onder voorbehoud van de specifieke bepalingen opgesomd en gedetailleerd buiten de gemeenschappelijke bepalingen en naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte schadegeval, de kosten eigen aan dit schadegeval, namelijk:

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
 - de expertisekosten daarin begrepen de BTW krachtens zijn graad van onderworpenheid die niet door de verzekerde wordt gec recupereerd
 - de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
 - de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
 - de kosten en honoraria van deurwaarders
 - de kosten en honoraria van één enkele advocaat, daarin begrepen de BTW krachtens zijn graad van onderworpenheid die niet door de verzekerde wordt gec recupereerd; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen, uitgezonderd de kosten en honoraria terug te betalen aan de partij die zou zijn aangesteld indien de zaak door één enkele advocaat zou zijn behandeld.
- Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
 - de kosten van een door de Federale Bemiddelingscommissie erkend bemiddelaar, zoals ingesteld door de wet
 - de kosten ten laste genomen door LAR voor kopie van de proces-verbalen van de politie.

Wij nemen niet ten laste

Onder voorbehoud van de specifieke bepalingen opgesomd en gedetailleerd buiten de gemeenschappelijke bepalingen:

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het schadegeval of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdeciepen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- de kosten en honoraria van de onderzoekers van privé-recht (privé-detectives)
- de **strafrechtelijke consignaties**
- de kosten en honoraria verbonden aan een kwestie van grondwettelijkheid.

Inzet

- de schadegevallen waarvan de hoofdinzet 150 EUR niet overschrijdt
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, indien de hoofdinzet lager is dan 1.240 EUR.

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Wachttijd

Voor alle schadegevallen:

de **wachttijd** bedraagt 1 maand vanaf de uitwerking van het contract; hoe dan ook moet worden vastgesteld dat de **verzekerde** geen kennis had van het geschil of er geen kennis van kon hebben gehad op het ogenblik van de afsluiting van de dekking Rechtsbijstand "e-protection" van het contract.

Bedrag van onze dekking

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een schadegeval betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Wij verzekeren binnen de limiet van een schadegeval per **verzekeringsjaar** en dit ongeacht de gekozen formule.

Los van de kosten van zijn eigen diensten, gemaakt voor een minnelijke verdediging van het schadegeval, neemt de Maatschappij ten belope van de hieronder vermelde bedragen ten laste.

Verdediging van de belangen van de verzekerde *** Diverse expertises (minnelijke en gerechtelijke verdediging) 1° aanleg (gerechtelijke verdediging) Beroep (gerechtelijke verdediging) Cassatie (gerechtelijke verdediging)	2.500 EUR 5.750 EUR 5.750 EUR 1.750 EUR	Per schadegeval en per verzekeringsjaar	Groep I
In contact brengen in geval van aantasting van de e-reputation	5.000 EUR tenlastename van opkuis en verdringing van informatie	Per schadegeval en per verzekeringsjaar	Groep II
Vergoeding van de geleden schade in geval van identiteitsdiefstal	5.000 EUR ***	Per schadegeval en per verzekeringsjaar	
Vergoeding van de geleden schade in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen	5.000 EUR ***	Per schadegeval en per verzekeringsjaar	
Vergoeding van de geleden schade in geval van aankoop van een materieel roerend goed bij een e-handelaar	5.000 EUR	Per schadegeval en per verzekeringsjaar	

In geval van verhaal door de verzekerde tegenover een procedure van schaderegeling via bemiddeling en via tussenkomst van een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingesteld door de wet, worden de vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling al dan niet is geslaagd. Deze bepaling is niet van toepassing voor de dekkingen van groep II

* Buiten de aankoop van een materieel roerend goed bij een **e-handelaar**

** Met inbegrip van de aankoop van een dienst bij een **e-handelaar**

*** Bijkomende telefonische kosten, noodzakelijk gemaakt om de schade te beperken met een limiet van 30 EUR per maand

De dekking Rechtsbijstand: e-protection

Verdelingsprincipe

Binnen de eventualiteit waarin een schadegeval betrekking heeft op meerdere dekkingen binnen eenzelfde groep, zal slechts het grootste bedrag van de prestatie verzekerd per groep van toepassing zijn. Binnen de eventualiteit waarin meerdere bedragen van de prestatie identiek zijn, zal enkel één van de bedragen van de verzekerde prestaties beschikbaar zijn in het kader van het gedekt schadegeval.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking:

- in de wereld voor de dekking bij **aantasting van de e-reputation** voor zover dat de entiteit waarop de informatie zich bevindt een maatschappelijke zetel of een filiaal in de Europese Unie heeft daarin begrepen Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, Vaticaanstad, Liechtenstein en Noorwegen, voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover dat u in België gedomicilieerd bent en er gewoonlijk verblijft
- in één van de lidstaten van de Europese Unie, daarin begrepen Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, Vaticaanstad, Liechtenstein en Noorwegen voor de dekking in geval van **identiteitsdiefstal** en voor de dekking in geval van **frauduleus gebruik van betaalmiddelen** voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover dat u in België gedomicilieerd bent en er gewoonlijk verblijft
- in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland en Nederland voor de dekking in geval van aankoop van een roerend goed bij een **e-handelaar** en voor de dekking in geval van aankoop van een dienst bij een **e-handelaar** voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover dat u in België gedomicilieerd bent en er gewoonlijk verblijft.

Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of enige andere geldende of in te voeren reglementering.

1. Het leven van het contract

1 – De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekerde personen of de verzekeringnemer en de **begunstigden**.

Wij

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

AXA Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp en Hulpverlening na het **ongeval**.

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 – 1050 Brussel (België) Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
AXA Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de hulpverlening, met uitsluiting van de schadegevallen.

2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

De algemene voorwaarden

3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen. Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

4 – Aanvang van het contract

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

5 – Duur van het contract

Het contract wordt gesloten voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde duur.

Algemene bepalingen

Wanneer het wordt gesloten voor een duur van 1 jaar, en behalve indien een van de partijen zich er tegen verzet bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een aangetekende brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden voor zijn afloop, wordt dit stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

6 – Duur van het contract – bijzonder geval

Het contract loopt af van rechtswege op de datum van zijn vertrek, als de **verzekerde** België verlaat om zich in het buitenland te vestigen.

7 – Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract

U dient ons, bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

■ **Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van het risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

■ **Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens**

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

Wij stellen, binnen de termijn van 1 maand, te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Indien u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, u dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs levert dat wij het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand.

Wat gebeurt er indien een ongeval of een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw overeenkomst van kracht is geworden ?

- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet aan u kan verweten worden en indien een **ongeval** of een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u kan verweten worden en indien een **ongeval** of een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot prestatie gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou hebben moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.
- Indien wij echter bij een **ongeval** of een schadegeval het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door dat **ongeval** of schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

8 – Spontane mededelingsplicht in de loop van het contract

■ Verzwaring van het risico

U dient ons, in de loop van de overeenkomst alle nieuwe omstandigheden of de omstandigheden die van die aard zijn dat zij een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot het ontstaan van het verzekerde voorval met zich meebrengen, nauwkeurig mee te delen.

Wanneer gedurende de loop van uw overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaard is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien u het voorstel tot wijziging weigert, of indien u, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Wat gebeurt er als een **ongeval** of een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw overeenkomst van kracht is geworden ?

- Als u uw mededelingsplicht hebt vervuld, dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als u uw beoogde mededelingsplicht niet bent nagekomen:
 - dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren wanneer het ontbreken van de kennisgeving u niet kan worden verweten
 - wij zijn er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving u kan worden verweten. Zo wij evenwel het bewijs aanbrengen dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij **ongeval** of schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - zo u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

■ Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

9 – Verplichtingen in geval van **ongeval** of schadegeval

■ Melding van het ongeval of van het schadegeval

U moet, zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst ons het **ongeval** of het schadegeval melden.

Algemene bepalingen

Wij kunnen er ons echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de in de eerste paragraaf bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschiedt.

U moet ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

■ **Verplichtingen van de verzekerde bij ongeval of schadegeval**

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het ongeval of van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

■ **Sancties**

Als u één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor u, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie tot beloop van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren, indien u de bedoelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

10 – Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen:

om welke redenen?	onder welke voorwaarden?
■ na een schadegeval	■ uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
■ bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het risico ■ bij wijziging van het tarief tenzij één van deze wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging ■ binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefverandering
■ bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	■ als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
■ wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	■ uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
■ wanneer wij het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen.	■ u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.

Wij kunnen het contract opzeggen:

om welke redenen?	onder welke voorwaarden?
■ na een schadegeval	■ uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
■ in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaaring beschreven in punt 3 hiervoren (bladzijde 33)	■ binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd ■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert

Algemene bepalingen

■ bij wanbetaling van de premie	■ op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
■ wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	■ wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
■ bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang of het bedrag van de dekking kan aantasten.	■ wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen.

Vormen van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt:

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op:

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden om rekening te houden met de wijziging van het verzekerde risico en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

Evenwel kan zij van kracht worden 1 maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de **verzekerde** of de **begunstigde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschrifte), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek.

Wij moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

Afloop van het contract van rechtswege

Het contract beëindigt van rechtswege bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

11 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan één van onze bedrijfszetels in België verzonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

Algemene bepalingen

12 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

13 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwistbare geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van bpost.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2. De premie

1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben voor de **verzekerden**.

Ze kan u immers ons dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract volgens de bepalingen van de wet.

Indien wij u niet tijdig een bepaalde som geld betalen die opeisbaar en onbetwist is en voor zover u ons via aangetekende zending een aanmaning hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair berekend zijn op basis van tweeënhalf keer het bedrag van de aangetekende zendingen van bpost die op die datum van kracht zijn.

3. Gegevensverwerking

Doeleinden van de gegevensverwerking– Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van de ondernemingen van de AXA groep in België, de ondernemingen die ermee in verbinding staan of **derden**, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en **schadegevallen**, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvoering, alsook de betaling van verzekeringssommen. AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op de Troonplein 1 te 1000 Brussel is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogergenoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, herverzekeraars, medeverzekeraars, dienstverleners, ...).

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden in bestanden die het deelt met AXA Bank Europe met het oog op het beheer van het klantenbestand, in het bijzonder het beheer en de bijwerking van de identificatiegegevens.

Algemene bepalingen

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De meegedeelde persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, AXA's sociale of culturele activiteiten, ...), om zijn kennis van de klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van zijn activiteiten, producten en diensten. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan uw tussenpersoon met het oog op direct marketing, om hun kennis van hun klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van hun respectieve activiteiten, producten en diensten in verzekeringen en bank.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, de andere ondernemingen van de AXA Groep en/of uw tussenpersoon.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In voorkomend geval kunnen de andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van gegevensoverdracht naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor dergelijke overdrachten, met name zorgt voor een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overdragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals algemene voorwaarden, de Safe Harbor-principes of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p. 78547).

Doorgeven van gegevens aan een overheid

AXA Belgium kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat het zelf of de andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan, aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, gegevens doorgeven (of verplicht zijn door te geven) aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheden of aan internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of ook in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.

Verwerking van de gegevens betreffende de gezondheid

De betrokken persoon stemt in met de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid wanneer de verwerking van deze gegevens nodig is voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

Recht op toegang, rechtzetting en verzet

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/verso kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar AXA BELGIUM – Privacy (044/895), Troonplein 1, 1000 Brussel (privacy@axa.be). Hij kan er ook meer informatie bekomen.

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze "Woordenlijst" de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Aantasting van de e-reputation

De aantasting van de e-reputation duidt op een aantasting van het **privé-leven** en van de persoonlijke gegevens van de **verzekerde** op **internetsites**, zoals laster, smaad, belediging alsook door de publicatie van persoonlijke informatie die het privé-leven van de **verzekerde** kunnen aantasten door onder meer een foto, een geschrift, een video, een publicatie gepubliceerd op een blog, discussieforum, sociaal netwerk, website, ...

Verwijst tevens ook naar iedere numerieke **identiteitsdiefstal** van de **verzekerde**.

- *Smaad en/of laster* bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.
- *Belediging* is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.
- *De aantasting van het **privé-leven** en van de persoonlijke gegevens* kan met name betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op de personaliteitsrechten van de **verzekerde** (imagorechten, ...).

Begunstigde

- Bij **blijvende ongeschiktheid** van een **verzekerde**: de **verzekerde** die het slachtoffer is van het **ongeval**.
- Bij overlijden van een **verzekerde** (ten gevolge een **gedekt ongeval** door het contract): de leden van de familie die bewijzen dat zij rechtstreeks schade hebben geleden door het overlijden.

Blijvende ongeschiktheid

De definitieve vermindering van het fysieke, psychosensorische of intellectuele vermogen als gevolg van een aantasting van de medisch vastgestelde fysieke-geestelijke integriteit. Deze persoonlijke blijvende ongeschiktheid kan gevolgen hebben voor de professionele en huishoudelijke activiteiten.

Consolidatie

Het betreft de datum waarop de raadsgeneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een blijvend karakter hebben verworven.

Derde

Iedere persoon andere dan de **verzekerden**.

E-handelaar

Natuurlijke personen en rechtspersonen van privé-recht (handelsbedrijven) die handelsverrichtingen uitvoeren op het **Internet** en die daarvan hun gebruikelijk beroep maken.

Frauduleus gebruik van betaalmiddelen

Het niet-toegestaan gebruik, door een **derde**, van cheques (uitgezonderd reischeques, restaurantticket, ecocheques), bankkaarten (aankopen en geldafhaling aan geldautomaten), elektronisch geld (elke monetaire waarde) ten nadele van de **verzekerde**.

Gedekt ongeval

Ongeval dat aan de voorwaarden van de bladzijden 4 tot 7 beantwoordt.

Identiteitsdiefstal

De identiteitsdiefstal wijst op een niet-toegestaan gebruik van identificatiegegevens of legaliseringgegevens van de identiteit van de **verzekerde** door een **derde** met de bedoeling een bedrieglijke handeling uit te voeren die schade berokkent aan de **verzekerde**.

De identificatiegegevens hebben betrekking op gegevens van de burgerlijke stand van de **verzekerde** zoals het postadres of fysieke adres, het telefoonnummer, de identiteitskaart, het paspoort, het rijbewijs, de grijze kaart of het inschrijvingsnummer van een voertuig toebehorend aan de **verzekerde**, het bankidentiteitsbewijs, het nummer van de sociale zekerheid.

De legaliseringgegevens hebben betrekking op identificeerders, logins, paswoorden, IP-adressen, mail-adressen, nummers van bankkaarten (wanneer geen enkele debitering werd uitgevoerd), vingerafdrukken.

Intellectuele eigendom

Is een verzamelnaam voor enerzijds een aantal rechten van industriële eigendom en anderzijds rechten van literaire en artistieke eigendom.

Internet

Wereldwijd systeem van koppeling van informaticanetwerken dat gebruikmaakt van een gestandaardiseerd geheel van protocollen voor de gegevensoverdracht en dat over de grenzen van de landen heen gaat. Dit netwerk is toegankelijk via informaticatools zoals personal computers, tablets, mobiele telefoons ... Het stelt informatie ter beschikking op informatiedragers zoals elektronische berichtgeving, instant berichtgeving of chat, websites, blogs, discussieforums, sociale netwerken.

Internet van de dingen

Internet van de dingen, in het Engels "Internet of Things" genoemd, illustreert de verbinding tussen de dingen van het dagelijkse leven en het internet. Het verband tussen deze twee werelden wordt gemaakt via WiFi of Bluetooth en door middel van op voorwerpen aangebrachte streepjescodes of RFID-etiketten (RFID = **R**adio **F**requency **I**Dentification).

Door internet te verbinden aan een computer of aan een draagbare telefoon van de "nieuwe generatie", ook wel "smartphone" genoemd, zal het namelijk mogelijk zijn om de realiteit en het virtuele op elkaar te laten inspelen.

Eén van de meest gebruikte toepassingen van het moment is het lezen van barcodes op producten in winkels aan de hand van een aan internet verbonden draagbare telefoon met het oog op het vergelijken van prijzen. In de toekomst zal ons dagelijks leven vereenvoudigd worden aangezien men heel de uitrusting van het huis aan internet zal kunnen verbinden. Zo zal het bijvoorbeeld niemand meer verbazen dat een "intelligente" ijskast ons via GSM of een ander technologisch platform informeert over zijn inhoud in reële tijd, de uiterste verbruiksdata, de lijst van boodschappen, enz.

Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die een lichamelijk letsel of het overlijden teweegbrengt en waarvan de oorzaak, of één van de oorzaken, buiten het gestel van de getroffen(e) ligt.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Persoonlijke tijdelijke ongeschiktheid

De tijdelijke vermindering van het fysieke, psychosensorische of intellectuele vermogen voorafgaand aan de **consolidatie** en als gevolg van een aantasting van de medisch vastgestelde fysieke-geestelijke integriteit.

Privé-leven

Alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit enige deelname van de verzekerde aan het beroepsleven, dit wil zeggen activiteiten die gewoonlijk en met winstoogmerk worden uitgeoefend.

Strafrechtelijke consignatie

Afgifte van een bedrag in handen van de rechter via een gerechtvaardigde klager die ernaar streeft de gegrondheid van zijn klacht te waarborgen met burgerlijke partijstelling.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende het terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Thuis

Hoofd- en gebruikelijke verblijfplaats van de **begunstigde** die als woonplaats wordt vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Veilingsite

Verkoop via **Internet** waarbij meerdere bidders een bod doen om een voorwerp te kopen.

Vergoedingsgrens

■ Voor de dekking **ongevallen in het privé-leven**

Het betreft een percentage van **blijvende ongeschiktheid** geleden door een **verzekerde** waaronder onze tussenkomst niet verschuldigd is, en dit ongeacht de geleden schade.

Voorbeeld in geval van **gedekt ongeval** en voor een **vergoedingsgrens** van 5%:

- als uw percentage van **blijvende ongeschiktheid** 2% bedraagt, komen wij niet tussen en dit ongeacht voor welke schade
- als uw percentage van **blijvende ongeschiktheid** 8% bedraagt, komen wij tussen ten belope van deze 8%
- als uw percentage van **blijvende ongeschiktheid** 5% bedraagt, komen wij tussen ten belope van deze 5%.

■ Voor de dekking Rechtsbijstand "e-protection"

Minimum bedrag – in hoofdsom – van een schadegeval waaronder geen enkele tussenkomst van de maatschappij verschuldigd is.

Verzekerde

Als verzekerden worden beschouwd:

voor zover deze in België zijn verblijfplaats heeft en er doorgaans woont:

- voor de *formule "single"*
 - uzelf, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer, natuurlijk persoon, als u ouder bent dan 18 jaar bij de sluiting van het contract
- voor de *formule "familie"*
 - uzelf, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer, natuurlijk persoon
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e)e of samenwonende partner
 - uw kinderen en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e)e of partner, die bij u inwonen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden
 - uw minderjarige kinderen, en die van u samenwonende echtgeno(o)t(e)e of partner, zelfs als ze niet bij u inwonen
 - uw meerderjarige ongehuwde kinderen jonger dan 26 jaar en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e)e of partner, wanneer ze niet bij u inwonen en hun studies verderzetten.

De definitie van verzekerde voor de *formule "single"* en de *formule "familie"* is ook van toepassing voor de dekkingen Hulpverlening en de Rechtsbijstand "e-protection".

Verzekeringsjaar

De periode begrepen tussen:

- de aanvangsdatum van het contract en de eerste hoofdvervaldag
- twee hoofdvervaldagen
- de laatste hoofdvervaldag en de datum van verbreking van het contract.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde heden of onwettige daden.

Wachttijd

Periode die van start gaat op de aanvangsdatum van de dekkingen, tijdens dewelke geen enkele tussenkomst van de maatschappij wordt verleend.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België)
Internet: www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04.07.1979 et 13.07.1979, B.S. 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

L.A.R. Verzekering Rechtsbijstand N.V. - KBO nr.: BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel – Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1 – B-1040 Brussel