

Rechtsbijstand LAR

LEGAL ASSISTANT – MIJN OMGEVING

ALGEMENE VOORWAARDEN



Wij halen uw gelijk.

OVERZICHTSTABEL

MIJN OMGEVING				
GEDEKTE RISICO'S	PLAFOND	DREMPEL	WACHTTIJD	TERRITORIALITEIT
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal waarvan e-reputation / Identiteitsdiefstal / Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	125.000 € beperkt tot 32.500 € voor Identiteitsdiefstal en de Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	/	/	Wereld behalve EU, Zwitserland of Noorwegen voor Identiteitsdiefstal en Frauduleus gebruik van betaalmiddelen
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval	/	/	Wereld
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval	/	/	Wereld
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende onroerende goederen	20.000 € per schadegeval	/	/	Belgisch recht
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar	350 €	3 maanden	Belgisch recht
Medisch ongeval of medische fout	100.000 € per schadegeval	350 €	3 maanden	EU, Zwitserland of Noorwegen
Mediatie ALL-IN	1750 € per schadegeval en max 3.500 € per verzekeringsjaar	350 €	3 maanden	Belgisch recht
De verplaatsings- en verblijfskosten	125 € per dag	0 €	/	Wereld
Onvermogen	20.000 €	250 €	/	EU, Zwitserland of Noorwegen
De borgtocht	20.000 €	/	/	Wereld
Voorschieten van fondsen – lichamelijke schade aan een verzekerde	20.000 €	/	/	EU, Zwitserland of Noorwegen
Voorschieten van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	1.250 €	/	/	Wereld
Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	15.000 €	/	/	Wereld
Psychologische bijstand	1.250 €	/	/	Wereld
Schoolbijstand	1.250 €	/	/	Wereld
DIENSTEN				
Algemene telefonische juridische steun PLUS				
VOORBEELDEN				
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal waarvan e-reputation / Identiteitsdiefstal / Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	<i>U</i> wordt fysiek aangevallen door uw buur en dit veroorzaakt een arbeidsongeschiktheid			
Strafrechtelijke verdediging	<i>U</i> rijdt als fietser door het rood licht			
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	<i>U</i> veroorzaakt dronken een ongeval. De BA-verzekeraar deelt <i>u</i> mee dat zij een regres zullen uitvoeren			
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende onroerende goederen	Een vriend van uw kind beschadigt de tegelvloer van uw salon			
Burengeschillen	De boom van de buur neemt het zonlicht weg in de tuin			
Medisch ongeval of medische fout	De chirurg opereert uw verkeerde knie			
Mediatie ALL-IN	<i>U</i> doet een beroep op een bemiddelaar om een burengeschil op te lossen			
De verplaatsings- en verblijfskosten	Als gevolg van een lichamelijk ongeval in het buitenland, moet <i>u</i> de gerechtelijke expertise bijwonen			
Onvermogen	Een niet-verzekerde insolvente derde beschadigt uw brievenbus			
De borgtocht	Als gevolg van een ongeval in uw vakantieverblijf belandt <i>u</i> in de gevangenis			
Voorschieten van fondsen – lichamelijke schade aan een verzekerde	De tegenpartij laat de vergoeding van belangrijke medische kosten te lang aanslepen			
Voorschieten van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	Ondanks de tegemoetkoming van zijn verzekeraar BA Privéleven weigert de derde <i>u</i> het eigen risico te betalen			
Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	Uw kind is verdwenen, wij nemen de kosten van een advocaat ten laste die <i>u</i> zal helpen bij de te ondernemen stappen			
Psychologische bijstand	<i>U</i> hebt een zwaar lichamelijk ongeval gehad als voetganger en <i>u</i> wenst psychologische bijstand			
Schoolbijstand	Na een agressie op school is uw kind gedurende enige tijd afwezig geweest. Wij nemen de kosten voor de financiering van privélessen ten laste			
Algemene telefonische juridische steun PLUS	<i>U</i> wenst advies over de huurovereenkomst van de villa die <i>u</i> wilt huren in Spanje			
Deze overzichtstabel maakt geen deel uit van de algemene voorwaarden. De informatie in deze tabel is louter indicatief, onder alle voorbehoud. Alleen de Bijzondere voorwaarden, Algemene bepalingen en de Algemene voorwaarden van het contract zijn van toepassing				

LAR is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
 Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40 • Internet: www.axa.be • KBO nr: BTW BE 0404.483.367
 RPR Brussel

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lar Legal Assistant mijn omgeving.

Deze voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel «Definities».

DIENSTEN

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk *schadegeval* informeren *wij u u* over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

De algemene telefonische juridische steun - Lar Info PLUS

Het gaat om een dienst voor juridische eerstelijnsbijstand via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridisch karakter van de vragen die kunnen worden gesteld, wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van dit van kracht zijnde contract.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55

De telefonische juridische eerstelijnsbijstand is bereikbaar van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

Wij stellen aan de verzekerden een informatiedienst ter beschikking voor telefonische juridische eerstelijnsbijstand. Deze cel is bereikbaar via het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun.

Deze dienst heeft als doel om telefonisch en beknopt uitleg te geven over de diverse contracten met betrekking tot uw privéleven en de belangrijkste gevolgen ervan. Deze dienst is enkel van toepassing als het Belgisch recht van toepassing is op het contract.

Deze dienst betreft geen juridische analyse van de contracten, maar wil de belangrijkste juridische gevolgen van het contract die ons is overgemaakt uitleggen in eenvoudige en begrijpbare termen.

In de gevallen waar *wij* van mening zijn dat een externe partij zal moeten aangesteld worden in verband met een juridisch domein dat niet onder de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt, zullen we u contact brengen met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op het *schadegeval* voor te stellen, die *u* dan vrij zal kunnen kiezen. *U* zal de kosten van deze gespecialiseerde deskundige moeten dragen.

Deze dienst zal slechts eenmaal per verzekeringsjaar ter beschikking staan.

De diverse diensten kunnen niet gebruikt worden bij vragen in verband met fiscale optimalisatie, fiscale aangiftes of vermogensbeheer.

MEDIATION ALL-IN

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

1. Wie is verzekerd?

- De verzekeringsnemer, voor zover hij zijn hoofdverblijf in België heeft;
- Zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont; alle personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband leven. Deze personen blijven de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer ze tijdelijk buiten het gezin van de verzekeringsnemer verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht;
- De minderjarige kinderen van de verzekeringsnemer en/of de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met de verzekeringsnemer leven;
- De kinderen van de verzekeringsnemer en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met de verzekeringsnemer leven, nog geen 25 jaar zijn, ongehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de verzekeringsnemer en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont.

2. Wat is het doel van de dekking?

Uw verdediging waarnemen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke of een commerciële bemiddeling in het kader van het privéleven en volgens de modaliteiten van de dekkingen van onderhavig contract zoals deze hierna bepaald worden. De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het beroepsleven, ook als deze situaties gevolgen hebben voor uw privéleven.

3. Wat zijn de gedekte schadegevallen?

Alle *schadegevallen* zijn gedekt.

Zijn enkel uitgesloten de gevallen van niet-verzekering vermeld in de Gemeenschappelijke bepalingen – Niet-gedekte *schadegevallen*.

4. Wat zijn de verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de kosten op zich tot een maximumbedrag van 1.750 € per *schadegeval* en met een maximum van 3.500 € per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- De kosten voor de verdediging van uw rechtsbelangen, nl.:
De honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur;
- De kosten die ten uwer laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

5. Wat is het territoriaal toepassingsgebied?

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

6. Wat is de tussenkomstdrempel? (minimuminzet)

Onze drempel van tussenkomst bedraagt 350 € per *schadegeval*.

7. Wat is de wachttijd.

De dekking is verworven na een wachttijd van 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract.

8. U hebt de vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel van de gemeenschappelijke bepalingen met betrekking tot de vrije keuze van advocaat of expert op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling bent *u* vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien uw keuze valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal uzelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.

Indien *u* een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest, moet *u* te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat *wij* ons met hem in verbinding kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat *wij* hebben samengesteld.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier. Zoniet zijn *wij*, na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat *wij* bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien *u* verplicht bent om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij of het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor *u* tussenkomen.

9. Wat is de omvang van de dekking in de tijd?

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald door de definitie van *schadegeval* in de gemeenschappelijke bepalingen en door het feit dat *u* niet op de hoogte mag zijn of niet redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van het geschil op het moment van de onderschrijving van het contract. Bovendien houdt *u* zich aan de regels van de «aangifte van *schadegeval*- Rechten en plichten» vervat in de Gemeenschappelijke Bepalingen.

10. Wat is het verdelingsprincipe?

In het geval dat een *schadegeval* onder meerdere «verzekerde gevaren» valt, zowel binnen één dekking als in verschillende dekkingen, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts een van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte *schadegeval*.

VERZEKERING

Doel van de rechtsbijstand:

MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, *u* te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, *u* diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

1. Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

- De verzekeringsnemer alsook zijn naasten zijn verzekerd:
 - In het kader van hun privéleven.
Onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan: elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen;
 - Wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente ;
 - Wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract ;
 - Wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter;
 - Wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- De naasten van de verzekeringsnemer zijn :
 - De samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringsnemer samenwoont;
 - Alle personen die met de verzekeringsnemer in gezinsverband leven.
Deze personen blijven de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer zij tijdelijk buiten het gezin van de verzekeringsnemer verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht ;
 - De minderjarige kinderen van de verzekeringsnemer en/of samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met de verzekeringsnemer leven ;
 - De kinderen van de verzekeringsnemer en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer met de verzekeringsnemer in gezinsverband leven, nog geen 25 jaar zijn, ongehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de verzekeringsnemer en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie de verzekeringsnemer samenwoont.
 - De ex-samenwonende echtgenoot of de partner waarmee hij heeft samengewoond, gedurende een periode van 6 maanden vanaf hij/zij de hoofdzakelijke verblijfplaats van de verzekeringsnemer heeft verlaten en bewezen door een wijziging van domicilie,
- Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:
 - De leden van het huispersoneel alsook de gezinshulp wanneer zij handelen in privé-dienst voor de verzekeringsnemer of zijn naasten;
 - De personen die, buiten elke beroepsactiviteit om, al dan niet gratis, belast zijn met het toezicht op:
 - de verzekeringsnemer of een van zijn naasten,
 - de huisdieren waarvan de verzekeringsnemer of een van zijn naasten eigenaar is, wanneer zij schade ondervinden ten gevolge van lichamelijke letsels of schade aan de goederen tijdens dit toezicht.
- De rechthebbenden van een verzekerde, die overleden is als gevolg van een gedekt *schadegeval*, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden

2. Wat is het verzekerd goed?

Gebouw

Het gebouw dat dient als hoofdverblijfplaats waarvan *u* de hoedanigheid heeft van eigenaar-bewoner of bewoner en die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden. Dit onroerend goed mag zowel privé als gemengd gebruikt worden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot:

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals: ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties;
- aanhorigheden en bijgebouwen voorzover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden

Uitbreiding

De studentenkamers waarvan *u* eigenaar bent of huurder en die worden gebruikt door de verzekerde personen.

De garages waarvan *u* eigenaar of huurder bent en die worden gebruikt door de verzekerde personen en ze gesitueerd zijn op een ander adres dan uw verzekerde woonplaats.

Inhoud

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die aan *u* toebehoren of aan *u* toevertrouwd zijn. Wordt niet verzekerd: de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers;
- Onder materieel wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- Onder koopwaren wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren

3. Wat zijn de gedekte schadegevallen?

• Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

- De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen, die *u* heeft opgelopen en veroorzaakt werd door een *derde*.
- De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de verzekeringsnemer of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.
- De dekking is verworven voor:
 - het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en Ontploffing
 - het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
 - het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

- e-Reputation

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan *u* wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een *derde* in geval van aantasting van uw reputatie in het kader van uw privéleven door de verspreiding van informatie via het internet («e-reputation»): laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming.

Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.

Belediging is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.

De aantasting van het privéleven en van de persoonlijke gegevens kan onder andere betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op uw personaliteitsrechten (recht op afbeelding, ...).

Onder «via internet» wordt verstaan: via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.

De dekking omvat uw burgerlijke partijstelling en uw verklaring van benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan *u* onder de hogervermelde omstandigheden.

Om van de dekking te genieten moet *u* klacht hebben ingediend en aan ons de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen

- Identiteitsdiefstal

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan *u* wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een *derde* ten gevolge van identiteitsdiefstal.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan *u* onder de hogervermelde omstandigheden

- Frauduleus gebruik van betaalmiddelen

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan *u* wordt berokkend in het kader van uw privéleven en veroorzaakt door een *derde* ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van *u* (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart).

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan *u* onder de hogervermelde omstandigheden.

De dekking omvat de verdediging van uw belangen voortvloeiend uit *schadegevallen* gebonden aan de toepassing van boek VII «Betalingen- en kredietdiensten» van het Wetboek van Economisch Recht, beperkt tot de bepalingen betreffende de betalingsdiensten, bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de *schadegevallen* betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van *u*.

• Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende onroerende goederen

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit schade aan het verzekerd goed en die veroorzaakt werd door een *derde*.

• De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor strafrecht voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een opzettelijke daad van u. U geniet een gratieverzoek per *schadegeval* wanneer uw vrijheid werd ontnomen.

De dekking wordt niet verleend voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke misdrijven wordt geen dekking verleend tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak. De dekking wordt echter verleend aan de verzekerde die op het ogenblik van het *schadegeval* jonger is dan 16 jaar.

De dekking wordt niet verleend als u al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

• De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele burgerrechtelijke verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een *derde*, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen u en de verzekeraar B.A. Privé-leven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

• De burengeschillen

De dekking is verworven in geval van burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van uw beroepsactiviteit

• Medisch ongeval of medische fout

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die opgelopen werden door u die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen ingesteld door u tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010. Deze dekking is uitsluitend verworven aan de verzekeringsnemer en aan zijn naasten.

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn *schadegevallen* veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme:

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

4. Wat zijn de niet-gedekte *schadegevallen*?

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in de Gemeenschappelijke bepalingen-«Niet-gedekte *schadegevallen*» is de dekking niet verworven voor de *schadegevallen*:

- Die betrekking hebben op een gemotoriseerd voertuig, caravan, bromfiets en elk ander voertuig onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen ; deze uitsluiting berokkent geen nadeel aan de toepassing van het artikel met betrekking op het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de verzekeringsnemer of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.
- Die voortvloeien uit uw gebruik, uw bezit of uw eigendom van
 - een luchtvaartuig behalve de drones waarvan de maximale startmassa minder dan 1kg bedraagt en gebruikt worden met een uitsluitend recreatief doel;
 - een motorboot uitgerust met motor van meer dan 5 DIN PK;
 - een zeilboot met een gewicht groter dan 300 kg;
- Die voortkomen uit jachtactiviteiten die onderworpen zijn aan een verplichte verzekering en die zich voordoen tijdens het uitoefenen van deze activiteiten door u;
- Met een procedure voor een internationale of supranationale rechtsmacht;
- Waarvan *wij* aantonen dat deze, zelfs gedeeltelijk, voortkomen uit uw zware fout en u de leeftijd van 16 jaar bereikt had op het ogenblik van het *schadegeval*. Onder zware fout wordt verstaan :
 - dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor u niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve wat betreft de *schadegevallen* verbonden aan de deelneming aan het verkeer op de openbare weg;
 - vechtpartijen, fysiek of verbaal door u uitgelokt;

- Alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme zijn altijd uitgesloten. Worden beschouwd als kernrisico's: de *schadegevallen* zoals omschreven in de Gemeenschappelijke bepalingen;

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking «aantasting e-reputation»

Wij nemen niet ten laste de *schadegevallen* die betrekking hebben op:

- Een e-reputation die uzelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of ook het gebruik van uw elektronische post;
- Een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website;
- De gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- Een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm.
- Indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die *u* aanbelangen
- Indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door *u* verwezenlijkt werd in het kader van uw beroepsactiviteit
- In geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door *u* vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die *u* zelf via het internet gepubliceerd hebt of waarvoor *u* de toelating gegeven hebt om op het internet te publiceren
- In geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet Waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatiesoftware («Chat»), met of zonder video en webcam;
- Indien *u* strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt;

Specifieke uitsluiting eigen aan de dekking «frauduleus gebruik van betaalmiddelen»: *Wij* dekken geen *schadegevallen* die voortvloeien uit de afwezigheid van een regelmatige geüpdatete antivirusbescherming en firewall die permanent geactiveerd is.

5. Wat zijn de verzekerde prestaties?

Ons tegemoetkomingsplafond :

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal waarvan e-reputation / Identiteitsdiefstal / Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	125.000 € beperkt tot 32.500 € voor Identiteitsdiefstal en de Frauduleus gebruik van betaalmiddelen
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € per <i>schadegeval</i>
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € per <i>schadegeval</i>
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende onroerende goederen	20.000 € per <i>schadegeval</i>
Burengeschillen	20.000 € per <i>schadegeval</i> en per verzekeringsjaar
Medisch ongeval of medische fout	100.000 € per <i>schadegeval</i>

Ons tegemoetkomingsplafond is echter beperkt tot 20.000 € per *schadegeval* wanneer het *schadegeval* zich voordoet in het kader van het professioneel leven van de verzekeringsnemer of één van zijn naasten.

Als *u* de intentie hebt om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hierboven vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de kosten ten laste zoals gedefinieerd in de Gemeenschappelijke Bepalingen – welke uitgaven, kosten en honoraria nemen *wij* ten laste, met een maximum bedrag van 20.000 € per *schadegeval*:

De verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum 125 € per dag en per verzekerde), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer *u* verschijning wettelijk vereist is of zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen;

De borgtocht

Voorzover *u* ten gevolge van een gedekt *schadegeval* in voorlopige hechtenis wordt genomen, schieten *wij* ten belope van maximum 20.000 € per *schadegeval*, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle voorgeschreven formaliteiten voor het vrijmaken van de fondsen.

Zodra de borgsom wordt vrijgegeven door de bevoegde overheid en voorzover de borgsom geen deel uitmaakt van de kosten die *wij* verplicht zijn te vergoeden volgens de bepalingen van dit contract, bent *u* verplicht ons de voorgesloten som volledig terug te betalen.

Het onvermogen

Indien *u* als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking «extracontractueel burgerrechtelijk verhaal», en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen schade lijdt die veroorzaakt is door een *derde* die geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen *wij* ten belope van maximum 20.000 € per *schadegeval* met een *eigen risico* van 250 € per *schadegeval* de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke *derden* en in de mate dat geen enkel publiek of privé organisme kan aangesproken worden.

Indien *u* de omvang of de schatting van de schade betwist, zijn *wij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan *u* de uit dat *schadegeval* voortvloeiende vergoeding toekent.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de door *u* opgelopen materiële schade en/of lichamelijke schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme. *Wij* zullen echter het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Indien meerdere verzekerden recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van 20.000 € per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan de verzekeringnemer en vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan zijn kinderen, en vervolgens a rato aan de andere verzekerden. Zijn er meerdere rechthebbenden, dan wordt het *eigen risico* van 250 € per *schadegeval* betaald a rato van de vergoedingen waarop elke rechthebbende recht heeft.

Voorschieten van fondsen - Door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer *u* lichamelijke schade lijdt als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking « extracontractueel burgerrechtelijk verhaal» dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen die veroorzaakt werd door een *derde* en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen *wij* op uw schriftelijk verzoek, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* en ten belope van 20.000 € per *schadegeval*. De voorgesloten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van *u* na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. *U* ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor *u* het voorschot vraagt.

De slachtoffers, rechthebbenden van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het voorschot bij de *derde* of diens verzekeraar. Indien *wij* er niet in slagen om het voorgesloten geld terug te vorderen, bent *u* ertoe gehouden het voorgesloten bedrag aan ons terug te betalen

Indien meerdere verzekerden de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van 20.000 € per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan de verzekeringnemer, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan hun kinderen en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.

Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen *wij* de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijke partijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per *schadegeval* voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van de familie medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

Voorschieten van het *eigen risico* Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* aan *u* niet het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis «Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid» betaalt, zullen *wij* het bedrag van deze vrijstelling ten belope van 1.250 € voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van de vrijstelling aan *u* stort, bent *u* verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan *u*, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had), stellen *wij* een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van 1.250 €, ongeacht het aantal verzekerden, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

Schoolbijstand

De dekking omvat een schoolbijstand als *u* het slachtoffer bent van een lichamelijke agressie (gedekt door dit contract) op school of op de weg naar of van school. *Wij* betalen *u* tot 1.250 € per *schadegeval* en per jaar terug (dit is een absolute *tussenkomstdrempel* ongeacht het aantal verzekerden) voor de financiering van privélessen die nodig waren door afwezigheid als gevolg van de agressie. Onze prestatie is slechts verschuldigd in de mate dat geen enkel publiek of privé- organisme kan aangesproken worden.

Wij zullen vergoeden op basis van volgende bewijsstukken: ontvangst van de klachtneerlegging, facturen van privélessen.

Het is mogelijk dat *wij* aan *u* bijkomende documentatie vragen in verband met de overgemaakte bewijsstukken.

Indien het *schadegeval* zich voordoet in het kader van uw beroepsleven(van de verzekeringnemer of van zijn naasten) is enkel de prestatie van «verplaatsings- en verblijfskosten» gedekt.

In de mate van onze tegemoetkomingen wordt *wij* in de rechten en vorderingen van *u* gesteld tegen elke aansprakelijke *derde*.

6. Wat is het territoriaal toepassingsgebied?

De dekking wordt verleend voor *schadegevallen* in de hele wereld voor de dekkingen «extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, waaronder E-reputation» «Strafrechtelijke verdediging» en «Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging».

De dekking wordt verleend voor *schadegevallen* in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, of in Noorwegen en voorzover de verdediging van uw belangen enkel in één van deze landen moet gevoerd worden, voor de dekking «medische ongeval of medische fout» «identiteitsdiefstal», en «frauduleus gebruik van betaalmiddelen».

De dekking wordt verleend voor *schadegevallen* in België voor de dekkingen «extracontractueel burgerrechtelijk verhaal voor onroerende goederen» en de «toevallige burengeschillen»

7. Wat is de tussenkomstdrempel?

Wij komen tussen in het *schadegeval*, ongeacht het betrokken bedrag, behalve bij de dekkingen «Medisch ongeval en Medische fout» en «burengeschillen», waarbij de *tussenkomstdrempel* 350 € bedraagt.

Evenwel, in geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland, bedraagt onze *tussenkomstdrempel* 2.000 € per *schadegeval*.

8. Wat is de wachttijd?

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor de dekkingen «burengeschillen» en «medisch ongeval en medische fout», waarvan de wachttijd 3 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

9. Wat is de omvang van de dekking in de tijd?

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald door de definitie van *schadegeval* in de gemeenschappelijke bepalingen en door het feit dat *u* niet op de hoogte mag zijn of niet redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van het geschil op het moment van de ondertekening van het contract. Bovendien houdt *u* zich aan de regels van de «aangifte van *schadegeval*- Rechten en plichten» vervat in de Gemeenschappelijke Bepalingen.

10. Wat is het verdelingsprincipe?

In het geval dat een *schadegeval* onder meerdere «verzekerde gevaren» valt, zowel binnen één dekking als in verschillende dekkingen, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts een van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte *schadegeval*



Wij halen uw gelijk.

LAR is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40
Internet : www.axa.be • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel