

Alle Risico's Informatica

Algemene voorwaarden



INHOUD

I. VERZEKERINGEN

AFDELING 1 - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL

- Artikel 1 - Basisdekkingen
- Artikel 2 - Aanvullende dekkingen
- Artikel 3 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 4 - Aangegeven waarde – Onderverzekering - Vrijstelling
- Artikel 5 - Berekening van de vergoeding
- Artikel 6 - Teruggevonden gestolen materieel

AFDELING 2 - VERZEKERING VAN EXTRA KOSTEN

- Artikel 7 - Dekkingen
- Artikel 8 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 9 - Verzekerd bedrag
- Artikel 10 - Berekening van de vergoeding

AFDELING 3 - VERZEKERING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

- Artikel 11 - Dekkingen
- Artikel 12 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 13 - Verzekerd bedrag
- Artikel 14 - Berekening van de vergoeding
- Artikel 15 - Verplichtingen van de verzekerde

AFDELING 4 - FINANCIËLE BIJSTAND

- Artikel 16 - Dekkingen
- Artikel 17 - Specifieke uitsluitingen
- Artikel 18 - Verzekerd bedrag
- Artikel 19 - Berekening van de vergoeding

Artikel 20 - Verplichtingen van de verzekerde

AFDELING 5 - INTERNET BIJSTAND

Artikel 21 - Dekkingen

Artikel 22 - Verzekerd bedrag

Artikel 23 - Berekening van de vergoeding

Artikel 24 - Verplichtingen van de verzekerde

II. GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 25 - Algemene uitsluitingen

Artikel 26 - Inwerkingtreding en duur van het contract

Artikel 27 - Premie

Artikel 28 - Tariefwijziging

Artikel 29 - Automatische aanpassing

Artikel 30 - Beschrijving en wijziging van het risico – Mededeling door de verzekeringnemer

Artikel 31 - Verplichtingen van de verzekeringnemer in de loop van het contract

Artikel 32 - Verplichtingen bij schadegeval – Toestemming tot herstelling

Artikel 33 - Raming van de schade

Artikel 34 - Betaling van de vergoeding

Artikel 35 - Subrogatie

Artikel 36 - Opzegging

Artikel 37 - Kennisgevingen

Artikel 38 - Collectief contract

Artikel 39 - Varia

WOORDENLIJST

I. VERZEKERINGEN

AFDELING 1 - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL

Artikel 1 - BASISDEKKINGEN

A. **De maatschappij** verzekert het in de bijzondere voorwaarden beschreven **vast** en/of **draagbaar informaticamaterieel** en/of **kantoomaterieel** dat zich in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen bevindt tegen alle onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** en tegen **diefstal** op voorwaarde dat het verzekerde materieel bedrijfsklaar is, dat wil zeggen na montage en nadat de proeven van ingebruikstelling voldoening hebben gegeven:

- terwijl het in werking is of stilstaat;
- tijdens de verrichtingen van het demonteren, verplaatsen of hermonteren, die noodzakelijk zijn voor het onderhoud, de controle, de revisie of de herstelling ervan.

B. Deze dekking wordt eveneens toegekend buiten de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen:

1. ambtshalve voor het verzekerd **vast materieel**:

a) tijdens het toevallige transport ervan georganiseerd door de **verzekerde**:

- van een bedrijfsvestiging naar een andere;
- van een bedrijfsvestiging naar de woonplaats van een aangestelde van de vennootschap en terug;
- van een bedrijfsvestiging naar de herstelfirma en terug.

b) wanneer het zich uitzonderlijk in de woonplaats van een aangestelde bevindt.

De tussenkomst van **de maatschappij** is in die gevallen beperkt tot 50 % van de totaal **aangegeven waarde** in de basisdekking met een maximum van 12.500,00 EUR per schadegeval;

2. mits uitdrukkelijk overeengekomen voor het verzekerd **draagbaar materieel** en binnen de territoriale grenzen bepaald in de bijzondere voorwaarden.

C. Als het verzekerd materieel achtergelaten wordt in een onbemand voertuig, inclusief een aanhangwagen, wordt de dekking **diefstal** onderworpen aan de volgende regels:

1. Als de **diefstal** (of poging tot **diefstal**) overdag plaatsvindt wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a) het voertuig moet uitgerust zijn met een volledig stijf koetswerk;
- b) het materieel moet zich in de koffer bevinden. Wanneer het voertuig geen afzonderlijke koffer heeft, moet het materieel helemaal onzichtbaar van buitenaf worden gemaakt door de achterzetels omhoog te klappen en de originele daarvoor voorziene kofferdeksel aan te brengen;
- c) het voertuig (met inbegrip van de koffer) moet op slot zijn en het eventuele alarmsysteem moet ingeschakeld zijn;

d) er is inbraak in het voertuig.

Als het voertuig in een gesloten garage staat die niet toegankelijk is voor het publiek, is het voldoende, om de dekkingen toe te kennen, dat er inbraak is in de garage.

2. Als de **diefstal** (of de poging tot **diefstal**) 's nachts plaatsvindt (tussen 22 uur en 6 uur) wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

a) het voertuig staat in een gesloten garage, die niet toegankelijk is voor het publiek;

b) er is inbraak in die garage.

Het bewijs van de voorgaande voorwaarden komt toe aan de **verzekerde**.

D. Als het vervoer per vliegtuig gebeurt, wordt de dekking enkel verleend indien het verzekerd materieel als handbagage in de passagiersruimte vervoerd wordt.

Artikel 2 - AANVULLENDE DEKKINGEN

A. De dekkingen van deze afdeling worden automatisch verleend, en zonder voorafgaande aangifte, voor al het nieuwe materieel – bijkomend of ter vervanging van reeds verzekerd materieel – waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van de reeds gedekte voorwerpen.

De verzekeringnemer verbindt zich ertoe **de maatschappij** jaarlijks, binnen drie maanden na de jaarlijkse vervalddag, een overzicht te bezorgen van het op de vervalddag verzekerd materieel, met vermelding van de **nieuwwaarde** ervan.

Bij ontstentenis van deze gegevens binnen drie maanden na de jaarlijkse vervalddag van het contract, zullen de dekkingen van deze afdeling enkel worden toegekend op basis van het laatste overzicht, met uitsluiting van deze automatische dekking.

Deze automatische dekking wordt verleend ten belope van 15 % van de laatste totaal **aangegeven waarde**.

B. Zijn eveneens gedekt binnen de grenzen bepaald in artikel 5:

1. de kosten, met inbegrip van de loonkosten, voor werkzaamheden die buiten de normale werkuren uitgevoerd zijn;

2. de kosten voor het versneld vervoer van materialen en vervangingsstukken die noodzakelijk zijn voor de herstelling;

3. de kosten, met inbegrip van de loonkosten, voor het inschakelen van technici uit het buitenland ;

C. Worden niet beschouwd als "loonkosten" en "kosten voor materialen en vervangingsstukken" en blijven dus ten laste van de **verzekerde**:

1. de kosten voor wedersamenstelling van tekeningen of modellen van de constructeur alsook van programma's;

2. de extra kosten die bij een herstelling gemaakt worden om revisies uit te voeren of wijzigingen of verbeteringen aan te brengen;

3. de kosten betreffende noodherstellingen of voorlopige herstellingen.

Artikel 3 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak:

A. Zijn van de verzekering uitgesloten **stoffelijke schade** aan en/of **diefstal** van het verzekerd materieel:

1. ten gevolge van een gebrek, een materiaal-, conceptie-, constructie- of montagefout;
2. ten laste genomen door een bestaand **onderhoudscontract** of, bij ontstentenis, normaal ten laste genomen door een dergelijk **onderhoudscontract**.

In geval van meningsverschil over de tussenkomst van het bestaande **onderhoudscontract** en drie maanden na de verzending van een brief van ingebrekestelling door de **verzekerde** aan de onderhoudsfirma, zal **de maatschappij** de verzekerde schade vergoeden mits zij gesubrogeerd wordt in de rechten van de **verzekerde** tegen de onderhoudsfirma.

Als er voor het beschadigd verzekerd materieel geen geldig **onderhoudscontract** van kracht is, zal de **stoffelijke schade** van interne aard niet gedekt zijn, tenzij bewezen wordt dat ze voortvloeit uit een ongeval dat extern is aan het verzekerd materieel en gedekt door dit contract;

3. waarvoor een leverancier, hersteller, onderhoudsfirma, monteur of verhuurder al dan niet contractueel aansprakelijk is;
4. van esthetische aard;
5. te wijten aan een exploitatie of een gebruik dat niet overeenkomt met de voorschriften van de fabrikant, experimenten of proeven. Het nakijken van de goede werking wordt niet als proef beschouwd;
6. als gevolg van het in gebruik houden of het weer in gebruik nemen van het beschadigd verzekerd materieel vóór de definitieve herstelling of voordat de regelmatige werking is hersteld;

B. Zijn eveneens uitgesloten:

1. slijtage;
2. andere geleidelijke of aanhoudende beschadigingen voortvloeiend uit de niet-accidentele chemische, thermische of mechanische inwerking van om het even welke vernielende factoren;
3. a) delen die door hun aard onderworpen zijn aan snelle slijtage of herhaalde vervanging, zoals kabels, lampen, buizen, accumulatoren;
b) alle delen in glas of een gelijkaardig materiaal.

Als deze elementen echter tegelijkertijd beschadigd worden of als gevolg van andere schade die vergoedbaar is onder deze afdeling, zullen ze vergoed worden in **werkelijke waarde** vastgesteld door een deskundige;

4. de **stoffelijke schade** aan verbruiksgoederen zoals inktpatronen, papier;
5. indirecte schade, het stilliggen en de financiële verliezen;
6. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 2, 3, 4 of 5.

Artikel 4 - AANGEGEVEN WAARDE – ONDERVERZEKERING - VRIJSTELLING

- A. De **aangegeven waarde** wordt onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer vastgesteld.
- B. Er is onderverzekering wanneer de **aangegeven waarde** van een voorwerp lager is dan de **nieuwwaarde** bij de opneming van het voorwerp in het contract.
- C. Een **vrijstelling** per schadegeval blijft ten laste van de verzekeringnemer ten belope van het in de bijzondere voorwaarden bepaalde bedrag.

Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- A. **De maatschappij** vergoedt in **nieuwwaarde**. De vergoeding wordt als volgt bepaald:
 - 1. Indien het beschadigd verzekerd materieel herstelbaar is: **de maatschappij** neemt de herstellingsfactuur ten laste evenwel rekening houdend met het btw-regime van de **verzekerde** en met de **vrijstelling**.
 - 2. Indien het beschadigd verzekerd materieel onherstelbaar is en de **verzekerde** vervangt het: **de maatschappij** zal de **verzekerde** in **nieuwwaarde** vergoeden evenwel rekening houdend met het btw-regime van de **verzekerde** en met de **vrijstelling**. In geen geval mag de vergoeding groter zijn dan de vervangingswaarde van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.
 - 3. Indien de **verzekerde** het beschadigd verzekerd materieel niet herstelt of niet vervangt: **de maatschappij** vergoedt de **verzekerde** in **werkelijke waarde** (d.w.z. dat **de maatschappij** een forfaitaire **slijtage** aftrekt van 5 % per jaar vanaf de aankoopdatum) evenwel rekening houdend met het btw-regime van de **verzekerde** en met de **vrijstelling**. In geen geval mag de vergoeding groter zijn dan de vervangingswaarde van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.

In geval van onderverzekering past **de maatschappij** de **evenredigheidsregel** toe.

In geen geval mag de vergoeding voor elk beschadigd voorwerp dat deel uitmaakt van het verzekerd materieel groter zijn dan het bedrag van de **aangegeven waarde**, vermenigvuldigd met de verhouding tussen het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) dat op het ogenblik van het schadegeval van kracht was en deze bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Indien een stuk of elk deel van het beschadigd verzekerd materieel niet meer kan worden vervangen omdat het verzekerd materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsstukken niet meer beschikbaar zijn op de markt, is **de maatschappij** enkel gehouden tot het bedrag, bij monde van deskundige, van de kosten voor de vervanging of voor de herstelling van het stuk of het deel van het beschadigd verzekerd materieel.
- B. **De maatschappij** draagt de **reddingskosten** als ze als goede huisvader gemaakt werden zelfs al blijven de genomen maatregelen zonder resultaat..
- C. Het beschadigd verzekerd materieel wordt beschouwd als zijnde teruggebracht in zijn werkingstoestand van vóór het schadegeval, wanneer het opnieuw in gebruik gesteld is. Op dat ogenblik houden de verplichtingen van **de maatschappij** voor dat schadegeval op.
- D. Onder voorbehoud van artikel 6 B, heeft de **verzekerde** in geen geval het recht om het beschadigd verzekerd materieel over te laten aan **de maatschappij**.

Artikel 6 - TERUGGEVONDEN GESTOLEN MATERIEEL

- A. De **verzekerde** verplicht zich ertoe **de maatschappij** op de hoogte te brengen zodra het gestolen verzekerd materieel teruggevonden werd.
- B. Als de vergoeding al betaald werd voor deze **diefstal**, kan de **verzekerde**, naar zijn keuze en ongeacht artikel 5 D:
1. hetzij het materieel terugnemen en de vergoeding binnen een termijn van zestig dagen terugbetalen, onder aftrek van de kosten voor de herstelling van de eventuele **stoffelijke schade**;
 2. hetzij het teruggevonden materieel overlaten aan **de maatschappij**.

AFDELING 2 - VERZEKERING VAN EXTRA KOSTEN

Deze afdeling is van toepassing voor zover er sprake van is in de bijzondere voorwaarden en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 7 - DEKKINGEN

- A. **De maatschappij** verzekert de hierna vermelde extra kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een **stoffelijke schade** en/of een **diefstal** gedekt onder afdeling 1 die het verzekerd materieel treft.

Het gaat om extra kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt met als uitsluitend doel:

1. de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigd verzekerd materieel te beperken;
 2. het normaal uitgevoerde werk door het beschadigd verzekerd materieel te kunnen voortzetten in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaatsgevonden.
- B. Zijn enkel gedekt:
1. de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde;
 2. de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigd verzekerd materieel, noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmeringskosten;
 3. de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
 4. de kosten voor tijdelijk personeel;
 5. de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigd verzekerd materieel hersteld is;

6. de kosten voor de door het personeel van de verzekeringnemer gepresteerde overuren;
7. de kosten voor het verplaatsen van al of een deel van het vervangingsmaterieel, alsook de kosten voor het vervoer van informatiedragers van of naar andere lokalen.

Er wordt bepaald dat het vervangingsmaterieel automatisch gedekt wordt onder afdeling 1 en dit tot beloop van de waarde van het beschadigd verzekerd materieel.

Artikel 8 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten:

- A. de extra kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:
 1. de **stoffelijke schade** van alle aard waarvan de oorsprong of de omvang voortvloeit uit de gevolgen van een **computervirus**.
 2. alteratie of het verlies van gegevens of programma's of een slechte programmering of invoer van gegevens;
 3. de beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en de wederingebruikname van de onderneming;
 4. een achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigd verzekerd materieel te wijten aan een gebrek aan financiële middelen van de verzekeringnemer;
 5. de verbetering of wijziging van het beschadigd verzekerd materieel ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;
 6. de onmogelijkheid om het beschadigd verzekerd materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerd materieel niet meer vervaardigd wordt of doordat de vervangingsstukken niet meer beschikbaar zijn;
- B. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 1, 3, 4 of 5.

Artikel 9 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het betreft een eerste risico en vertegenwoordigt de maximumverbintenis van **de maatschappij** tijdens de **uitkeringstermijn**, per gedekt schadegeval.

Artikel 10 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald:

- A. door de werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam tijdens de **uitkeringstermijn** werden gemaakt per maand samen te tellen;

- B. door van het onder A verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigd verzekerd materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
- C. door het onder B verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden vermenigvuldigd met de verhouding tussen het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) dat op het ogenblik van het schadegeval van kracht was en deze vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- D. door van het onder C verkregen bedrag de eventuele in de bijzondere voorwaarden bepaalde **vrijstelling** af te trekken.

AFDELING 3 - VERZEKERING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

Deze afdeling is van toepassing voor zover er sprake van is in de bijzondere voorwaarden en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 11 - DEKKINGEN

- A. **De maatschappij** verzekert de hierna vermelde kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens en de vervanging van beschadigde dragers, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een **stoffelijke schade** en/of een **diefstal** gedekt onder afdeling 1, die het verzekerd materieel treft.
- B. Zijn enkel gedekt:
 - 1. de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn, voor zover ze zich bevinden in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;
 - 2. de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
 - a) de lonen en bezoldigingen van het personeel, permanent of tijdelijk, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van gegevens die moeten worden wedersamengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale werkuren, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
 - b) de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor nodige leveringen andere dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de desbetreffende taken en lasten;
 - c) de huurprijs voor de uitrusting voor gegevensverwerking, gebruikt door de **verzekerde** of door een **derde**, maar uitsluitend in zoverre deze uitrusting dient om gegevens die moeten worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moeten worden overgedragen, te verwerken.
 - 3. de kosten voor wederaankoop van **software**.

Artikel 12 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten:

- A. de kosten die, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeien uit schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang voortvloeit uit de gevolgen van een **computervirus**.
- B. de kosten die voortvloeien uit een slechte programmering, invoering, inschrijving, uitwissing, weggooien door onoplettendheid;
- C. elke alteratie of elk verlies van gegevens zonder **stoffelijke schade** aan en/of **diefstal** van de drager zelf;
- D. de kosten om correcties of wijzigingen aan te brengen van welke aard dan ook;
- E. fouten bij een nieuwe registratie;
- F. de kosten die voortvloeien uit de veiligheidsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegangen of kopieën (toegangssleutel- of code);
- G. de kosten die voortvloeien uit de vervanging of de wijziging van de informatica-installatie;
- H. de kosten voor het opzoeken van gegevens;
- I. de kosten die voortvloeien uit de onmogelijkheid om het beschadigde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerd materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.
- J. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 1, 2, 4 of 5 .

Artikel 13 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het betreft een eerste risico en vertegenwoordigt de maximumverbintenis van **de maatschappij** per gedekt schadegeval.

Artikel 14 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald:

- A. door het samentellen van de werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt in het jaar na het zich voordoen van het schadegeval en met als enige bedoeling om de vermindering van de activiteit van de **verzekerde** te vermijden of te beperken;
- B. door het onder A verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag vermenigvuldigd met de verhouding tussen het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) dat op het ogenblik van het schadegeval van kracht was en deze vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- C. door van het onder B verkregen bedrag de in de bijzondere voorwaarden bepaalde **vrijstelling** af te trekken.

Artikel 15 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De dekkingen van deze afdeling worden verleend voor zover de **verzekerde** aan de volgende voorwaarden voldoet:

- A. een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaren;
- B. maandelijks een "back-up" maken van de gegevens die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt.

De maatschappij zal haar tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

AFDELING 4 - FINANCIËLE BIJSTAND

Deze afdeling is van toepassing voor zover er sprake van is in de bijzondere voorwaarden en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 16 - DEKKINGEN

A. **De maatschappij** verzekert de hierna vermelde kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit:

1. een **stoffelijke schade** en/of een **diefstal** gedekt onder afdeling 1;
 2. een **onderbreking van de dienstverlening**;
 3. een **menselijke fout**;
 4. een **daad van kwaadwilligheid**;
 5. een **panne** of **slechte werking**;
 6. de **uitwerking van stroom**;
- die het verzekerd materieel treft.

B. Zijn enkel gedekt:

1. de hierna vermelde kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens en de vervanging van beschadigde dragers:
 - a) de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn, voor zover ze zich bevinden in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;
 - b) de kosten voor het opnieuw registreren van basis- en bewegingsgegevens uit de bestanden of databases op deze dragers, inclusief:
 - de lonen en bezoldigingen van het personeel, permanent of tijdelijk, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van gegevens die

moeten worden wedersamengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale werkuren, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;

- de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor nodige leveringen andere dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de desbetreffende taksen en lasten;
- de huurprijs voor de uitrusting voor gegevensverwerking, gebruikt door de **verzekerde** of door een **derde**, maar uitsluitend in zoverre deze uitrusting dient om gegevens die moeten worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moeten worden overgedragen, te verwerken.

c) de kosten voor wederaankoop van **software**.

2. de hierna vermelde extra kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam werden gemaakt met als uitsluitend doel de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigd verzekerd materieel te beperken en het normaal uitgevoerde werk door het beschadigd verzekerd materieel te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen, in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaatsgevonden:

- a) de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde;
- b) de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigd verzekerd materieel, noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmeringskosten;
- c) de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
- d) de kosten voor tijdelijk personeel;
- e) de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigd verzekerd materieel hersteld is;
- f) de kosten voor de door het personeel van de verzekeringnemer gepresteerde overuren;
- g) de kosten voor het verplaatsen van al of een deel van het vervangingsmaterieel, alsook de kosten voor het vervoer van informatiedragers van of naar andere lokalen.
- h) de kosten voor het nazicht en de controle van de geldigheid van de gegevens;
- i) de kosten voor het opsporen van de getroffen zones;
- j) kosten voor het verwijderen van virussen in geval van computerbesmetting.

Het vervangingsmaterieel wordt automatisch gedekt onder afdeling 1 en dit tot beloop van de waarde van het beschadigd verzekerd materieel.

3. de kosten van debetstanden op een bankrekening die overeenstemmen met de debetstand die de verzekeringnemer onderhandeld heeft ter overbrugging van de onmogelijkheid om zijn factureringen uit te voeren ten gevolge van het zich voordoen van een gedekt schadegeval.

Worden echter nooit ten laste genomen, de intresten van de debetstanden:

- a) die verschuldigd waren vóór het schadegeval;
 - b) voortvloeiend uit achterstanden in de opstelling van de schuldvorderingen die bestonden vóór het schadegeval;
 - c) voortvloeiend uit **dubieuze vorderingen**.
4. de, in geval van een **daad van kwaadwilligheid**, door de verzekeringnemer gemaakte kosten die overeenstemmen met de proceskosten en met de kosten voor een deskundige, ten belope van de werkelijke kosten met een maximum van 4,5 % van het bedrag van de gestorte vergoeding. Zijn enkel gedekt, de kosten gemaakt met toestemming van **de maatschappij** om de daders van een gedekt schadegeval gerechtelijk te vervolgen.

Artikel 17 - SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten:

- A. de gegevens:
 1. in verwerking in het werkgeheugen van de centrale eenheid;
 2. opgeslagen op niet aangesloten externe uitneembare dragers (voorbeelden: externe harde schijven, USB-sleutels,...);
- B. de kosten die noodzakelijkerwijze gemaakt werden voor de aankoop van materieel dat niet vergoed werd onder de afdeling 1, tenzij deze kosten gerechtvaardigd, met toestemming van **de maatschappij**, werden gemaakt, om de onder deze afdeling verschuldigde vergoeding te verminderen. In dat geval, worden deze kosten slechts vergoed ten belope van de werkelijk gemaakte kosten;
- C. de kosten gemaakt voor een wijziging of een verbetering:
 1. van de modaliteiten en processen van de gegevensverwerking;
 2. van de besturing van het systeem;
 3. van de programma's of gegevens en in het bijzonder de kosten voor de analyse, studie en programmering, behalve indien deze noodzakelijk zijn en met toestemming van **de maatschappij** worden gemaakt, om de compatibiliteit van de gesaved gegevens te verzekeren, tussen het beschadigd verzekerd materieel en het vervangingsmaterieel;
- D. de financiële verliezen voortvloeiend uit:
 1. de onverklaarde verdwijning van gegevens;
 2. elk gebruik van onwettelijk verkregen **software**, behalve indien het gebruik zonder medeweten van de verzekeringnemer gebeurt;
 3. elk gebruik van nieuwe **software** of van een nieuwe versie van **software**, waarvan de ontwikkeling niet afgewerkt is;
 4. elke **daad van kwaadwilligheid** gepleegd door de aangestelden van de verzekeringnemer indien deze ervan op de hoogte was dat zij al soortgelijke daden hadden gepleegd;

- E. de kosten vergoedbaar onder de afdelingen 1, 2, 3 of 5.

Artikel 18 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het betreft een eerste risico en vertegenwoordigt, per gedekt schadegeval en per **verzekeringsjaar**, de maximumverbintenis van **de maatschappij** tijdens de **uitkeringstermijn**.

Artikel 19 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- A. De vergoeding wordt bepaald:
1. door het samentellen van de hierboven vermelde werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam tijdens de **uitkeringstermijn** werden gemaakt;
 2. door van het onder 1 verkregen bedrag de kosten af te trekken die gerecupereerd of recupereerbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigd verzekerd materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
 3. door het onder 2 verkregen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag vermenigvuldigd met de verhouding tussen het indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) dat op het ogenblik van het schadegeval van kracht was en deze vermeld in de bijzondere voorwaarden;
 4. door van het onder 3 verkregen bedrag de in de bijzondere voorwaarden bepaalde **vrijstelling** af te trekken.
 5. door het onder 4 verkregen bedrag te beperken tot de eventuele tegemoetkomingsgrens bepaald in punt B.
- B. Indien het schadegeval te wijten is aan:
1. een **daad van kwaadwilligheid**, met uitzondering van een **computervirus**, wordt de door **de maatschappij** verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 100.000,00 EUR per schadegeval;
 2. een **computervirus** dat uitsluitend het **besturingssysteem**, de **software** en/of de informaticagegevens toebehorend aan de **verzekerde** treft, wordt de door **de maatschappij** verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 50.000,00 EUR;
 3. een computervirus dat ook een **besturingssysteem**, **software** en/of informaticagegevens die niet aan de **verzekerde** toebehoren, treft, wordt de door **de maatschappij** verschuldigde vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag met een maximum van 15.000,00 EUR.

Indien de bedoeling om schade te berokkenen niet kan worden aangetoond, zal het schadegeval niet beschouwd worden als voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid** maar wel uit een **menselijke fout** en zal als dusdanig worden vergoed.

- C. **De maatschappij** komt tussen voor de schadegevallen die zich tijdens de geldigheidsperiode van het contract hebben voorgedaan en in die periode werden aangegeven.

Voor schadegevallen voortvloeiend uit een **daad van kwaadwilligheid**, komt **de maatschappij** echter tussen voor de schadegevallen waarvan het eerste schadeverwekkend feit zich tijdens de geldigheidsperiode van het contract heeft voorgedaan en waarvan de datum van ontdekking en van aangifte ten laatste zes maanden na het eerste schadeverwekkend feit valt.

Indien het contract opgezegd werd wegens niet-betaling van de premie, na schadegeval of ten gevolge van een valse verklaring, komt **de maatschappij** enkel tussen indien de ontdekking van het schadegeval en de aangifte ervan tijdens de geldigheidsperiode van het contract vallen.

Een schadegeval is toerekenbaar op de datum van het eerste schadeverwekkend feit, wat ook de datum van de ontdekking ervan is. De vergoeding kan het verzekerd bedrag op de datum van het eerste schadeverwekkend feit niet overschrijden.

Wordt beschouwd als vormende één en hetzelfde schadegeval, elk door de **verzekerde** geleden verlies dat rechtstreeks voortvloeit uit een reeks **dad**en van **kwaadwilligheid** gepleegd door:

1. eenzelfde persoon of meerdere medeplichtigen, ook als de methoden verschillend zijn;
2. verschillende personen maar die dezelfde methode hebben gebruikt.

Enkel de datum van de eerste **daad van kwaadwilligheid** wordt in aanmerking genomen voor het bepalen van de tussenkomst van **de maatschappij**.

Artikel 20. Verplichtingen van de verzekerde

De dekkingen van deze afdeling worden verleend voor zover de **verzekerde** aan de volgende voorwaarden voldoet:

- A. een kopie van de programma's buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaren;
- B. maandelijks een "back-up" van de gegevens maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen, bewaard wordt;
- C. een antivirusprogramma, aangekocht onder licentie, gebruiken dat regelmatig geüpdatet wordt en permanent geactiveerd is;
- D. in geval van een **daad van kwaadwilligheid**, onmiddellijk klacht indienen bij de lokaal bevoegde overheid.

De maatschappij zal haar tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

AFDELING 5 - INTERNET BIJSTAND

Deze afdeling is van toepassing voor zover er sprake van is in de bijzondere voorwaarden en voor zover de afdeling 1 onderschreven werd.

Artikel 21 - DEKKINGEN

A. **De maatschappij** verzekert tijdens de **uitkeringstermijn** de financiële verliezen en kosten veroorzaakt door de volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de in de bijzondere voorwaarden vermelde website(s) voor zover deze voortvloeit uit:

1. een **stoffelijke schade** en/of een **diefstal** gedekt onder afdeling 1, die het verzekerde materieel treft;
2. een **onderbreking van de dienstverlening**;
3. een overbelasting van de toegang tot de website als gevolg van een **aanval door denial of service**;

en deze de installaties van de verzekeringnemer of van zijn webhost waarmee hij contractueel verbonden is, treft.

B. Zijn enkel gedekt:

1. het verlies van reclame-inkomsten en/of van de omzet voortvloeiend uit de elektronische handel die rechtstreeks voortvloeit uit de hierboven gedekte gebeurtenissen;
2. de **kosten voor het herstel van het imago**.

Artikel 22 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het vertegenwoordigt, per gedekt schadegeval, de maximumverbintenis per dag van **de maatschappij** tijdens de **uitkeringstermijn**.

Artikel 23 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald:

- A. door de in de bijzondere voorwaarden vermelde forfaitaire dagvergoeding die toegekend wordt voor het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de omzet voortvloeiend uit de elektronische handel te vermenigvuldigen met het aantal dagen van de **uitkeringstermijn** en het aantal betrokken verzekerde websites. Deze vergoeding is een deelname in het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de omzet voortvloeiend uit de elektronische handel.
- B. door desgevallend de **kosten voor het herstel van het imago** bij te tellen, ten belope van een maximumbedrag dat overeenstemt met de vergoeding bekomen voor het verlies van reclame-inkomsten en/of de daling van de omzet voortvloeiend uit de elektronische handel, op vertoon van bewijsstukken.

Artikel 24 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De dekkingen van deze afdeling worden verleend voor zover de **verzekerde** aan de volgende voorwaarden voldoet:

- A. een kopie van de website(s) buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen bewaren;
- B. maandelijks een "back-up" van de gegevens maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen bewaard wordt;
- C. in geval van schadegeval zal de **verzekerde** alle stukken bezorgen die de geleden financiële verliezen en kosten aantonen zoals:
 - 1. een attest van de internetprovider of van de elektriciteitsmaatschappij die de **onderbreking van de dienstverlening** bewijst;
 - 2. een attest van de webhost die een onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** aantoont;
 - 3. een overzicht van het internetverkeer naar de server(s) die gebruikt wordt(worden) voor de online verkoopactiviteiten van de verzekeringnemer;
 - 4. een overzicht van zijn online verkoop gedurende de 6 maanden die voorafgaan aan het schadegeval.
- D. in geval van schadegeval zal de **verzekerde** zijn aanvraag tot schadevergoeding voor de **kosten voor het herstel van het imago** ten laatste 3 maanden na het zich voordoen van het schadegeval indienen.

De maatschappij zal haar tussenkomst weigeren indien het niet-nakomen van een of meerdere van deze verplichtingen bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan verergerd heeft.

II. GEMEENSCHAPPELIJKE EN ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 25 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak, wordt uitgesloten van verzekering, de schade :

- A. opzettelijk veroorzaakt door de **verzekerde** of met zijn medeplichtigheid. Zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 17 D 4, blijft echter wel gedekt **de daden van vandalisme of kwaadwilligheid** van de personeelsleden van de verzekeringnemer of van **derden**;
- B. ontdekt naar aanleiding van een inventaris of een controle;
- C. die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met:
 - 1. **aanslag en arbeidsconflict, collectieve geweldsdaeden, daden van vandalisme** of van **kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer;
 - 2. elke opzettelijke daad waardoor een goed beschadigd, vernield of verontreinigd wordt door het gebruik van biologische of chemische middelen.
 - 3. **natuurrampen**;
- D. met betrekking tot een **kernrisico**.

Artikel 26 - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN HET CONTRACT

- A. Als meerdere partijen verzekeringnemer zijn van één en hetzelfde contract, zijn ze hoofdelijk en onverdeeld aansprakelijk. De dekking gaat echter pas in na betaling van de eerste premie.
- B. De duur van het contract is vastgesteld op één jaar. Behalve wanneer één van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden vóór de vervaldag van het contract ter post is afgegeven, wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

De inwerkingtreding en buitenwerkingtreding van de verzekering worden bij overeenkomst op nul uur vastgesteld.

- C. In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over op de nieuwe houder van dat belang.

In geval van onverdeeldheid blijven de mede-eigenaars hoofdelijk en onverdeeld verplicht het contract uit te voeren. Na de beëindiging van de onverdeeldheid en voor zover dat **de maatschappij** hiervan verwittigd is, dient alleen de erfgenaam die de enige houder van het verzekeringsbelang wordt, het contract uit te voeren.

De nieuwe houders van het verzekerde belang en **de maatschappij** kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van het contract, de eersten bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede in de bij artikel 26 B voorgeschreven vorm en binnen drie maanden vanaf de dag dat ze kennis heeft gekregen van het overlijden.

- D. In geval van overdracht onder levenden van een verzekerd goed, betreffende een roerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekeringnemer het niet meer in zijn bezit heeft.

Artikel 27 - PREMIE

- A. De premie is jaarlijks. Ze is vooraf betaalbaar bij de ontvangst van een vervaldagbericht of op voorlegging van een premiestaat.
- B. Zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 26 A leidt niet-betaling van de premie binnen vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na een aan de verzekeringnemer gerichte ingebrekestelling d.m.v. een deurwaardersexploot of een ter post aangetekende brief, tot schorsing van de dekking of eventueel tot opzegging van het contract.

Bovendien kan **de maatschappij** die haar dekkingsverplichting geschorst heeft, het contract later opzeggen; indien ze zich deze mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien ze zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, zal de opzegging gebeuren mits een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven gezegd.

De geschorste dekking treedt opnieuw in werking zodra het bedrag van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, betaald is.

Artikel 28 - TARIEFWIJZIGING

- A. Als **de maatschappij** haar tarief wijzigt, heeft zij het recht om deze tariefwijziging vanaf de volgende jaarlijkse premievervaldag op dit contract toe te passen.
- B. Als de verzekeringnemer ten minste vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, heeft hij het recht om het contract ten minste drie maanden vóór deze vervaldag op te zeggen. Het contract eindigt daardoor op deze vervaldag.

- C. Als de verzekeringnemer minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, heeft hij het recht om het contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de verzending van de kennisgeving van de wijziging. Het contract eindigt daardoor bij afloop van een termijn van een maand, te rekenen van de dag na de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of bij een aangetekende brief van het ter post afgeven van deze aangetekende brief, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.
- D. De mogelijkheid van opzegging vastgesteld in B en C hierboven bestaat niet wanneer de tariefverhoging uit een wettelijke of reglementaire bepaling voortvloeit.

Artikel 29 - AUTOMATISCHE AANPASSING

- A. De in absolute cijfers uitgedrukte verzekerde bedragen, premies en **vrijstellingen** variëren in de loop van het contract, op hun jaarlijkse vervalddag, volgens de verhouding tussen het op dat ogenblik geldende indexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988) en het in de bijzondere voorwaarden van het contract vermelde indexcijfer der consumptieprijzen.
- B. De index wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing. Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december.

Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

Artikel 30 - BESCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO – MEDEDELING DOOR DE VERZEKERINGNEMER

- A. Bij het sluiten van het contract.
 - 1. De verzekeringnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door **de maatschappij**.
Hij moet met name:
 - a) het **vast** en/of **draagbaar materieel** waarop de verzekering betrekking heeft, opsommen en specificeren;
 - b) de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op hetzelfde materieel, meedelen, alsook de bedragen waarvoor ze verzekerd zijn en door wie ze gedekt zijn;
 - c) de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde gevaren, die betrekking hebben op hetzelfde materieel, meedelen;
 - d) de schadegevallen meedelen die, in de loop van de laatste vijf jaar, het verzekerd materieel getroffen hebben;
 - e) de eventuele toegestane afstanden van verhaal op aansprakelijke personen of personen die zich borg stellen, meedelen.

2. Indien de verzekeringnemer zijn bij 1 bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens opzettelijk is en **de maatschappij** misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop **de maatschappij** kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

3. Indien de verzekeringnemer zijn bij 1 bedoelde mededelingsverplichting niet nakomt en het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk is, stelt **de maatschappij**, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan **de maatschappij** het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien **de maatschappij** echter het bewijs levert dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan ze het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.

4. Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de bij 3 bedoelde opzegging van kracht is geworden levert **de maatschappij**:
 - a) de overeengekomen prestatie wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet aan de verzekeringnemer verweten kan worden;
 - b) een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens hem verweten kan worden. Indien **de maatschappij** echter het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

B. In de loop van het contract:

1. de verzekeringnemer is verplicht, onder de bij artikel 30 A 1 vermelde voorwaarden, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden mee te delen die van die aard zijn dat ze een aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoet, bewerkstelligen.

Hij moet met name:

- a) iedere wezenlijke verandering meedelen die om welke reden ook aan het verzekerd materieel wordt aangebracht, wat de kenmerken, wijze of plaats van gebruik ervan betreft;
- b) zodra hij er kennis van krijgt, iedere verandering in de werkings- of gebruiksomstandigheden van het verzekerd materieel die een risicoverzwaaring zou kunnen uitmaken, meedelen.

2. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen zo verzwaard is dat **de maatschappij**, indien die verzekering bij de onderschrijving van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet ze binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwaaring, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Indien het voorstel tot wijziging van het contract wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan **de maatschappij** het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien **de maatschappij** echter het bewijs levert dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwaaring.

3. Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de bij 2 bedoelde opzegging van kracht is geworden, levert **de maatschappij** de overeengekomen prestatie indien de verzekeringnemer de bij artikel 30 B 1 bedoelde mededelingsverplichting heeft vervuld.
4. Indien een schadegeval zich voordoet en de verzekeringnemer de bij artikel 30 B 1 beoogde verplichting niet is nagekomen:
- a) levert **de maatschappij** de overeengekomen prestatie wanneer het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer;
 - b) levert **de maatschappij** de prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten. Indien **de maatschappij** evenwel het bewijs aanbrengt dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
 - c) weigert **de maatschappij** haar dekking indien de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft door de verzwaaring niet mee te delen. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop **de maatschappij** kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.
5. Wanneer het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoen, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat **de maatschappij**, indien die vermindering bij de onderschrijving van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien **de maatschappij** en de verzekeringnemer het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het contract opzeggen.

Artikel 31 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

A. De verzekeringnemer moet:

1. te allen tijde de afgevaardigden van **de maatschappij** toestaan het verzekerd materieel te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege **de maatschappij** inhoudt;

2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het verzekerd materieel in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;
 3. het verzekerd materieel alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken en doen gebruiken.
- B. **De maatschappij** mag haar dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf A 3 bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

Artikel 32 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL – TOESTEMMING TOT HERSTELLING

- A. Bij schadegeval moet de **verzekerde**:
1. alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de schade te voorkomen en te beperken. Met dat doel dient hij in voorkomend geval de richtlijnen van **de maatschappij** na te leven;
 2. er onmiddellijk **de maatschappij** op zijn hoofdzetel van verwittigen; indien dit een telefoongesprek is, binnen vijf dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigen;
 3. zo snel mogelijk **de maatschappij** inlichtingen verstrekken over de oorzaak, de omvang en de omstandigheden van het schadegeval;
 4. in geval van **diefstal**, onmiddellijk klacht indienen bij de lokaal bevoegde overheid;
 5. zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen. Hiervoor dient hij de toestemming te geven tot ieder onderzoek en zich te onthouden van iedere wijziging of verplaatsing van de beschadigde voorwerpen die het onderzoek zou kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;
 6. **de maatschappij** alle aanwijzingen en documenten bezorgen waarmee het schadebedrag geraamd kan worden en de "loonkosten" en "kosten voor materialen en vervangingsstukken" staven door middel van facturen of alle andere documenten;
 7. het bestaan en de waarde van het verzekerd materieel bewijzen met behulp van aankoopfacturen, leveringsbons, huur- of leasingcontracten;
 8. **de maatschappij** alle technische of andere bijstand verlenen die ze vraagt om subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke **derden**. De kosten voor die bijstand worden hem door **de maatschappij** terugbetaald.
- B. De **verzekerde** kan het beschadigde materieel opnieuw in werking laten stellen als hij het akkoord gekregen heeft van **de maatschappij** of als **de maatschappij** niet is tussengekomen na het verstrijken van vijf dagen na de schriftelijke aangifte van het schadegeval, in welk geval hij zich ertoe verbindt de beschadigde onderdelen te bewaren.
- C. Indien de **verzekerde** één van voornoemde verplichtingen niet nakomt, vermindert **de maatschappij** haar prestatie ten belope van het door haar geleden nadeel.

Artikel 33 - RAMING VAN DE SCHADE

- A. Het schadebedrag, de **nieuwwaarde** en de **werkelijke waarde** van het verzekerd materieel worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, van wie de ene door de verzekeringnemer en de andere door **de maatschappij** wordt benoemd.

Indien de deskundigen het niet eens zijn, dan voegen zij zich een derde deskundige toe, met wie zij moeten samenwerken en zich bij meerderheid van stemmen uitspreken. Bij gebrek aan een meerderheid is het advies van de derde deskundige doorslaggevend.

De deskundigen dienen eveneens hun mening te geven over de oorzaken van het schadegeval.

- B. Benoemt één van de partijen haar deskundige niet, of zijn beide deskundigen het niet eens omtrent de keuze van de derde, dan gebeurt de benoeming door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekeringnemer op verzoek van de meest gereede partij. Indien één van de deskundigen zijn opdracht niet vervult, wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen zonder inbreuk op de rechten van de partijen.
- C. Elke partij draagt haar eigen kosten en honoraria van deskundig onderzoek. De kosten en honoraria van de derde deskundige en de kosten van zijn aanstelling door de rechtbank worden door **de maatschappij** en de verzekeringnemer elk voor de helft gedragen.
- D. Het deskundig onderzoek of iedere andere verrichting die met het oog op de vaststelling van de schade gedaan wordt, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties waarop **de maatschappij** zich zou kunnen beroepen.

Artikel 34 - BETALING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding betreffende het beschadigd verzekerd materieel wordt betaald binnen dertig dagen die volgen op:

- ofwel de ontvangst door **de maatschappij** van het akkoord, zonder voorbehoud, van de verzekeringnemer met de minnelijke raming van de vergoeding;
- ofwel de datum van afsluiting van het deskundig onderzoek (cfr. artikel 33),

op voorwaarde dat de **verzekerde** op die datum alle bij het contract bepaalde verplichtingen is nagekomen. In het tegengestelde geval gaat de voornoemde termijn pas in op de dag dat de **verzekerde** al zijn contractuele verplichtingen heeft vervuld.

Artikel 35 - SUBROGATIE

Alleen al uit hoofde van het contract treedt **de maatschappij** in alle rechten en rechtsvorderingen van de **verzekerde**.

Artikel 36 - OPZEGGING

A. **De maatschappij** mag het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen:

1. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 27 B;
2. in de bij artikel 30 beoogde gevallen betreffende de beschrijving en wijziging van het risico, overeenkomstig de bepalingen van dat artikel;
3. na elk aangegeven schadegeval dat betrekking heeft op het contract, maar uiterlijk één maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
4. in geval van overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 26 C.

In de gevallen 2 tot 4 treedt de opzegging in werking bij het verstrijken van de termijn van een maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.

B. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

1. in geval van gedeeltelijke opzegging van het contract door **de maatschappij**, met ingang van de dag waarop deze gedeeltelijke opzegging in voege treedt;
2. in geval van vermindering van het risico, overeenkomstig artikel 30 B 5;
3. In geval van tariefwijziging, op de voorwaarden vermeld in artikel 28 hiervoor.

Artikel 37 - KENNISGEVINGEN

A. De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk die van **de maatschappij** op haar maatschappelijke zetel in België en die van de verzekeringnemer op het in het contract vermelde adres of het adres dat later aan **de maatschappij** meegedeeld wordt.

Echter, voor de aanwijzing door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de deskundigen of scheidsrechters van wie sprake is in artikel 33, kiest de verzekeringnemer die zijn woonplaats in het buitenland heeft, zijn woonplaats op de plaats van het risico waarbij over de verzekering ervan de betwisting ontstaan is.

Iedere kennisgeving gebeurt rechtsgeldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van erfgenamen of rechtverkrijgenden van de verzekeringnemer, zolang deze personen geen adresverandering aan **de maatschappij** meegedeeld hebben.

In geval er meerdere verzekeringnemers zijn, wordt iedere mededeling van **de maatschappij** aan één van hen verondersteld aan allen te zijn gebeurd.

B. Behalve in de bij de artikels 26 B en C en 27 B beoogde gevallen gebeurt iedere kennisgeving van opzeg ofwel door middel van een aangetekende brief, ofwel door afgifte van een brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel bij rechtsdeurwaardersexploot.

De termijnen gaan in op de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief, of op de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of de betekening van het deurwaardersexploot.

Artikel 38 - COLLECTIEF CONTRACT

- A. Wanneer meerdere maatschappijen partij zijn bij het contract, wordt een leidende maatschappij aangewezen in de bijzondere voorwaarden; bij ontstentenis, treedt de eerst vermelde maatschappij op de lijst van de medeverzekeraars als leidende maatschappij op.
- B. 1. De verzekering wordt door elke maatschappij voor haar aandeel en zonder hoofdelijkheid aangegaan, met dezelfde bedingen en voorwaarden als die welke van toepassing zijn tussen de leidende maatschappij en de verzekeringnemer.
2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen hun woonplaats op hun zetel in België of, bij ontstentenis op het adres dat ze in het contract opgeven; ze erkennen de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C. 1. De leidende maatschappij stelt het contract en de bijvoegsels op, die door alle betrokken partijen ondertekend worden. Het contract wordt in tweevoud opgesteld, waarvan het ene exemplaar bestemd is voor de verzekeringnemer en het andere voor de leidende maatschappij, die het exemplaar voor rekening van de medeverzekeraars bijhoudt.
2. De leidende maatschappij bezorgt een kopie van het contract aan iedere medeverzekeraar, die erkent het contract te hebben ontvangen door loutere ondertekening ervan.
3. De leidende maatschappij wordt geacht de lasthebber van de medeverzekeraars te zijn voor het ontvangen van de bij het contract bepaalde mededelingen. De verzekeringnemer kan hem alle betekeningen en kennisgevingen doen, met uitzondering van die welke betrekking hebben op rechtsvorderingen op de andere medeverzekeraars. De leidende maatschappij brengt de medeverzekeraars op de hoogte.
4. De leidende maatschappij ontvangt het schadegevalbericht. Hij doet het nodige om de schadegevallen te regelen en kiest hiervoor de deskundige van de maatschappijen, zonder evenwel afbreuk te doen aan het recht van iedere medeverzekeraar om het deskundig onderzoek te laten opvolgen door een lasthebber van zijn keuze.
5. De leidende verzekeraar moet de medeverzekeraars onmiddellijk inlichten over elke opzegging of wijziging van zijn deelname. De medeverzekeraars moeten op dezelfde wijze tegenover de leidende verzekeraar handelen.
6. Wanneer de leidende verzekeraar zijn aandeel opzegt of vermindert, beschikken de medeverzekeraars over een termijn van een maand na die opzegging of die vermindering om hun aandeel op te zeggen of te verminderen.
- De opzegging of de wijziging door de medeverzekeraars treedt in werking op dezelfde datum als die waarop de leidende verzekeraar zijn opzegging of wijziging heeft meegedeeld.
7. Ingeval de leidende verzekeraar zijn aandeel opzegt, beschikt de verzekeringnemer over een termijn van één maand na de kennisgeving om zelf het hele contract op te zeggen.

Artikel 39 - VARIA

- A. Het contract wordt beheerst door de Belgische wet.
- B. Elk probleem in verband met het contract kan door de verzekeringnemer aan **de maatschappij** worden voorgelegd via zijn gebruikelijke tussenpersonen. Indien de verzekeringnemer het standpunt van **de maatschappij** niet deelt, kan hij een beroep doen op de diensten van de Ombudsman van **de maatschappij** (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).
Indien de verzekeringnemer vindt dat hij niet de passende oplossing heeft verkregen, dan kan hij zich richten tot de Ombudsdienst Verzekeringen, (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om het gerecht in te schakelen.

WOORDENLIJST

Hieronder werden de definities van bepaalde woorden of uitdrukkingen die in de algemene en/of bijzondere voorwaarden gebruikt worden, gegroepeerd. Deze definities bakenen de dekking van **de maatschappij** af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt en staan vetgedrukt in de tekst van deze algemene voorwaarden.

AANGEGEVEN WAARDE

Waarde die door de verzekeringnemer voor het verzekerd materieel aangegeven werd. Deze waarde moet voor elk voorwerp op het ogenblik dat het in contract wordt opgenomen, gelijk zijn aan de **nieuwwaarde**.

AANSLAG

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

AANVAL DOOR DENIAL OF SERVICE

Aanval door computerpiraten (hackers) op de website door de opzettelijke overdracht van een te groot volume van gegevens waardoor de website onbeschikbaar wordt door verzadiging van de capaciteit.

AARDBEVING

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong:

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van de plaats van het risico vernietigt, breekt of beschadigt;

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

AARDVERSCHUIVING OF GRONDVERZAKKING

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

ARBEIDSCONFLICT

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking:
door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- lockout:
voorlopige sluiting besloten door een onderneming teneinde het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

BESTURINGSSYSTEEM

Geregistreerde **software** die geïntegreerd is in de computer, waardoor op deze laatste elk IT-programma kan worden uitgevoerd..

COLLECTIEVE GEWELDDADEN

Oorlog, burgeroorlog, gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of gedwongen bezetting (zoals bezetting door een krijgsmacht of door andere strijders).

COMPUTERVIRUS

Computerprogramma of geheel van computerprogramma's dat ontworpen is om schade te berokkenen aan de integriteit, de beschikbaarheid of de vertrouwelijkheid van de informaticasystemen.

DAAD VAN KWAADWILLIGHEID

Opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen.
Voor de financiële bijstand en de bijstand internet omvat de daad van kwaadwilligheid ook de besmetting, opzettelijke of onopzettelijke, door een **computervirus**.

DAAD VAN VANDALISME

Irrationele daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt.

DE MAATSCHAPPIJ

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25, 1170 Brussel (België); Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO-nr : 0404 483 367 RPR Brussel.

DERDEN

Iedere andere persoon dan de **verzekerde** of dan de in de verzekering vermelde **verzekerden**.

DIEFSTAL

Elke diefstal voor zover die plaatsvindt onder een verzwarende omstandigheid, namelijk:

- inbraak of inklimming;
- gebruik van valse sleutels of gestolen sleutels;
- geweld of bedreigingen.

De **verzekerde** moet deze omstandigheden bewijzen door middel van concrete elementen.

DRAAGBAAR MATERIEEL

Materieel dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden of bestemd is om vervoerd te worden.

DUBIEUZE VORDERINGEN

Vordering die het risico inhoudt dat ze onbetaald blijft of waarvan het risico op een gedeeltelijke of volledige niet-terugbetaling waarschijnlijk is.

EVENREDIGHEIDSREGEL

De evenredigheidsregel vermindert de schadevergoeding die **de maatschappij** aan de verzekeringnemer verschuldigd is bij een schadegeval wanneer de **aangegeven waarde** die gediend heeft als basis voor het opstellen van het contract, ontoereikend is.

De toepassing van de evenredigheidsregel is de verhouding tussen de **aangegeven waarde** voor het beschadigd verzekerd materieel en de **nieuwwaarde** ervan wanneer het in het contract wordt opgenomen.

INFORMATICAMATERIEEL

Het volgend materieel, voor zover het tot professioneel gebruik dient :

- computer: rekenmachine die in staat is om logische en rekenkundige operaties uit te voeren en voorzien is van geregistreerde programma's. Ze omvat de input- en outputeenheden, het centrale geheugen, de verwerkings- en controle-eenheden.
- **besturingssysteem**;
- randapparatuur: input- en outputeenheden die verbonden zijn met de centrale eenheid, bijvoorbeeld printers, modems, schermen.

Wordt niet beschouwd als informaticamaterieel, het **draagbaar materieel** waarvan de afmetingen van het scherm kleiner zijn dan 7 inches.

KANTOORMATERIEEL

Al het elektronische kantoomaterieel voor zover het gebruikt wordt voor professionele doeleinden, zoals tekstverwerking, fax, fotokopieertoestel, telefooncentrale, uitgezonderd het **draagbaar materieel** waarvan de afmetingen van het scherm kleiner zijn dan 7 inches.

KERNRISICO

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

KOSTEN VOOR HET HERSTEL VAN HET IMAGO

De kosten voor communicatie, reclame en promotie, alsook de erelonen voor advies verstrekt aan de **verzekerde** door externe public relations professionals, aangeworven met toestemming van **de maatschappij**, om het verloren cliënteel die de **verzekerde** ten gevolge van de **onderbreking van de dienstverlening** of de verzadiging van de website voortvloeiend uit een **aanval door denial of service**, terug te winnen.

MENSELIJKE FOUT

Fout die zijn oorsprong vindt in een onhandigheid, een nalatigheid, een foute manipulatie of parametrisering, een foute invoering van een opdracht of lancering van een ongeschikt programma die het verlies of de alteratie van de informaticagegevens van de verzekeringnemer tot gevolg.

NATUURRAMPEN

Hoogwater, **overstromingen**, vloedgolven, aardverschuivingen en, zonder tegenaanwijzing, **aardbevingen**.

NIEUWWAARDE

De prijs, zonder korting, van in alle opzichten identiek nieuw materieel, met hetzelfde vermogen en hetzelfde rendement of, bij ontstentenis, als het voorwerp niet meer beschikbaar is op de markt, van het model dat dat materieel onmiddellijk vervangt van hetzelfde type met een vergelijkbare uitrusting, afzonderlijk gekocht en verhoogd met de verpakings-, vervoer- en montagekosten, alsook eventuele belastingen en rechten, behalve de belasting op de toegevoegde waarde, in de mate waarin zij door de verzekerde kan worden teruggevorderd.

ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING

Elke stroomstoring of elke onderbreking in de telecommunicatiemiddelen die de installatie van de verzekeringnemer of de netwerken die hem met de leverancier verbinden, treft, voor zover deze storingen of onderbrekingen veroorzaakt worden door een onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade aan de installatie van de stroom- of telecommunicatieleverancier en die niet door dit contract uitgesloten is.

ONDERHOUDSCONTRACT

Elk contract dat bedoeld is om de nodige diensten te verlenen en vervangingsonderdelen te leveren, die minstens verband houden met:

- veiligheidsoefeningen;
- preventief onderhoud;
- herstelling van pannes, mechanische of elektrische storingen;

- slechte werking (inclusief de kosten voor opsporing en identificatie) veroorzaakt door slijtage of als gevolg van schade veroorzaakt door het normale gebruik van de installatie zonder externe oorzaak aan de installatie.

OPROER

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

OVERLOPEN OF OPSTUWEN VAN OPENBARE RIOLLEN

Elk overlopen of opstuwen van de openbare rioln veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

OVERSTROMING

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf, evenals de overstroming, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs wegens onvoldoende absorptie door de grond.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

PANNE OF SLECHTE WERKING

Panne of slechte werking van **informaticamaterieel**, klimaatregelingsinstallaties of installaties voor energievoorziening, teletransmissie-installaties of -lijnen die de alteratie of het verlies van de informaticagegevens van de verzekeringnemer als gevolg heeft.

REDDINGSKOSTEN

De reddingskosten zijn de kosten die voortvloeien uit:

- de door **de maatschappij** gevraagde maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de maatregelen die redelijkerwijs door de **verzekerde** worden genomen om het schadegeval te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat die maatregelen dringend waren, dat wil zeggen dat de **verzekerde** ze onverwijld moet nemen en niet de mogelijkheid heeft om **de maatschappij** eerst te verwittigen en haar akkoord te bekomen, teneinde haar belangen niet te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien dreigend gevaar zijn, dat wil zeggen dat als de maatregelen niet worden genomen, er onmiddellijk en zeker een schadegeval zal gebeuren.

Deze kosten zijn beperkt tot de **aangegeven waarde** met een maximum van 21.482.871,00 EUR. Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen. De basisindex is deze van de maand januari 2001, hetzij 131,46 (basis 1988 = 100).

SABOTAGE

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

SLIJTAGE

De waardevermindering die verband houdt met de ouderdom van het goed en met de mate waarin het versleten is.

SOFTWARE

Volledig en gedocumenteerd geheel van programma's ontworpen om geleverd te worden aan verschillende gebruikers met het oog op eenzelfde toepassing of eenzelfde functie.

STOFFELIJKE SCHADE

Iedere gehele of gedeeltelijke fysische vernieling van het verzekerde **informaticamaterieel** en/of **kantoomaterieel**.

TERRORISME

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme en voor zover terrorisme niet werd uitgesloten, dan worden de contractuele verbintenissen van **de maatschappij** gepreciseerd en beperkt conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, waarvan de bepalingen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van de verzekeringsprestaties betreffen. **De maatschappij** is hiertoe lid van de vzw **TRIP** (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

TRIP

Vzw TRIP: rechtspersoon overeenkomstig artikel 4 van de wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** van 1 april 2007 (B.S. 15.05.2007) opgericht.

UITKERINGSTERMIJN

Periode die begint bij het einde van de **wachttijd**, beperkt tot de duur van de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het verzekerd materieel als gevolg van het gedekt schadegeval, zonder echter de in de algemene of bijzondere voorwaarden bepaalde duur te overschrijden.

UITWERKING VAN STROOM

De uitwerking van stroom, van elektrische fenomenen, van een magnetisch veld, die leidt tot het verlies of de alteratie van de informaticagegevens van de verzekeringnemer, met of zonder **stoffelijke schade**. Worden beschouwd als uitwerking van stroom: de elektrostatische ontlading, de uitwerking van bliksem, de elektromagnetische storing, de overspanning, de onderspanning, de stroompanne of -uitschakeling.

VAST MATERIEEL

Materieel dat technisch niet ontworpen is om geregeld vervoerd te worden en niet bestemd om vervoerd te worden.

VERZEKERDE

Wordt als verzekerde beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- zijn personeel in de uitoefening van hun functies;
- iedere andere natuurlijke of rechtspersoon die in de bijzondere voorwaarden verzekerde wordt genoemd.

VERZEKERINGSJAAR

De periode tussen :

- ofwel twee jaarlijkse premieervaldagen;
- ofwel de datum van inwerkingtreding van de verzekering en de eerste jaarlijkse premieervaldag;
- ofwel de laatste jaarlijkse premieervaldatum en de datum van de inwerkingtreding van de opzegging van de verzekering.

VOLKSBEWEGING

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

VRIJSTELLING

Aandeel dat bepaald is in de bijzondere en/of algemene voorwaarden dat ten laste van de **verzekerde** blijft bij een schadegeval.

WACHTTIJD

Periode bepaald in de bijzondere voorwaarden beginnende op de dag en het uur van het schadegeval en tijdens dewelke geen vergoeding verschuldigd is.

Tijdens deze periode blijven alle kosten ten laste van de **verzekerde**.

WERKELIJKE WAARDE

De **nieuwwaarde** na aftrek van:

- de waardevermindering van het materieel volgens de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan;
- de technische en technologische waardevermindering van het materieel.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden

www.axa.be

