

Voor de toepassing van het contract wordt verstaan onder:

- **Wij:** de verzekeringsmaatschappij, d.w.z. AXA Belgium N.V.
- **U:** de intekenaar, d.w.z. de natuurlijk of rechtspersoon die het contract met de verzekeringsmaatschappij sluit
- **De verzekerde:** degene op wie het risico van het zich voordoen van het verzekerde voorval rust
- **De begunstigde:** degene in wiens voordeel de verzekeringsprestaties bedongen zijn.

CREST is een levensverzekeringscontract geregeld door de Belgische wet dat bestaat in verschillende formules, waarvan sommige verbonden zijn met een gekantonneerd fonds en andere met ons algemeen fonds. De voorgestelde formules zijn beschreven in de documenten "Financiële infofiche" die beschikbaar zijn voorafgaand aan de sluiting van het contract. Uw keuze, die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden van het contract, is definitief voor de hele duur ervan.

1 AANVANG VAN HET CONTRACT

Uw contract gaat in bij de definitieve ontvangst van uw eerste storting met een minimumbedrag van 2.500 EUR op onze bankrekening, maar ten vroegste op de dag waarop wij in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn om de aanvraag tot intekening definitief te registreren.

Het contract is onbetwistbaar van bij zijn ondertekening, behalve in geval van fraude.

2 OPZEGGING VAN HET CONTRACT

U kunt het contract opzeggen en de terugbetaling van uw storting vragen, verminderd met de kostprijs van het gedekte risico, binnen dertig dagen na de aanvang van het contract. Uw opzegging gaat in op het ogenblik van de kennisgeving die ons wordt gedaan bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs. De terugbetaling gebeurt nadat wij de gevraagde bewijsdocumenten en uw exemplaar van het contract en van de eventuele bijvoegsels ervan hebben ontvangen.

3 UW STORTINGEN

U kunt op elk ogenblik bijkomende stortingen doen met een minimumbedrag van 1.250 EUR.

Wanneer het contract, in geval van overlijden, de betaling waarborgt van een minimumkapitaal gelijk aan 130 % van de som van de stortingen, kunnen wij de aanvaarding van elke storting afhankelijk maken van gunstige medische formaliteiten.

Wij behouden ons het recht voor om elke storting van meer dan 62.000 EUR over te dragen op een nieuw CREST-contract.

4 OPBOUW VAN DE RESERVE

Rentevoet

Elk van uw stortingen geniet, na aftrek van de eventuele taks en de van toepassing zijnde instaptoeslag, bij de definitieve ontvangst ervan op onze bankrekening, de rentevoet die op dat ogenblik van kracht is. Wij delen u deze toeslag en deze rentevoet mee bij de ontvangst van de storting. De rentevoet voor een storting is gewaarborgd tot 31 december van het negende kalenderjaar te rekenen vanaf het jaar van de storting. Vervolgens is gedurende opeenvolgende periodes van negen jaar, de op deze storting toegepaste rentevoet deze die van kracht is op 1 januari waarop elk van die periodes begint. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt elke storting van voor de aanvang van het contract geacht op die datum te zijn ontvangen.

De (na aftrek van de eventuele taks en de instaptoeslag) gekapitaliseerde stortingen, maandelijks verminderd met de kosten van de overlijdensdekking indien deze in het contract is opgenomen, vormen de reserve van het contract.

Winstdeling

- Voor de contracten die overeenstemmen met een formule die verbonden is aan een gekantonneerd fonds, verbinden wij ons ertoe een bepaald deel van de door het gekantonneerde fonds gerealiseerde winst te verdelen en toe te kennen in de vorm van winstdelingen, zoals beschreven in het winstdelingsreglement dat deel uitmaakt van het contract. Deze toekenning veronderstelt dat de verrichtingen van het fonds rendabel zijn. Het financiële jaarverslag van het gekantonneerd fonds ligt te uwer beschikking in onze zetel.

- Voor de contracten die overeenstemmen met een formule die verbonden is aan ons algemeen fonds, kan een winstdeling worden toegekend in overeenstemming met het winstdelingsreglement dat bij het contract is gevoegd.

5 BESCHIKBAARHEID VAN DE RESERVE

U kunt op elk ogenblik een gedeelte of het volledige bedrag van uw reserve opnemen.

Uw aanvraag tot opneming moet gebeuren per gedateerd en ondertekend schrijven, vergezeld van de door ons gevraagde bewijsdocumenten, onder meer een fotokopie van uw identiteitskaart en, indien u niet de verzekerde bent, een bewijs van leven van deze laatste en een officieel document waarmee zijn geboortedatum kan worden vastgesteld. In geval van volledige opneming kunnen wij u vragen ons uw exemplaar van het contract en van de eventuele bijvoegsels ervan vooraf terug te bezorgen, aangezien deze opneming een einde maakt aan het contract. De opneming wordt als definitief beschouwd op de datum waarop u de kwitantie of het vervangend document ondertekent.

Als u gedeeltelijke opnemingen doet, moeten deze minstens 500 EUR bedragen en moet er een minimumreserve van 1.250 EUR op het contract blijven staan.

Het beschikbare bedrag wordt berekend op de dag van uw formele aanvraag tot opneming.

Er wordt geen enkele opnemingsvergoeding of financiële correctie toegepast op het gedeelte van het totaalbedrag van de opnemingen gedaan binnen éénzelfde jaar, dat 15 %

- van de reserve die werd berekend op 31 december van het jaar ervoor
- of indien het contract is ingegaan na die datum, van het bedrag van de eerste storting, met een absoluut maximum van 25.000 EUR, niet overschrijdt.

Elk ander bedrag opgenomen in de loop van de eerste drie jaar vanaf de aanvangsdatum van het contract, wordt verminderd met een degressieve opnemingsvergoeding gelijk aan 0,1 % van het opgenomen bedrag per nog te lopen maand (maand van de opneming inbegrepen) tot het einde van deze periode.

Wij behouden ons het recht voor, in het belang van alle intekenaars, een opnemingsvergoeding wegens uitzonderlijke omstandigheden af te houden, waarvan de rentevoet gelijk is aan het maximum dat toegelaten is door de wetgeving die op dat ogenblik van kracht is:

- voor de contracten die overeenstemmen met een formule verbonden aan een gekantonneerd fonds, ingeval de marktwaarde van de activa van het fonds die overeenstemt met de afgesloten formule, 3 % of meer lager ligt dan de boekhoudkundige inventariswaarde, behalve waardeverminderingen en terugnamen van waardeverminderingen, van deze activa;
- voor de contracten die overeenstemmen met een formule verbonden aan ons algemeen fonds, ingeval het positieve verschil hoger is dan 2 % tussen enerzijds de OLO-voet over een looptijd gelijk aan het gemiddelde (gewogen volgens de reserves van de contracten van de betrokken formule(s)) van de resterende looptijden van de verbintenissen van gewaarborgde minimumrentevoeten die overeenstemmen met de contracten van de betrokken formule(s) en anderzijds, het gemiddelde (gewogen volgens deze zelfde reserves) van de gewaarborgde minimumrentevoeten die overeenstemmen met deze contracten.

In die gevallen is de opnemingsvergoeding beschreven in alinea 6 niet van toepassing.

In de eerste acht jaar van het contract, naast de toepassing van de hierboven beschreven vergoedingen, behouden wij ons het recht voor om, in het belang van alle intekenaars, een financiële correctie toe te passen. Deze correctie is gelijk aan het positieve verschil tussen enerzijds, de reserve die het voorwerp vormt van de opneming en anderzijds de geactualiseerde waarde, volgens de spot rate die op dat ogenblik van toepassing is, van het bedrag dat voortvloeit uit de kapitalisering van deze reserve op de gewaarborgde minimumrentevoeten die erop betrekking hebben, waarbij deze verrichting betrekking heeft op de resterende duur van het contract beperkt tot de 8ste verjaardag van de aanvang.

Het contract geeft geen recht op voorschotten.



Periodieke opnemingen

U kunt periodieke opnemingen vragen met een minimum van 125 EUR per opname, zonder dat ze op jaarbasis 10 % van de reserve van het contract overschrijden.

Indien de verzekerde niet de intekenaar is:

- behouden wij ons het recht voor op elk ogenblik te eisen dat u ons het bewijs levert dat de verzekerde in leven is. Als u niet binnen een termijn van 30 dagen tegemoet komt aan deze vraag, zal de betaling van de gevraagde opnemingen worden opgeschort;
- verbindt u zich ertoe ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het overlijden van de verzekerde.

Bij de berekening van het opgenomen bedrag zal rekening worden gehouden met de verschuldigde fiscale inhouding en de opnemingsvergoeding.

De periodieke opnemingen worden uitgevoerd tot de datum van de laatste gevraagde opname voor zover de minimumreserve die op het contract moet blijven staan, gerespecteerd wordt. In geval van overlijden van de verzekerde stoppen de opnemingen bij ontvangst van het uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde.

U kunt een einde maken aan de periodieke opnemingen of de modaliteiten ervan wijzigen met uitwerking ten vroegste 15 dagen na de datum waarop wij uw aanvraag per gedateerd en ondertekend schrijven hebben ontvangen.

6 OVERLIJDEN VAN DE INTEKENAAR OF DE VERZEKERDE

In geval van overlijden van de intekenaar, als hij niet de verzekerde is, wordt de eigendom van het contract van rechtswege aan deze laatste overgedragen.

In geval van overlijden van de verzekerde betalen wij de gevestigde reserve aan de begunstigde(n) uit.

Indien bepaald in de bijzondere voorwaarden zal dit bedrag worden aangevuld tot 130 % van de som van de uitgevoerde stortingen (exclusief taks), verminderd in verhouding tot de reeds uitgevoerde opnemingen. Wanneer het overlijden het gevolg is van zelfmoord van de verzekerde minder dan een jaar na de aanvang van het contract, een opzettelijke daad van de intekenaar, een oorlog tussen staten of soortgelijke feiten of een burgeroorlog, is het bedrag dat wij uitbetalen echter beperkt tot de gevestigde reserve.

De betaling gebeurt met ondertekening van een kwitantie, na ontvangst van de door ons gevraagde bewijsdocumenten, onder meer:

- een uittreksel van de overlijdensakte
- een medisch attest op een formulier dat door ons wordt verstrekt, met onder meer vermelding van de doodsoorzaak
- een fotokopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n)
- een akte van bekendheid met vermelding van de hoedanigheid van de erfgenamen wanneer de begunstigten niet aangegeven of bepaald zijn in het contract.

We kunnen u vragen om uw exemplaar van het contract en van de eventuele bijvoegsels ervan terug te bezorgen.

7 JAARLIJKSE INFORMATIE

Elk jaar beschikt u over informatie over het bedrag van de gevestigde reserve en de eventuele verworven winstdeling.

8 WIJZIGING VAN HET CONTRACT

In de loop van het contract kunt u ons vragen uw opties vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract aan te passen. Elke aanpassing moet worden vastgesteld in een bijvoegsel.

9 TOEKENNING EN AANVAARDING VAN BEGUNSTIGING

U kunt op schriftelijke aanvraag de toekenning van begunstiging wijzigen, onder voorbehoud van de hierna beschreven bepalingen. Deze wijziging zal in een bijvoegsel worden vastgesteld.

De begunstigde kan de begunstiging van het contract aanvaarden. Deze aanvaarding moet ons schriftelijk door de begunstigde meegedeeld worden, met uw akkoord, en zal pas geldig zijn als ze in het contract of in een

bijvoegsel is vastgelegd. De aanvaarding na uw overlijden is van kracht zodra ze ons schriftelijk wordt meegedeeld.

Is de begunstiging aanvaard, dan hebt u de voorafgaande schriftelijke toestemming van de begunstigde nodig om een andere begunstigde aan te wijzen, alsook in de gevallen waarin u een opname wenst te doen of een wijziging aan de bijzondere voorwaarden van het contract wil aanbrengen.

Indien het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van een begunstigde wordt de in geval van overlijden uitkering uitbetaald aan de in het contract aangeduide andere begunstigten, volgens de daarin vastgestelde volgorde.

10 AFLOOP VAN HET CONTRACT

Het contract eindigt op de aflooptdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden, behalve indien het door een volledige opname of het overlijden van de verzekerde, eerder is beëindigd.

Bij leven van de verzekerde op deze aflooptdatum, betalen wij de opgebouwde reserve uit aan de aangewezen begunstigde, nadat wij de gevraagde bewijsdocumenten hebben ontvangen, onder meer een fotokopie van de identiteitskaart van de begunstigde. Indien de verzekerde een andere persoon is, moet ook een bewijs van leven van deze laatste worden voorgelegd alsook een officieel document teneinde zijn geboortedatum vast te stellen. We kunnen u vragen om uw exemplaar van het contract en van de eventuele bijvoegsels ervan terug te bezorgen.

11 FISCALE ASPECTEN

Alle huidige en toekomstige belastingen, taksen en bijdragen op het contract of op de door u of door ons verschuldigde sommen, zijn te uwen laste of ten laste van de begunstigde.

De fiscale en/of sociale lasten die eventueel op de stortingen worden opgelegd, worden bepaald door de wetgeving van het land van uw verblijfplaats.

De op de uitkeringen toepasselijke belastingen en eventuele andere lasten worden vastgelegd door de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde en/of door de wet van het land waar de inkomsten worden verkregen.

De successierechten worden bepaald door de fiscale wetgeving van het land van de verblijfplaats van de overledene en/of de wet van het land van de verblijfplaats van de begunstigde.

12 OVERLIJDEN VEROORZAAKT DOOR TERRORISME

AXA Belgium neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool, die opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, wanneer een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die als terrorisme erkend wordt, komen wij onze contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft het bedrag en betalingstermijn van de uitkeringen.

13 UW AANGEWZEN GESPREKSPARTNER

Uw adviseur is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien en voor u alle stappen te ondernemen bij ons.

Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Ombudsman (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeùsplantsoen 35 te 1000 Brussel (website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Alle mogelijke betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

