

# Activités temporaires

Assurance de responsabilité envers autrui

Conditions générales



# Sommaire

---

## Les garanties

### Chapitre 1 - Les personnes assurées et les tiers

1. Les personnes assurées .....	3
2. Les tiers .....	3

### Chapitre 2 - La garantie Responsabilité civile

1. Etendue de la garantie .....	3
2. Extensions de garantie .....	4
3. Montants garantis .....	4
4. Franchise .....	4
5. Exclusions .....	5

### Chapitre 3 - La garantie Protection juridique

1. Garantie de base .....	6
2. Insolvabilité des tiers .....	7
3. Dispositions communes .....	8

### Chapitre 4 - Les sinistres

1. Période de garantie .....	12
2. Droit propre de la personne lésée et recours .....	12
3. Vos obligations en cas de sinistre .....	12
4. Nos obligations en cas de sinistre .....	13

# Sommaire

---

## Dispositions générales

### Chapitre 1 – La vie du contrat

1. Les parties au contrat d'assurance .....	14
2. Les documents constitutifs du contrat .....	14
3. Nos recommandations à la conclusion du contrat .....	14
4. Nos recommandations en cours d'assurance .....	15
5. Votre interlocuteur privilégié .....	15
6. Prise d'effet du contrat .....	15
7. Durée du contrat .....	15
8. Fin du contrat .....	16
9. Correspondance .....	17
10. Solidarité .....	17
11. Frais administratifs .....	17

### Chapitre 2 – La prime

1. Modalités de paiement .....	18
2. En cas de non-paiement .....	18

# Les garanties

---

## Chapitre 1 – Les personnes assurées et les tiers

### 1. Les personnes assurées

Ont la qualité d'assurés:

- a) le preneur d'assurance et les membres du Comité organisateur;
- b) leurs préposés ainsi que les aides bénévoles, pendant qu'ils participent à l'organisation ou au déroulement de la manifestation ou festivité décrite en conditions particulières.

Moyennant mention expresse, ont également la qualité d'assurés toutes autres personnes désignées en conditions particulières.

### 2. Les tiers

Est tiers toute personne autre que:

- le preneur d'assurance,
- les personnes vivant au foyer de l'assuré responsable et son conjoint ou partenaire cohabitant,
- les associés, gérants et préposés du preneur d'assurance ou de l'assuré responsable, dans le cours de leurs activités professionnelles.

## Chapitre 2 – La garantie Responsabilité civile

### 1. Etendue de la garantie

La Compagnie couvre, conformément aux montants assurés, la responsabilité civile qui peut incomber aux ASSURES dans le cadre de la vie privée, en vertu des articles 1382 à 1386 bis du Code civil et des dispositions analogues de droit étranger, en raison de dommages résultant de lésions corporelles et/ou de dégâts matériels causés aux TIERS du fait de l'activité décrite en conditions particulières.

L'assurance s'étend à la responsabilité civile des volontaires pour les dommages causés à l'organisation, au bénéficiaire, à d'autres volontaires ou à des tiers durant l'exercice du volontariat ou au cours des déplacements effectués dans le cadre de celui-ci.

L'assurance s'étend aux dommages causés aux tiers par les intoxications alimentaires ainsi que par la présence de corps étrangers dans les aliments et les boissons.

L'assurance s'étend à la réparation des dommages pouvant être causés au maximum huit jours avant et huit jours après la durée de la manifestation ou festivité décrite en conditions particulières, en ce compris les dommages survenant au cours des travaux de montage et de démontage des installations.

# Les garanties

---

## 2. Extensions de garantie

Les dommages suivants ne sont couverts que si les conditions particulières en font mention expresse:

- les dommages causés par les chevaux de selle dont un assuré est propriétaire;
- les dommages causés par les animaux non domestiques;
- les dommages causés par l'explosion de ballonnets ainsi que par les installations servant à leur gonflage;
- les dommages survenant à l'occasion du tir mentionné en conditions particulières;
- les dommages résultant du feu d'artifice mentionné en conditions particulières;
- les dommages engageant la responsabilité civile de personnes autres que les assurés, du fait de l'installation des objets servant à la décoration et à l'illumination de voies publiques;
- les dommages causés par des motifs décoratifs, publicitaires ou autres, des calicots, banderoles, pancartes, etc., dont la superficie excède 10 m<sup>2</sup>;
- les dommages causés par le système de chauffage fonctionnant sur la voie publique;
- les dommages encourus par les enfants placés dans la garderie instituée par les assurés;
- les dommages causés par le jet de fruits et friandises diverses.

## 3. Montants garantis

Les montants garantis pour la réparation des dommages corporels et des dommages matériels sont ceux indiqués en conditions particulières.

Les transactions avec le Ministère Public, les amendes judiciaires ou administratives ainsi que les frais de poursuites répressives ne sont pas à notre charge.

## 4. Franchise

Une franchise de 126, 68 EUR par fait dommageable est d'application pour les dégâts matériels.

Ce montant est automatiquement adapté comme suit:

$$126,68 \text{ EUR} \times \frac{\text{l'indice des prix à la consommation en vigueur le mois qui précède le sinistre}}{\text{l'indice de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981)}}$$

# Les garanties

---

## 5. Exclusions

Sont exclus de la garantie:

- a) les dommages découlant de la responsabilité civile soumise à une assurance légalement rendue obligatoire (notamment ceux visés par la législation belge ou étrangère sur l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs).

Néanmoins, nous couvrons la responsabilité civile qui doit obligatoirement être assurée en vertu de l'article 6, §1er de la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires.

Toutefois, en ce qui concerne les véhicules terrestres automoteurs ou sur rails soumis à une assurance légalement rendue obligatoire, la garantie est acquise pour les dommages causés aux tiers par les assurés lorsqu'ils conduisent un tel véhicule sans avoir l'âge légalement requis pour ce faire et à l'insu de leurs parents, des personnes qui les ont sous leur garde et du détenteur du véhicule.

- b) la responsabilité civile extra-contractuelle personnelle de l'assuré âgé de plus de 16 ans, auteur d'un sinistre résultant de l'une des fautes lourdes énumérées ci-après: intoxication alcoolique d'un taux supérieur à 1,5 g/l de sang, ivresse ou état analogue causé par l'utilisation de produits autres que des boissons alcoolisées, actes téméraires ou manifestation périlleux;
- c) les dommages résultant du fait intentionnel de l'assuré.
- d) les dommages matériels causés par le feu, par un incendie, une explosion ou une fumée consécutive à un feu ou à un incendie prenant naissance dans ou communiqués par le bâtiment dont un assuré est propriétaire, locataire ou occupant, à l'exception toutefois du dommage survenant lors d'un séjour temporaire ou occasionnel à titre privé ou professionnel d'un assuré dans un hôtel ou logement similaire;
- e) les dommages causés aux biens meubles et immeubles et aux animaux qu'un assuré a sous sa garde (sans préjudice de l'application du point d. ci-avant);
- f) les dommages causés aux parties d'immeubles auxquelles sont fixés des motifs décoratifs, publicitaires ou autres, des calicots, banderoles, pancartes etc.;
- g) les dommages causés aux biens exposés lors de foires commerciales ou d'expositions;
- h) les dommages résultant du non-respect des dispositions légales ou réglementaires ayant pour objet la sécurité des personnes et des biens et qui sont d'application pour l'activité décrite en conditions particulières;
- i) les dommages matériels causés par les mouvements de terrain;
- j) les dommages causés par le gibier et par la pratique de la chasse;
- k) les dommages causés par l'emploi de bateaux à voile de plus de 200 kg ou de bateaux à moteur qui sont soit la propriété d'un assuré, soit loués ou utilisés par lui;
- l) les dommages causés par l'emploi de véhicules aériens qui sont la propriété d'un assuré ou qui sont loués ou utilisés par lui;

# Les garanties

---

- m) les dommages résultant directement ou indirectement de la modification du noyau atomique, de la radio-activité et de la production de radiations ionisantes.
- n) les dommages tombant en dehors du champ d'application de l'A. R. du 12 janvier 1984 et résultant d'une guerre, d'une grève ou d'une émeute, en ce compris la guerre civile et tous actes de violence d'inspiration collective, accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité.

## Chapitre 3 – La garantie Protection juridique

Ces garanties vous sont acquises pour autant que vos conditions particulières indiquent que vous les avez souscrites.

La gestion des litiges de Protection juridique est assurée par Juris, une marque d'AXA Belgium et un département distinct des autres, totalement indépendant et spécialisé dans le traitement de ces litiges.

### 1. Garantie de base

#### 1. Nous couvrons:

- la défense pénale de l'assuré lorsqu'à l'occasion d'un sinistre couvert par l'assurance Responsabilité civile, il est poursuivi du chef d'infractions aux lois et règlements ou d'homicide ou de blessures involontaires.
- le recours civil de l'assuré lorsqu'il revendique l'indemnisation de dommages corporels ou matériels subis dans le cadre de l'activité décrite en conditions particulières, engageant la responsabilité civile d'un tiers à son égard, exclusivement sur base des articles 1382 à 1386 bis du Code Civil.

#### 2. Nous ne couvrons que si les conditions particulières en font mention expresse:

les litiges résultant

- de chevaux de selle dont un assuré est propriétaire ou gardien
- d'animaux non domestiques dont un assuré est propriétaire ou gardien
- de l'explosion de ballonnets ainsi que par les installations servant à leur gonflage
- du tir mentionné en conditions particulières
- du feu d'artifice mentionné en conditions particulières
- de motifs décoratifs, publicitaires ou autres, de calicots, banderoles, pancartes, dont la superficie excède 10 m<sup>2</sup>
- d'un système de chauffage fonctionnant sur la voie publique
- de dommages encourus par les enfants placés dans la garderie instituée par les assurés
- du jet de fruits et friandises diverses.

# Les garanties

---

## 3. Nous ne couvrons pas:

- les recours civils exercés contre la personne à qui l'assuré a confié des biens meubles ou immeubles ou des animaux
- les litiges relatifs aux dommages que subit l'assuré à la suite
  - d'atteintes à l'environnement, notamment au sol, à l'air et l'eau
  - de pollutions et nuisances, notamment par le bruit, les poussières, les ondes et rayonnements, la privation de vue, d'air ou de lumière
  - de glissements ou mouvements de terrains
- les litiges relatifs aux dommages qui résultent directement ou indirectement, pour l'assuré, de la modification du noyau atomique ou de la production de radiations ionisantes.
- les litiges résultant de l'usage
  - par l'assuré, de véhicules aériens, sauf en qualité de passager. On entend par véhicule aérien tout moyen de transport permettant le déplacement dans l'air de personnes ou de biens.
  - de bateaux à moteur de plus de 10 CV DIN (notamment waterscooters, jetskis...) ou de bateaux à voile de plus de 300 kg dont un assuré est propriétaire, sauf mention contraire dans les conditions particulières. On entend par bateau toute embarcation flottante destinée à la navigation.
  - d'un véhicule automoteur soumis en Belgique à l'assurance obligatoire, à l'exception du recours civil tendant à l'indemnisation des dommages subis par l'assuré en qualité de passager d'un tel véhicule.
- les litiges relatifs à la responsabilité civile personnelle de l'assuré auteur d'un fait intentionnel
- les litiges relatifs à la responsabilité civile personnelle de l'assuré ayant atteint l'âge de 16 ans, auteur de dommages résultant d'une des fautes lourdes énumérées ci-après:
  - intoxication alcoolique d'un taux supérieur à 1,5 g/l de sang, ivresse ou état analogue résultant de l'absorption de produits autres que des boissons alcoolisées
  - paris ou défis
  - dommages causés à l'occasion de crimes ou délits volontaires
- les litiges consécutifs à des dommages causés ou subis par l'assuré en qualité de chasseur, organisateur ou directeur de parties de chasse, propriétaire ou locataire de chasses
- les litiges relatifs à une guerre, une grève ou une émeute, en ce compris la guerre civile et tous actes de violence d'inspiration collective, accompagnés ou non de rébellion à l'autorité
- les litiges résultant de catastrophes naturelles survenues en Belgique.



# Les garanties

---

## 2. Insolvabilité des tiers

Lorsque le recours est exercé contre un tiers responsable dûment identifié et reconnu insolvable, nous réglons à l'assuré l'indemnisation des dommages corporels mise à charge de ce tiers, à concurrence de 6.200 EUR par litige, dans la mesure où aucun organisme public ou privé ne peut être déclaré débiteur.

## 3. Dispositions communes

- **Etendue de notre garantie dans le temps**

Nous intervenons pour les litiges consécutifs à un événement survenu pendant la durée de validité du contrat, pour autant toutefois que l'assuré n'ait pas eu connaissance de la situation donnant naissance au litige antérieurement à la souscription du contrat, ou qu'il prouve qu'il lui était impossible d'avoir connaissance de ladite situation avant cette date.

Le litige doit nous être déclaré au plus tard 60 jours après le terme du contrat, sauf si l'assuré établit qu'il nous a avertis aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

- **Nos obligations en cas de litige**

A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, nous nous engageons à

- gérer le dossier au mieux des intérêts de l'assuré
- informer l'assuré de l'évolution de son dossier.

- **Vos obligations en cas de litige**

En cas de d'inobservation de ces obligations, nous réduisons ou supprimons les indemnités et/ou interventions dues ou vous réclamons le remboursement des indemnités et/ou frais payés afférents au litige.

En cas de litige, vous-même ou, le cas échéant, l'assuré, vous engagez à

**Déclarer le litige**

- nous renseigner de manière précise sur les circonstances, l'étendue du dommage et des lésions, l'identité des témoins et des victimes dans les 8 jours de la survenance du litige au plus tard

**Collaborer au règlement du litige**

- nous transmettre sans délai et nous autoriser à nous procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier; à cet effet, veillez à rassembler dès la survenance du litige toutes les pièces justificatives du dommage
- accueillir notre délégué ou notre expert et faciliter leurs constatations
- nous transmettre toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires dans les 48 heures de leur remise ou signification

# Les garanties

---

- se présenter personnellement aux audiences pour lesquelles votre présence ou celle de la personne assurée est obligatoire
- prendre toutes les mesures utiles en vue de réduire les conséquences du sinistre.

- **Libre choix de l'avocat ou de l'expert**

Nous nous réservons la faculté d'effectuer toute démarche en vue de mettre fin au litige à l'amiable.

Nous informons l'assuré de l'opportunité d'entamer ou de prendre part à l'exercice d'une procédure judiciaire ou administrative.

En cas de procédure judiciaire ou administrative, l'assuré a le libre choix de l'avocat, de l'expert ou de toute autre personne ayant les qualifications requises pour défendre, représenter ou servir ses intérêts.

Nous sommes à la disposition de l'assuré pour le conseiller dans ce choix.

- **Conflit d'intérêts**

Chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre l'assuré et nous, l'assuré a la liberté de choisir, pour la défense de ses intérêts, un avocat ou toute autre personne ayant les qualifications requises

- **Clause d'objectivité**

Sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire, l'assuré peut consulter un avocat de son choix, en cas de divergence d'opinion avec nous quant à l'attitude à adopter pour régler un litige et après que nous lui ayons notifié notre point de vue ou notre refus de suivre sa thèse.

Si l'avocat confirme notre position, nous remboursons la moitié des frais et honoraires de la consultation.

Si contre l'avis de cet avocat, l'assuré engage à ses frais une procédure et obtient un meilleur résultat que celui qu'il aurait obtenu s'il avait accepté notre point de vue, nous fournissons notre garantie et remboursons le solde des frais et honoraires de la consultation.

Si l'avocat confirme la thèse de l'assuré, nous fournissons notre garantie, y compris les frais et honoraires de la consultation, quelle que soit l'issue de la procédure.

# Les garanties

---

- **Montant de notre garantie**

Notre garantie est limitée à 15.000 EUR par litige.

On entend par litige tout différend conduisant la personne assurée à faire valoir un droit ou à résister à une prétention, jusque et y compris dans une instance judiciaire; par extension, toutes poursuites amenant l'assuré à se défendre devant une juridiction répressive ou d'instruction. Est considérée comme un seul litige, toute suite de différends découlant du même fait dommageable ou présentant des rapports de connexité.

Lorsque plusieurs assurés sont impliqués dans un litige, vous déterminez les priorités à accorder dans l'épuisement du montant de la garantie.

### Nous prenons en charge

en fonction des prestations fournies en vue de la solution du litige garanti, les frais afférents au dit litige, à savoir :

- les frais de constitution et de traitement du dossier par nos soins
- les frais d'expertise
- les frais de procédure judiciaire et extrajudiciaire à charge de l'assuré en ce compris les frais de justice relatifs aux instances pénales
- les frais de justice de l'adversaire si l'assuré est judiciairement tenu de les rembourser
- les frais et honoraires d'huissiers
- les frais et honoraires d'un seul avocat, la garantie n'étant pas acquise en cas de changement d'avocat, excepté lorsque l'assuré se voit obligé pour des raisons indépendantes de sa volonté de prendre un autre avocat.

Lorsque l'état de frais et honoraires de l'avocat est anormalement élevé, l'assuré s'engage à solliciter de l'autorité ou de la juridiction compétente qu'elle statue à nos frais sur cet état. A défaut, nous nous réservons le droit de limiter notre intervention, dans la mesure du préjudice subi;

- les frais de déplacement et de séjour raisonnablement exposés par l'assuré lorsque sa comparution personnelle devant un tribunal étranger est légalement requise ou ordonnée par décision judiciaire.

### Nous ne prenons pas en charge

- les frais et honoraires engagés par l'assuré avant la déclaration de litige ou ultérieurement sans nous avertir
- les pénalités, amendes, décimes additionnels, transactions avec le Ministère Public
- la contribution au Fond d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence ainsi que les frais d'enregistrement
- les litiges dont l'enjeu en principal ne dépasse pas 126,68 EUR indexés, l'indice de base étant celui de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981)
- les frais et honoraires liés à une procédure en cassation ou menée devant une juridiction internationale, si l'enjeu en principal est inférieur à 1.240 EUR

# Les garanties

---

- **Subrogation**

Nous sommes subrogés dans les droits de l'assuré à la récupération des sommes que nous avons prises en charge et notamment à une éventuelle indemnité de procédure.

# Les garanties

---

## Chapitre 4 – Les sinistres

### 1. Période de garantie

La garantie sort ses effets à l'égard de toute réclamation résultant d'un événement dommageable survenu depuis la date de prise d'effet du contrat jusqu'à sa date d'expiration.

Dès lors, notre obligation de couverture s'étend aux réclamations introduites après l'expiration du contrat, lorsque l'événement dommageable s'est produit en cours de contrat.

### 2. Droit propre de la personne lésée et recours

L'assurance fait naître au profit de la personne lésée un droit propre contre nous.

Par personne lésée, on entend la personne victime d'un dommage dont l'assuré est responsable.

L'indemnité due par nous est acquise à la personne lésée, à l'exclusion des autres créanciers de l'assuré.

Nous ne pouvons opposer à la personne lésée que les exceptions, nullités et déchéances dérivant de la loi ou du contrat et trouvant leur cause dans un fait antérieur au sinistre.

Sont notamment opposables à la personne lésée l'annulation, la résiliation, l'expiration ou la suspension du contrat, intervenues avant la survenance du sinistre, ainsi que la franchise.

Lorsque nous ne pouvons opposer à la personne lésée les exceptions, nullités et déchéances dérivant de la loi ou du contrat, nous disposons d'un droit de recours contre vous et, s'il y a lieu, contre l'assuré autre que vous, dans la mesure où nous aurions pu refuser ou réduire nos prestations d'après la loi ou le contrat d'assurance.

Le recours porte sur les indemnités au paiement desquelles nous sommes tenus en principal ainsi que sur les frais judiciaires et sur les intérêts.

### 3. Vos obligations en cas de sinistre

**En cas d'inobservation de ces obligations et s'il en résulte un préjudice pour nous, nous réduirons nos prestations, à concurrence du préjudice que nous avons subi. Nous déclinons notre garantie si l'obligation n'a pas été exécutée dans le but de nous tromper.**

# Les garanties

**En cas de sinistre, vous-même ou, le cas échéant, l'assuré, vous engagez à**

- **prévenir et atténuer les conséquences du sinistre:**
  - prendre toutes les mesures utiles en vue de réduire les conséquences du sinistre
  - éviter de modifier sans nécessité la situation des biens sinistrés et solliciter notre accord avant de procéder aux réparations
  - vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité ou de toute promesse d'indemnisation; il va de soi que l'assuré peut reconnaître la matérialité des faits et apporter les premiers secours pécuniaires et les soins médicaux immédiats à une victime éventuelle
- **déclarer le sinistre:**
  - nous renseigner de manière précise sur ses circonstances, ses causes et l'étendue du dommage, l'identité des témoins et des victimes dès que possible et en tout cas dans les 8 jours au plus tard
- **collaborer au règlement du sinistre:**
  - nous transmettre sans délai et nous autoriser à nous procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier. A cet effet, veillez à rassembler dès la survenance du sinistre toutes les pièces justificatives du dommage et nous les transmettre sans délai
  - accueillir notre délégué ou notre expert et faciliter leurs constatations
  - nous faire parvenir dans les 48 heures de leur remise ou signification toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires.

## 4. Nos obligations en cas de sinistre

- **gérer au mieux les conséquences du sinistre**

A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, nous nous engageons à prendre fait et cause pour vous même ou pour l'assuré et mener à bien, à votre place et s'il y a lieu, l'indemnisation de la victime du dommage.

Nous payons l'indemnité due en principal à concurrence de la garantie.

Nous payons, même au-delà des limites de la garantie:

- a) les intérêts afférents à l'indemnité due en principal;
- b) les frais afférents aux actions civiles ainsi que les honoraires et les frais des avocats et des experts, mais seulement dans la mesure où ces frais ont été exposés par elle ou avec son accord ou, en cas de conflit d'intérêts qui ne soit pas imputable à l'assuré, pour autant que ces frais n'aient pas été engagés de manière déraisonnable.

# Dispositions générales

---

## Chapitre 1 – La vie du contrat

Votre contrat est régi par la loi belge et notamment par la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre ainsi que par toute autre réglementation en vigueur ou à venir.

### 1. Les parties au contrat d'assurance

**Vous:**

Le preneur d'assurance, c'est-à-dire la personne qui souscrit le contrat.

Lorsque le contrat est souscrit au profit de copropriétaires, la garantie est acquise tant à la collectivité de ceux-ci qu'à chacun d'entre eux.

**Nous:**

AXA Belgium

### 2. Les documents constitutifs du contrat

**La proposition d'assurance:**

Elle reprend toutes les caractéristiques du risque que vous nous renseignez de manière à nous permettre de rencontrer vos besoins.

**Les conditions particulières:**

Elles sont l'expression personnalisée et adaptée à votre situation spécifique des conditions de l'assurance. Elles mentionnent les garanties qui sont effectivement acquises.

**Les conditions générales:**

Elles définissent le contenu des garanties proposées et l'étendue des prestations, ainsi que les droits et devoirs des parties au contrat.

### 3. Nos recommandations à la conclusion du contrat

**Complétez correctement la proposition d'assurance**

Déclarez-nous exactement toutes les circonstances connues de vous et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour nous des éléments d'appréciation du risque.

Toutefois, vous ne devez pas nous déclarer les circonstances déjà connues de nous ou que nous devrions raisonnablement connaître.

# Dispositions générales

---

**Nous attirons votre attention sur l'importance de cette obligation. En cas d'omission ou d'inexactitude, selon le cas, nous réduirons ou refuserons notre intervention.**

## 4. Nos recommandations en cours d'assurance

**N'oubliez pas de nous communiquer toutes les modifications qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque.**

**Nous attirons votre attention sur l'importance de cette obligation. En cas d'omission ou d'inexactitude, selon le cas, nous réduirons ou refuserons notre intervention.**

## 5. Votre interlocuteur privilégié

Votre intermédiaire est un spécialiste qui peut vous aider. Son rôle est de vous informer à propos de votre contrat et des prestations qui en découlent et d'effectuer pour vous les démarches vis-à-vis de nous. Il intervient également à vos côtés si un problème devait surgir entre vous et nous.

Si vous estimez ne pas avoir obtenu, de cette façon, la solution adéquate, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles (fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as) ou ) la Commission Bancaire, Financière et des Assurances, rue du Congrès 10-16 à 1000 Bruxelles (fax 02 220 58 17, e-mail: info@cbfa.be). Vous avez toujours la possibilité de demander l'intervention du juge.

## 6. Prise d'effet du contrat

La garantie prend cours à la date indiquée en conditions particulières pour autant que la première prime ait été payée.

## 7. Durée du contrat

Le contrat est conclu pour la durée, indiquée en conditions particulières, de la manifestation ou festivité faisant l'objet de l'assurance.

Lorsque le contrat est conclu pour une durée d'un an, et sauf si l'une des parties s'y oppose par lettre recommandée déposée à la poste au moins trois mois avant l'arrivée du terme du contrat, celui-ci est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'un an.



# Dispositions générales

## 8. Fin du contrat

### Vous pouvez résilier le contrat:

<b>pour quels motifs?</b>	<b>à quelles conditions?</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>à la suite d'un sinistre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>au plus tard 1 mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>en cas de modification des conditions générales</li><li>en cas de modification du tarif</li></ul> <p>sauf si l'une de ces modifications résulte d'une adaptation générale imposée par les autorités compétentes,</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>dans les 30 jours de l'envoi de notre avis de modification</li><li>dans les 3 mois de la notification de changement de tarif</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>en cas de diminution sensible et durable du risque</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>si nous ne tombons pas d'accord sur le montant de la prime nouvelle dans le délai de 1 mois à compter de votre demande</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>lorsque le délai entre la date de conclusion et la date de prise d'effet du contrat est supérieur à 1 an</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>au plus tard 3 mois avant la date de prise d'effet</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>lorsque nous résilions l'une de vos assurances</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>vous pouvez résilier le contrat dans son ensemble</li></ul>

### Nous pouvons résilier le contrat:

<b>pour quels motifs?</b>	<b>à quelles conditions?</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>à la suite d'un sinistre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>au plus tard 1 mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>dans le cas d'aggravation du risque décrits aux points 3 et 4 ci-avant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>dans le délai de 1 mois à compter du jour où nous avons connaissance de l'aggravation, si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas assuré le risque aggravé</li><li>dans les 15 jours, si vous n'êtes pas d'accord sur notre proposition de modification ou si vous ne réagissez pas dans le mois à cette proposition</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>en cas de non-paiement de prime</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>aux conditions fixées par la loi et figurant dans la lettre de mise en demeure que nous vous adressons</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>lorsque vous résiliez une de vos assurances</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>nous pouvons résilier le contrat dans son ensemble</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>en cas de modification apportée au droit belge ou étranger pouvant affecter l'étendue de la garantie</li></ul>	

# Dispositions générales

---

## Forme de la résiliation:

La notification de la résiliation se fait

- soit par lettre recommandée à la poste
- soit par exploit d'huissier
- soit par la remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

## Prise d'effet:

Lorsque vous résiliez le contrat, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 1 mois à compter du lendemain

- du dépôt à la poste de la lettre recommandée
- de la signification de l'exploit d'huissier
- de la date du récépissé de remise de la lettre de résiliation

Lorsque vous résiliez le contrat en cas de modification des conditions d'assurance et/ou du tarif, la résiliation prend effet à l'expiration du même délai, mais au plus tôt à l'échéance annuelle à laquelle la modification aurait pu entrer en vigueur.

Lorsque nous résilions le contrat, la résiliation prend effet à l'expiration du même délai, sauf lorsque la loi autorise un délai plus court. Nous vous indiquons ce délai dans la lettre recommandée que nous vous adressons.

En cas de résiliation par l'une des parties après sinistre, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 3 mois à compter de la notification. Ce délai est ramené à 1 mois lorsque l'assuré a manqué à ses obligations dans le but de nous tromper.

## 9. Correspondance

Toutes les correspondances qui nous sont destinées sont valablement adressées à l'un de nos sièges d'exploitation en Belgique.

Toutes les correspondances qui vous sont destinées sont valablement adressées à l'adresse indiquée dans le contrat ou à celle qui nous aurait été notifiée ultérieurement.

## 10. Solidarité

Les preneurs signataires d'un même contrat sont tenus, chacun pour le tout, de respecter l'ensemble des engagements qui découlent du contrat.

## 11. Frais administratifs

A défaut pour nous de vous payer en temps utile une somme d'argent certaine, exigible et incontestée et pour autant que vous nous ayez adressé une mise en demeure par lettre recommandée, nous vous rembourserons vos frais administratifs généraux calculés forfaitairement sur base de deux fois et demi le tarif officiel des envois recommandés de La Poste.

Pour chaque lettre recommandée que nous vous enverrons au cas où vous omettriez de nous payer une somme d'argent présentant les caractéristiques précitées, vous nous paierez la même indemnité, par exemple en cas de non-paiement de la prime.

# Dispositions générales

---

## Chapitre 2 – La prime

### 1. Modalités de paiement

Lors de la prise d'effet du contrat, à chaque échéance ou lors de l'émission de nouvelles conditions particulières vous recevez une invitation à payer ou un avis d'échéance.

La prime comprend d'une part son montant net et d'autre part les taxes, les contributions et les frais.

### 2. En cas de non-paiement

Le non-paiement de la prime peut avoir des conséquences graves.

Il peut en effet entraîner notamment la suspension de nos garanties ou la résiliation de votre contrat suivant les dispositions de la loi.

En cas de non-paiement de la prime, vous pouvez nous être redevable de frais administratifs comme mentionné ci-dessus dans les dispositions générales sous le titre "frais administratifs".





Vous avez besoin de vivre confiant et d'envisager l'avenir en toute sérénité.

Notre métier est de vous proposer les solutions qui protègent votre entourage et vos biens et vous aident à préparer activement vos projets.

**Chez AXA, c'est notre conception de la Protection Financière.**

