

**.Com**

**Specifieke bepalingen**



**HOOFDSTUK 1 - DEKKINGEN SCHADE AAN MATERIEEL EN DIEFSTAL**

**Artikel 1 - Basisdekking**

**Artikel 2 - Aanvullende dekkingen**

**Artikel 3 - Uitsluitingen**

**Artikel 4 - Aangegeven waarde - Eigen risico**

**Artikel 5 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 2 - DEKKING BIJKOMENDE KOSTEN**

**Artikel 6 - Dekking**

**Artikel 7 - Verzekerd bedrag**

**Artikel 8 - Berekening van de vergoeding**

**HOOFDSTUK 3 - DEKKING GEGEVENS EN PROGRAMMA'S**

**Artikel 9 - Dekking**

**Artikel 10 - Verzekerd bedrag – Eigen risico**

**Artikel 11 - Berekening van de vergoeding**

**Artikel 12 - Verplichtingen van de verzekerde**

**HOOFDSTUK 4 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN**

**Artikel 13 - Gemeenschappelijke uitsluitingen**

**HOOFDSTUK 5 - BEDINGEN EIGEN AAN .COM**

**Artikel 14 - Verplichtingen bij schadegeval**

**Artikel 15 - Het stelsel van het verhaal**

**Artikel 16 - Raming van de schade**

**Artikel 17 - Automatische aanpassing en taken**

**HOOFDSTUK 6 - GLOSSARIUM**

Dit glossarium vult de woordenlijst aan en herneemt de definities van termen die eigen zijn aan .Com

**HOOFDSTUK 1 - DEKKINGEN SCHADE AAN MATERIEEL EN DIEFSTAL****Artikel 1 - BASISDEKKING**

A. Wij verzekeren het volgende materieel, gebruikt voor beroepsdoeleinden:

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast bureauticamaterieel**;
- het **elektronisch materieel** van het gebouw;
- het volgende **vast materieel**: de kasregisters en terminals van de Nationale Loterij;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel** met inbegrip van de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen;
- alsook ieder ander specifiek bij naam genoemde elektrisch, elektronisch en/of informatica-apparatuur,

zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, tegen alle onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** en tegen diefstal, op voorwaarde dat dat materieel zich in de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen bevindt en bedrijfsklaar is, dat wil zeggen nadat de proeven van inwerkingstelling voldoening hebben gegeven:

- zowel tijdens het in bedrijf of in rust zijn;
- tijdens het voor onderhoud, inspectie, revisie of herstelling genoodzaakt uit elkaar nemen, verplaatsen of hermonteren.

Behalve voor het specifiek bij naam genoemde elektrisch, elektronisch en/of informatica-apparatuur, eisen **wij** geen inventaris met de opsomming en beschrijving van het verzekerde materieel.

De **aangegeven waarde** moet op elk moment gelijk zijn aan de totale **nieuwwaarde** van het geheel van:

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast bureauticamaterieel**;
- het **elektronisch materieel** van het gebouw;
- het volgende **vast materieel**: de kasregisters en terminals van de Nationale Loterij;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel** met inbegrip van de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen;
- alsook ieder ander specifiek bij naam genoemde elektrisch, elektronisch en/of informatica-apparatuur,

zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden, dat in uw bezit is en dat aangewend wordt voor uw activiteit.

Het materieel dat **u** wordt toevertrouwd voor herstelling, onderhoud, wijziging, programmering of dat bestemd is voor de verkoop, blijft evenwel uitgesloten van de verzekering.

Voor deze verzekering, verstaan **wij** onder diefstal, elke diefstal gepleegd met een verzwarende omstandigheid, dat wil zeggen:

- inbraak of inklimming;
- gebruik van valse of gestolen sleutels;
- geweldpleging of bedreiging.

**U** dient deze omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen.

B. Deze dekking wordt eveneens toegekend buiten de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen:

- ambtshalve voor het verzekerde **vaste materieel**:
  - tijdens het toevallige transport ervan georganiseerd door **u**:
    - ✓ van een bedrijfsvestiging naar een andere;
    - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de woonplaats van een van uw aangestelden en terug;
    - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de herstelfirma en terug;
  - wanneer het zich uitzonderlijk in de woonplaats van een van uw aangestelden bevindt.

Onze tegemoetkoming is in die gevallen beperkt tot 50 % van de totaal **aangegeven waarde** in de basisdekking met een maximum van 13.500 EUR per schadegeval;

- mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en volgens het verzekeringsgebied vermeld in de bijzondere voorwaarden , voor het verzekerde **draagbaar materieel**.

C. Als het verzekerde materieel achtergelaten wordt in een onbemand voertuig, inclusief een aanhangwagen, wordt de dekking Diefstal onderworpen aan de volgende regels:

a. Als de diefstal (of poging tot diefstal) overdag plaatsvindt, wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het voertuig moet uitgerust zijn met een volledig stijf koetswerk;
- het materieel moet zich in de koffer bevinden. Wanneer het voertuig geen afzonderlijke koffer heeft, moet het materieel helemaal onzichtbaar van buitenaf worden gemaakt door de achterzetels omhoog te klappen en het originele daarvoor voorziene kofferdeksel aan te brengen;
- het voertuig (met inbegrip van de koffer) moet op slot zijn en het eventuele alarmsysteem moet ingeschakeld zijn;
- er is diefstal met inbraak in het voertuig.

Als het voertuig of de aanhangwagen in een gesloten garage staat, die niet toegankelijk is voor het publiek, is het voldoende, om de dekkingen toe te kennen, dat er inbraak is in de garage.

b. Als de diefstal (of poging tot diefstal) 's nachts plaatsvindt (tussen 22.00u en 6.00u), wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het voertuig of de aanhangwagen staat in een gesloten garage, die niet toegankelijk is voor het publiek;
- er is diefstal met inbraak in die garage.

Het bewijs van voorgaande voorwaarden komt **u** toe.

D. In geval van vervoer per vliegtuig wordt de dekking enkel toegekend indien het verzekerde materieel als handbagage in de cabine vervoerd wordt.

## Artikel 2 - AANVULLENDE DEKKINGEN

A. De dekkingen worden automatisch en zonder voorafgaande aangifte verleend voor al het nieuw materieel - bijkomend of ter vervanging van reeds verzekerde materieel - waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds gedekte materieel.

Deze automatische dekking wordt verleend ten belope van 15 % van de laatste totaal **aangegeven waarde**.

B. De genoodzaakte kosten voor het opruimen en **storten** van de brokstukken van het beschadigde verzekerde materieel zijn gedekt tot 10 % van het bedrag van de gedekte **stoffelijke schade** met een maximum van 13.500 EUR.

### Artikel 3 - UITSLUITINGEN

---

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak:

A. Zijn van de verzekering uitgesloten, schade aan het verzekerde materieel:

- ten gevolge van een gebrek, een materiaal-, conceptie-, constructie- of montagefout;
- waarvoor een **derde** wettelijk of contractueel aansprakelijk is krachtens een verkoop-, onderhouds-, huur- of leasingcontract. **Wij** zullen echter tussenkomen bij weigering door een **derde**, na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van deze weigering. Deze kennisgeving is niet vereist als de **derde** failliet is.

Als er geen geldig onderhoudscontract van kracht is, zal de schade van interne aard niet gedekt zijn tenzij bewezen wordt dat ze voortvloeit uit een aan het verzekerde materieel externe oorzaak en gedekt door huidige specifieke bepalingen. **U** dient deze externe oorzaak te bewijzen;

- van esthetische aard;
- te wijten aan een exploitatie of een gebruik dat niet overeenkomt met de voorschriften van de fabrikant; aan proefnemingen of tests. Het nazien van de goede werking wordt niet als test beschouwd;
- als gevolg van het in gebruik houden of het opnieuw in gebruik nemen van beschadigd verzekerd materieel vóór de definitieve herstelling of voordat de regelmatige werking is hersteld;
- veroorzaakt door het niet nemen of het niet naleven van de nodige voorzorgsmaatregelen om het verzekerde materieel in goede staat van onderhoud en werking te houden;
- veroorzaakt door de niet-naleving van de geldende wettelijke en administratieve voorschriften.

B. Is uitgesloten diefstal van en/of schade aan:

- uithangborden;
- **draagbaar informaticamaterieel** waarvan het schermdiagonaal minder dan 7”(inch) bedraagt;
- draagbaar telefoniematerieel zoals GSM en smartphone;
- aan de draagbare randapparatuur, met inbegrip van foto toestellen, camera's, externe harde schijven, dongles en usb-sticks.

De diefstal van en/of schade aan horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen, is niet uitgesloten.

C. Zijn eveneens uitgesloten:

- slijtage;
- andere geleidelijke of aanhoudende beschadigingen die niet door een ongeval veroorzaakt worden maar door chemische, thermische of mechanische inwerking van welke vernielende agentia ook;
- a) de **regelmatig te vervangen elementen**;
- b) de verwisselbare elektronische elementen van het verzekerde materieel, met inbegrip van de optische vezels, sondes en elektroden.

Als deze elementen echter tegelijkertijd beschadigd worden of als gevolg van andere schade die vergoedbaar is door deze verzekering, zullen ze vergoed worden in **werkelijke waarde** vastgesteld door de expert;

- schade aan benodigdheden en brandstoffen;
- kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken 2 of 3;
- indirecte schade met inbegrip van stilliggen, genotsverlies, verlies van beeldrecht, productie- of rendementsderving en bedrijfsschade.

## Artikel 4 - AANGEGEVEN WAARDE - EIGEN RISICO

- A. De **aangegeven waarde** wordt onder uw verantwoordelijkheid vastgesteld. Indien, bij schadegeval de **aangegeven waarde** niet overeenstemt met de **nieuwwaarde**, kan de **evenredigheidsregel** toegepast worden, overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk 5.
- B. Voor elk schadegeval zal het **eigen risico** bepaald in de bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

Het schadebedrag, de **nieuwwaarde** en de **werkelijke waarde** van het verzekerde materieel worden in der minne of door twee deskundigen geraamd, overeenkomstige onze gemeenschappelijke bepalingen.

- A. Bij een **gedeeltelijk schadegeval** vergoeden **wij** de volgende herstellingskosten:
1. de kosten voor het opsporen van de oorzaak van het schadegeval;
  2. de loon- en reiskosten m.b.t. het demonteren, herstellen en opnieuw monteren;
  3. de kosten van de gebruikte materialen en vervangingsstukken, alsook de kosten voor het vervoer ervan.
- Wij** nemen ten laste:
1. voor het **informatica-** en **bureauticomaterieel**, het **elektronisch materieel** van het gebouw, de kasregisters, de terminals van de Nationale Loterij, alsook de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen: de factuur van de herstelling;
  2. voor elk ander verzekerde materieel: de factuur van de herstelling zonder toepassing van de **slijtage** behalve op de onderdelen of organen die onderhevig zijn aan slijtage waarvoor **wij** een forfaitaire **slijtage** van 50% toepassen.
- B. Bij een **volledig schadegeval** vergoeden **wij** het beschadigde verzekerde materieel:
1. voor het **informatica-** en **bureauticomaterieel**, het **elektronisch materieel** van het gebouw, de kasregisters, de terminals van de Nationale Loterij, alsook de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen: **wij** vergoeden **u** in **nieuwwaarde** zonder de kost te overschrijden van vergelijkbaar nieuw materieel, met hetzelfde vermogen en dezelfde prestaties of, bij gebrek, indien het materieel niet meer beschikbaar is op de markt, het model van hetzelfde type dat dit onmiddellijk vervangt.
  2. voor elk ander verzekerde materieel: **wij** vergoeden **u** in **werkelijke waarde** na aftrek van de waarde van de brokstukken en van de nog bruikbare stukken.
- C. Indien **u** beslist het beschadigde materieel niet te vervangen of niet te laten herstellen, vergoeden **wij u** voor:
1. het **informatica-** en **bureauticomaterieel**, het **elektronisch materieel** van het gebouw, de kasregisters, de terminals van de Nationale Loterij, alsook de horeca-apparatuur om bestellingen op te nemen: in **nieuwwaarde** zoals vermeld in artikel 5.B.1. met toepassing van een forfaitaire **slijtage** van 10 % per jaar te rekenen vanaf de aankoopdatum;
  2. elk ander verzekerde materieel: in **werkelijke waarde** na aftrek van de waarde van de brokstukken en van de nog bruikbare stukken.
- D. **Wij** vergoeden **u** rekening houdend met uw btw-stelsel en na aftrek van het **eigen risico**. De vergoeding mag in geen geval de **aangegeven waarde** voor het verzekerde materieel overschrijden.
- E. In geval van onderverzekering passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe, overeenkomstig de bepalingen van hoofdstuk 5.
- F. De **reddingskosten** zijn te onzen laste ten belope van een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag met een maximum van 28.663.437,80 EUR.

Het hierboven beoogde bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van januari 2016, zijnde 175,40 (basis 1988 = 100).

**U** verbindt zich ertoe ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door **u** genomen maatregelen in verband met deze kosten.

Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel te uwen laste blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een schadegeval te voorkomen zonder dat er nakend gevaar is of wanneer het nakend gevaar is afgewend.

Als de vereiste spoed en het nakende gevaar te wijten zijn aan het feit dat **u** nagelaten heeft om op tijd de normale voorkomingsmaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als **reddingskosten** te onzen laste.

Deze **reddingskosten** zijn te onze laste voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door de verzekeringsovereenkomst worden verzekerd. **Wij** zijn bijgevolg niet gehouden tot kosten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Zij zijn door ons slechts verschuldigd naar verhouding van onze verbintenis. De verhouding van onze verbintenis en die van **u** in verband met het schadegeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van de verzekeringsovereenkomst, wordt bepaald door het percentage van ieders aandeel in het geraamde totale bedrag dat op het spel staat.

- G. Indien een stuk of elk deel van het beschadigde materieel niet meer kan worden hersteld of vervangen omdat het beschadigde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsstukken niet meer beschikbaar zijn op de markt, zijn **wij** enkel gehouden tot het bedrag, bij monde van deskundige, van de kosten voor de vervanging of voor de herstelling van het stuk of het deel van het beschadigde verzekerde materieel.
- H. Het beschadigde verzekerde materieel wordt beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van vóór het schadegeval wanneer het weer in gebruik gebracht wordt. Op dat ogenblik houden onze verplichtingen voor dat schadegeval op.
- I. Onder voorbehoud van hetgeen vermeld is in artikel 14.1 van hoofdstuk 5 in geval van schadegeval wanneer het gestolen materieel teruggevonden wordt, heeft de **verzekerde** in geen geval het recht om ons het beschadigde verzekerde materieel over te laten.

## HOOFDSTUK 2 - DEKKING BIJKOMENDE KOSTEN

Deze dekking is enkel van toepassing voor het **vaste** en **draagbare informaticamaterieel** en voor het **vaste bureauticamaterieel**.

### Artikel 6 - DEKKING

- A. **Wij** dekken de hieronder vermelde bijkomende kosten, die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt onder hoofdstuk 1.

Het gaat om bijkomende kosten die werden gemaakt met als uitsluitend doel:

- de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigde verzekerde materieel te beperken;
- het normale werk van het beschadigde verzekerde materieel te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaats gevonden.

- B. Zijn enkel gedekt:

- de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde verzekerde materieel;
- de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel;
- de kosten voor werken die door een **derde** zijn uitgevoerd;
- de kosten voor tijdelijk personeel;
- de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde materieel hersteld is;
- de kosten voor de overuren van uw personeel;
- de kosten voor het overbrengen van het vervangingsmaterieel of een gedeelte ervan, en ook de kosten voor het transport van informatiedragers van of naar andere lokalen.

Het vervangingsmaterieel wordt automatisch gedekt onder hoofdstuk 1 en dit ten belope van de waarde van het beschadigde verzekerde materieel.

- C. Zijn uitgesloten:

- a. de bijkomende kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- een wijziging of verlies van gegevens of programma's of een slechte programmering of invoer van gegevens;
- beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en het opnieuw in gebruik nemen van de onderneming;
- en achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel en/of de programma's te wijten aan een gebrek van uw financiële middelen;
- de verbetering of wijziging van het beschadigde verzekerde materieel en/of de programma's ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;
- de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of doordat de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.

- b. de kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken 1 of 3.



## **Artikel 7 - VERZEKERD BEDRAG**

---

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het is vastgesteld op eerste risico en geeft onze maximumverbintenis per schadegeval weer.

## **Artikel 8 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING**

---

De vergoeding wordt bepaald:

- a. door de kosten, die tijdens de **uitkeringstermijn** werkelijk gemaakt werden, maandelijks op te tellen; de **uitkeringstermijn** begint na het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden vermelde **wachttijd**;
- b. door van het in a. bekomen bedrag de kosten af te trekken die verhaald of verhaalbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
- c. door het in b. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden.

## HOOFDSTUK 3 - DEKKING GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

Deze dekking is enkel van toepassing voor het **vaste** en **draagbare informaticamaterieel** en voor het **vaste bureauticamaterieel**.

### Artikel 9 - DEKKING

- A. **Wij** dekken de kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt voor de wedersamenstelling van de verloren gegevens en de vervanging van de beschadigde dragers, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt onder hoofdstuk 1.
- B. Zijn enkel gedekt:
- de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn voor zover ze zich bevinden op de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;
  - de kosten voor het opnieuw registreren van de basisgegevens en de bewegingen van de bestanden of databases, op deze dragers, inclusief:
    1. de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
    2. de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor andere nodige leveringen dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de eventuele desbetreffende belastingen en lasten;
    3. de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door **u** of door een **derde**, maar enkel voor zover deze uitrusting dient om informatie die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen, te verwerken.
  - de kosten voor de wederaankoop en de herinstallatie van **software**;
- C. Zijn uitgesloten:
- de kosten die voortvloeien uit een slechte programmering, invoering, inschrijving, uitwissing, weggooien door onoplettendheid;
  - elke wijziging of elk verlies van informatie zonder **stoffelijke schade** aan of diefstal van de drager zelf;
  - de kosten gemaakt om correcties of wijzigingen aan te brengen van welke aard dan ook;
  - fouten bij een nieuwe registratie;
  - de kosten die voortvloeien uit de veiligheidsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegangen of kopieën (toegangssleutel of -code);
  - de kosten die voortvloeien uit de vervanging of de wijziging van de informatica-installatie;
  - de kosten voor het opzoeken van gegevens, de kosten voor het verkrijgen van een licentie;
  - de kosten die voortvloeien uit de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn;
  - de kosten vergoedbaar onder de hoofdstukken 1 of 2.

## **Artikel 10 - VERZEKERD BEDRAG – EIGEN RISICO**

---

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het wordt vastgesteld op eerste risico en vertegenwoordigt onze maximumverbintenis per schadegeval. Een **eigen risico** per schadegeval, vastgesteld in de bijzondere voorwaarden, blijft te uwen laste.

## **Artikel 11 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING**

---

De vergoeding wordt bepaald:

- a. door optelling van de werkelijke kosten die noodzakelijkerwijze en bedachtzaam worden gemaakt in het jaar na het schadegeval, enkel om de vermindering van uw activiteit te vermijden of te beperken;
- b. door het in a. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

## **Artikel 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

---

De **verzekerde** dient:

- een kopie van de programma's te bewaren buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen;
- maandelijks een "back-up" van de gegevens maken die buiten de onderneming, in afzonderlijke gebouwen bewaard wordt.

**Wij** vestigen de aandacht van de **verzekerde** op het belang van deze preventieverplichtingen. **Wij** zullen onze tegemoetkoming weigeren indien het niet-nakomen van één of meerdere van deze verplichtingen heeft bijgedragen tot het zich voordoen van het schadegeval of de gevolgen ervan heeft verergerd.

**HOOFDSTUK 4 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN****Artikel 13 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN**

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak, wordt uitgesloten van de verzekering, de schade:

- opzettelijk veroorzaakt door de **verzekerde** of met zijn medeplichtigheid. Blijven evenwel gedekt de **dad****en van vandalisme** of van **kwaadwilligheid** van uw personeelsleden of van **derden**;
- die pas ontdekt wordt bij een inventaris of een controle;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met:
  - **aanslagen** en **arbeidsconflicten**, **collectieve gewelddaden**, **dad****en van vandalisme** of **dad****en van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer,
  - **natuurrampen**;
- ten gevolge van elke vrijwillige daad waardoor een goed beschadigd, vernietigd of verontreinigd wordt door gebruik te maken van biologische of chemische middelen;
- betreffende een **kernrisico**;
- veroorzaakt door een **computervirus of malware**.

## HOOFDSTUK 5 - BEDINGEN EIGEN AAN .COM

De bedingen eigen aan .Com vullen de administratieve bepalingen, gemeenschappelijk aan alle producten AXA Ondernemingen BOAR, aan en heffen deze enkel op voor zover ze hiermee strijdig zijn.

### Artikel 14 - VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

Naast de verplichtingen zoals vermeld in de administratieve bepalingen, zijn de verplichtingen van de **verzekerde** bij een schadegeval de volgende:

1. ons onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, op de hoogte stellen van het schadegeval, de juiste omstandigheden ervan en de bekende of vermoede oorzaken Tevens moet het bestaan van iedere andere verzekering met hetzelfde voorwerp kenbaar gemaakt worden.

De termijn bedraagt echter maximum vierentwintig uur in geval van diefstal of poging tot diefstal.

In dat geval moet hij:

- onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde plaatselijke overheid;
- alle vrijwarende maatregelen nemen;
- ons inlichten zodra de gestolen goederen zijn teruggevonden:
  - als de vergoeding nog niet betaald is, is zij alleen verschuldigd voor de schade die eventueel berokkend werd aan die goederen, zonder dat zij echter groter kan zijn dan het bedrag dat verschuldigd zou zijn geweest indien de goederen niet waren teruggevonden;
  - als de vergoeding al betaald is, heeft de **verzekerde** binnen de vijftien dagen de keuze tussen:
    - ✓ hetzij de goederen terugnemen en ons binnen vijfenveertig dagen de vergoeding terugbetalen, eventueel onder aftrek van de waarden van de schade aan die goederen;
    - ✓ hetzij ons de teruggevonden goederen afstaan en de vergoeding behouden.

2. om de omstandigheden en de omvang van de schade te bepalen:
  - a. ons onverwijld alle nuttige documenten en nodige informatie voor het goede beheer van het dossier bezorgen. Hiervoor moet hij na het schadegeval alle bewijsgegevens van schade verzamelen en de beschadigde onderdelen behouden.  
Met wederzijds goedvinden, mag de **verzekerde** de beschadigde goederen laten herstellen.
  - b. ons zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk een schadeaangifte, een omstandige ondertekende schaderaming en waardebepaling van de verzekerde goederen zenden, onder vermelding van de identiteit van de eigenaars of de rechtverkrijgenden, anderen dan uzelf;
3. ons de afwezigheid van bevoorrechte schuldvorderingen bewijzen, of anders ons een door de geregistreerde schuldeisers opgestelde machtiging tot ontvangen bezorgen, tenzij de beschadigde goederen intussen volledig wedersamengesteld zijn.

### Artikel 15 - HET STELSEL VAN HET VERHAAL

Wij zien af van alle verhaal dat **wij** zouden kunnen uitoefenen op:

1. de bloedverwanten in rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de **verzekerde** en de bij hem inwonende personen;
2. de gasten van de **verzekerde**;
3. de personeelsleden en maatschappelijke lasthebbers van de **verzekerde** en de bij hen inwonende personen;

Wij oefenen ons verhaal echter wel uit op die personen:

1. in geval van kwaadwilligheid;
2. wanneer hun aansprakelijkheid gedekt wordt door een andere verzekeringsovereenkomst, ten belope van de sommen welke door die verzekeringsovereenkomst gewaarborgd worden.

## Artikel 16 - RAMING VAN DE SCHADE

---

Volgens de specifieke modaliteiten van iedere verzekeringsovereenkomst wordt de schade geraamd, hetzij bij overeenkomst, hetzij in der minne op de dag van de schade, hetzij door deskundigen. Wij verbinden ons ertoe de eventuele vergoeding te betalen binnen dertig dagen na afsluiting van de expertise.

De **evenredigheidsregel** is van toepassing:

- a. indien, op de dag van het schadegeval, de totale waarde van het verzekerde materieel meer bedraagt dan 115% van de totale **aangegeven waarde (evenredigheidsregel)** van bedragen;
- b. voor de gevallen van niet-opzettelijk verzuim van aangifte van andere verzekeringsovereenkomsten, van onjuiste aangiften, van niet-aangiften van een verzwaaring zoals voorzien in de administratieve bepalingen zal de **evenredigheidsregel** van de premies, in voorkomend geval, cumulatief toegepast worden met de **evenredigheidsregel** van bedragen zoals hierboven bedoeld.

## Artikel 17 - AUTOMATISCHE AANPASSING EN TAKSEN

---

### A. Automatische aanpassing

De verzekerde bedragen, de premies, de **eigen risico's** en de vergoedingslimieten worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 100 in 1988) dat op dat ogenblik van kracht is, en
- het indexcijfer vermeld in de bijzondere voorwaarden wat de verzekerde bedragen, de premies, en de **eigen risico's** betreft,
- het indexcijfer 175,40 wat de vergoedingslimieten vermeld in deze specifieke bepalingen betreft.

De index wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing. Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december. Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

### B. Taksen

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden gedragen door de **begunstigde**.
- De BTW wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-terugvorderbaarheid ervan gerechtvaardigd wordt.

## HOOFDSTUK 6 - GLOSSARIUM

Dit glossarium vult de woordenlijst aan en herneemt de definities van termen die eigen zijn aan .Com. Deze definities bakenen onze dekking af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt en staan vetgedrukt in de algemene voorwaarden.

### AANGEGEVEN WAARDE

Waarde die **u** aangeeft voor het verzekerde materieel. Deze waarde moet, voor elk materieel, bij de invoering ervan in het contract gelijk zijn aan de **nieuwwaarde** van dit materieel.

### DRAAGBAAR MATERIEEL

**Materieel** dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden of bestemd is om vervoerd te worden.

### GEDEELTELIJK SCHADEGEVAL

Het schadegeval waarvoor de kosten die dienen te worden gemaakt om het beschadigde materieel te herstellen in de staat van voor het schadegeval, rekening houdend met de afschrijvingen voor **slijtage** minder bedragen:

- voor het **informatica-** en **bureauticomaterieel**, dan de **nieuwwaarde** van dit materieel onmiddellijk voor het schadegeval
- voor ieder ander verzekerd materieel, dan de **werkelijke waarde** van dit goed onmiddellijk voor het schadegeval, verminderd met de waarde van de brokstukken en de stukken die nog op een of andere manier bruikbaar zijn.

### REGELMATIG TE VERVANGEN ELEMENTEN

De elementen en stukken van het verzekerde **materieel** die door hun gebruik of aard, aan slijtage onderhevig zijn of die, in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, dienen te worden vervangen.

### VOLLEDIG SCHADEGEVAL

Het schadegeval waarvoor de kosten die dienen te worden gemaakt om het beschadigde materieel te herstellen in de staat van voor het schadegeval, rekening houdend met de afschrijvingen voor **slijtage** gelijk zijn aan of meer bedragen dan:

- voor het **informatica-** en **bureauticomaterieel**, de **nieuwwaarde** van dit materieel onmiddellijk voor het schadegeval
- voor ieder ander verzekerd materieel, de **werkelijke waarde** van dit goed onmiddellijk voor het schadegeval, verminderd met de waarde van de brokstukken en de stukken die nog op een of andere manier bruikbaar zijn.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's;
- het beschermen en motiveren van uw personeel;
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar;
- het beschermen van uw resultaten;
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

[www.axa.be](http://www.axa.be)

