

Rechtsbijstand LAR
LEGAL ASSISTANT

ALGEMENE BEPALINGEN



Wij halen uw gelijk.

LEGAL ASSISTANT

ALGEMENE BEPALINGEN

DEFINITIES

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de Algemene voorwaarden.

- A.1. *U = De verzekerden*
De personen vermeld in hoedanigheid van verzekerde in de Algemene Voorwaarden.
- A.2. *Verzekerd goed*
Het (de) gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- A.3. *WJ = De Maatschappij*
AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer: 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Internet : www.axa.be.

AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk LAR.
- A.4. *Het Schaderegelingskantoor*
De *schadegevallen* in rechtsbijstand worden beheerd door LAR nv, met maatschappelijke zetel in de Troonstraat 1 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50, BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van *schadegevallen* voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.
- A.5. *Wachttijd*
Periode die aanvang neemt op de aanvangsdatum van het contract en gedurende dewelke geen enkele tussenkomst van ons verworven is.
- A.6. *De verzekeringsnemer*
De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.
- A.7. *Tussenkomstdrempel*
Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk *wij* geen enkele tussenkomst moeten verlenen.
- A.8. *Schadegeval*
A.8.1. Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die *u* ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer *u* doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.
A.8.2. In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.
In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat *u*, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.
A.8.3. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of *derden*.
Wordt ook beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.
A.8.4. Collectief *schadegeval* voor schadegevallen met betrekking tot internet.
Wanneer minstens vijf personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk LAR, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere *derden* om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze *schadegevallen* als een collectief *schadegeval* beschouwd, dat wil zeggen als één *schadegeval* waarvan de omvang van de tussenkomst per evenement wordt verhoogd tot vijf maal het bedrag van de overeenstemmende waarborg bij een *schadegeval*. Een dergelijk *schadegeval* wordt in zijn geheel toegewezen aan 1 verzekeringsjaar.
- A.9. *Derde*
Alle andere personen dan *u*.
- A.10. *Eigen risico*
Bedrag waarvoor *u* uw eigen verzekeraar blijft.
- A.11. *Rechtthebbenden*
De erfgenamen van de verzekerde met uitzondering van rechtspersonen.

VOORWERP VAN HET CONTRACT

Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeren *wij u* over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door *de verzekeringnemer* gekozen dekking, verbinden *wij er* ons toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, *u* bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door *u* diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

VORMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van de verklaringen van *de verzekeringnemer* en heeft slechts uitwerking na ondertekening door *de verzekeringnemer* en ons.

De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijakten.

2. Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend van jaar tot jaar hernieuwd, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt tegen de vervaldag door het verzenden van een opzegbrief in de volgende vormen: per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs, uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

3. Opzegging

Wij en *de verzekeringnemer* kunnen de overeenkomst opzeggen:

- Tegen het einde van een verzekeringsperiode
- In geval van definitieve overbrenging van het domicilie van *de verzekeringnemer* naar het buitenland;
- Na aangifte van een *schadegeval*, maar ten laatste een maand na onze uitbetaling of onze weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- In geval van wijziging van de voorwaarden van de verzekering of het tarief
- In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van onze toelating;
- In geval van vermindering van het risico;
- In zijn geheel indien *wij* de dekking met betrekking tot een of meer prestaties opzeggen.

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het afsluiten van de overeenkomst;
- In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico tijdens het bestaan van de overeenkomst;
- Bij niet-betaling van de premie;
- In geval van verzwaring van het risico;
- In geval van faillissement, kennelijk onvermogen, gerechtelijk akkoord of overlijden van *de verzekeringnemer*;

Opzeggingswijzen en premiekrediet

- De opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs;
- Behoudens de gevallen van opzegging op het einde van de vervaldag, het niet-betalen van de premie en de wijzigingen van de voorwaarden of de tarieven, heeft de opzegging eerst uitwerking na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- Wanneer *wij* de overeenkomst opzeggen na aangifte van een *schadegeval* is de opzegging van kracht bij de betekening ervan, wanneer *de verzekeringnemer*, de begunstigde of uzelf een van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden;

4. Schorsing

In geval van verdwijning van een verzekerd risico, om welke reden ook, moet *de verzekeringsnemer* ons daarvan verwittigen en ons het bewijs leveren van die verdwijning. De polis loopt dan verder voor de overige risico's, tegen de overeenstemmende premie. Indien *de verzekeringsnemer* ons niet verwittigt, blijven de vervallen premies verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat *de verzekeringsnemer* ons verwittigt.

In geval van schorsing van de dekking wegens het verdwijnen van een risico moet *de verzekeringsnemer* ons verwittigen als het opnieuw ontstaat. De overeenkomst herneemt dan uitwerking tegen de voorwaarden van verzekering en tarief die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse vervaldag van de premie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld neemt ze een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag. Indien de schorsing echter ingaat binnen de 3 maand voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag zal de overeenkomst eindigen op de daaropvolgende jaarvervaldag.

Het niet verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Indien deze een einde neemt zonder dat de dekking een volledig jaar heeft gelopen, wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan een jaar.

De verzekeringsnemer kan altijd schriftelijk vragen geen einde te stellen aan de geschorste overeenkomst.

5. Wat gebeurt er met de overeenkomst in geval van overlijden of faillissement ...

Overlijden

Bij overlijden van *de verzekeringsnemer* gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van dat belang.

Deze kan de overeenkomst beëindigen bij een ter post aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen, in de voorziene vormen (de opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs) binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

Faillissement

In geval van faillissement van *de verzekeringsnemer* blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens ons instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Wij en de curator van het faillissement hebben niettemin het recht de overeenkomst op te zeggen. Onze opzegging van de overeenkomst kan echter slechts gebeuren ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator dit slechts kan doen gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring.

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

1. Kennisgeving van het risico

Bij het sluiten van de overeenkomst

Mededelingsplicht

De verzekeringsnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico.

Indien hij op sommige schriftelijke vragen van ons niet heeft geantwoord, en indien *wij* toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen *wij* ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stellen wij, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis kregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop *wij* kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door *de verzekeringsnemer*, of indien na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien *wij* echter het bewijs leveren dat *wij* het risico nooit zou hebben verzekerd, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Gedurende de overeenkomst

Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, *wij* aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, staan *wij* een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop *wij* van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door *de verzekeringsnemer*, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

Verzwarend van het risico

De verzekeringsnemer heeft de verplichting om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat indien die verzwarend bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, *wij* aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten *wij* binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop *wij* van de verzwarend kennis hebben gekregen de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarend.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door *de verzekeringsnemer* of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand vanaf de dag waarop *wij* van de verzwarend kennis hebben gekregen.

Gevolgen bij een schadegeval

Indien een *schadegeval* zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van de overeenkomst wegens onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onvolledige mededeling of verzwarend van het risico van kracht is geworden zijn *wij* tot de overeengekomen prestatie gehouden:

- wanneer *de verzekeringsnemer* zijn mededelingsverplichting heeft vervuld;
- of wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem niet kan verweten worden;

Wij zijn slechts gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die *de verzekeringsnemer* zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem kan verweten worden.

Indien *wij* echter het bewijs leveren dat *wij* het risico waarvan de ware aard door het *schadegeval* of door de mededeling van het verzwaarde risico aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, wordt onze prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Wanneer, in het geval van verzwarend van het risico, *de verzekeringsnemer* met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, weigeren *wij* onze dekking. De premies vervallen tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

2. Betaling van de premie

Betaling van de premie

De premie is vooraf op de vervaldagen te betalen op ons verzoek van of van elke andere met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen *wij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits *de verzekeringsnemer* in gebreke is gesteld hetzij bij deurwaardersexploot hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door *de verzekeringsnemer*, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer *wij* de verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen *wij* de overeenkomst nog opzeggen indien *wij* ons dat recht in de ingebrekestelling, waarvan sprake in de bovenstaande alinea's, hebben voorbehouden; In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien *wij* ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gedaan overeenkomstig voorgaande alinea's.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat *de verzekeringsnemer* in gebreke werd gesteld overeenkomstig de eerste alinea (van de paragraaf: niet-betaling van de premie). Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

Wij zullen aan *de verzekeringsnemer* de kosten aanrekenen voor de aangetekende ingebrekestellingen wegens niet-betaling van de premie.

WIJZIGING VAN VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN

1. Wijziging van verzekeringsvoorwaarden en tarieven

Wanneer *wij* de verzekeringsvoorwaarden en/of de tarieven wijzigen, passen *wij* deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. *Wij* stellen de *verzekeringsnemer* van deze aanpassing in kennis minstens 90 dagen voor die vervalddag. De *verzekeringsnemer* mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de kennisgeving van de aanpassing. Hierdoor eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag. Deze opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing door de bevoegde overheid opgelegd en die in haar toepassing gelijk is voor alle Maatschappijen

SCHADEGEVAL

1. Aangifte van schadegeval – Rechten en plichten

- *U* moet het *schadegeval*, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aan *het Schaderegelingskantoor* aangeven en in elk geval binnen de termijnen omschreven in de algemene voorwaarden. Nochtans kan *het Schaderegelingskantoor* of *wij* zich niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het *schadegeval* zo vlug als redelijk mogelijk was werd aangegeven.
- *U* dient aan *het Schaderegelingskantoor*, bij uw aangifte of bij ontvangst, mee te delen:
 - alle documenten en inlichtingen betreffende het *schadegeval*;
 - alle bewijselementen nodig tot het identificeren van uw tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van uw schade-eis;
 - alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het *schadegeval* zodat *het Schaderegelingskantoor* in staat wordt gesteld zich een juist idee erover te vormen
- *U* moet alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken overhandigen aan *het Schaderegelingskantoor* zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en *u* moet haar helpen om uw belangen doeltreffend te verdedigen. *U* aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor *het Schaderegelingskantoor* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen *u* en *het Schaderegelingskantoor* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien bij een «meningsverschil».
- *U* blijft steeds meester van uw *schadegeval*. *U* mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee *u* in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder *het Schaderegelingskantoor* op de hoogte te brengen, maar *u* verbindt zich ertoe *het Schaderegelingskantoor* in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen. Echter, De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van *het Schaderegelingskantoor*, zullen niet te haren laste of ons zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.
- Indien *u* uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor *het Schaderegelingskantoor* of ons uit voortkomt, kunnen deze laatsten aanspraak maken op een vermindering van hun prestatie in overeenstemming met het geleden nadeel.
- *Het Schaderegelingskantoor* wijst de waarborg voor onze rekening af indien *u* met frauduleuze bedoelingen uw verplichtingen niet nakomt.

2. Vrije keuze van advocaat en expert

- - De Maatschappij en het Schaderegelingskantoor hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het schadegeval in der minne te regelen.
- *U* heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft *u* de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met de Maatschappij of het Schaderegelingskantoor voordoet, bent *u* vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien *u* dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door *u* gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal *u* zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.
- Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij *u* een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft *u* een vrije keuze. Wanneer *u* echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal *u* zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben stellen ze zich akkoord om één enkel advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*. Indien *u* een raadsman kiest, moet *u* te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat *het Schaderegelingskantoor* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.

- *U* houdt *het Schaderegelingskantoor* op de hoogte van het verloop van uw dossier, gebeurlijk via uw raadsman. Zoniet is *het Schaderegelingskantoor* en wij, na uw advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van hun verplichtingen in de mate dat ze bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dit gebrek aan informatie.
- Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.
- Wij of *het Schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert ...) die voor *u* tussenkomen.

3. Wat zijn de onkosten, kosten en erelonen die *wij* ten laste nemen?

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de volgende kosten ten laste binnen de grenzen van onze verzekerde prestaties:

De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen, namelijk:

- De honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die *u* niet kan terugvorderen omdat *u* BTW-plichtig bent.
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van *u* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding.
- De kosten die ten laste van *u* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

4. Betalingen van onkosten, kosten en erelonen

- *U* verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van *het Schaderegelingskantoor* uw akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; *u* zult desgevallend, op verzoek van *het Schaderegelingskantoor*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt *het Schaderegelingskantoor* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van ons, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- Als *u* een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen, moet *u* die afstaan aan *het Schaderegelingskantoor* en *u* verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op kosten van ons, en volgens de richtlijnen van *het Schaderegelingskantoor* voort te zetten tot wanneer *u* die terugbetalingen bekomt. *Wij* zijn hiervoor gesubrogeerd in al de rechten die *u* bezit tegen *derden* tot terugvordering; desgevallend uitgeoefend in uw naam door *het Schaderegelingskantoor* voor kosten die door deze ons werden voorgeschoten.
- Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt de tussenkomst van ons bij voorrang ten gunste van *de verzekeringnemer*, vervolgens van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

5. Meningsverschil

- Bij een meningsverschil tussen *u* en *het Schaderegelingskantoor* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag *u* na gemotiveerde bekendmaking door *het Schaderegelingskantoor* van diens standpunt of van diens weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. *Het Schaderegelingskantoor* moet *u* hieraan herinneren.
- Zo de advocaat het standpunt van ons bevestigt, wordt aan *u* toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- Indien *u* tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen *u* zou hebben bekomen door het standpunt van *het Schaderegelingskantoor* te volgen, is deze laatste, die de stelling van *u* niet heeft willen volgen, gehouden onze waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van *u* gebleven zijn.
- Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, is *het Schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van *u* gebleven zijn.

6. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het *schadegeval* brengt *het Schaderegelingskantoor* *u* op de hoogte van respectievelijk:

- Het recht op de vrije keuze van advocaat of expert;
- De mogelijkheid gebruik te maken van de procedure voorzien in de clause «een meningsverschil».

7. Rechten van de verzekerden onderling

- Wanneer *u* behalve *de verzekeringnemer* rechten wil doen tegen een andere verzekerde, is de waarborg niet verworven.
- Echter bij een Rechtsbijstand «Lar Legal Assistant mijn verplaatsingen» is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien *de verzekeringnemer* of één van zijn naasten, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid

8. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Echter, als degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn pas te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

NIET GEDEKTE SCHADEGEVALLEN

1. Niet-gedekte *schadegevallen*

De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval*:

- Zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. *Wij* dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- Zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien *u* er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. *Wij* dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt;
- Zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerd goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- Veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron;
- Rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is;

De 3 laatstgenoemde uitsluitingen hierboven vallen weg indien *u* aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het *schadegeval* of wanneer dit *schadegeval* gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- Voortvloeien uit een opzettelijke daad van *u*;

De waarborg is verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract, behalve indien *wij* bewijzen dat *u* op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

De waarborg is niet verworven wanneer:

- De verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan *u* werden overgedragen nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan;
- Het *schadegeval* rechten van *derden* betreft die *u* op uw eigen naam laat gelden;
- U de hoedanigheid heeft van borg of aval;
- De verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen door *u* of van de *derde* / schuldenaar is; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de waarborg uitgesloten.

De waarborg is niet verworven in geval van:

- De verdediging van uw belangen in het kader van een zware fout (conform artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen) door *u*.
- De zware fouten zijn: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of bedrog, diefstal, geweld, agressie, vandalisme.
- Strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van *u*. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
- Een geschil met ons voor wat betreft het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder de branding LAR (merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium), behoudens wat voorzien is in geval van een meningsverschil;
- De betaling van de gerechtelijke, fiscale administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

DIVERSE BEPALINGEN

1. Mededelingen en kennisgevingen

De mededelingen en kennisgevingen bestemd voor ons moeten gedaan worden aan een van onze uitbatingsetzels in België of aan iedere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

De mededelingen en kennisgevingen voor *de verzekeringsnemer* moeten gedaan worden op het laatst door ons gekend adres.

2. Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De Bijzondere voorwaarden en de Gemeenschappelijke bepalingen vervolledigen de Algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

3. Overeenstemming met de wet op de landverzekeringsovereenkomst en bevoegdheidsclausule

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

De bevoegdheid van het gerecht wordt geregeld door het gerechtelijk wetboek en de Verordening (EG) nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

4. Privacy-clausule

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de *schadegevallen* en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een *derde* met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van *derden*, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar *derden* die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

ETHISCHE VERBINTENIS

Wij verbinden ons ertoe in het kader van ons schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels: Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax: +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbinden *wij* ons ertoe onze opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het gebied van gepersonaliseerde opvang te vergroten als *u* het slachtoffer bent van een ongeval.

VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zullen *wij* toch een juridische telefonische steun ter beschikking van *u* stellen om *u* in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Wij zullen op uw vraag informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type: kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.



Wij halen uw gelijk.

LAR is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40
Internet : www.axa.be • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel