



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Fiets + “eBike” is een online onderschreven multirisicoverzekering die materiële schade, diefstal en bijstand dekt aan/van uw fietsen (mountainbike, koersfiets, andere type fiets, inbegrepen de elektrische versies) of Gemotoriseerd Voortbewegingstoestel (GVT, dat wil zeggen: elektrische step, monowheel, hoverboard, segway, elektrisch skateboard of elektrische rolstoel). Volgende keuzedekking is voorzien: Veiligheid van de fietser (alleenstaande/gezin). Het omvat geen burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor schade aan derden (gedekt door de BA familiale of een andere BA verzekering). De aanvaardingsvoorwaarden zijn:

- Verzekeringnemer en verzekerde zijn inwoner en gedomicilieerd in België
- Aankoopprijs nieuw tussen € 500 en € 4000 (incl. btw)
- Indien Elektrische fiets of GVT: autonome en niet autonome snelheid van max. 25 km/u
- Fiets/GVT max. 1 jaar oud op het moment van onderschrijving

Uw makelaar kan u informatie verstrekken over de dekkingsbeperkingen van dit online product in verhouding met het product Comfort Fiets+ dat gereserveerd is voor onze makelaars.



Wat is verzekerd?

In functie van de gekozen formule (Mono of Multi) dekken we:

✓ Mono	✓ Multi
1 aangewezen fiets of GVT	Idem formule Mono voor de fietsen of GVT van het gezin (tot max. 5)

In geval van schade, verminderen we 1% van de nieuwwaarde van de fiets/GVT vanaf de 13^{de} maand; vanaf de 60^{ste} maand, vergoeden we de werkelijke waarde

Basisgaranties:

✓ Materiële schade	Veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> ✓ een ongeval ✓ het transport van de fiets/GVT ✓ vandalisme of kwaad opzet Accessoires na de contractsluiting aangekocht en uitrusting van de fietser zijn gedekt tot max. € 250 (incl. btw) voor deze twee posten gecumuleerd.
✓ Diefstal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diefstal: <ul style="list-style-type: none"> • in een gesloten woning/ruimte/voertuig • buiten (vastgemaakt met een erkend antidiefstalsysteem aan een vast aanhechtingspunt) ✓ Bike-jacking (fysieke agressie) Accessoires na de contractsluiting aangekocht gedekt tot max. € 250.
✓ Bijstand	Bij ongeval, pech, platte band, vandalisme, diefstal, verlies van sleutels, geblokkeerd slot. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Herstelling ter plaatse. ✓ Indien herstelling ter plaatse niet mogelijk, vervoer naar de hersteller of het punt van vertrek/aankomst (ook voor begeleidende familieleden + fietsen/GVT) ✓ Vervangfiets (volwassen fietsmaat) ✓ Max. 2 interventies per jaar

Keuzedekking:

✓ Veiligheid van de fietser	<ul style="list-style-type: none"> • formule “Alleenstaande” (verzekerde) • formule “Gezin” (verzekerde + echtgeno(o)t(e) en inwonende kinderen + minderjarige niet-inwonende kinderen + alleenstaande studerende kinderen < 26 jaar) ✓ Ongevallen bij het gebruik van een fiets/GVT die zijn verzekerd in Comfort Fiets + ✓ Medische kosten: € 2500 per getroffen verzekerde ✓ Permanente invaliditeit: € 100.000 per getroffen verzekerde (drempel van 10%) ✓ Overlijden: € 5000 (alleenstaande) – € 50.000 (gezin) per getroffen verzekerde
------------------------------------	---



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijsten zijn niet exhaustief, raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

Zijn nooit gedekt:

- ✗ Betaald vervoer van personen / goederen (taxi, bezorger,...)
- ✗ Professionele sportbeoefening
- ✗ Wedstrijd met financiële beloning
- ✗ Vervoer van persoonlijke bezittingen/objecten
- ✗ De waardevermindering en/of de tijdelijke gebruiksderiving tijdens de periode van herstelling of vervanging
- ✗ Opzettelijke daad of zware fout (dronkenschap of een gelijkaardige toestand, weddenschap of uitdaging, niet-conformiteit van de fiets/GVT ten gevolge van een technische aanpassing)
- ✗ Zelfmoord of zelfmoordpoging
- ✗ Deelname aan collectieve geweldsdaaden, oproer of volksbewegingen
- ✗ Oorlog

Verder, in:

- **Diefstal:**
 - ✗ Met als dader(s) of medeplichtige(n) personen die bij u inwonen
 - ✗ wanneer geen anti-diefstalsysteem, sleutels of factuur kunnen worden getoond
 - ✗ van de “elektronische” verwijderbare apparatuur buiten (uitgez. batterij)
 - ✗ Geen dekking bij afwezigheid van factuur/foto van de verzekerde fiets/GVT
- **Materiële schade:**
 - ✗ Gevolgschade door slijtage, constructie-, montage-, materiaalfout, onderhoudsdefect
 - ✗ Schade enkel aan de banden of verwijderbare ‘elektrische’ uitrusting
 - ✗ Geen dekking bij afwezigheid van factuur/foto van de verzekerde fiets/GVT
- **Bijstand:**
 - ✗ Georganiseerde tochten
 - ✗ Buitenschools groepsvervoer
 - ✗ Immobilisatie na een boete of confiscatie door de overheid
- **Veiligheid van de fietser:**
 - ✗ Ziekte die niet het gevolg is van het ongeval



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico Materiële Schade en diefstal:** 80 € (alle fietsten + GVT), 10 % van de aankoopwaarde nieuw (mountainbike + koersfiets).
- ! **Eigen risico Veiligheid van de fietser:** 80 € voor de medische kosten.
- ! **Onderverzekering:** Indien u een verzekerde waarde hebt aangegeven die lager is dan de waarde die u had moeten aangeven voor de fiets of bij valse aangifte van het type fiets, zal een evenredigheidsregel kunnen worden toegepast.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ **Bijstand:** België + binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen
- ✓ **Materiële schade/diefstal:** België + gehele wereld voor verblijven van max. 2 opeenvolgende maanden
- ✓ **Veiligheid van de fietser:** België + gehele wereld voor verblijven van max. 2 opeenvolgende maanden



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
 - alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
 - Bezorgen van de foto's en facturen van de verzekerde fiets(en)/GVT
- In de loop van de overeenkomst:
 - ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen (bijvoorbeeld vervanging van de fiets, een nieuwe fiets toevoegen,...)
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, ons onverwijld in kennis stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het ongeval of van het schadegeval te kunnen vaststellen
 - In geval van diefstal klacht neerleggen bij de politie en ons een kopie van het proces verbaal bezorgen, een kopie van de aankoopfactuur, het beschadigde slot of de sleutels en het aankoopbewijs van het antidiefstalsysteem



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Gezien het online onderschrijven kunt u uw herroepingsrecht ook uitoefenen binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van het contract, d.w.z. vanaf de datum van verzending van de e-mail ter bevestiging van de onderschrijving, via :

- e-mail: ebike@axa.be
- of per aangetekende brief aan AXA België, Troonplein 1, 1000 Brussel.

U hoeft uw verzoek niet te motiveren en er wordt geen sanctie opgelegd.