



Algemene
voorwaarden

Comfort Auto Fleet

Bescherming van het voertuig

06.2020

OVERZICHT

	pagina
1. Keuze en omvang van de dekking	3
1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?	3
1.2. Welke personen zijn verzekerd?	3
1.3. Waar is het voertuig verzekerd?	3
1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?	4
1.4.1. Schade aan de uitrusting die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is	4
1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig	4
1.4.3. De waardevermindering en genotsderving	4
1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het schadegeval	4
1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van kernrisico of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting	4
1.4.6. De schade aan het verzekerde voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad van de verzekerde of een zware fout door hem begaan	5
1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval	5
1.4.8. Het verzekerde voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging	5
1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerde voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval	5
1.4.10. De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of oefende voor een wedstrijd op het moment van het schadegeval	5
1.5. Welke schade dekken wij?	5
1.5.1. Brand	6
1.5.2. Glasbreuk	6
1.5.3. Natuurkrachten	6
1.5.4. Botsing met dieren	6
1.5.5. Diefstal	6
1.5.6. Materiële Schade (Ongeval)	7
1.6. Welke kosten dekken wij nog?	7
1.6.1. Blussingskosten	7
1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert	7
1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken	8
1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping	8
1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke	8
1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het DIV of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat	8
1.6.7. Kosten van de technische controle	8
1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener	8
1.6.9. De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat	8
1.6.10. Kosten van dedouanering en van repatriëring	9

2. Specifieke bepalingen	9	2.1. Welke waarde dient u te verzekeren?
	9	2.2. Schadegevallen
	9	2.2.1. De vrijstelling
	10	2.2.2. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?
	10	2.2.3. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?
	15	2.2.4. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het schadegeval ?
	15	2.2.5. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?
	15	2.2.6. Wat als u een schadegeval hebt met het tijdelijk vervangingsvoertuig ?

Woordenlijst

De dekkingen Bescherming van het voertuig, onafhankelijk van de formule die u gekozen heeft, zijn enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekkingen hebt afgesloten.

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op voertuigen die ingeschreven zijn als personenwagen, minibus, mobilhome (van minder dan 3,5 ton), aanhangwagen of lichte vrachtwagen.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKING

1.1. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Wij dekken:

- het omschreven voertuig
- het tijdelijk vervangingsvoertuig.

1.2. Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren:

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de houder van het verzekerde voertuig, voor zover deze de toestemming heeft van de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de bestuurder van het verzekerde voertuig, voor zover deze de toestemming heeft van de toegelaten houder of de eigenaar van het voertuig
- de personen aanwezig in het verzekerde voertuig op het moment van het **schadegeval**.

De personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen, zijn echter niet verzekerd. Indien één of meerdere van deze personen aan de oorzaak liggen van een gedekt **schadegeval** en wij u vergoeden, zullen wij het bedrag van de vergoede schade van deze personen terugvorderen.

Een voorbeeld:

U laat uw wagen herstellen in een garage. De hersteller beslist om met het voertuig een testrit te maken om te controleren of het voertuig correct rijdt. Tijdens deze testrit heeft de bestuurder een **ongeval** waardoor een schade is aan het voertuig en wij dienen tussen te komen in het kader van deze verzekeringsovereenkomst. In dat geval zullen wij de schade vergoeden, maar het uitbetaalde bedrag terugvorderen van de hersteller.

1.3. Waar is het voertuig verzekerd?

De dekkingen Bescherming van het Voertuig, onafhankelijk van de formule die u gekozen heeft, zijn van toepassing in de volgende landen:

Andorra	België	Bosnië-Herzegovina	Bulgarije	Cyprus(*)
Denemarken	Duitsland	Estland	Finland	Frankrijk
Griekenland	Hongarije	Ierland	IJsland	Italië
Kroatië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Marokko	Monaco	Montenegro	Nederland
Noord-Macedonië	Noorwegen	Oostenrijk	Polen	Portugal
Roemenië	San Marino	Servië(*)	Slovenië	Slowakije
Spanje	Tsjechië	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk	Zweden	Zwitserland		

(*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Cyprus en Servië die bestuurd worden door hun respectieve regeringen.

1.4. Voor welke schade komen wij niet tussen?

Hieronder vindt u een lijst terug met de algemene uitsluitingen. Verder in dit hoofdstuk vindt u nog andere uitsluitingen terug, die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde dekking.

1.4.1. Schade aan de **uitrusting** die losgemaakt is van het verzekerde voertuig, of niet ingebouwd is

Het kan bijvoorbeeld gaan over een GPS die met een zuignap aan de voorruit wordt bevestigd, een fietsenrek op de trekhaak of aan het kofferdeksel, een niet-ingebouwde DVD-speler, ...

Indien het **omschreven voertuig** echter een elektrische of hybride personenwagen of lichte vrachtwagen is, dan zullen de oplaadkabels mee gedekt zijn met een maximum van 500 EUR exclusief btw.

1.4.2. Schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig

Het kan bijvoorbeeld gaan over bagage, een smartphone of dieren die gekwetst werden in het verzekerde voertuig op het moment van het **schadegeval**, zonder afbreuk te doen aan de dekking "Indirecte verliezen" (zie punt 2.2.3. "Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?").

Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL" of de formule "Omnium XL PRO", verhindert de uitsluiting van de schade aan zaken of goederen vervoerd in het verzekerde voertuig niet:

- de toepassing van de dekking "Indirecte verliezen" (zie punt 2.2.3. "Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?"), en
- de toepassing van de facultatieve dekking van de dierenartskosten voor de hond of kat die gewond raakte tijdens een gedekt **schadegeval**, zoals beschreven in het punt 1.6.9. "De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat".

1.4.3. De waardevermindering en genotsderving

Onder waardevermindering verstaan wij het minder waard worden van het **omschreven voertuig** door het gebruik ervan. Onder genotsderving verstaan wij de schade wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde voertuig.

Een voorbeeld:

Een dief steelt het verzekerde voertuig en legt er 2.000 km mee af op 3 dagen tijd, voordat het wordt teruggevonden. Hierdoor zal het verzekerde voertuig minder waard zijn als voor de diefstal. Voor deze waardevermindering komen wij niet tussen. Ook voor de eventuele genotsderving, dit zijn de kosten die u gemaakt heeft om een alternatief te vinden omdat het verzekerde voertuig niet gebruikt kon worden, komen wij niet tussen.

1.4.4. Het verzekerde voertuig was verhuurd op het moment van het **schadegeval**

Een voertuig is verhuurd wanneer de eigenaar of houder iemand anders gebruik laat maken van het voertuig tegen een bepaalde prijs.

Betreft het echter een **leasing** of een **renting**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.5. Het verzekerde voertuig liep schade op ten gevolge van **kernrisico** of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting

Wanneer de schade voortvloeit uit een **kernrisico** of een oorlog, een burgeroorlog, militaire gewelddaden met een gezamenlijke drijfveer, een opeising of een bezetting, komen wij niet tussen. Is de schade echter een gevolg van **terrorisme**, dan zullen wij wel tussenkomen.

1.4.6. De schade aan het verzekerd voertuig voortvloeiend uit een opzettelijke daad van de verzekerde of een zware fout door hem begaan

Onder een zware fout verstaan wij:

- Een verzekerde die een alcoholintoxicatie met meer dan 0,8 g/l alcohol in het bloed heeft of zich in staat van dronkenschap bevindt op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die zich in een gelijkaardige toestand bevindt door het gebruik van drugs, medicijnen of andere hallucinogene stoffen op het moment van het **schadegeval** en hierdoor geen volledige controle meer heeft over zijn daden
- Een bestuurder die op het moment van het **schadegeval** deelneemt aan een weddenschap of uitdaging.

1.4.7. Het verzekerde voertuig is niet in orde met de regelgeving rond de technische controle op het moment van het schadegeval

Bij een **schadegeval** stelt men vast dat het keuringsattest van het voertuig verlopen was, dat het voertuig niet geldig gekeurd is of dat de het voertuig niet tijdig werd aangeboden bij de keuring. Mocht het voertuig een gebrek vertonen dat de oorzaak of één van de oorzaken van het **schadegeval** is en dit gebrek zou zijn opgemerkt indien de regelgeving rond de technische controle was nageleefd, zullen wij niet tussenkomen.

1.4.8. Het verzekerd voertuig heeft schade ten gevolge van een zelfmoord of een zelfmoordpoging

Wanneer de verzekerde zelfmoord pleegt of een zelfmoordpoging onderneemt met het verzekerd voertuig, zullen wij de schade aan het verzekerd voertuig niet vergoeden.

1.4.9. De bestuurder mocht wettelijk gezien het verzekerd voertuig niet besturen op het moment van het schadegeval

Wij zullen niet tussenkomen voor de schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen.

1.4.10. De verzekerde neemt deel aan een wedstrijd of oefende voor een wedstrijd op het moment van het schadegeval

Onder “wedstrijd” verstaan wij:

- Snelheidswedstrijden
- Regelmatigheidswedstrijden
- Behendigheidswedstrijden

Toeristische rally's of ontspanningsrally's worden niet als wedstrijd beschouwd.

In de laatste vijf genoemde situaties, 1.4.6, 1.4.7, 1.4.8, 1.4.9 en 1.4.10, zullen wij wel tussenkomen als u kan aantonen dat:

- het schadeverwekkend feit zich voordeed buiten uw medeweten of in strijd zijn met uw instructies, en
- de persoon, die verantwoordelijk is voor de schade, iemand anders dan:
 - uzelf
 - uw echtgenoot
 - iemand die bij u inwoont
 - uw gasten
 - een lid van uw huispersoneel
 - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn.

Wij zullen in deze gevallen onze gemaakte uitgaven terugvorderen van de persoon die het **schadegeval** heeft veroorzaakt.

1.5. Welke schade dekken wij?

In uw bijzondere voorwaarden staat vermeld welke van de volgende dekkingen u hebt gekozen in uw verzekeringsovereenkomst:

1.5.1. Brand

Wij dekken de schade veroorzaakt door:

- brand
- ontploffing
- blikseminslag
- verbranding zonder vlammen, zoals bijvoorbeeld schroeischaade.

Wij komen niet tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door stoffen of voorwerpen die bijtend, licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn. Echter, wij komen wel tussen wanneer deze schade veroorzaakt werd door :

- de brandstof in de tank
- de licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik of wanneer u ze nodig heeft als werkmiddel om een opdracht uit te voeren bij uw klant.

1.5.2. Glasbreuk

Wij dekken de schade veroorzaakt door het breken of barsten van:

- de voor-, zij- en achterrauiten
- het doorzichtige gedeelte van het dak.

Voorzover u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL” of de formule “Omnium XL PRO”, dekken wij ook de schade veroorzaakt door het breken of barsten van de zijspiegels en de lichten. Voor de zijspiegels en de lichten is onze tussenkomst wel beperkt tot 2.000 EUR exclusief btw.

Wij komen niet tussen voor deze schade wanneer het voertuig totaal verlies is of wanneer u het beschadigde gedeelte niet laat herstellen of vervangen.

1.5.3. Natuurkrachten

Wij dekken de schade veroorzaakt door overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Onder storm verstaan wij orkanen of andere stormwinden, die:

- snelheden van minstens 80 km/u halen, vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI), of
- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval**, nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen.

1.5.4. Botsing met dieren

Wij dekken de schade veroorzaakt door dieren die:

- botsen tegen de buitenkant van het voertuig
- binnendringen in het voertuig of onder de motorkap.

1.5.5. Diefstal

Wij dekken:

- de verdwijning van het voertuig ten gevolge van diefstal
- de schade aan het voertuig ten gevolge van een diefstal of een poging tot diefstal
- de kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening.

Voorzover u gekozen heeft voor de formule “Omnium XL” of de formule “Omnium XL PRO”, dekken wij ook de kosten voor het vervangen van de sloten of de codes van het antidiefstalsysteem in geval van verlies van de sleutel(s) en/of afstandsbediening.

Wij komen echter niet tussen:

- wanneer blijkt dat de daders of medeplichtigen van de diefstal of poging tot diefstal personen zijn die bij u inwonen
- wanneer blijkt dat de diefstal of poging tot diefstal gepleegd werd door aangestelden van de verzekerde
- wanneer de verzekerde, nadat deze vastgesteld heeft dat de sleutels en/of de afstandsbediening gestolen werden of verloren werden, niet als een normaal zorgvuldig persoon gehandeld heeft of om de diefstal van zijn voertuig te voorkomen
- wanneer het voertuig niet bemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
 - de deuren en/of bagageruimte zijn niet op slot
 - de ramen, de kap, het dakraam en/of de motorkap zijn niet gesloten
 - de sleutels en/of de afstandsbediening van het antidiefstalsysteem zijn nog aanwezig in of op het voertuig
 - het door ons vereiste antidiefstalsysteem is niet aanwezig op het voertuig of was niet correct ingeschakeld.Wij zullen wel tussenkomen als het voertuig in een individuele garage stond, die op slot was, en daarin ingebroken werd om aan het voertuig te kunnen.

Onder “diefstal” verstaan wij het bedrieglijk wegnemen, ongeacht of dit voor een kortstondig gebruik is of niet, van een zaak die eigendom is van iemand anders, zonder toelating van de eigenaar of de houder van deze zaak. Wij verzekeren niet de verdwijning van het voertuig ten gevolge van een verduistering of misbruik van vertrouwen.

1.5.6. Materiële Schade (Ongeval)

Wij dekken de schade veroorzaakt door:

- een **ongeval**
- het vervoeren, het laden of het lossen van het voertuig
- een daad van vandalisme of kwaad opzet
- vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan, gedaan door de bestuurder of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid.

Wij verzekeren eveneens de schade veroorzaakt door de slechte kwaliteit van brandstof of het verkeerd tanken van brandstof of door het vullen van de dieseltank met AdBlue, wanneer deze 2 tanks naast elkaar staan.

Wij komen echter niet tussen:

- wanneer er, ten gevolge van één en hetzelfde **schadegeval**, alleen maar schade is aan de banden van het verzekerde voertuig
- voor schade aan het verzekerde voertuig door slijtage, een fout in de constructie of montage, door een gebrek in het materiaal of door een duidelijk slecht onderhoud
- voor schade ten gevolge van de overbelasting van het voertuig
- voor schade veroorzaakt door vervoerde dieren of door het laden en lossen ervan
- schade veroorzaakt door het overladen, het onevenwichtig laden of het slecht vastmaken van de lading van het **omschreven voertuig**
- de schade veroorzaakt door het vervoer van gevaarlijke goederen met het **omschreven voertuig**, voor zover dit vervoer ons niet werd meegedeeld.

1.6. Welke kosten dekken wij nog?

Wij komen tussen voor de hieronder opgesomde kosten wanneer deze rechtstreeks voortvloeien uit een gedekte gebeurtenis, gemaakt zijn als een goede huisvader en tegen voorlegging van bewijsstukken:

1.6.1. Blussingskosten

Er is geen vrijstelling van toepassing voor deze kosten.

1.6.2. Kosten voor het stallen van het voertuig tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Als u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van de stalling gedekt tot aan de afsluiting van de expertise.

1.6.3. Kosten voor een voorlopige of noodherstelling om het voertuig terug rijklaar maken

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 500 EUR exclusief btw.

1.6.4. Kosten voor de noodzakelijke sleping

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.240 EUR exclusief btw.

1.6.5. Kosten voor het reinigen van de kledij van de bestuurder en de passagiers, alsook de binnenbekleding van het voertuig, wanneer deze bevuild werden ten gevolge van het dringend en kosteloos vervoeren van een gewonde of zieke

Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 620 EUR exclusief btw.

1.6.6. Kosten die aangerekend worden door het **DIV** of door andere officiële verdelers van nummerplaten bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het verkrijgen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat

Wij betalen de kosten aangerekend door de **DIV**, wanneer u na een **schadegeval** een nieuw of tweedehands voertuig wil inschrijven of een duplicaat van uw beschadigde nummerplaat wil verkrijgen. Indien het verzekerd voertuig over een gepersonaliseerde plaat beschikt of als u een versnelde aflevering van de nummerplaat wenst, zullen wij niet tussenkomen voor de bijkomende kosten verbonden aan een gepersonaliseerde plaat of een versnelde aflevering van de nummerplaat.

1.6.7. Kosten van de technische controle

Wij betalen de kosten, aangerekend door het keuringsstation wanneer de expert in zijn verslag vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet. Wij komen ook tussen voor de bijkomende kosten, zoals het uurloon van de hersteller die in uw opdracht met het voertuig naar de technische controle gaat. Onze tussenkomst voor deze bijkomende kosten is beperkt tot maximaal 90 EUR exclusief btw.

1.6.8. Verschil tussen onze vergoeding en uw schuld aan uw kredietverlener

Wanneer onze totale vergoeding bij een totaal verlies van het **omschreven voertuig** onvoldoende is om het bedrag dat u nog moet terugbetalen aan de financiële instelling die u een lening heeft gegeven voor het **omschreven voertuig**, zullen we het verschil vergoeden.

Om dit verschil te berekenen, vergelijken wij onze totale vergoeding, zonder eventuele voorafbestaande schades in rekening te brengen, verhoogd met de waarde van het wrak inclusief de wettelijk niet-recupereerbare btw indien u er voor koos het wrak zelf te verkopen, met uw openstaande schuld bij uw kredietverlener op het moment van het **schadegeval**. We vergoeden echter niet de eventuele achterstallige betalingen en de hierop toegepaste intresten. Onze vergoeding kan niet hoger zijn dan 100% van de **verzekerde waarde**.

1.6.9. De dierenartskosten voor de gekwetste hond of kat

Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL" of de formule "Omnium XL PRO", zullen wij de dierenartskosten die u hiervoor moet maken indien de hond of kat gewond raakte tijdens een gedekt **schadegeval**, vergoeden, op voorlegging van bewijsstukken en na eventuele tussenkomst van de mutualiteit.

De hond of kat moet wel aanwezig zijn in het voertuig op het moment van het **schadegeval**. Onze tussenkomst voor deze kosten is beperkt tot maximaal 1.500 EUR.

Wij verzekeren alleen uw hond of kat en die van de personen die gebruikelijk bij u inwonen, alsook die van de in de bijzondere voorwaarden vermelde bestuurders.

1.6.10. Kosten van dedouanering en van repatriëring

Wij nemen ten laste, ten belope van 745 EUR, de kosten van dedouanering en van repatriëring, die gemaakt worden ten gevolge van een gedekt **schadegeval**.

Wij vergoeden, tot dit bedrag:

- de douanerechten die u moet betalen ten gevolge van een **schadegeval** Brand, Diefstal, Materiële Schade, behoorlijk vastgesteld en overkomen in het buitenland
- de kosten voor het transport van het verzekerd voertuig voor zijn repatriëring die wij toegelaten hebben, voorzover het **omschreven voertuig** niet naar België kan terugkeren op eigen kracht, zelfs na voorlopige herstellingen.

2. SPECIFIEKE BEPALINGEN

2.1. Welke waarde dient u te verzekeren?

U geeft, onder uw verantwoordelijkheid, de **verzekerde waarde** aan voor ieder te verzekeren voertuig.

Deze waarde wordt aangegeven vóór het begin van de overeenkomst.

De **verzekerde waarde** moet gelijk zijn aan:

- De **cataloguswaarde** op het moment van de eerste inschrijving van het voertuig, exclusief btw
- De **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**, exclusief btw
- De dealerwaarde, d.w.z. de waarde vermeld op de aankoopfactuur van de dealer, zoals opgesteld door diens leverancier
- De investeringswaarde, d.w.z. het bedrag dat de leasingsmaatschappij daadwerkelijk heeft betaald voor de aanschaf van het voertuig, dat ter uwe beschikking werd gesteld.

Een voorbeeld:

U koopt een wagen ter waarde van 15.000 EUR, exclusief btw (= de **cataloguswaarde**)

U betaalt 14.000 EUR, exclusief btw, omdat u een korting kreeg van de verkoper (= de **factuurwaarde van het nieuwe voertuig**).

➔ U kunt dit voertuig dus verzekeren voor een waarde tussen 14.000 EUR, exclusief btw, tot 15.000 EUR, exclusief btw.

Opties of packs die betrekking hebben op een dienst, zoals een onderhoudscontract bijvoorbeeld, mogen niet meegerekend worden in de **verzekerde waarde**.

2.2. Schadegevallen

2.2.1. De vrijstelling

a) Principe

De vrijstelling (ook wel franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade dat u zelf moet dragen.

In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld voor welke dekkingen u een vrijstelling heeft en hoeveel deze bedraagt.

Wij brengen deze vrijstelling in vermindering van de vergoeding.

b) Categorieën

U kiest een van de volgende verschillende vrijstellingen:

- Een vaste vrijstelling
- Een percentage van de **verzekerde waarde** van het voertuig

Dit verhindert niet dat een vrijstelling **jonge bestuurder** gevraagd kan worden (zie punt c).

De bedragen van de vrijstellingen of de percentages staan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

c) Jonge bestuurder

Wanneer een **jonge bestuurder** (gedeeltelijk of volledig) aansprakelijk is voor een schadegeval met het **omschreven voertuig** en de **jonge bestuurder** werd niet aangeduid als **hoofdbestuurder** of occasionele bestuurder in de overeenkomst, eisen wij van u een bijkomende vaste vrijstelling van 250 EUR voor zover wij een schadevergoeding hebben moeten betalen op basis van de dekking Materiële Schade (Ongeval).

2.2.2. Hoeveel vergoeden wij bij een herstelling?

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

	Het bedrag van de herstellingen bepaald door de expert + De btw die u wettelijk niet kan recupereren + De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in punt 1.6.
	Subtotaal X De eventuele evenredigheidsregel (1) - De vrijstelling
	De verschuldigde vergoeding + % indirecte verliezen (2)

- (1) De **evenredigheidsregel** zal nooit worden toegepast indien u de **verzekerde waarde** correct heeft aangegeven, zoals beschreven in het punt 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” van dit hoofdstuk en in het punt 1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?” van de Algemene Bepalingen.
- (2) Geen tussenkomst in indirecte verliezen in omnium XL voor een herstelling.
 Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL PRO", betalen wij 10% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 3.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.
 De indirecte verliezen worden niet betaald in geval van alleen Glasbreuk.

Voorbeelden:
Administratiekosten, telefoontjes, verplaatsingen, enz.

2.2.3. Hoeveel vergoeden wij bij een totaal verlies?

Het verzekerde voertuig is een totaal verlies:

- wanneer het technisch niet meer mogelijk is de schade te herstellen. We spreken dan van een technisch totaal verlies
- wanneer

De herstellingskosten inclusief btw	groter zijn dan	de werkelijke waarde op het moment van het schadegeval inclusief btw + de belasting op de inverkeerstelling op het moment van het schadegeval - de waarde van het wrak vastgesteld door de expert
--	--------------------	--

- In dit geval, spreken we van een economisch totaal verlies.
- als de herstellingskosten, exclusief btw, groter zijn dan 2/3 van de **verzekerde waarde**, heeft u de keuze of u het voertuig laat herstellen, of totaal verlies laat verklaren
 - bij een diefstal van het voertuig, wanneer het voertuig niet teruggevonden wordt binnen de 30 dagen te tellen vanaf het moment dat wij uw schriftelijke aangifte ontvangen.
 Stel dat het voertuig wel binnen die 30 dagen wordt teruggevonden maar u het niet kan terugnemen om een materiële of administratieve reden, buiten uw eigen wil om, dan zullen wij het voertuig ook als totaal verlies beschouwen.

Een voorbeeld:

Het voertuig werd in beslag genomen door de politie omdat de dieven ermee een misdaad hebben gepleegd. En de politie kan het voertuig niet binnen de 30 dagen vrijgeven.

Als het voertuig totaal verlies wordt verklaard, dan vergoeden wij als volgt:

	De waarde van het voertuig en de uitrusting op het moment van het schadegeval (1)
	+ De btw die de eigenaar van het voertuig wettelijk niet kan recupereren(2)
	+ De eventuele dekkingsuitbreidingen opgesomd in punt 1.6
	+ De eventuele belasting op de inverkeerstelling(3)
	Subtotaal
	X De eventuele evenredigheidsregel (4)
	- De vrijstelling
	De verschuldigde vergoeding
	+ % indirecte verliezen (5)

Hieronder wordt deze berekening wat meer in detail uitgelegd:

(1) De waarde van het voertuig en de **uitrusting** op het moment van het **schadegeval**

De door u aangegeven **uitrusting** wordt vergoed als deze **uitrusting** beschadigd werd tijdens het **ongeval** of wanneer deze niet kan worden overgezet naar het nieuwe voertuig.

De waarde van uw voertuig en de bijkomende **uitrusting** op het moment van het **schadegeval** wordt berekend aan de hand van een percentage van de **verzekerde waarde** vastgelegd in een van de volgende verschillende afschrijvingsformules die u hebt gekozen:

- Aangenomen afschrijving 6 maanden, 12 maanden, 24 maanden
- Functionele afschrijving
- Werkelijke waarde
- Residuele boekwaarde met uitsluiting van de wedersamenstellingsvergoeding, verlies van interest of andere bijkomende kosten.

De aangenomen afschrijving 24 maanden is niet toegelaten voor de voertuigen die ingeschreven worden als lichte vrachtwagen in **professioneel gebruik**.

De percentages van aangenomen afschrijvingen 6 maanden, 12 maanden, 24 maanden en van de functionele afschrijving staan vermeld in de onderstaande tabel.

AANTAL MAANDEN	FUNCTIONELE AFSCHRIJVING (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 6 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 12 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 24 MAAND (%)
1	98,40	100,00	100,00	100,00
2	96,70	100,00	100,00	100,00
3	95,20	100,00	100,00	100,00
4	93,60	100,00	100,00	100,00
5	92,10	100,00	100,00	100,00
6	90,60	100,00	100,00	100,00
7	89,10	99,00	100,00	100,00
8	87,60	98,00	100,00	100,00
9	86,20	97,00	100,00	100,00
10	84,80	96,00	100,00	100,00
11	83,40	95,00	100,00	100,00
12	82,00	94,00	100,00	100,00
13	80,70	93,00	99,00	100,00
14	79,30	92,00	98,00	100,00
15	78,00	91,00	97,00	100,00
16	76,80	90,00	96,00	100,00
17	75,50	89,00	95,00	100,00
18	74,30	88,00	94,00	100,00
19	73,00	87,00	93,00	100,00
20	71,80	86,00	92,00	100,00
21	70,70	85,00	91,00	100,00
22	69,50	84,00	90,00	100,00
23	68,40	83,00	89,00	100,00
24	67,20	82,00	88,00	100,00
25	66,10	81,00	87,00	99,00
26	65,10	80,00	86,00	98,00
27	64,00	79,00	85,00	97,00
28	62,90	78,00	84,00	96,00
29	61,90	77,00	83,00	95,00
30	60,90	76,00	82,00	94,00

AANTAL MAANDEN	FUNCTIONELE AFSCHRIJVING (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 6 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 12 MAAND (%)	AANGENOMEN AFSCHRIJVING 24 MAAND (%)
31	59,90	75,00	81,00	93,00
32	58,90	74,00	80,00	92,00
33	57,90	73,00	79,00	91,00
34	57,00	72,00	78,00	90,00
35	56,10	71,00	77,00	89,00
36	55,10	70,00	76,00	88,00
37	54,20	69,00	75,00	87,00
38	53,30	68,00	74,00	86,00
39	52,50	67,00	73,00	85,00
40	51,60	66,00	72,00	84,00
41	50,80	65,00	71,00	83,00
42	49,90	64,00	70,00	82,00
43	49,10	63,00	69,00	81,00
44	48,30	62,00	68,00	80,00
45	47,50	61,00	67,00	79,00
46	46,70	60,00	66,00	78,00
47	46,00	59,00	65,00	77,00
48	45,20	58,00	64,00	76,00
49	44,50	57,00	63,00	75,00
50	43,70	56,00	62,00	74,00
51	43,00	55,00	61,00	73,00
52	42,30	54,00	60,00	72,00
53	41,60	53,00	59,00	71,00
54	40,90	52,00	58,00	70,00
55	40,30	51,00	57,00	69,00
56	39,60	50,00	56,00	68,00
57	39,00	49,00	55,00	67,00
58	38,30	48,00	54,00	66,00
59	37,70	47,00	53,00	65,00
60	37,10	46,00	52,00	64,00

Vanaf de 61ste maand, zal de vergoeding gebeuren volgens de **werkelijke waarde** zonder de **verzekerde waarde** te overschrijden.

Het percentage is afhankelijk van het aantal begonnen maanden te tellen vanaf de datum van de eerste inverkeerstelling, behalve voor:

- personenwagens, minibussen of mobilhomes die verzekerd zijn in de formule “Bescherming van het Voertuig 24+”. In dit geval is een clause opgenomen in uw bijzondere voorwaarden met deze titel en beginnen we te tellen vanaf de aanvangsdatum van de dekkingen Bescherming van het Voertuig
- directievoertuigen die met een proefritten- of handelaarsplaat gereden hebben voordat ze officieel werden ingeschreven. In dat geval voegen we een bijkomende ouderdom van 6 maanden toe aan het aantal maanden te tellen vanaf de eerste inverkeerstelling.

Een voorbeeld:

Het voormalig directievoertuig is na 13 maanden totaal verlies. Dan zullen we het percentage nemen van een voertuig dat 19 maanden oud is.

Iedere begonnen maand telt als een volledige maand.

Een voorbeeld:

Uw voertuig is werkelijk 3 maand en 2 dagen oud, dan beschouwen wij dit als een voertuig van 4 maanden oud.

Als blijkt dat de **werkelijke waarde** van het voertuig hoger ligt dan de waarde berekend op basis van de door u gekozen afschrijvingsformule, dan zullen wij altijd de **werkelijke waarde** vergoeden. Wij zullen wel nooit meer vergoeden dan de **verzekerde waarde** die werd opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

(2) De wettelijk niet-recupereerbare btw

De vergoeding wordt aangevuld met de btw die de eigenaar niet kan recupereren. Uiteraard passen wij de btw-voet toe die van toepassing is op het moment van het **schadegeval**. Wij zullen echter nooit meer btw betalen dan de eigenaar in werkelijkheid betaald heeft bij de aankoop van het voertuig. Wij kijken naar uw btw-statuuut op het moment van het **schadegeval**, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-voet zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

Een voorbeeld:

Bij de onderschrijving van uw verzekeringsovereenkomst verklaarde u 50% btw te kunnen recupereren. Hiervoor ontving u een korting op de premie. In de loop van de verzekeringsovereenkomst is dit percentage gezakt naar 35% om fiscale redenen, maar u hebt dit niet aangegeven. Bij een totaal verlies zullen wij dan 50% btw vergoeden, en geen 65%.

Wanneer het **omschreven voertuig** een **leasingvoertuig** is, vergoeden wij de niet-recupereerbare btw op de aflossingen die u op het moment van het **schadegeval** betaald heeft aan de **leasingsmaatschappij**. Wij kijken naar uw btw-statuuut op het moment van het **schadegeval**, maar dit blijft beperkt tot het percentage van de niet-recupereerbare btw volgens de btw-voet zoals meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst.

(3) Wij zullen de verzekerde, op wiens naam het voertuig ingeschreven is, de belasting op de inverkeerstelling (BIV) vergoeden.

Dit bedrag komt overeen met de belasting op inverkeerstelling die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van het regime van toepassing bij zijn inschrijving.

(4) De **evenredigheidsregel** zal nooit worden toegepast indien u de **verzekerde waarde** correct heeft aangegeven, zoals beschreven in het punt 2.1. “Welke waarde dient u te verzekeren?” van dit hoofdstuk en in het punt 1. “Wat is de omvang van uw mededelingsplicht?” van de Algemene Bepalingen.

(5) **Indirecte verliezen**

Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL", betalen wij 5% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 2.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.

Voorzover u gekozen heeft voor de formule "Omnium XL PRO", betalen wij 10% van de verschuldigde vergoeding extra, met een maximum van 3.500 EUR, om al de bijkomende kosten die het **schadegeval** met zich mee zou kunnen brengen, te vergoeden.

De indirecte verliezen worden niet betaald in geval van alleen Glasbreuk.

Voorbeelden:

Administratiekosten, telefoontjes, verplaatsingen, enz.

2.2.4. Wat doen we als er al schade was aan het voertuig voor het **schadegeval**?

Als het voertuig beschadigd was voor het **schadegeval**, dan zullen wij deze schade niet vergoeden als wij kunnen bewijzen dat:

- deze schade al vergoed werd
- wij geweigerd hebben om deze schade te vergoeden
- indien u deze schade had aangegeven, wij geweigerd zouden hebben om deze te vergoeden
- het bedrag van de vrijstelling hoger is of gelijk is aan het bedrag dat wij hadden moeten vergoeden voor deze schade indien u deze schade had aangegeven

In geval van totaal verlies en herstelling, wordt het bedrag van deze vorige schade afgetrokken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.2.5. Wat gebeurt er met het wrak bij een totaal verlies?

De expert die wij aangesteld hebben, zal het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, verkopen voor uw rekening. Het bedrag dat wij hiervoor krijgen, staat u aan ons af.

U hebt altijd de keuze om het voertuig zelf te verkopen maar dan zullen wij het bedrag dat onze expert zou gekregen hebben voor het **omschreven voertuig** en de **uitrusting** die beschadigd raakte of niet overgezet kan worden naar het nieuwe voertuig, aftrekken van het totale bedrag dat wij u moeten vergoeden.

2.2.6. Wat als u een **schadegeval** hebt met het **tijdelijk vervangingsvoertuig**?

Wanneer u een **schadegeval** heeft met het **tijdelijk vervangingsvoertuig**, gelden er enkele bijkomende regels:

- Bij een totaal verlies wordt de vergoeding altijd bepaald in functie van de **werkelijke waarde** van het voertuig
- De vergoeding kan nooit groter zijn de **verzekerde waarde** van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- Wij zullen alleen tussenkomen in de dekking diefstal indien het **tijdelijk vervangingsvoertuig** een door ons vereist antidiefstalsysteem heeft.

Uw tussenpersoon of contactpunt bij ons kan u hierover steeds meer uitleg bezorgen.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Cataloguswaarde

De prijs van een voertuig in België, aangegeven door de constructeur, exclusief taksen en kortingen, op het moment van de eerste inverkeerstelling, inbegrepen de prijs van de bijkomende **uitrusting** geleverd met het voertuig.

DIV

‘Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen’. Deze dienst staat in voor de inschrijving van motorvoertuigen en aanhangwagens van meer dan 750 kg. De DIV houdt een databank bij voor verschillende organisaties zoals de politie, de FOD Financiën, verzekeringsmaatschappijen, enz.

Evenredigheidsregel

Indien op het moment van het **schadegeval** blijkt dat de **cataloguswaarde** en de waarde van de **uitrusting** die u opgegeven heeft, kleiner is dan in werkelijkheid, dan zullen wij de **evenredigheidsregel** toepassen.

In dat geval zullen wij de verschuldigde vergoeding verminderen in verhouding tussen de door u aangegeven waarde en de waarde die u had moeten aangeven.

Een voorbeeld:

U hebt een **verzekerde waarde** van 10.000 EUR aangegeven hoewel de waarde die u had moeten aangeven van uw voertuig 12.500 EUR is.

U hebt een **schadegeval** en uw schade loopt op tot 2.500 EUR. Wij zullen de **evenredigheidsregel** toepassen en het bedrag van 2.500 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de **verzekerde waarde** (10.000 EUR) en de waarde die u had moeten aangeven (12.500 EUR). Wij zullen u dus 2.000 EUR (onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden) vergoeden.

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR (onder aftrek van de eventuele vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden)}$$

Factuurwaarde van het nieuwe voertuig

De prijs vermeld op de aankoopfactuur van het voertuig bij zijn eerste inverkeerstelling, exclusief btw. Daarbij moet ook het bedrag van de aankoopfactu(u)r(en) van de **uitrusting**, exclusief btw, die mee besteld en geleverd werd bij aankoop van het voertuig, geteld worden.

Hoofdbestuurder

De hoofdbestuurder is de persoon die het **omschreven voertuig** het frequentst bestuurt, ongeacht de duurtijd van zijn trajecten of het aantal afgelegde kilometers.

De andere bestuurders zijn occasionele bestuurders.

Jonge bestuurder

Een bestuurder:

- ofwel van 17 jaar tot 25 jaar oud
- ofwel van 25 jaar tot 30 jaar oud met een definitief rijbewijs van minder een jaar oud.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling van welke aard dan ook, de manifestatie van schadelijke eigenschappen van splijtstoffen of nucleaire stoffen of radioactieve producten of afval.

Leasing

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het recht heeft dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

Omschreven voertuig

- a) Het voertuig (of de voertuigen die) dat u ons heeft aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst; alles wat eraan gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.
- b) De niet-gekoppelde aanhangwagen die u ons heeft aangegeven via de communicatiemiddelen vermeld in de overeenkomst.

Ongeval

Een plotse, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Privé-gebruik

Ieder gebruik van het voertuig voor privé-doeleinden, persoonlijke doeleinden of doeleinden in familiale sfeer, zoals in het kader van vrijetijdsbesteding, vakantie, ...

Professioneel gebruik

Ieder gebruik van het voertuig voor professionele doeleinden, d.w.z. tijdens de uitoefening van het beroep.

Renting

Een kredietovereenkomst tussen:

- een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- u, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

Uitrusting

De toebehoren, opties, beletteringen en aanpassingen, totale kost van de plaatsing inbegrepen, exclusief btw.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, bij uitbreiding gedekt in de dekking Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan.

Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** voor maximaal 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik als dit **omschreven voertuig** wanneer het permanent of tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud, verbeteringen, reparaties, technische keuring of volledig technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** twee of drie wielen heeft, kan de dekking in geen geval betrekking hebben op een voertuig met vier of meer wielen.

Verzekerde waarde

De waarde vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst in de rubriek "Het risico" of "voertuig".

Werkelijke waarde

De waarde om uw voertuig te vervangen onmiddellijk voor het **schadegeval**. Deze waarde wordt vastgesteld door een expert.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

AXA geeft u een antwoord op:

