

Comfort Auto

Algemene bepalingen

Algemene voorwaarden



Overzicht

Woordenlijst	3
1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?	4
1.1. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?	4
1.2. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?	4
1.3. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?	5
1.4. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	5
1.5. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?	5
1.6. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?	5
1.6.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?	6
1.6.2. Wat gebeurt er wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?	6
1.7. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst?	7
1.7.1. U moet iedere verzwaren van het risico meedelen	7
1.7.2. Wat bij een vermindering van het risico?	8
1.8. Wat moet u doen bij een schadegeval?	8
1.8.1. U moet het schadegeval melden	8
1.8.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken	8
1.8.3. Zijn er sancties?	9
1.9. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?	9
1.10. Bijzondere gevallen	11
1.11. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling?	12
1.12. Wie betaalt de kosten van een aangetekend schrijven?	12
2. Wat komt er allemaal kijken bij de premie die u moet betalen?	12
2.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?	12
2.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing?	12
2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA?	12
2.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?	13
2.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?	16
2.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden?	16
2.2. Wanneer moet u uw premie betalen?	16
2.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?	16
3. De verwerking van uw persoonsgegevens	16

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Benadeelden

De personen die schade hebben geleden die aanleiding gaf tot de toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering, en hun rechtverkrijgenden.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekeringsovereenkomst.

Reglements bepalingen

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte Aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Zwakke weggebruiker

Iedere persoon die lichamelijke schade, kledischade en/of schade aan prothesen oploopt wegens een ongeval op de openbare weg met een voertuig en die zelf geen bestuurder is van een gemotoriseerd voertuig. Indien het slachtoffer ouder is dan 14 jaar en de schade opzettelijk veroorzaakt heeft, kan er geen gebruik gemaakt worden van het systeem van de zwakke weggebruiker. Er wordt vaak verwezen naar Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen inzake motorrijtuigen, artikel 29 bis. In dit artikel kan u de wettelijke beschrijving terugvinden.

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de reglementsbepalingen ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

Alle dekkingen die u onderschreven heeft, maken deel uit van één verzekeringsovereenkomst. Dit hoofdstuk heeft betrekking op al deze dekkingen.

1. Wat komt er allemaal kijken bij een verzekeringsovereenkomst?

1.1. Tussen welke partijen wordt de verzekeringsovereenkomst afgesloten?

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten tussen u en wij.

U

de verzekeringnemer, met andere woorden de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst aangaat.

Wij

AXA Belgium

Ook de volgende partijen zullen een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Inter Partner Assistance, voor de bijstandsdekkingen.

Inter Partner Assistance geeft AXA Belgium de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de **schadegevallen**, de Info Line, de Eerste Hulp en de dekking Hulpverlening.

LAR, voor de dekkingen rechtsbijstand.

LAR staat voor "Legal Assistance and Recovery". De **schadegevallen** rechtsbijstand worden beheerd door LAR, een juridisch zelfstandige onderneming die optreedt als schaderegelingskantoor voor het behandelen van dit soort **schadegevallen**. LAR krijgt van AXA Belgium de opdracht om **schadegevallen** rechtsbijstand te beheren.

1.2. Uit welke documenten bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de volgende documenten:

Het verzekeringsdossier

Ieder document met de kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen en het risico kunnen evalueren.

De bijzondere voorwaarden

Dit document herneemt de informatie die u ons medegedeeld heeft. Het geeft tevens uw keuze weer over de daadwerkelijk te verlenen dekking(en). Naast het vermelden welke algemene voorwaarden van toepassing zijn, bevat dit document ook specifiek aan uw situatie aangepaste verzekeringsvoorwaarden.

De algemene voorwaarden

Deze documenten beschrijven de dekkingen, hun begrenzingen en hun uitsluitingen, alsook de modaliteiten van een **schadegeval**.

Het verzekeringsbewijs, beter gekend als de groene kaart

Dit document bewijst dat u een Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten voor het **omschreven voertuig**. Op dit document kan u ook terugvinden in welke landen of delen van landen u gedekt bent. Als de dekking zou eindigen voor de einddatum vermeld op de groene kaart, bent u verplicht om dit document terug te sturen.

1.3. Wie moet u contacteren bij vragen of voor inlichtingen?

Wij raden u aan om altijd contact op te nemen met uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij. Uw verzekeringstussenpersoon of uw contactpunt bij de maatschappij zijn immers gespecialiseerd in alles wat met verzekeringen te maken heeft. Zij staan u bij met nadere inlichtingen over uw verzekeringsovereenkomst en zijn dekkingen. Uw verzekeringstussenpersoon of contactpunt bij de maatschappij zullen ook voor u de nodige stappen ondernemen indien u de verzekeringsovereenkomst wenst aan te passen of indien u beroep wilt doen op de door u gekozen dekkingen. Mochten er problemen opduiken tussen u en ons, dan zullen ook zij u daarbij helpen.

Wanneer u ons standpunt niet deelt, kan u gebruik maken van de dienst "Customer Protection" (Troonplein 1, 1000 Brussel, customer.protection@axa.be).

Indien u hierna nog niet tevreden bent met de oplossing, kan u terecht bij de Ombudsdienst Verzekering (de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, <https://www.ombudsman.as>).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

1.4. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum die vermeld is in uw bijzondere voorwaarden.

1.5. Hoelang duurt uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst loopt steeds voor 1 jaar, tenzij anders vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

In uw bijzondere voorwaarden is een jaarlijkse vervalddag vermeld. Uw verzekeringsovereenkomst loopt telkens tot deze jaarlijkse vervalddag. Uw verzekeringsovereenkomst wordt echter telkens stilzwijgend verlengd wordt voor een periode van 1 jaar, tenzij u of wij de verzekeringsovereenkomst hebben opgezegd met een aangetekende brief, via een deurwaardersexploot of door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs, en dit ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.

1.6. Wat moet u meedelen bij het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst?

Bij het aangaan van een overeenkomst moeten wij het risico kunnen beoordelen. U dient ons dan ook alle informatie die u kent en waarvan u dient te weten dat die een invloed kan hebben op deze beoordeling, nauwkeurig mee te delen.

Het kan zijn dat wij u schriftelijk vragen stellen om deze informatie in te winnen. Als u niet geantwoord heeft op sommige vragen maar we sluiten toch een verzekeringsovereenkomst af met u, dan kunnen we ons later niet meer beroepen op het feit dat u niet geantwoord had, tenzij bij bedrog.

1.6.1. Wat gebeurt er wanneer u opzettelijk informatie heeft verzwegen of opzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

Wanneer wij misleid worden door het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens, is de verzekeringsovereenkomst nietig. Dit betekent dat de overeenkomst niet geldig is en de door u gekozen dekkingen nooit van toepassing waren. De premie(s) die wij reeds ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens, moeten wij niet terugbetalen.

1.6.2. Wat gebeurt wanneer u onopzettelijk informatie heeft verzwegen of onopzettelijk foutieve gegevens heeft meegedeeld?

In dat geval is de verzekeringsovereenkomst niet nietig.

Binnen de maand volgend op het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens, zullen wij u voorstellen om de verzekeringsovereenkomst te wijzigen. Dit voorstel tot wijziging zal ingaan op de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens.

Als wij kunnen bewijzen dat wij geen verzekeringsovereenkomst hadden aangegaan indien we op de hoogte waren geweest van de juiste informatie, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien u dit voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of wanneer u dit niet heeft aanvaard binnen de termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag dat u het voorstel ontving, mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, dan kunnen wij ons later niet meer op deze feiten beroepen.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u niet kan verweten worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens u wel verweten kan worden en wanneer er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, dan zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.

Een voorbeeld (met fictieve cijfers):

- Uw voertuig wordt gebruikt voor professionele doeleinden maar u betaalt een premie voor een privégebruik
- De betaalde premie (privégebruik) bedraagt 300 EUR et de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik bedraagt 400 EUR.
- U hebt een schadegeval waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de evenredigheidsregel toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een privégebruik (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een professioneel gebruik (400 EUR). Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.

$$3.000 \text{ EUR} \times 300/400 = 2.250 \text{ EUR}$$

- Indien er bij een **schadegeval** zaken aan het licht komen waarmee wij kunnen bewijzen dat wij de verzekeringsovereenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

1.7. Wat moet u meedelen in de loop van de verzekeringsovereenkomst

1.7.1. U moet iedere verzwaaring van het risico meedelen

Wanneer er in de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze meer risico heeft op een **schadegeval**. U bent dus verplicht om ons deze veranderingen of nieuwigheden te melden.

Enkele voorbeelden zijn: een verandering van woonplaats, een verandering van het gebruik van het voertuig, het opdrijven van het vermogen, enz.

Wanneer u een dergelijke verzwaaring van het risico meldt, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. We zouden het risico nog steeds verzekerd hebben mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst gekend hebben, maar dan wel tegen andere voorwaarden. In dat geval zullen wij u, binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring, een voorstel overmaken om de verzekeringsovereenkomst aan te passen. Dit voorstel tot aanpassing zal ingaan op de dag van de verzwaaring van het risico.

Indien u dit voorstel niet aanvaardt binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat u het voorstel ontving of indien u het voorstel weigert, dan mogen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van vornoemde termijn.

2. We kunnen bewijzen dat we het risico nooit hadden verzekerd, mochten we deze verzwaaring van het risico bij het afsluiten van de overeenkomst gekend hebben. In dat geval mogen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 1 maand te rekenen vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaaring.

Als wij de verzekeringsovereenkomst niet hebben opgezegd of geen wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, dan kunnen wij ons later niet meer op deze verzwaaring van het risico beroepen.

Wat gebeurt er als er zich een **schadegeval** voordoet voordat de wijziging of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden?

- U hebt de verzwaaring van het risico correct en tijdig meegedeeld: wij zullen ons houden aan de gemaakte overeenkomst.
- U hebt ons de verzwaaring van het risico niet meegedeeld:
 - indien het u niet verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij ons houden aan de gemaakte overeenkomst
 - indien het u wel verweten kan worden dat u deze informatie niet heeft meegedeeld, zullen wij de vergoeding verminderen in verhouding met de premie die u werkelijk betaald heeft en de premie die u had moeten betalen indien u ons de juiste gegevens had bezorgd.

Een voorbeeld (met fictieve cijfers):

- U had medegedeeld dat uw voertuig een vermogen had van 100 kW, maar bij een **schadegeval** blijkt dat uw voertuig een vermogen heeft van 160 kW.
- De betaalde premie (voor een vermogen van 100 kW) bedraagt 300 EUR en de premie die u had moeten betalen voor een vermogen van 160 kW bedraagt 400 EUR
- U hebt een schadegeval waarbij de schade oploopt tot 3.000 EUR

Wij zullen de evenredigheidsregel toepassen en het bedrag van 3.000 EUR verminderen, in dezelfde verhouding als deze tussen de betaalde premie voor een vermogen van 100 kW (300 EUR) en de premie die u had moeten betalen voor een vermogen van 160 kW (400 EUR). Uw vergoeding zal dan 2.250 EUR bedragen.

$$3.000 \text{ EUR} \times 300/400 = 2.250 \text{ EUR}$$

Echter, indien wij kunnen bewijzen dat wij de overeenkomst nooit hadden aangegaan, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en u de door u betaalde premies terugbetalen.

- Als wij kunnen bewijzen dat u met opzet ons probeerde te bedriegen, dan kunnen wij onze tussenkomst weigeren. De premie(s) die wij al ontvangen hadden voor de verzekeringsperiode tot aan het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het bedrog, moeten wij niet terugbetalen.

1.7.2. Wat bij een vermindering van het risico?

Wanneer er tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst zaken of omstandigheden veranderen of zich nieuwe omstandigheden voordoen, kan dit er voor zorgen dat u op beduidende en blijvende wijze minder risico heeft op een **schadegeval**. Als deze vermindering van het risico bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan en wij u dan andere voorwaarden hadden aangeboden, zijn wij verplicht een vermindering van de premie toe te kennen. Deze vermindering van de premie zal ingaan vanaf de dag dat wij op de hoogte werden gebracht van de vermindering van het risico. Indien wij met u niet tot een akkoord geraken over de nieuwe premie binnen 1 maand te rekenen vanaf uw aanvraag tot vermindering van het risico, kan u de overeenkomst opzeggen.

1.8. Wat moet u doen bij een schadegeval?

1.8.1. U moet het schadegeval melden

De verzekerde is verplicht om ons het **schadegeval** te melden zodra mogelijk en binnen de termijn bepaald in de overeenkomst.

Indien de vooropgestelde termijn overschreden werd maar de verzekerde kan aantonen dat het nodige gedaan werd om ons het **schadegeval** zo snel als mogelijk te melden, zullen wij ons niet kunnen beroepen op een laattijdige aangifte.

Wanneer wij bijkomende vragen hebben over de omstandigheden en de omvang van het **schadegeval**, moet de verzekerde ons zo snel als mogelijk die informatie bezorgen. Hij moet ons ook zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen bezorgen.

1.8.2. U moet bijkomende schade voorkomen en beperken

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te voorkomen en te beperken.

1.8.3. Zijn er sancties?

Als de verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt, kan het zijn dat wij hierdoor een nadeel oplopen. In dat geval mogen wij het nadeel dat wij geleden hebben, afhouden van de door ons te betalen vergoeding.

Wij mogen onze dekking ook weigeren, indien de verzekerde met opzet geprobeerd heeft om ons te bedriegen door één van deze verplichtingen niet na te komen.

1.9. Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?

U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een schadegeval	tot maximaal 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	tot maximaal 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag
Indien wij het tarief wijzigen (1)	tot maximaal 3 maanden vanaf het moment dat wij u op de hoogte gebracht hebben van deze tariefwijziging, indien dit minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag geschiedt
	tot maximaal 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag, indien wij u minstens 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag op de hoogte gebracht hebben van deze tariefwijziging
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte gebracht hebben minstens 90 dagen voor de jaarlijkse vervalddag (1)	tot maximaal 30 dagen nadat wij u op de hoogte brachten van deze wijzigingen
Bij een beduidende en blijvende vermindering van het risico	tot maximaal 1 maand na uw aanvraag, indien wij met u niet tot een akkoord kunnen komen over de nieuwe premie
Wanneer de termijn tussen datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst groter is dan 1 jaar	tot maximaal 3 maanden voor de aanvangsdatum
Wanneer wij een van de dekkingen opzeggen	In dat geval kunt u de verzekeringsovereenkomst volledig opzeggen

(1) Deze reden kan niet gebruikt worden om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, wanneer de overheid de wijziging aan de verzekeringsvoorwaarden en het tarief oplegt en alle verzekeringsmaatschappijen dit moeten toepassen.

Comfort Auto

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen in de volgende situaties:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
Na een schadegeval	tot maximaal 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding
Tegen de jaarlijkse vervalddag	tot maximaal 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag
Bij een beduidende en blijvende verzwaring van het risico	tot maximaal 1 maand nadat wij op de hoogte werden gebracht van de verzwaring en indien wij kunnen bewijzen dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd tot maximaal 15 dagen, indien u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst of als u niet reageerde op dat voorstel binnen 1 maand
Bij wanbetaling van de premie	De voorwaarden voor de opzegging zijn wettelijk bepaald en zullen in de brief staan die wij u zenden om u in gebreke te stellen voor de wanbetaling van de premie
Wanneer u de dekking Aansprakelijkheid opzegt	Dit houdt in dat u de volledige verzekeringsovereenkomst opzegt
Wanneer u één van de dekkingen van de verzekeringsovereenkomst, met uitzondering van de dekking Aansprakelijkheid, opzegt	In dat geval kunnen wij de volledige verzekeringsovereenkomst opzeggen
Als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het voertuig niet in orde is met de regelgeving rond de technische reglementen voor motorvoertuigen	
Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt in de loop van de verzekeringsovereenkomst.	

Hoe gebeurt een opzegging?

De verzekeringsovereenkomst kan opgezegd worden via:

- Ofwel een aangetekende brief
- Ofwel een deurwaardersexploot
- Ofwel door afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs

Wanneer krijgt de opzegging uitwerking?

Wanneer u een verzekeringsovereenkomst opzegt, zal dit effectief beëindigd worden 1 maand te rekenen van de dag volgend op:

- De afgifte van de aangetekende brief
- De officiële mededeling door de deurwaarder
- De datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u de verzekeringsovereenkomst opzegt omwille van een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, dan zal de verzekeringsovereenkomst effectief beëindigd worden na het verstrijken van 1 maand, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Bij een opzegging tegen de vervalddag, zal de verzekeringsovereenkomst effectief beëindigd worden de dag voor de vervalddag.

Wanneer wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen, wordt de verzekeringsovereenkomst effectief beëindigd na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. In dat geval zullen wij u de termijn melden in de aangetekende brief die wij u zenden.

Wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt na een **schadegeval**, zal de verzekeringsovereenkomst effectief beëindigd worden na een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf het moment dat de andere partij op de hoogte werd gebracht.

Wanneer de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het **schadegeval**, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen zodra wij een klacht hebben ingediend bij de onderzoeksrechter waarbij wij ons burgerlijke partij stellen of deze verzekerde dagvaarden voor de rechtbank op basis van de artikelen 193, 196, 197 (valsheid in geschriften), 496 (oplichting) of 510 tot 520 (brandstichting) van het Strafwetboek. De verzekeringsovereenkomst zal dan effectief beëindigd worden 1 maand na het moment dat wij u op de hoogte gebracht hebben van de opzegging. Wij vergoeden de schade die voortvloeit uit deze opzegging wanneer wij afstand doen van onze vordering of wanneer u buiten vervolging gesteld wordt of vrijgesproken wordt.

1.10. Bijzondere gevallen

Wat gebeurt er wanneer u failliet gaat?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers. De massa van de schuldeisers staat tegelijkertijd ook in voor de nog te betalen premies. De curator kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen zolang hij dit doet binnen 3 maanden nadat u failliet bent verklaard. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst pas opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

Wat gebeurt er wanneer u overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst blijft bestaan en wij kunnen de premie vorderen van uw erfgenamen. De erfgenamen kunnen de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen echter de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 3 maanden vanaf het moment dat wij op de hoogte werden gebracht van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** eigendom wordt van een van de erfgenamen of van iemand anders via het testament, dan blijft de verzekeringsovereenkomst lopen ten voordele van deze betrokkene. Hij kan de verzekeringsovereenkomst wel opzeggen binnen 1 maand na de dag waarop hij het voertuig toegewezen kreeg.

Wat gebeurt er wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield wordt?

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen. Tot het moment dat u ons hiervan op de hoogte brengt, mogen wij

- de premie die u al betaald heeft, bijhouden
- de premie die nog betaald moet worden, van u vorderen

Wat gebeurt er als u meerdere voertuigen bij ons verzekerd hebt?

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen van alle voertuigen die worden verzekerd door samenhangende verzekeringsovereenkomsten of die samen in 1 verzekeringsovereenkomst worden verzekerd:

- Wanneer u opzettelijk zaken betreffende het risico verzwijgt of opzettelijk onjuist meedeelt.
- Wanneer u een van uw verplichtingen bij een **schadegeval** niet nakomt, met de bedoeling om ons te misleiden.

Wat gebeurt er wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen?

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief, of enkel het tarief, wijzigen, zullen wij uw verzekeringsovereenkomst aanpassen op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij zullen u hiervan op de hoogte brengen. U kan op dat moment de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zoals beschreven onder de titel 1.9. “Wanneer eindigt de verzekeringsovereenkomst?”.

1.11. Waarheen stuurt u of sturen wij onze briefwisseling?

Alle briefwisseling die u ons wenst te zenden, moet verstuurd worden aan een van onze bedrijfszetels in België. Beschikt u niet over een adres, dan kan u de informatie sturen naar

AXA Belgium NV
Troonplein 1
1000 – Brussel

Alle briefwisseling die wij u wensen te zenden zal geldig verstuurd worden aan het adres dat is opgegeven in de verzekeringsovereenkomst of aan het adres dat u ons later zou hebben meegedeeld.

1.12. Wie betaalt de kosten van een aangetekend schrijven?

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekend schrijven omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost.

Voor iedere aangetekende brief die wij u toezenden omdat u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, dient u ons ook twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van bpost te betalen. Dit kan bijvoorbeeld voorvallen wanneer u uw premie niet betaald heeft.

2. Wat komt er allemaal kijken bij de premie die u moet betalen?

2.1. Hoe bepalen wij uw premie voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Bescherming van het voertuig?

2.1.1. Wanneer is deze werkwijze van toepassing?

De premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Materiële Schade (Ongeval), dat een onderdeel is van de dekking Bescherming van het voertuig, wordt gepersonaliseerd op basis van uw schadeverleden. Dit gebeurt volgens de hierna beschreven regels.

2.1.2. Welk mechanisme gebruiken wij om uw tarief te bepalen indien u voordien nog geen verzekeringsovereenkomst had voor het omschreven voertuig bij AXA?

Wanneer u toetreedt in het systeem, houden wij rekening met:

- Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** burgerlijke aansprakelijkheid in fout. Het gaat over het aantal opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

- Het aantal **schadegevallen** in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de verzekeringsovereenkomst in werking treedt.

Deze **schadegevallen** staan vermeld op de attesten die werden opgemaakt door uw vorige verzekeraars. Deze attesten beschrijven het verloop van de **schadegevallen** die betrekking hebben op het risico dat u wenst te verzekeren.

Indien u de verzekeringsovereenkomst met uw vorige verzekeraar behoudt tot het moment dat ons verzekeringsovereenkomst in werking treedt, dan bent u verplicht ons het schadeattest te bezorgen dat opgemaakt is door uw vorige verzekeraar ten laatste 15 dagen na het einde van die verzekeringsovereenkomst.

Wij houden alleen rekening met de voormelde **schadegevallen** burgerlijke aansprakelijkheid waarvoor u volledig of gedeeltelijk aansprakelijk was. Wanneer uw verzekeraar de schade van een **zwakke weggebruiker** vergoed heeft na een **schadegeval** waarbij u betrokken was maar waarvoor u niet aansprakelijk was, dan zullen wij dit niet in aanmerking nemen.

Wij zullen dezelfde parameters gebruiken als beschreven onder de titel 2.1.3.3. "Wat zijn de schadeparameters?" om uw premie te personaliseren.

2.1.3. Welk mechanisme gebruiken wij om uw premie te wijzigen?

De premie kan op iedere jaarlijkse vervalddag, na iedere geobserveerde verzekeringsperiode, veranderen in functie van het aantal **schadegevallen** in fout en het aantal schadevrije jaren. We doen dit volgens de hierna beschreven regels.

2.1.3.1. Wat is een geobserveerde verzekeringsperiode?

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt ieder jaar afgesloten ten laatste de 15de dag van de maand voor de maand van de jaarlijkse premievervalddag. **Schadegevallen** die plaatshebben na deze datum, tellen mee bij de volgende observatieperiode.

2.1.3.2. Wat is een schadegeval in fout?

Een **schadegeval** kan pas een impact hebben op de premie, als het om een **schadegeval** in fout gaat, zijnde:

- **Voor de Premie Aansprakelijkheid:** Het moet gaan om een **schadegeval** waarvoor wij aan de **benadeelden** een vergoeding hebben betaald
Wanneer wij een vergoeding betalen aan een **zwakke weggebruiker**, wordt het **schadegeval** niet in aanmerking genomen, tenzij de verzekerde aansprakelijk is voor het **schadegeval** op basis van de aansprakelijkheidsregels.
- **Voor de premie Materiële Schade (Ongeval),** onderdeel van de dekking Bescherming van het voertuig: Het moet gaan om een **schadegeval** Materiële Schade (Ongeval), met uitzondering van vandalisme en kwaad opzet, waarvoor de verzekerde geheel of gedeeltelijk in fout was en waarvoor wij een vergoeding hebben betaald in het kader van de dekking Materiële Schade (Ongeval). Wanneer wij de vergoeding geheel of gedeeltelijk kunnen terugvorderen bij een derde die volledig aansprakelijk is, wordt dit **schadegeval** niet meegerekend.

Voor uw premie Aansprakelijkheid en Materiële Schade (Ongeval) zullen wij ook de **schadegevallen** Burgerlijke Aansprakelijkheid, die in rekening werden gebracht wanneer u de verzekeringsovereenkomst afsloot, beschouwen als een **schadegeval** in fout.

2.1.3.3. Wat zijn de schadeparameters?

Het aantal schadevrije jaren

Het betreft het aantal opeenvolgende jaren zonder **schadegeval** in fout die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.

Per geobserveerde verzekeringsperiode zonder **schadegeval** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** verhoogd met één.

Comfort Auto

Na een geobserveerde verzekeringsperiode met één of meer **schadegevallen** in fout wordt het aantal jaren zonder **schadegeval** teruggebracht naar 0.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadevrije jaren	Premieniveau (%)
5 of meer	100
4	110
3	115
2	120
1	125
0	130

Het aantal schadegevallen in fout

Het betreft het aantal **schadegevallen** in fout tijdens de laatste 5 opeenvolgende jaren die onmiddellijk voorafgaan aan de jaarlijkse vervaldag van de premie.

Per **schadegeval** in fout tijdens de geobserveerde verzekeringsperiode wordt het aantal **schadegevallen** verhoogd met één eenheid.

De premie wordt gepersonaliseerd volgens de onderstaande schaal.

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Premieniveau (%)
5 of meer	412,5
4	412,5
3	330
2	135
1	100
0	100

Comfort Auto

2.1.3.4. Wat is de impact op de premie?

Om de impact van een **schadegeval** in fout op de premie te bepalen, zullen we de basispremie vermenigvuldigen met de beide percentages vermeld in beide schalen.

Een voorbeeld:

Jaarlijkse premievervaldag van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari

Aanvang van uw verzekeringsovereenkomst: 1 februari 2018

U had geen schadegeval in fout de laatste 5 jaar

- Situatie bij aanvang van de verzekeringsovereenkomst

Aantal schadevrije jaren: 5 → 100% (zie schaal)

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar: 0 → 100% (zie schaal)

Uw premie = basispremie x 100% x 100%

- Situatie op 1 februari 2019 na een schadegeval in fout op 1 september 2018

Aantal schadevrije jaren: 0 → 130% (zie schaal)

Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar: 1 → 100% (zie schaal)

Uw premie = Basispremie x 130% X 100%

Hieronder ziet u de evolutie van uw premie, ten gevolge van dit schadegeval in fout. Bij dit voorbeeld gaan we er van uit dat u geen nieuw schadegeval in fout oploopt

Situatie op 1 februari van het jaar	Aantal schadevrije jaren	Aantal schadegevallen de laatste 5 jaar	Basispremie te vermenigvuldigen met	Evolutie van uw premie ten opzicht van uw vorige premie
2019	0	1	130% x 100%	+ 30%
2020	1	1	125% x 100%	- 4%
2021	2	1	120% x 100%	- 4%
2022	3	1	115% x 100%	- 4%
2023	4	1	110% x 100%	- 4%
2024	5	0	100% x 100%	- 9%

2.1.3.5. Wat is de impact van de Joker for You?

De Joker for You zorgt er voor dat uw premie voor de dekking Aansprakelijkheid niet stijgt ten gevolge van een **schadegeval** in fout voor zover dat de Joker for You verworven is en voor zover het **schadegeval** plaatsvond tijdens de periode waarin de Joker for You van kracht is.

De Joker for You zorgt er tevens voor dat uw premie Materiële Schade (Ongeval) niet stijgt ten gevolge van het eerste **schadegeval** in fout met tussenkomst in de waarborg Materiële Schade (Ongeval), dit voor zover dat de Joker for You verworven is en voor zover het **schadegeval** plaatsvond tijdens de periode waarin de Joker for You van kracht is.

De Joker for you is van kracht wanneer uw bijzondere voorwaarden of uw vervaldagbericht vermelden dat de Joker for You verworven is. U kunt dan genieten van deze voordelen tijdens de geldigheidsperiode van de betrokken waarborg aangegeven op het desbetreffende document.

Uw voordeel Joker for You kan herwerkt of geschrapt worden na een **schadegeval** met een van de volgende verzwarende omstandigheden: alcoholintoxicatie, dronkenschap of gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende dranken, opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de verzekeringsovereenkomst, valse verklaring bij een **schadegeval**, opzettelijk veroorzaakt

schadegeval, rijden zonder of met vervallen rijbewijs, plegen van een vluchtmisdrijf, wanbetaling van de premie (schorsing), deelnemen aan een niet-toegelaten wedstrijd. Uw voordeel Joker for You kan ook herwerkt of geschrapt worden wanneer wij moeten tussenkomen voor 3 of meer **schadegevallen** in fout in een periode van 5 jaar.

Indien u een **schadegeval** in fout had in een periode waarin de Joker for You verworven was, dan zal dit **schadegeval** niet meegerekend worden voor de parameters vermeld in de paragraaf "2.1.3.3. *Wat zijn de schadeparameters?*" om uw premie Aansprakelijkheid te personaliseren.

2.1.4. Wat gebeurt er wanneer het systeem niet correct werd toegepast?

Als het systeem dat hier hierboven beschreven wordt, verkeerd werd toegepast, dan kan dit worden rechtgezet. De premieverschillen worden ofwel door u bijbetaald, ofwel door ons terugbetaald. Als de rechtzetting meer dan 1 jaar na het toekennen van de verkeerde premie plaatsvindt, zullen ook de wettelijke interesten mee verrekend worden.

2.1.5. Wanneer ontvangt u uw attest met het verloop van uw schadeverleden?

Wij zullen u het schadeattest bezorgen binnen de 15 dagen na uw verzoek of binnen de 15 dagen na het einde van de verzekeringsovereenkomst.

U kan steeds uw schadeattest terugvinden via de applicatie Car@ttest (www.carattest.be).

2.2. Wanneer moet u uw premie betalen?

Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervalddag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u het verzoek om betaling of een vervalddagbericht. In de premie zit inbegrepen: het nettobedrag, de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

2.3. Wat gebeurt er wanneer u de premie niet of niet volledig betaalt?

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 1.1.2. "*Wie betaalt de kosten van een aangetekend schrijven?*"

3. De verwerking van uw persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel
via e-mail: privacy@axa.be

Doelinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.

- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;

- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

LAR N.V. - Maatschappelijke zetel: Troonstraat, 1 - B-1000 Brussel (België)
Internet: www.lar.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: lar@lar.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel