

Comfort Auto

Vervangingsvoertuig

Algemene voorwaarden



Overzicht

Woordenlijst	2
1. Omvang van de dekking	3
2. Voor welk voertuig wordt de dekking verleend?	3
3. Hoe nemen we uw mobiliteit ten laste in geval van immobilisatie van het voertuig?	3
4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de garantie Vervangingsvoertuig?	5

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

Mini-omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig omvat:

- Glasbreuk
- **Natuurkrachten**
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Nature Protect

Commerciële naam van de dekking **Natuurkrachten**

Omnium

Commerciële naam die de volgende dekkingen van het hoofdstuk Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL) omvat

- Materiële schade (ongeval)
- Glasbreuk
- **Natuurkrachten**
- Aanrijden van dieren
- Brand
- Diefstal

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Schadegeval

Iedere gebeurtenis die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt

Het voertuig dat het **omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkinguitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

Voertuig voor kortetermijnverhuur

Het voertuig dat een verhuurmaatschappij ter beschikking stelt en gehuurd wordt door de verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Werkdagen

De week bestaat meestal uit vijf werkdagen die, in de strikte betekenis van de wetgeving de volgende zijn: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Feestdagen, zaterdag en zondag worden niet meegerekend voor het berekenen ervan.

Comfort Auto

De dekking Vervangingsvoertuig is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Deze garantie is onderschreven:

- verplicht met de Garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL)
- in optie bij de Aansprakelijkheidsverzekering.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

1. Omvang van de dekking

Onze prestaties zijn verworven in geval van verkeersongeval voor zover het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is.

Voor zover u de garantie Bescherming van het Voertuig (met of zonder Omnium XL) heeft onderschreven, zijn onze prestaties ook verworven in geval van:

- diefstal van het voertuig of poging tot diefstal van het voertuig
- brand
- **natuurkrachten**
- aanrijden van dieren
- materiële schade (ongeval).

Onze prestaties worden verleend in België of binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech** of wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt.

2. Voor welk voertuig wordt de dekking verleend?

De dekking wordt verleend voor een ongeval dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig of met het voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**, wanneer dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke kentekenplaat
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur** of een taxi is.

3. Hoe nemen we uw mobiliteit ten laste in geval van immobilisatie van het voertuig?

Wanneer het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld of door de hulpverleningsdiensten niet herstart kan worden, dan kan de verzekerde genieten van een vervangingsvoertuig.

Wij organiseren en betalen uw mobiliteit door u een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen voor een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.

De periode verschilt afhankelijk van de aard van het **schadegeval** dat aan de oorsprong ligt van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en van de garanties die u heeft onderschreven.

Comfort Auto

Zie onderstaande tabel:

		Onderschreven waarborgen			
		Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid + Nature Protect	Mini-omnium	Omnium
Type schadegeval	Ongeval	<ul style="list-style-type: none"> Ongeval waarbij men in zijn recht is: duur van de herstellingen met een maximum van 30 dagen (1) Ongeval waarbij men in fout is: Gedeelde aansprakelijkheid: } maximaal 3 werkdagen (2) Niet-vastgelegde aansprakelijkheid: } 			Duur van de herstellingen met een maximum van 30 dagen (1)
	Natuurkrachten		maximaal 3 werkdagen	Duur van de herstellingen met een maximum van 30 dagen (1)	
	Brand			Duur van de herstellingen met een maximum van 30 dagen (1)	
	Aanrijden van dieren				
	Gedeeltelijke diefstal				
	Glasbreuk			Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen	
	Volledige diefstal			Maximaal 30 dagen	

(1) U geniet van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het **schadegeval**, voor zover het verzekerde voertuig hersteld wordt door een van onze geconventioneerde garages. Indien dit niet het geval is, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 3 **werkdagen**.
In geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig, geniet u van een vervangingsvoertuig voor een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.

(2) De periode kan worden verlengd tot maximaal 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval** wanneer het verzekerde voertuig hersteld wordt bij een van onze geconventioneerde garages. Het vervangingsvoertuig zal in dit geval afgeleverd worden door deze garage.
In dit precieze geval wordt het eerste voertuig u door ons ter beschikking gesteld en wordt het tweede voertuig ter beschikking gesteld door de geconventioneerde garage die de herstellingen uitvoert.
Het is mogelijk dat uw mobiliteit onderbroken wordt tussen de aflevering van het eerste voertuig (3 **werkdagen**) en de aflevering van het tweede voertuig. Dit laatste voertuig zal worden geleverd op de dag waarop de herstellingen worden aangevat door een van onze geconventioneerde garages.

In geval van een verkeersongeval en om de periode van het vervangingsvoertuig te optimaliseren, is het belangrijk dat de ongevalaangifte bij ons toekomt binnen een maximale termijn van 3 **werkdagen** vanaf de datum van het **schadegeval**,

- via uw makelaar
- of via uw klantenruimte op My AXA (voor meer info, zie op www.axa.be).

De termijnen die voorzien zijn in elk van de garanties, Bijstand Herstelling en Vervangingsvoertuig, zijn niet cumulatief.

De maximale periode kan niet meer bedragen dan 30 dagen vanaf de datum van het **schadegeval**.

Het vervangingsvoertuig dat u in het kader van deze garantie ter beschikking wordt gesteld, behoort meestal tot de categorie B, zoals gezamenlijk gedefinieerd door de verhuurmaatschappijen en is geen motorfiets of een quad.

Op het ogenblik van de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij, organiseren en betalen wij uw transport per taxi naar een bestemming van uw keuze:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig gaat afhalen
- ofwel uw terugkeer naar uw woonplaats.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de garantie Vervangingsvoertuig?

Wij komen niet tussen bij een immobilisatie :

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaeden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of rit (met uitzondering van een toeristische of ontspanningsrally) of men traint met het oog op een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig wordt gestolen
- waarvan wij aantonen dat ze voortvloeit uit het feit dat het voertuig niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

LAR N.V. - Maatschappelijke zetel: Troonstraat, 1 - B-1000 Brussel (België)
Internet: www.lar.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: lar@lar.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel