



# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden geniet u van de Personenhulp.

Opdat **wij** de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient **u** vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken. Zo niet wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen, begrensd

- tot de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die **wij** zouden gemaakt hebben, indien **wij** zelf de dienst hadden georganiseerd.

## 1. In België

### 1.1. Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandkaart aantreft, ons telefoneren. **Wij** verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan **u** worden doorgerekend, als ze niet elders in het contract gedekt zijn.

### 1.2. Medische hulp aan de verzekerden

Als de **u** na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen **wij** het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbij gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als **u** niet onder normale omstandigheden kunt reizen. Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen **wij** de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Wanneer **u** tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij uw woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen **wij** het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij uw woning gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht.

### 1.3. Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien **u** (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen **wij** de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

### 1.4. Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen **wij** de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

### 1.5. Uw vervroegde terugkeer uit het buitenland

Indien **u** uw reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van een lid van uw familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
- overlijden van een lid van uw familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, (achter)kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)
- overlijden van een venoot die onvervangbaar is voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, van een vervanger

organiseren en betalen **wij** uw heen/terugreis of de terugreis van vier verzekerden waaronder ten hoogste twee verzekerden van 18 jaar of ouder.

### 1.6. Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch **u**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen **wij** een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

**Wij** beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris.

Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

## 1.7. Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen.

**Wij** zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 2. In het buitenland

Onze prestaties zijn van toepassing in de hele wereld op voorwaarde dat **u** uw gewoonlijke verblijfplaats in België hebt.

### 2.1. Opsporings- en reddingskosten

**Wij** dragen ze tot 6.250 EUR per persoon.

### 2.2. Hulp bij ziekte of ongeval

#### ■ Tenlasteneming van medische kosten

**Wij** betalen aan de zorgverstrekkers of aan **u** tot 50.000 EUR per persoon en per **schadegeval** en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige derde betaler of, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, die zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd en na voorlegging van de bewijsstukken van de uitkeringen

- de medische kosten en hospitalisatiekosten, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 150 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenslee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

**Wij** passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**. **Wij** sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

#### ■ Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken **wij** deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. **Wij** organiseren daartoe het bezoek aan een dokter die **u** de geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien deze geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn, organiseren **wij** de toezending vanuit België van de door uw behandelende dokter voorgeschreven en in België beschikbare medicijnen.

Bij het breken van een prothese of een rolstoel bestellen **wij** er een nieuwe in België, op uw kosten, en bezorgen **wij** die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen, prothese en rolstoel blijven te uwen laste.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportmaatschappijen en aan de Belgische en buitenlandse wettelijke en reglementaire bepalingen inzake import en export.

#### ■ Ziekenbezoek

**Wij** organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een lid van uw gezin die voor meer dan 5 dagen (2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is) in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven. **Wij** dragen de kosten van verblijf van die persoon in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

**Wij** dragen eveneens de kosten van een taxi voor het traject heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR. Een gezinslid dat met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

#### ■ De verlenging van uw verblijf in het buitenland op medisch voorschrift

**Wij** dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 80 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 800 EUR in totaal.

# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

## ■ Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

**Wij** organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

**Wij** komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

## ■ Repatriëring

**Wij** organiseren en betalen

- uw repatriëring, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis dicht bij **u** thuis of naar uw huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met uw gezondheidstoestand om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- de repatriëring van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- repatriëring van uw gezelschapsdier (hond of kat), als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

**Wij** nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Worden echter niet als bagage beschouwd: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Naargelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1e klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvlucht, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvlucht (economy class).

## ■ Skiën

**Wij** betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR indien **u** voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen, indien **wij u** moeten repatriëren of indien **u** ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade niet meer kunt skiën (op basis van een medisch attest).

## 2.3. Hulp in geval van overlijden

### ■ Tenlasteneming van de post mortem kosten

**Wij** nemen ten laste

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 750 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

## ■ Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

**Wij** organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 80 EUR per nacht, met een maximum van 800 EUR in totaal.

**Wij** komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

## ■ Repatriëring

**Wij** organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van uw gezelschapsdier (hond of kat), als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

De repatriëring wordt georganiseerd per

- trein (1<sup>e</sup> klasse)
- lijnvliegtuig, economy class.

**Wij** nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Worden echter niet als bagage beschouwd: zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee. Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## ■ Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden noch **u**, noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

**Wij** beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## 2.4. Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien **u** gerechtelijk vervolgd wordt, schieten **wij** de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- de erelonen van de advocaat die door **u** werd gekozen om uw belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte persoon; ze moeten ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

**Wij** sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

## 2.5. Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), gsm, cheques, bank- of betaalkaarten

**Wij** delen **u** de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of gsm-operator of **wij** ondernemen stappen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen. De diefstal of het verlies moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

**Wij** zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door **u** aan ons verstrekte inlichtingen.

## 2.6. Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

**Wij** stellen **u** de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van uw reis, ter beschikking. **U** zult ze ons terugbetalen zodra **wij** erom vragen.

## 2.7. Stranding in het buitenland

**U** bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na.
- Voor zover **u** dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid
  - weersomstandigheden
  - staking
  - overmacht

vergoeden **wij** de bijkomende verblijfskosten tot 80 EUR per nacht en per kamer, met een maximum van 800 EUR in totaal.

## 2.8. Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra **wij** ervan verwittigd worden, nemen **wij** contact op met de door **u** aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die **wij** dan aan **u** zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen **wij u** bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties.

**Wij** belasten **ons** met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan **u**.

# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

---

## 2.9. Tolk

Indien het in het kader van één van onze dekkingen nodig is, bezorgen **wij u** de gegevens van een tolk. De erelonen blijven te uwen laste.

## 2.10. Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij **ons** is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen **wij**, op uw verzoek, alles in het werk om **u** de tegenwaarde van maximaal 2.500 EUR te bezorgen.

Deze moet **ons** vooraf in België contant of in de vorm van een gecertificeerde bankcheque zijn betaald.

## 2.11. Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het **u** vergezelt, nemen **wij** de dierenartskosten ten laste tot 65 EUR indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

## 2.12. Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 3. Uw verbintenissen

**U** verbindt zich ertoe

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als **wij u** erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat **wij** voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgeschoten medische kosten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op derde betalende partijen die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten

Gebeurt dit niet, dan kunnen **wij** terugbetaling eisen van de sommen die **wij** hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat **wij** hebben geleden doordat **u** uw verbintenissen niet bent nagekomen.

## 4. Limiet van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen **wij** alles in het werk stellen om **u** doeltreffend bij te staan zonder dat wij verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

## 5. Uitsluitingen

**Wij** dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die **u** niet beletten uw reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- gevolgen in het buitenland van een zwangerschap na de 26e week tenzij **u** in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie hebt
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen

# Comfort Thuis Flex – Personenhulp

De dekking wordt **u** niet verleend

- indien **u** de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging hebt doen ontstaan
- wanneer **u** naar het buitenland reist voor meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer **wij** aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand die voortvloeit uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene middelen waardoor hij niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - een weddenschap of een uitdaging
- wanneer de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit uw deelname aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit het beroepshalve beoefenen van een sport, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit het als amateur beoefenen van een gevaarlijke sport, zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming of alle gelijkwaardige sporten.
- wanneer **u**, voor de uitoefening van uw beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen of personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - **collectieve gewelddaden. Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn gedekt
  - de gevolgen van een **kernrisico**
  - een natuurramp.

## Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en eigen zijn aan de dekking Hulp. De definitie van de andere **vet**gedrukte termen vindt **u** terug in de woordenlijst van uw woonverzekering.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

### U

Alle personen die verzekerd zijn voor Personenhulp, namelijk

- Uzelf, de verzekeringnemer, dit wil zeggen diegene die het contract sluit
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
  - als ze minderjarig zijn
  - als ze meerderjarig zijn, op voorwaarde dat ze niet bij u inwonen omwille van hun studies
- uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer ze u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner begeleiden.

### Wij

Inter Partner Assistance nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak bijstand te beoefenen (KB 04.07.1979 en 13.07.1979, B.S. 14-07-1979) · Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1, 1050 Brussel (België) · KBO-nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel