

veilig door het leven

algemene voorwaarden

accidental cash

verzekeringen /
anders bekeken



ALGEMENE VOORWAARDEN

accidental cash - GTC BE AP 01 AXA BE V2

DE WAARBORGEN

U bent verzekerd voor een periode van één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende perioden van één jaar, behalve indien één van de partijen zich hiertegen minstens 3 maanden voor de vervaldag van de overeenkomst verzet. De overeenkomst dient per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of per brief tegen ontvangstbewijs opgezegd te worden aan het volgende adres: AXA Belgium Dienst Bescherming - PB 62 - 7700 MOESKROEN.

Hoofdstuk 1 – VERZEKERDE PERSONEN

Wij verzekeren de in de bijzondere voorwaarden vermelde personen. Wij verzekeren: Single overeenkomst (1 volwassene): uzelf, als u ouder dan 18 jaar en jonger dan 75 jaar bent, Duo overeenkomst (2 volwassenen of 1 volwassene met kind(eren)): uzelf en uw echtgenoot of wettelijke samenwonende, indien hij of zij aan dezelfde voorwaarden voldoet, uzelf en uw kinderen (jonger dan 18 jaar of 25 jaar indien zij aantonen dat zij hun studie voortzetten). Gezinsovereenkomst (2 volwassenen met kind(eren)): uzelf, uw echtgenoot of wettelijke samenwonende, uw kinderen (jonger dan 18 jaar of 25 jaar indien zij aantonen dat zij hun studie voortzetten) mits de verzekerde personen in België woonachtig zijn en daar doorgaans verblijven.

Hoofdstuk 2 – WAARBORG INDIVIDUELE ONGEVALLEN IN DE PRIVÉSFEER

1. Doel van de verzekering: Wij keren de overeengekomen bedragen uit wanneer een verzekerde een lichamelijke letsel oploopt als gevolg van een gedekt ongeval in de privésfeer. Voor scholieren of studenten zijn ongevallen zowel in de privésfeer als in de onderwijs sfeer gedekt. Kinderen jonger dan 5 jaar zijn uitgesloten van de waarborg in geval van overlijden. Naargelang de onderschreven en in de bijzondere voorwaarden vermelde waarborgen, is onze verzekering van toepassing op: overlijden, blijvende en volledige invaliditeit, hospitalisatie.

2. Verzekerde bedragen: Wij bieden de verzekerde dekking ter hoogte van de onderschreven bedragen zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. In geval van overlijden als gevolg van een ongeval met het openbaar vervoer (dat wil zeggen een ongeval waarvan de Verzekerde het slachtoffer is als passagier van een openbaar vervoermiddel, met uitzondering van zijn persoonlijke voertuig), wordt het verzekerde bedrag verdrievoudigd.

3. Notie van ongeval: Wij bieden dekking tegen ongevallen, dat wil zeggen een plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten de macht van het slachtoffer ligt en dat aanleiding geeft tot een lichamenlijk letsel of overlijden.

4. Uitsluitingen: Wij bieden geen dekking voor: allergische aandoeningen, ingewandsbreuken, spataderen en daarmee samenhangende, complicaties, lendespit en ischias, complicaties en ongevallen die te wijten zijn aan medische en chirurgische behandelingen die niet nodig zijn voor een gedekt ongeval, subjectieve of psychische stoornissen zonder aanwijsbare organische oorzaak, ziekten in het algemeen, dat wil zeggen iedere verandering van de gezondheidstoestand waarvan de oorzaak niet toegeschreven kan worden aan een trauma, zelfs als dit voortvloeit uit steken of beten van insecten, tenzij dit het rechtstreekse gevolg is van een gedekt ongeval, de gevolgen, verergering of terugkeer van een toestand die verband houdt met een ongeval dat plaatsgevonden heeft vóór de inwerkingtreding van de waarborg, ongevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde: een luchtvaartuig bestuurt of als passagier tijdens de vlucht een activiteit verricht die verband houdt met het toestel of de vlucht, deelneemt aan een amateurwedstrijd waarvoor het gebruik van een land-, lucht- of watermotorvoertuig nodig is, niet in staat is zijn handelingen te controleren, ongevallen waarvan wij vaststellen dat zij voortvloeien uit de volgende grove fouten van de verzekerde: dronkenschap of gelijksoortige staat als gevolg van het gebruik van medicijnen, verdovende of hallucinerende middelen die tot gevolg hebben dat de verzekerde geen zelfbeheersing meer heeft, weddenschappen of uitdagingen, de actieve deelname van de verzekerde aan gevechten (behoudens in geval van wettelijke zelfverdediging of bijstandsverlening aan een persoon die in gevaar verkeert), aan enige andere vorm van geweld, aan misdaden, niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of veiligheid, van wetten, regels of gebruiken die eigen zijn aan een sportbeoefening, zolang dat de gevolgen van deze niet-naleving onvermijdelijk zijn, volgens het oordeel van iedere ter zake deskundige persoon, ongevallen die voortvloeien uit: de beoefening van of het lesgeven

aan of door de verzekerde van een sport in professioneel verband, collectief geweld, volksbewegingen, opstand, sabotage, arbeidsconflicten buitenlandse of burgeroorlogen; de waarborg blijft echter gedurende 14 dagen van kracht vanaf het begin van de vijandigheden wanneer de verzekerde verrast wordt door het uitbreken van een oorlog in het buitenland, natuurrampen die zich in België voordoen, nucleaire gevaren, opzet, zelfdoding of poging tot zelfdoding van de verzekerde, opzet of bedrog door de verzekerde of diens begunstigen.

5. Terrorisme

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten, mits de verzekerde hier niet aan deelgenomen heeft. AXA Belgium N.V. neemt deel aan de Terrorism Reinsurance and Insurance Pool (TRIP), die opgericht werd conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Bijgevolg, wanneer een schadegeval veroorzaakt wordt door een gebeurtenis die door de TRIP als terrorisme erkend wordt, komt de verzekeraar zijn contractuele verbintenissen na conform de bepalingen van deze wet, met name wat betreft de hoogte en betalingstermijn van de uitkeringen. Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren (definitie zoals bepaald bij de wet van 1 april 2007).

6. Uitkeringsmodaliteiten

Naaf het moment waarop de waarborg van toepassing is en binnen de grenzen daarvan, betalen wij binnen de 48 kantooruren na ontvangst van alle stavingsstukken aan de Verzekerde of, in geval van overlijden van de Verzekerde, aan de Begunstigde: - in geval van overlijden: het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag, als het overlijden plaatsvindt binnen drie jaar na het ongeval dat aan het overlijden ten grondslag ligt. In geval van overlijden van een kind van minder dan 5 jaar worden de uitvaartkosten vergoed op vertoon van de rekening tot een maximum van € 3.000,00. - in geval van blijvende en volledige invaliditeit: het in de bijzondere voorwaarden vermelde bedrag wanneer de blijvende en volledige invaliditeit meer dan 66% bedraagt. Het percentage van 66% komt overeen met de graad van lichamenlijke invaliditeit van de verzekerde zoals vastgesteld aan de hand van de "Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit". Dit percentage wordt vastgesteld op basis van de waargenomen gevolgen op het moment van consolidatie of uiterlijk drie jaar na het ongeval, onafhankelijk van het uitgeoefende beroep. Hetzelfde schadeverwekkende feit kan geen aanleiding geven tot een cumul van een overlijdensuitkering en een invaliditeitsuitkering. Een ongeval dat de invaliditeit veroorzaakt en daarna het overlijden dat zijn oorsprong vindt in hetzelfde schadeverwekkende feit geeft enkel recht op de uitkering van de eerste van de twee prestaties.

- in geval van hospitalisatie: de in de bijzondere voorwaarden vermelde dagvergoeding in geval van hospitalisaties van meer dan 48 uur. De vrijstelling is van toepassing op iedere nieuwe hospitalisatie, zelfs als dit verband houdt met hetzelfde schadeveroorzakende ongeval. De vergoeding wordt gedurende maximaal 365 dagen uitgekeerd.

7. Verhaal tegen aansprakelijke derden

De vergoedingen die wij uitkeren komen bovenop de uitkeringen die u van eventuele aansprakelijke derden kunt vorderen.

8. Begunstigde in geval van overlijden

Het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd aan de hierna vernoemde personen: aan de echtgeno(o)t(e) of de wettelijk samenwonende partner op de datum van het overlijden, of bij gebrek daaraan, in gelijke delen, aan de in leven zijnde of vertegenwoordigde kinderen, of bij gebrek daaraan aan de nalatenschap, behoudens uw wens om eender welke andere begunstigde aan te duiden.

9. Begunstigde in geval van invaliditeit en hospitalisatie: de Verzekerde.

Hoofdstuk 3 – BIJSTANDSVERZEKERING

1. Definities

Woonland: België.

Naasten: Echtgenoot of wettelijk samenwonende van de verzekerde of een familielid tot en met de 2^e graad van de verzekerde.

2. Toekenningsvoorwaarden van de bijstandsverlening

Gebeurtenis:

Inter Partner Assistance N.V. stelt alles in het werk om de naasten van de verzekerde in geval van diens overlijden, invaliditeit of hospitalisatie ten gevolge van een gedekt ongeval bijstand te verlenen. Deze gebeurtenis wordt gedekt

binnen de grenzen van het verzekeringsgebied en de hieronder vermelde verzekerde bedragen inclusief taksen. Aanvragen om bijstandsverlening dienen rechtstreeks gericht te worden aan Inter Partner Assistance N.V. – Louizalaan 166 – Bus 1 – 1050 BRUSSEL.

Verzekeringsgebied: De bijstand wordt verleend in alle landen van de wereld.

3. Waarborgen van de bijstandsverlening

Bijstand in geval van ongevallen in het buitenland:

Repatriëring omwille van gezondheidsredenen: In geval van lichamelijk letsel nemen de artsen van Inter Partner Assistance N.V. contact op met de behandelende artsen ter plaatse en nemen zij de meest geschikte beslissingen met het oog op de toestand van de begunstigde, de ingewonnen inlichtingen en de medische eisen. Als het medisch team van Inter Partner Assistance N.V. de repatriëring van de begunstigde aanbeveelt, regelt en vergoedt Inter Partner Assistance N.V. de uitvoering daarvan op basis van alleen door haar medisch team vastgestelde medische eisen. De bestemming van de repatriëring kan zijn:

- ofwel een geschikt medisch centrum in de nabijheid,
- ofwel een ziekenhuis in een aangrenzend land,
- ofwel het dichtst bij de woning gelegen ziekenhuis.

Als de begunstigde opgenomen wordt in een zorgcentrum buiten de medische zone van zijn woning, regelt en vergoedt Inter Partner Assistance N.V. te gelegener tijd na de medisch vastgestelde consolidatie zijn terugkeer naar zijn woning. De uiteindelijke keuze van de plaats van hospitalisatie, de datum en de noodzaak van de begeleiding van de begunstigde en de aangewende middelen vallen onder de exclusieve beslissing van de raadgevende arts van Inter Partner Assistance N.V. Ledere weigering van de door Inter Partner Assistance N.V. voorgestelde oplossing brengt de annulering met zich mee van de persoonlijke bijstandsverzekering.

Repatriëring van begeleiders: Terugkeer van de begunstigten: In geval van een medische repatriëring of repatriëring als gevolg van het overlijden van de begunstigde, regelt Inter Partner Assistance N.V. de terugkeer naar huis van de begunstigten die met hem meereizen. Inter Partner Assistance N.V. neemt de vervoersbewijzen voor haar rekening van een enkele reis per vliegtuig in de economische klasse of per trein in de 1^{ste} klasse mits de oorspronkelijk voorziene wijze van hun terugreis niet gebruikt of gewijzigd kan worden.

Bijstand in geval van dodelijke ongevallen:

Repatriëring van het stoffelijk overschot: Als het overlijden plaatsvindt in het buitenland of op meer dan 30 kilometer afstand van de woning van de verzekerde, regelt Inter Partner Assistance N.V. de repatriëring van diens stoffelijk overschot of de as van diens stoffelijk overschot tot de plaats van begraving in zijn woonland en neemt zij de volgende kosten voor haar rekening:

- de balseringskosten,
- de kistingskosten ter plaatse,
- de kosten van de doodskest ten belope van maximaal EUR 800,00
- de kosten voor het transport van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraving of crematie.
- de keuze van de met de repatriëring te belasten dienstverleners valt onder de exclusieve beslissing van Inter Partner Assistance N.V. De kosten van de uitvaart, plechtigheid, plaatselijke rouwstoet, begraving of crematie worden niet door Inter Partner Assistance N.V. vergoed.

Organisatie van de uitvaart: Inter Partner Assistance N.V. kan de uitvaart regelen op verzoek van de naasten van de verzekerde en/of naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde in geval van overlijden in het buitenland. De hiermee verband houdende kosten komen uitsluitend voor rekening van de naasten van de verzekerde.

De keuze van de met de uitvaart te belasten dienstverleners wordt onderling overeengekomen tussen de naasten van de verzekerde en Inter Partner Assistance N.V.

Psychologische bijstand ten behoeve van de naasten van de verzekerde: Inter Partner Assistance N.V. kan de naasten van de verzekerde op hun verzoek in contact brengen met een psycholoog en maximaal 3 telefoongesprekken van elk 40 minuten voor haar rekening nemen. Na deze 3 gesprekken komen de kosten van een eventuele voortzetting van de psychologische bijstand voor rekening van de naasten van de verzekerde.

Administratieve bijstand: Inter Partner Assistance N.V. regelt en vergoedt een telefonisch onderzoek van de situatie van de naasten door een maatschappelijke assistent(e) om hen te helpen:

- te bepalen welke administratieve formaliteiten bij de betreffende sociale instanties en diensten vervuld moeten worden naar aanleiding van het overlijden van de verzekerde,
- contact op te nemen, op verzoek van de naasten van de verzekerde, met genoemde sociale instanties en diensten, en wel tot een maximum van 4 telefoongesprekken van elk 20 minuten.

Verder stelt Inter Partner Assistance N.V. de naasten van de verzekerde het volgende ter beschikking:

- een telefonische informatiedienst die 7 dagen per week bereikbaar is van 8.00 tot 20.30 uur (Belgische tijd) om hen informatie te verstrekken over de te volgen administratieve stappen en hen in contact te brengen met een deskundige adviseur,

- op hun verzoek, een begeleider gedurende een halve dag van maximaal 4 uur om hen te helpen de meest dringende administratieve formaliteiten te vervullen. De erelonen van de begeleider en de reiskosten binnen een straal van 50 km komen voor rekening van Inter Partner Assistance N.V.

Inter Partner Assistance N.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de goede afloop van de procedures en formaliteiten die in het kader van de Bijstandsverlening vervuld worden. Aanvragen om bijstandsverlening dienen rechtstreeks gericht te worden aan Inter Partner Assistance N.V.

Bijstand in geval van ongevallen met blijvende en volledige invaliditeit

Levensplan: Inter Partner Assistance N.V. biedt de verzekerde bijstand om een levensplan op te bouwen en hulp te verkrijgen ter vervulling van de administratieve formaliteiten in het kader van de talrijke moeilijkheden die zich zullen voordoen. Inter Partner Assistance N.V. biedt slachtoffers dagelijkse bijstand en begeleiding om een nieuw leven op te bouwen. Zij stelt pluridisciplinaire teams samen bestaande uit specialisten en bouwt via de onderstaande dienstverlening een persoonlijke band op gebaseerd op begrip en aandacht voor het slachtoffer en diens naasten.

Aanpassing van de woning: Na de consolidatie van de invaliditeit laat Inter Partner Assistance N.V. een balans opmaken van het lichamelijke en geestelijke vermogen van de verzekerde om te beoordelen in hoeverre dit in overeenstemming is met de vormgeving van zijn woning. Inter Partner Assistance N.V. regelt en vergoedt een onderzoek van de woning door een specialist. De kosten van de werkzaamheden komen uitsluitend voor rekening van de verzekerde.

Psychologische bijstand: Inter Partner Assistance N.V. kan de naasten van de verzekerde op hun verzoek in contact brengen met een psycholoog en maximaal 3 telefoongesprekken van elk 40 minuten voor haar rekening nemen. Na deze 3 gesprekken komen de kosten van een eventuele voortzetting van de psychologische bijstand voor rekening van de naasten van de verzekerde.

Administratieve bijstand: Inter Partner Assistance N.V. stelt de naasten van de verzekerde het volgende ter beschikking:

- een telefonische informatiedienst die 7 dagen per week bereikbaar is van 8.00 tot 20.30 uur om hen informatie te verstrekken over de te volgen administratieve stappen en hen in contact te brengen met een deskundige adviseur,

- op hun verzoek, een begeleider gedurende een halve dag van maximaal 4 uur om hen te helpen de meest dringende administratieve formaliteiten te vervullen. De erelonen van de begeleider en de reiskosten binnen een straal van 50 km komen voor rekening van Inter Partner Assistance N.V.

Bijstand in geval van hospitalisatie:

Terugkeer na hospitalisatie: Op verzoek van de verzekerde regelt Inter Partner Assistance N.V. de thuishulp door een derde. Deze hulp is met name gericht op de vervulling van de dagelijkse taken voor het slachtoffer. Deze waarborg is beperkt tot drie tussenkomsten per jaar. Indien de begunstigde daarna deze dienstverlening voort wenst te zetten of opnieuw te gebruiken, kan Inter Partner Assistance N.V. hem in contact brengen met een gekwalificeerde instantie. De kosten van de hulpverlening komen in dat geval voor rekening van de begunstigde.

4. Uitsluitingen

Alle niet op het moment van de feiten verzochte dienstverleningen, alsmede die welke door de naasten van de verzekerde geweigerd worden of geregeld worden zonder toestemming van Inter Partner Assistance N.V. zijn van de uitkering of vergoeding uitgesloten. De gebeurtenis dient verplicht meteen na het optreden daarvan gemeld te worden aan Inter Partner Assistance N.V. De waarborg is niet van toepassing:

- op dienstverleningen die niet gevraagd worden op het moment van de gebeurtenis en die niet verricht worden door of met toestemming van Inter Partner Assistance N.V.

- in geval van zelfdoding.

Inter Partner Assistance N.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragen of belemmeringen in de uitvoering van de voorziede diensten als gevolg van overmacht, zoals buitenlandse of burgeroorlogen, opstand, stakingen, inbeslagname of verplichtingen opgelegd door de politie.

Hoofdstuk 4 – VERZEKERINGSGBIED VAN DE WAARBORG

De waarborgen zijn van toepassing in de hele wereld, mits de verzekerde in België woonachtig is en daar doorgaans verblijft.

Hoofdstuk 5 – SCHADEGEVALLEN

Wanneer zich een schadegeval voordoet, dient u of naargelang het geval de verzekerde:

- **Aangifte van het schadegeval:** Zodra dat mogelijk is en uiterlijk binnen acht dagen nadat het zich heeft voorgedaan dit schriftelijk aan ons te melden.

- **Medewerking aan de afhandeling van het schadegeval:**

Ons onverwijld alle nuttige inlichtingen te verstrekken en alle vragen te beantwoorden die u gesteld worden om de omstandigheden te bepalen en de omvang van het schadegeval vast te stellen. De verzekerde bedragen worden uitgekeerd tegen kwijting of na invulling en ondertekening van het door ons verstrekte formulier van aangifte van overlijden en na de ontvangst van de door ons gevraagde bewijsstukken, waaronder met name:

• **In geval van overlijden:** een officieel document aan de hand waarvan de geboortedatum van de verzekerde vastgesteld kan worden; een leesbare kopie van de voorzijde van het identiteitsbewijs van de begunstigde(n); een uittreksel van de overlijdensakte; een medisch attest op het door ons afgegeven formulier waarin met name de overlijdensoorzaak vermeld wordt; een akte van bekendheid waarin de rechten van de begunstigten vermeld worden wanneer zij niet als zodanig aangewezen zijn in de overeenkomst.

De verzekerde geeft zijn arts toestemming aan de maatschappij het benodigde medische attest te verstrekken voor de uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van de verklaring betreffende de oorzaak van het overlijden, overeenkomstig artikel 95 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst. De verzekerde onthefte derhalve alle artsen, zorginstellingen, wetsverzekeraars of andere instanties die hem behandeld hebben van het beroepsgeheim.

• **In geval van blijvende en volledige invaliditeit:** een medisch attest op het door ons afgegeven formulier waarin de oorzaak van het ongeval en de aard van de verwondingen vermeld worden; de door ons verstrekte ongevalsverklaring; een bewijs van leven van de verzekerde; het door het rapport van de raadgevende arts te wijzigen Invaliditeitsgetuigschrift die de graad van de invaliditeit vaststelt volgens de OBSI; een kopie van de achterzijde van het identiteitsbewijs of het paspoort van elke begunstigde. Indien het een elektronisch bewijs betreft, dient tevens een officieel document bijgevoegd te worden waaruit het adres blijkt (fotokopie van het document verstrekt door de overheidsinstantie tijdens de afgifte van de kaart of het paspoort of het bovenste deel van het aanslagbiljet of de inschrijving in het bevolkingsregister of het vignet van de mutualiteit).

• **In geval van hospitalisatie:** de rekening van de ziekenhuisopname; de door ons verstrekte ongevalsverklaring; een rectofotokopie van het identiteitsbewijs of het paspoort van de Verzekerde. Indien het een elektronisch bewijs betreft, dient tevens een officieel document bijgevoegd te worden waaruit het adres blijkt (fotokopie van het document verstrekt door de overheidsinstantie tijdens de afgifte van de kaart of het paspoort of het bovenste deel van het aanslagbiljet of de inschrijving in het bevolkingsregister of het vignet van de mutualiteit). Wij behouden ons hoe dan ook het recht voor om voor onze rekening het slachtoffer aan een medisch onderzoek te onderwerpen door een daartoe gemachtigde arts en andere documenten op te vragen die nodig mochten zijn voor de beoordeling van het schadegeval. Door de onderschrijving van onderhavige overeenkomst geeft de verzekerde op voorhand toestemming dat zijn behandelende arts aan onze raadgevende arts een attest verstrekt waaruit de oorzaak van het overlijden blijkt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Hoofdstuk 1 – DE OVEREENKOMST

Uw overeenkomst wordt geregeld door de Belgische wet en met name de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en de daarmee verband houdende Koninklijke uitvoeringsbesluiten, evenals iedere andere van kracht zijnde of toekomstige reglementering.

1. De partijen van de verzekeringsovereenkomst:

U: De verzekeringnemer, dat wil zeggen degene die de overeenkomst onderschrijft.

Wij: Verzekeringsmaatschappij AXA Belgium N.V., toegelaten onder het nummer 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België). Internet: www.axa.be. Tel.: (02) 678 61 11. Fax: (02) 678 93 40. KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

Inter Partner Assistance N.V., voor de Bijstandsverlening.

Inter Partner Assistance N.V. machtigt AXA Belgium N.V. voor alles wat de aanvaarding van de risico's en het beheer van de overeenkomsten betreft die met de bijstandverzekering verband houden, met uitzondering van de bijstandsverlening zelf. Verzekeringsmaatschappij Inter Partner Assistance N.V., toegelaten onder het

nummer 0487 om de tak bijstand te beoefenen (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979 – B.S. 14-07-1979) Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 – Bus 1 - 1050 Brussel (België). KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel.

2. De contractuele documenten:

De bijzondere voorwaarden: deze vormen de persoonlijke en aan uw situatie aangepaste versie van de verzekeringsvoorwaarden. Hierin worden de feitelijk verworven waarborgen vermeld. Zij worden aan u bevestigd in het document dat u wordt toegestuurd na de onderschrijving.

De algemene voorwaarden: Deze bepalen de inhoud van de voorgestelde waarborgen en de omvang van de uitkeringen, evenals de rechten en plichten van de partijen van de overeenkomst.

3. Uw contactpersoon: Uw adviseur is een specialist die u met raad en daad terzijde staat. Hij verstrekt u informatie over uw overeenkomst en de uitkeringen die daaruit voortvloeien; hij vervult namens u alle formaliteiten ten aanzien van de maatschappij. Hij staat u eveneens terzijde in geval van problemen tussen u en ons. Als u het niet eens bent met ons standpunt, kunt u beroep doen op de volgende diensten: Voor de waarborg individuele ongevallen in de privésfeer: de Ombudsman van AXA Belgium N.V. (Vorstlaan 25 - 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be); Voor de bijstand: de afdeling "Quality" van Inter Partner Assistance N.V. (Louizalaan 166 – Bus 1 - 1050 Brussel, e-mail: quality.brussels@ip-assistance.com). Indien u van oordeel bent dat u op deze wijze niet de gewenste oplossing verkregen heeft, kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekering, (Square de Meeûs 35 - 1000 Brussel, E-mail: info@ombudsman.as, Fax: +32 (2) 547 59 75 (website: www.ombudsman.as). U behoudt te allen tijde de mogelijkheid om u tot de rechter te wenden.

4. Toelatingsvoorwaarden tot de verzekering: U kunt onderhavige overeenkomst onderschrijven als u tussen 18 en 70 jaar oud bent.

5. Afsluiting van de overeenkomst en inwerkingtreding van de dekking: Wanneer de overeenkomst per post wordt afgesloten, is de overeenkomst afgesloten zodra wij de door u ondertekende bijzondere voorwaarden ontvangen, mits u alle vereiste velden en opties van dit document ingevuld heeft, vergezeld gaande van de eventueel vereiste documenten. Wanneer de overeenkomst via telefoon wordt afgesloten (stemopname van de contractsluiting), is de overeenkomst afgesloten zodra u ons uw akkoord op deze wijze bevestigd heeft. Tenzij anders werd bepaald in de modaliteiten van uw contract, treedt de dekking in werking op de dag volgend op de dag van afsluiting van de overeenkomst, zoals hierboven werd bepaald. Indien de overeenkomst werd afgesloten via telefoon, treedt de dekking onmiddellijk in werking.

6. Herroeping: U kunt uw overeenkomst zonder boete en zonder opgave van redenen opzeggen binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum van afsluiting van uw overeenkomst of vanaf de dag waarop u de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangen heeft indien u deze pas na het sluiten van de overeenkomst ontving. Uw opzegging treedt in werking vanaf de datum van kennisgeving. Uw opzegging dient ons ter kennis gesteld te worden ofwel per aangetekende brief, ofwel per deurwaardersexploot, ofwel per brief tegen ontvangstbewijs aan het volgende adres: AXA Belgium Dienst Bescherming - PB 62 - 7700 MOESKROEN. Wij beschikken over hetzelfde opzeggingsrecht, in dezelfde vorm en binnen een termijn van 14 dagen. Indien wij dit recht uitoefenen, treedt de opzegging acht dagen na de kennisgeving in werking.

7. Looptijd van de overeenkomst: Op elke jaarlijkse vervaldag van de premie wordt de overeenkomst stilzijdend verengd met opeenvolgende perioden van een jaar, tenzij u of wij de overeenkomst opzeggen. U kunt elk jaar uw overeenkomst minstens 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag daarvan opzeggen. Wij beschikken op de jaarlijkse vervaldag over hetzelfde recht. De overeenkomst dient per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of per brief tegen ontvangstbewijs opgezegd te worden. De opzegging van de Ongevallenverzekering brengt van rechtswege de beëindiging van de Bijstandsverzekering met zich mee. De waarborgen lopen van rechtswege ten einde ten aanzien van iedere verzekerde op de dag van zijn 75^{ste} levensjaar. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen na elk aangegeven schadegeval en wel uiterlijk binnen de maand van betaling van de uitkering of weigering tot uitkering. De opzegging treedt 3 maanden na deze kennisgeving in werking. U beschikt over hetzelfde opzeggingsrecht.

8. Wijziging van de verzekerde bedragen: U kunt te allen tijde verzoeken om verhoging of verlaging van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde bedragen, overeenkomstig de door de Verzekeraar voorgestelde verzekerde bedragen: van het verzekerde kapitaal, van de dagvergoeding. In dat geval wordt een aanhangsel met de vermelding van de inwerkingtreding van de wijziging opgesteld en wordt de premie gewijzigd.

9. Briefwisseling: Alle briefwisselingen die voor ons zijn bestemd, worden als geldig beschouwd wanneer zij naar het volgende adres worden gestuurd: AXA Belgium Dienst Bescherming - PB 62 - 7700 MOESKROEN. Alle briefwisselingen

die voor u zijn bestemd, worden als geldig beschouwd wanneer zij naar het in de overeenkomst vermelde of naar het later opgegeven adres worden gestuurd.

10. Taalkeuze: De communicatie vindt plaats in de Franse of Nederlandse taal naargelang de in de bijzondere voorwaarden voor de afsluiting van de overeenkomst gebruikte taal. Op eenvoudige aanvraag kan van taal veranderd worden.

11. Op de overeenkomst van toepassing zijnde wet – Bevoegde rechtbanken: De overeenkomst wordt geregeld door het Belgisch recht. Eventuele betwistingen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Hoofdstuk 2 – PREMIE

1. Betalingsmodaliteiten

a) De premies worden jaarlijks zodanig berekend dat zij de verzekerde waarborgen financieren en rekening houden met de aan de overeenkomst verbonden kosten. De premies dienen maandelijks voldaan te worden tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst, zonder splitsingskosten. De eerste verzekeringspremie is afhankelijk van de hoogte van de door u gekozen waarborgen. In geval van onderschrijving na de 25^{ste} van de maand wordt de premie samen met de volgende maandpremie geheven. De premie voor de Bijstandsverzekering is vast en wordt eveneens in de bijzondere voorwaarden vermeld.

b) Wij innen de maandelijkse premies via automatische afschrijvingen krachtens de SEPA automatische incasso op de data vermeld in het bevestigingsdocument van de modaliteiten van uw overeenkomst. Bij gebrek aan domiciliëring dient u ons de jaarlijkse premies te voldoen door bankoverschrijvingen op de in de overeenkomst voorziene data na de ontvangst van een vervaldagbericht.

2. In geval van beëindiging van de premiebetaling

Wanneer wij vaststellen dat een premie niet betaald werd, sturen wij een ingebrekestelling per aangetekende brief bevattende een betalingsbevel om de premie binnen een termijn van dertig dagen vanaf de dag na de datum van afgifte bij de post te betalen en onder vermelding van de gevolgen van niet-betaling. Bij gebreke aan betaling wordt de overeenkomst opgezegd na het verstrijken van deze termijn.

Hoofdstuk 3 – VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt om zijn dienstverlening te optimaliseren, de risico's te beoordelen, uw overeenkomsten en schadegevallen te beheren, de uitkeringen te betalen en u op de hoogte te stellen van zijn commerciële acties (direct marketing) en om statistische of marktonderzoeken uit te voeren. Om u optimaal aangepaste diensten aan te bieden, kunnen uw persoonsgegevens doorgegeven worden aan de ondernemingen van de AXA groep of aan ondernemingen die ermee in verbinding staan. Door de onderschrijving van onderhavige voorwaarden verleent u ons toestemming uw elektronische gegevens te verwerken om u in kennis te stellen van de commerciële acties (direct marketing) van de ondernemingen van de AXA groep via elektronische berichtgeving – inclusief per SMS en/of MMS –, per fax of via enig ander geautomatiseerd communicatiesysteem. U stemt tevens in met de verwerking van de gegevens met betrekking tot uw gezondheid wanneer deze vereist zijn voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van de overeenkomst door de verzekeraar en de beheerders die tussenkomen in het kader van uw overeenkomsten. Al uw gegevens worden met de grootst mogelijke discretie behandeld overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. U heeft een recht tot inzage van deze gegevens en kunt om rectificatie vragen als deze gegevens onjuist zijn en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking daarvan voor direct marketingdoeleinden. Om dit recht uit te oefenen, dient u een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto fotokopie van uw identiteitsbewijs, naar onze klantenafdeling te sturen.

In België biedt de AXA Groep u de keuze uit een ruime waaier van bank- en verzekeringsproducten, die voor uw persoonlijke situatie een gepaste oplossing bieden.

auto

woning

kredieten

sparen

beleggen

financiële diensten

veilig ondernemen

veilig door het leven

www.axa.be

BE GTC AXA BE MULT - NL - 1013 - E. R.: AXA Belgium, Bid du Souverain 1170 Bruxelles.

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039
om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Vorstlaan 25 - 1170 Brussel - KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

verzekeringen /
anders bekeken

