



Wat te doen bij problemen?

1 Breng jezelf in veiligheid

- Zijn er gewonden? Bel **112!**
- Plaats je gevarendriehoek en trek een veiligheidshesje aan
- Breng jezelf in veiligheid! Bijvoorbeeld achter een vangrail



2 Neem foto's en noteer de gegevens van de getuigen

Vooraleer je de betrokken voertuigen eventueel gaat verplaatsen, neem een foto van:

- De nummerplaat van het (de) andere voertuig(en)
- De plaats van het ongeval en de schade aan het voertuig



Noteer ook de volledige gegevens van de getuigen: naam, adres en telefoonnummer

3 Is je voertuig geïmmobiliseerd, heb je hulp nodig? Bel dan **02 550 05 55**

Onze bijstand organiseert voor jou, 24 uur per dag en 7 dagen per week:

- De eerste nooddiensten
- Pechverhelping of slepen van het geïmmobiliseerde voertuig
- De terugkeer van de inzittenden naar huis
- Een vervangwagen naargelang de dekkingen en de aard van het ongeval



Denk eraan:
Een door AXA geconventioneerde garage kiezen, biedt voordelen!

4 Vul je aanrijdingsformulier in



- Blijf rustig en hoffelijk en geef gewoon een objectief verslag van de feiten
- Kies je kolom (A of B) en vul ze in aan de hand van je groene kaart
- Controleer de informatie die door de andere bestuurder(s) wordt ingegeven
- Vul zelf je eigen deel in! Behalve bij aanwezigheid van de politie of je makelaar
- Maak een duidelijke en gedetailleerde schets:
 - Met een pijl geef je de richting van een bewegend voertuig aan (geen pijl als je stilstond!)
 - Vermeld duidelijk waar de verkeerslichten staan
 - Geef duidelijk de rand van de rijweg aan
- Voorzijde: breng geen wijzigingen meer aan na ondertekening door de 2 bestuurders!
Keerzijde: kan later worden ingevuld

Denk eraan:
Controleer of de carbonkopie duidelijk leesbaar is en maak een foto!

5 Bezorg je aanrijdingsformulier aan je verzekeringsmaatschappij



- Via je makelaar of via zijn klantenzone
- In jouw MyAXA-klantenzone
- Via het tabblad Schade aangeven op www.axa.be

Denk eraan:
Via je klantenzone staan al je gegevens al ingevuld!

6 Laat je wagen herstellen



Een hersteller kiezen uit de door AXA geconventioneerde garages biedt tal van voordelen:

- Een vervangwagen, ongeacht of je in fout bent of niet
- Het derdebetalersysteem (je schiet het geld van de herstelling niet voor) als je geen schuld treft of gedekt bent door een omnium
- Vermindering van het eigen risico OF premievermindering naargelang de voorwaarden van je contract
- Een versnelde expertise, een levenslange garantie op de herstellingen en een gratis basischeck-up en poetsbeurt

Ongeval in het buitenland?

Bel **+32 2 550 55 55** en AXA organiseert voor jou het slepen naar de dichtstbijgelegen garage. Heb je ook de dekking Wegenhulp, dan stellen wij een vervangwagen ter beschikking.

Is de andere bestuurder agressief, lijkt hij onder invloed van alcohol, weigert hij te tekenen, ... ?

Bel de politie op het nummer **101**.

Ben je het niet eens met de andere bestuurder over de omstandigheden of de schets?

Vermeld dit duidelijk in het vakje "opmerkingen" van je aanrijdingsformulier of doe een eenzijdige aangifte.

Diefstal, glasbreuk, ongeval alleen. Wat doe ik?

- Diefstal: aangifte bij de politie is noodzakelijk
- Glasbreuk, neem onmiddellijk contact op met CarGlass of Autoglass Clinic. Geen aanrijdingsformulier nodig, zij zorgen voor alles

CARGLASS
0800/166.16

AUTOGLASS CLINIC
0800/ 233.32

- Ongeval alleen: het aanrijdingsformulier is niet nodig indien je de digitale aangifte invult



Twijfels? Hulp nodig? Neem contact op met je makelaar!

Vul het formulier in aan de hand van dit voorbeeld

Témoins: indiquez leurs noms et adresses

Cochez les cases correspondant à votre situation.

- cases de gauche véhicule A
- cases de droite véhicule B

Inscrivez l'identité complète du souscripteur d'assurance

Précisez bien la marque, le type et l'immatriculation des véhicules

Il est important d'indiquer les noms des sociétés d'assurances et les numéros des contrats

Nom, prénom, adresse du conducteur et renseignements concernant son permis de conduire

Totalisez le nombre de cases marquées d'une croix

Mentionnez le point de choc initial et l'importance des dégâts apparents sur les véhicules

Signalez les remarques particulières que vous avez à faire pour préciser les circonstances de l'accident.

En cas de désaccord avec les observations du conducteur de l'autre véhicule, indiquez le.

CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE Feuille 1/2

1. Date de l'accident 01.12.2018	Heure 19h	2. Localisation Pays: BELGIQUE	Lieu: CHARLEROI AVENUE ALBERTI	3. Blessé(s) même léger(s) non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>
4. Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B <input type="checkbox"/> objets autres que des véhicules <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		5. Témoins: noms, adresses, tél.:		

VÉHICULE A	VÉHICULE B
6. Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)	
NOM: LEBLANC	
Prénom: BERNARD	
Adresse: RUE DE LA STATION, 12 - NAMUR	
Code postal: 5000 Pays: BELGIQUE	
Tél. ou e-mail: 081.27.11.15	
7. Véhicule	
A MOTEUR	REMORQUE
Marque, type: VOLKSWAGEN, GOLF	
N° d'immatriculation: GHS - 123	
Pays d'immatriculation: BELGIQUE	
8. Société d'assurance (voir attestation d'assurance)	
NOM: AXA	
N° de contrat: 622.123.456	
N° de carte verte:	
Attestation d'assurance ou carte verte valable du: au: 17.06.19	
Agence (ou bureau, ou courtier):	
NOM: RENARD	
Adresse: ANDENNE	
Pays: BELGIQUE	
Tél. ou e-mail:	
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat? non <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/>	
9. Conducteur (voir permis de conduire)	
NOM: LEBLANC	
Prénom: JEAN-MARIE	
Date de naissance: 31.12.1979	
Adresse: RUE DE LA STATION, 12	
5000 NAMUR Pays: BELGIQUE	
Tél. ou e-mail:	
Permis de conduire n°: 7342567	
Catégorie (A, B, ...): B	
Permis valable jusqu'au:	
10. Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →	
11. Dégâts apparents au véhicule A: PARE-CHOC ARRIERE ET COFFRE	
11. Dégâts apparents au véhicule B: PARE-CHOC AVANT ARME	
14. Mes observations:	
15. Signature des conducteurs	
A J. LEBLANC	B J. M. RENARD

Le croquis doit être précis et coté.
N'oubliez pas les signalisations (panneaux, flèches, ligne continue ...)
Identifiez les véhicules A et B

N'oubliez pas de signer

Les données mentionnées au moyen du présent formulaire sont destinées à servir de preuve en matière de responsabilité civile et pénale. Elles sont destinées à être utilisées par les services de police et de justice. Elles sont destinées à être utilisées par les services de police et de justice. Elles sont destinées à être utilisées par les services de police et de justice.