



Que faire en cas d'accident ?

1 Mettez-vous en sécurité

- Des blessés ? Appelez le **112** !
- Placez le triangle et mettez votre gilet de sécurité
- Mettez-vous à l'abri ! Derrière un rail de sécurité, par exemple



2 Prenez des photos et les coordonnées des témoins

Avant d'éventuellement déplacer les véhicules impliqués, photographiez :

- La plaque du ou des autres véhicules
- Les lieux de l'accident et les dégâts au véhicule



Prenez aussi les coordonnées complètes des témoins : nom, adresse et téléphone

3 Votre véhicule est immobilisé, besoin d'assistance ? Appelez le 02 550 05 55



Notre assistance organisera pour vous 24 h / 7 j :

- Les premières mesures d'urgence
- Le dépannage ou le remorquage du véhicule immobilisé
- Le retour des passagers au domicile
- Le véhicule de remplacement selon les garanties et la nature de l'accident



Pensez-y :

Choisir un garage conventionné AXA offre des avantages !

4 Complétez votre Constat Amiable d'Accident



- Restez calme et courtois et relatez simplement les faits
- Choisissez votre colonne (A ou B) et complétez-la à l'aide de votre carte verte
- Vérifiez les infos données par l'autre (les autres) conducteur(s)
- Complétez vous-même votre partie ! Sauf si il s'agit de la police ou de votre courtier
- Réalisez un croquis clair et détaillé :
 - Une flèche indique la direction d'un véhicule en mouvement (pas de flèche si vous êtes à l'arrêt !)
 - Mentionnez bien les feux de signalisation
 - Indiquez clairement les limites de la chaussée
- Ne modifiez jamais le recto après signature des 2 conducteurs ! Le verso peut, lui, être complété ultérieurement



Pensez-y :

Vérifiez que la partie carbone soit bien lisible et faites une photo !

5 Transmettez votre constat à votre compagnie d'assurance



- Par l'intermédiaire de votre courtier ou via son espace client
- Dans votre Espace Client MyAXA
- En choisissant l'onglet Déclarer un sinistre sur axa.be



Pensez-y :

Passez par votre Espace Client : toutes vos coordonnées s'y trouvent déjà !

6 Faites réparer votre voiture



Choisir un réparateur parmi nos garages conventionnés offre de nombreux avantages :

- Une voiture de remplacement, en droit comme en tort
- Le système du tiers payant (vous n'avancez pas l'argent de la réparation) si vous êtes en droit ou couvert par une omnium
- Une réduction de franchise OU une réduction de prime selon les termes de votre contrat
- Une expertise accélérée, une garantie à vie sur les réparations ainsi qu'un nettoyage et un check-up de base gratuits

Accident à l'étranger ?

Appelez le **+32 2 550 55 55**, AXA organisera pour vous le remorquage jusqu'au garage le plus proche. Et si vous disposez d'une garantie Assistance Véhicule nous mettrons un véhicule de remplacement à votre disposition.

L'autre conducteur est agressif, semble sous influence de l'alcool, refuse de signer... ?

Appelez la police au **101**.

Vous n'êtes pas d'accord avec l'autre conducteur sur les circonstances ou le croquis ?

Indiquez-le clairement dans le cadre "Observations" de votre constat ou faites un constat unilatéral.

Vol, bris de vitre, accident tout(e) seul(e). Que faire ?

- Vol** : une déclaration à la police est indispensable
- Bris de vitre**, contactez directement CarGlass ou Autoglass Clinic. Pas besoin de constat, ils s'occupent de tout


0800/166.16


0800/ 233.32

- Accident tout(e) seul(e)** : le constat n'est pas nécessaire si vous remplissez la déclaration digitale



Des doutes ? Besoin d'aide Contactez votre courtier !

Pour remplir le constat, suivez cet exemple

Témoins: indiquez leurs noms et adresses

Cochez les cases correspondant à votre situation.

- cases de gauche véhicule A
- cases de droite véhicule B

Inscrivez l'identité complète du souscripteur d'assurance

Précisez bien la marque, le type et l'immatriculation des véhicules

Il est important d'indiquer les noms des sociétés d'assurances et les numéros des contrats

Nom, prénom, adresse du conducteur et renseignements concernant son permis de conduire

Totalisez le nombre de cases marquées d'une croix

Mentionnez le point de choc initial et l'importance des dégâts apparents sur les véhicules

Signalez les remarques particulières que vous avez à faire pour préciser les circonstances de l'accident.

En cas de désaccord avec les observations du conducteur de l'autre véhicule, indiquez le.

CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE

Feuille 1/2

1. Date de l'accident: 01.12.2018

2. Localisation: CHATELEROI, AVENUE ALBERTI

3. Blessé(s) même léger(s): non oui

4. Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B: non oui Objets autres que des véhicules: non oui

5. Témoins: noms, adresses, tél.:

6. Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)

VÉHICULE A

NOM: LEBLANC
Prénom: BERNARD
Adresse: RUE DE LA STATION, 12 - NAMUR
Code postal: 5000 Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail: 081.27.11.15

7. Véhicule

A MOTEUR	REMORQUE
Marque, type: VOLKSWAGEN, GOLF	
N° d'immatriculation: GHG - 123	
Pays d'immatriculation: BELGIQUE	

8. Société d'assurance (voir attestation d'assurance)

NOM: AXA
N° de contrat: 622.123.456
N° de carte verte:
Attestation d'assurance ou carte verte valable du: au: 17.06.19
Agence (ou bureau, ou courtier):
NOM: RENARD
Adresse: ANDENNE Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail:
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat? non oui

9. Conducteur (voir permis de conduire)

NOM: LEBLANC
Prénom: JEAN-MARIE
Date de naissance: 31.12.1979
Adresse: RUE DE LA STATION, 12 5000 NAMUR Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail:
Permis de conduire n°: 7342567
Catégorie (A, B, ...): B
Permis valable jusqu'au:

10. Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →

11. Dégâts apparents au véhicule A: PARE-CHOC ARRIERE ET COFFRE

14. Mes observations:

12. CIRCONSTANCES

Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis

A	B
<input type="checkbox"/> 1 * en stationnement à l'arrêt	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 * quittait un stationnement / ouvrait une portière	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3 prenait un stationnement	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, d'un chemin de terre	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6 s'engageait sur une place à sens giratoire	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7 roulait sur une place à sens giratoire	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9 roulait dans le même sens et sur une file différente	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10 changeait de file	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11 doublait	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12 virait à droite	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13 virait à gauche	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14 reculait	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15 empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16 venait de droite (dans un carrefour)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge	<input type="checkbox"/> 17

Indiquer le nombre de cases marquées d'une croix

A signer obligatoirement par les DEUX conducteurs

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement

13. Croquis de l'accident au moment du choc

Préciser: 1. le tracé des voies - 2. la direction (par des flèches) des véhicules A-B - 3. leur position au moment du choc - 4. les signaux routiers - 5. le nom des rues (ou routes)

6. Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)

VÉHICULE B

NOM: DURBOIS
Prénom: BEN
Adresse: RUE DE LA STATION, 3 - PETIT-ROULUX
Code postal: 7181 Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail:

7. Véhicule

À MOTEUR	REMORQUE
Marque, type: OPEL, ZAFIRA	
N° d'immatriculation: GHG - 123	
Pays d'immatriculation: BELGIQUE	

8. Société d'assurance (voir attestation d'assurance)

NOM: ABC
N° de contrat: 123456
N° de carte verte: 900.003
Attestation d'assurance ou carte verte valable du: au: 15.09.19
Agence (ou bureau, ou courtier):
NOM: BLAES
Adresse: LIEGE Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail:
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat? non oui

9. Conducteur (voir permis de conduire)

NOM: DURBOIS
Prénom: BEN
Date de naissance: 10.04.1975
Adresse: RUE DE LA STATION, 3 7181 PETIT-ROULUX Pays: BELGIQUE
Tél. ou e-mail:
Permis de conduire n°: 7243765
Catégorie (A, B, ...): B
Permis valable jusqu'au:

10. Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche →

11. Dégâts apparents au véhicule B: PARE-CHOC AVANT ABIME

14. Mes observations:

15. Signature des conducteurs

A: JEAN-MARIE LEBLANC B: BEN DURBOIS

Le croquis doit être précis et coté.
N'oubliez pas les signalisations (panneaux, flèches, ligne continue ...)
Identifiez les véhicules A et B

N'oubliez pas de signer