



# segmentatiecriteria comfort thuis flex

Onze segmentatiecriteria zijn het resultaat van statistische studies. Uit deze studies blijkt dat het aantal en/of de ernst van de schadegevallen een direct verband vertoont met kenmerken die te maken hebben met de persoon en/of de aard, de waarde of de kwaliteit van het verzekerde voorwerp. Deze kenmerken maken het mogelijk om te bepalen welk risico elke te verzekeren persoon en/of goed vertegenwoordigt. Naargelang van het risiconiveau in termen van frequentie of kostprijs van de schadegevallen, aanvaardt AXA het risico en stelt het gepaste tarief op. Dezelfde criteria zijn van toepassing op al onze contracten Comfort Thuis en dit ongeacht het verkoopkanaal.

## Aanvaardingscriteria

De volgende criteria worden in aanmerking genomen voor de aanvaarding van de dekking:

### GEBOUW, INHOUD, DIEFSTAL

- **Het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt:** ons beleid bestaat erin de brandverzekering aan te bieden voor gebouwen die in België gelegen zijn.
- **De schadehistoriek:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat schadegevallen die zich in het verleden hebben voorgedaan in een gebouw/woning een invloed hebben op de frequentie of de ernst van toekomstige schadegevallen.
- **De negatieve antecedenten:** indien een kandidaat-verzekeringnemer of het te verzekeren goed in het verleden betrokken was bij opzettelijke schade, fraude of verzwijgen van informatie, niet-betaling van de premie,... hebben wij vastgesteld dat de frequentie van de schade en/of de schadeomvang veel hoger zijn(is). Dit kan een weigering van de verzekering verklaren.
- **De kenmerken eigen aan de te verzekeren goederen** zoals gebruik, bouwkundige elementen, waarde, afmetingen, ... dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat deze elementen een invloed hebben op de frequentie of de ernst van de toekomstige schadegevallen.

### TUIN, ZWEMBAD, BUSINESS, INDIRECTE VERLIEZEN, GESTALDE VOERTUIGEN, HULPVERLENING PERSONEN, RECHTSBIJSTAND WONING, AFSTAND VAN VERHAAL, DIEFSTAL

- De aanvaarding van deze keuzedekkingen gaat samen met de aanvaarding van de hoofddekking.

## Criteria voor de tarifiering en de omvang van de dekking

Als aanvulling op de hierboven vermelde aanvaardingscriteria, worden deze criteria in aanmerking genomen voor de berekening van de premie en het bepalen van de omvang van de dekkingen.

Ons doel bestaat erin een premie te voorzien die rekening houdt met het voorgelegde risico en de schade die wij zouden moeten vergoeden. Onderstaande elementen worden gebruikt bij deze berekening.

## GEBOUW, INHOUD, DIEFSTAL

- **De situering van het gebouw:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat de frequentie en de ernst van schadegevallen verschillen naargelang van de ligging van de woning (afgelegen gebied, stadsgebied of landelijke omgeving ...).
- **Het type gebouw:** (appartement, huis 2/3 gevels, huis 4 gevels...): dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de frequentie of de ernst van de schadegevallen zal verschillen.
- **De leeftijd van de verzekeringnemer:** dit criterium betekent dat uit statistieken blijkt dat de frequentie of de ernst van schadegevallen verschilt naargelang van de leeftijd van de verzekeringnemer, die een invloed heeft op zijn gedrag ten opzichte van zijn goederen of zijn verantwoordelijkheid.
- **Het evaluatiesysteem:** er bestaan verschillende evaluatiesystemen waarmee de verzekeringnemer zijn te verzekeren goed kan evalueren op basis van de uitrusting (van een kapitaal in onbeperkte wederopbouwwaarde tot een door de verzekeringnemer vrij te bepalen kapitaal).
- **De schadehistoriek:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat schadegevallen die zich in het verleden hebben voorgedaan in een gebouw/woning een invloed hebben op de frequentie of de ernst van toekomstige schadegevallen. De schadehistoriek kan ons er ook toe aanzetten specifieke preventiemaatregelen te eisen zoals een alarmsysteem voor de diefstaldekking.
- **Het niveau van afwerking van het gebouw** (hoogte plafonds, aantal badkamers, vloerverwarming, type van dakbedekking, kamer met oppervlakte >70m<sup>2</sup>, aanwezigheid van zonnepanelen (niet voor de formule start), ...): het is aangetoond dat deze criteria een invloed hebben op de waarde van het te verzekeren goed en dat de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang van het niveau van afwerking.

## GEBOUW, INHOUD

- **De hoedanigheid van de verzekeringnemer** (eigenaar/huurder/verhuurder): dit criterium houdt in dat in geval van een gedekt gevaar, als de verzekeringnemer eigenaar/verhuurder is, hij vergoed kan worden voor het geheel van de schade die de woning en/of de inhoud ervan heeft opgelopen. Als de verzekeringnemer huurder is, is de dekking enkel van toepassing op de inhoud en zijn eventuele aansprakelijkheid. Dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de frequentie of de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang de hoedanigheid van de verzekeringnemer.

## GEBOUW

- **De staat van het gebouw** (nieuw, in opbouw, zware renovatie...): dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat gebouwen die nieuw/in opbouw/gerenoveerd zijn, minder vaak getroffen worden dan andere gebouwen.
- **Het niveau van energieprestatie van het gebouw** (passief, lage of nul energiewoning): om een laag niveau van energieprestatie te bereiken, dienen diverse bouwprincipes te worden gerespecteerd die een invloed hebben op de ernst van de schadegevallen.
- **De verwarming met stookolie:** dit criterium kan een belangrijke impact hebben op het risico van vervuiling bij een stookolielek (kosten voor bodemsanering) dat wij dekken.
- **De aanwezigheid van bijgebouwen** van meer dan 20m<sup>2</sup> en de aanwezigheid van stro en/of brandbare of explosieve producten in deze bijgebouwen.

## DIEFSTAL

- **De aangrenzing:** dit criterium betekent dat uit statistieken blijkt dat hoe minder het gebouw grenst aan andere gebouwen, hoe groter de frequentie of de ernst van het risico op diefstal.
- **De preventiemaatregelen tegen diefstal:** dit criterium betekent dat, op basis van statistieken, de gebouwen die beschikken over preventiemaatregelen tegen diefstal worden beschouwd als minder aantrekkelijk voor de dieven wat dus een invloed heeft op de tarifiering.
- **De verdieping waar het appartement zich bevindt:** dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, de appartementen die zich op beter bereikbare verdiepingen bevinden, aantrekkelijker zijn voor de dieven wat dus een invloed heeft op de tarifiering.
- **De dekking in juwelen en waarden:** de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om niet in te tekenen op de uitbreiding juwelen en waarden binnen zijn contract, wat de omvang van zijn diefstaldekking alsook het tarief zal verminderen.
- **Het niveau van afwerking van het gebouw:** het niveau van afwerking van het gebouw heeft een invloed op de waarde van het gebouw en bijgevolg op die van de inhoud verzekerd in diefstal.

## GEBOUW, DIEFSTAL

- **De bewoning van het gebouw op de ligging van het risico:** (hoofdverblijfplaats, tweede verblijf...): dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de bezettingsgraad een invloed heeft op het al dan niet optreden van bepaalde schades.

## TUIN, ZWEMBAD, BUSINESS

- **De aanwezigheid van een diefstaldekking:** deze opties bevatten een uitbreiding van de diefstaldekking tot de inhoud verzekerd voor de tuin, het zwembad of de professionele goederen: indien de diefstal niet afgesloten werd, zal deze uitbreiding niet verworven zijn.

## INDIRECTE VERLIEZEN, GESTALDE VOERTUIGEN, HULPVERLENING PERSONEN, RECHTSBIJSTAND WONING, AFSTAND VAN VERHAAL

Er bestaat geen specifiek criterium voor de tarifiering of omvang van de dekking voor dit soort dekkingen; het betreft een forfaitaire premie (per logement, per voertuig ...) of een bijpremie uitgedrukt in een vast percentage.

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) bij de Nationale Bank van België, gelegen te de Berlaimontlaan 14 te B-1000 Brussel -  
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 5 - B-1170 Brussel (België) website: [www.axa.be](http://www.axa.be) -  
Tel.: 02 678 61 11 - Fax: 02 678 93 40 - KBO-nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

7.01.0152 - 0316 - V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel