

TALENSIA

.Com

Specifieke bepalingen



- **De inleiding en voorstelling van het verzekeringsplan Ondernemingen**
 - **De gemeenschappelijke bepalingen**
 - **De woordenlijst**
- zijn eveneens van toepassing en beschikbaar op deze cd-rom**

HOOFDSTUK I - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL

- Artikel 1 - Basisdekking**
- Artikel 2 - Aanvullende dekkingen**
- Artikel 3 - Uitsluitingen**
- Artikel 4 - Eigen risico**
- Artikel 5 - Berekening van de vergoeding**
- Artikel 6 - Teruggevonden gestolen materieel**

HOOFDSTUK II - VERZEKERING BIJKOMENDE KOSTEN

- Artikel 7 - Dekking**
- Artikel 8 - Verzekerd bedrag**
- Artikel 9 - Berekening van de vergoeding**

HOOFDSTUK III - VERZEKERING GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

- Artikel 10 - Dekking**
- Artikel 11 - Verzekerd bedrag**
- Artikel 12 - Berekening van de vergoeding**
- Artikel 13 - Uw verplichtingen**

HOOFDSTUK IV - GEDEELTE GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE DEKKINGEN

Artikel 14 - Gemeenschappelijke uitsluitingen

Artikel 15 - Automatische aanpassing

HOOFDSTUK I - VERZEKERING SCHADE AAN MATERIEEL

Artikel 1 - BASISDEKKING

A. **Wij** verzekeren het volgende materieel, gebruikt voor beroepsdoeleinden :

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast kantoomaterieel**;
- de vaste elektronische uitrusting van het gebouw zoals telefooncentrale, alarmsysteem, bewakingscentrale, systeem voor controle van de toegang en oproepsysteem;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel**,

zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden, tegen alle onvoorzienbare en plotselinge **stoffelijke schade** en tegen diefstal, op voorwaarde dat dat materieel zich bevindt in de in de bijzondere voorwaarden vermelde ruimten en bedrijfsklaar is, dat wil zeggen nadat de proeven van inwerkingstelling voldoening hebben gegeven :

- zowel tijdens het in bedrijf of in rust zijn;
- tijdens het voor onderhoud, inspectie, revisie of herstelling noodzakelijke uit elkaar nemen, verplaatsen of hermonteren.

Wij eisen geen inventaris met de opsomming en beschrijving van het verzekerde materieel. De aangegeven waarde moet op elk moment gelijk zijn aan de totale **nieuwwaarde** van het geheel van :

- het **vast informaticamaterieel**;
- het **vast kantoomaterieel**;
- de vaste elektronische uitrusting van het gebouw;
- en/of het **draagbaar informaticamaterieel**,

zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden, dat in uw bezit is en dat aangewend wordt voor de bedrijfsactiviteit.

Het materieel dat **u** wordt toevertrouwd voor herstelling, onderhoud, wijziging, programmering of dat bestemd is voor de verkoop, blijft evenwel uitgesloten van de verzekering.

Voor deze verzekering verstaan **wij** onder diefstal elke diefstal gepleegd met een verzwarende omstandigheid, dat wil zeggen :

- inbraak of inklimming;
- gebruik van valse of gestolen sleutels;
- geweldpleging of bedreiging.

U dient deze omstandigheden aan de hand van concrete elementen te bewijzen.

B. Deze dekking wordt eveneens toegekend buiten de in de bijzondere voorwaarden vermelde ruimten :

- ambtshalve voor het verzekerde **vaste materieel** :
 - tijdens het toevallige transport ervan georganiseerd door **u** :
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar een andere;
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de woonplaats van een van uw aangestelden en terug;
 - ✓ van een bedrijfsvestiging naar de herstelfirma en terug;
 - wanneer het zich uitzonderlijk in de woonplaats van een van uw aangestelden bevindt.

Onze tegemoetkoming is in die gevallen beperkt tot 50 % van de aangegeven totaalwaarde in de basisdekking met een maximum van 12.395 EUR per schadegeval;

- mits uitdrukkelijke overeenkomst voor het verzekerde **draagbaar materieel** en binnen de territoriale grenzen bepaald in de bijzondere voorwaarden.

C. Als het verzekerde materieel achtergelaten wordt in een onbemand voertuig, inclusief een aanhangwagen, wordt de Diefstaldekking onderworpen aan de volgende regels :

a. Als de diefstal (of poging tot diefstal) overdag plaatsvindt, wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan :

- het voertuig moet uitgerust zijn met een volledig stijf koetswerk;
- het materieel moet zich in de koffer bevinden. Wanneer het voertuig geen afzonderlijke koffer heeft, moet het materieel helemaal onzichtbaar van buitenaf worden gemaakt door de achterzetels omhoog te klappen en het originele daarvoor voorziene kofferdeksel aan te brengen;
- het voertuig (met inbegrip van de koffer) moet op slot zijn en het eventuele alarmsysteem moet ingeschakeld zijn;
- er is diefstal met inbraak in het voertuig.

Als het voertuig of de aanhangwagen in een gesloten garage staat, die niet toegankelijk is voor het publiek, is het voldoende, om de dekkingen toe te kennen, dat er inbraak is in de garage.

b. Als de diefstal (of poging tot diefstal) 's nachts plaatsvindt (tussen 22.00u en 6.00u), wordt de dekking slechts toegekend wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan :

- het voertuig of de aanhangwagen staat in een gesloten garage, die niet toegankelijk is voor het publiek;
- er is diefstal met inbraak in die garage.

Het bewijs van voorgaande voorwaarden komt **u** toe.

Artikel 2 - AANVULLENDE DEKKINGEN

De dekkingen worden automatisch en zonder voorafgaande aangifte verleend voor al het nieuw materieel - bijkomend of ter vervanging van reeds verzekerd materieel - waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds gedekte materieel.

Deze automatische dekking wordt verleend ten belope van 15 % van de laatste aangegeven totaalwaarde.

Zijn gedekt binnen de grenzen bepaald in de paragraaf Berekening van de vergoeding :

- de kosten voor werk buiten de normale arbeidstijd;
- de kosten voor het versneld vervoer;
- de kosten voor het beroep doen op technici uit het buitenland.

Zijn eveneens gedekt ten belope van 2.500 EUR per schadegeval en voor zover zij voortvloeien uit een gedekt schadegeval :

- de kosten van herinstallatie van de software voor de computers en hun randapparatuur.

Artikel 3 - UITSLUITINGEN

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak :

A. Zijn van de verzekering uitgesloten, diefstal van en/of schade aan het verzekerde materieel :

- ten gevolge van een gebrek, een materiaal-, conceptie-, constructie- of montagefout;
- ten laste genomen door een bestaand **onderhoudscontract** of, bij ontstentenis, normaal ten laste genomen door een dergelijk **onderhoudscontract**.

In geval van meningsverschil over de tussenkomst van het bestaande **onderhoudscontract** en drie maanden na de verzending van een brief voor ingebrekestelling door de **verzekerde** aan de onderhoudsfirma, zullen **wij** de schade vergoeden mits **wij** gesubrogeerd zijn in de rechten van de **verzekerde** tegen de onderhoudsfirma.

Als er voor het beschadigde verzekerde materieel geen geldig **onderhoudscontract** van kracht is, zal de schade van interne aard niet gedekt zijn, tenzij indien aangetoond wordt dat ze voortvloeit uit een ongeval dat extern is aan het verzekerde materieel en dat gedekt is door deze algemene voorwaarden;

- waarvoor een leverancier, hersteller, onderhoudsfirma, monteur of verhuurder al dan niet contractueel aansprakelijk is;
- van esthetische aard;
- te wijten aan een exploitatie of een gebruik dat niet overeenkomt met de voorschriften van de fabrikant; aan proefnemingen of tests. Het nazien van de goede werking wordt niet als test beschouwd;

- als gevolg van het in gebruik houden of het opnieuw in gebruik nemen van beschadigd verzekerd materieel vóór de definitieve herstelling of voordat de regelmatige werking is hersteld;
- veroorzaakt door het niet nemen of het niet naleven van de nodige voorzorgsmaatregelen om het verzekerde materieel in goede staat van onderhoud en werking te houden;
- veroorzaakt door de niet-naleving van de geldende wettelijke en administratieve voorschriften.

B. Uitgesloten is :

- diefstal van en/of schade aan elke vorm van medisch materieel;
- diefstal van en/of schade aan uithangborden;
- diefstal van en/of schade aan **draagbaar informaticamaterieel** waarvan het schermdiagonaal minder dan 7"(inch) bedraagt;
- diefstal van en/of schade aan draagbaar telefoniematerieel zoals GSM en PDA (Personal Digital Assistant);
- diefstal van en/of schade aan draagbare randapparatuur zoals fototoestellen, camera's, externe harde schijven en USB-sleutels.

C. Zijn eveneens uitgesloten :

- slijtage;
- andere geleidelijke of aanhoudende beschadigingen die niet door een ongeval veroorzaakt worden maar door chemische, thermische of mechanische inwerking van welke vernielende agentia ook;
- a) de elementen die door hun aard onderworpen zijn aan snelle slijtage of herhaalde vervanging, zoals kabels, lampen, buizen, accumulatoren;
- b) alle onderdelen in glas of gelijkaardig materiaal.

Als deze elementen echter tegelijkertijd beschadigd worden of als gevolg van andere schade die vergoedbaar is door deze verzekering, zullen ze vergoed worden in **werkelijke waarde** vastgesteld door de expert;

- schade aan verbruiksgoederen zoals inktpatronen, papier;
- schade die enkel naar aanleiding van een inventaris of een controle wordt vastgesteld;
- kosten vergoedbaar door de verzekering Gegevens en programma's;
- indirecte schade zoals stilliggen, genots-, productie- of rendementsderving.

Artikel 4 - EIGEN RISICO

Voor elk schadegeval zal het **eigen risico** bepaald in de bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

- Is het beschadigde materieel herstelbaar : dan nemen **wij** de herstellingsfactuur ten laste evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**.
- Is het beschadigde materieel onherstelbaar en vervangt **u** het : dan vergoeden **wij u** in **nieuwwaarde** evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**. In alle geval mag de vergoeding nooit groter zijn dan de **vervangingswaarde** van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.
- Laat **u** het beschadigde materieel niet herstellen en vervangt **u** het niet : dan vergoeden **wij u** in **werkelijke waarde** (d.w.z. dat **wij** een forfaitaire **slijtage** aftrekken van 5 % per jaar vanaf de aankoopdatum) evenwel rekening houdend met uw BTW-regime en met het **eigen risico**. In alle geval mag de vergoeding nooit groter zijn dan de **vervangingswaarde** van een nieuw materieel met vergelijkbare prestaties.

In geval van onderverzekering passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe.

Artikel 6 - TERUGGEVONDEN GESTOLEN MATERIEEL

- **U** verbindt er zich toe ons op de hoogte te brengen als het gestolen verzekerde materieel teruggevonden wordt.
- Als de vergoeding al betaald werd voor deze diefstal, kan **u** naar keuze :
 - hetzij het materieel terugnemen en de vergoeding binnen zestig dagen terugbetalen, na aftrek van de eventuele schade aan het materieel;
 - hetzij ons het teruggevonden materieel overlaten.

HOOFDSTUK II - VERZEKERING VAN BIJKOMENDE KOSTEN

Wordt gedekt mits uitdrukkelijke overeenkomst en bijpremie.

Artikel 7 - DEKKING

A. **Wij** dekken de hieronder vermelde bijkomende kosten, die noodzakelijkerwijze worden gemaakt tijdens de **uitkeringstermijn**, voorzover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt in Schade aan materieel.

Het gaat om bijkomende kosten die noodzakelijkerwijze bedachtzaam werden gemaakt met als uitsluitend doel :

- de stopzetting van de activiteit te voorkomen of de onderbreking of de vermindering van de activiteit van het beschadigde verzekerde materieel te beperken;
- het normale werk van het beschadigde verzekerde materieel te kunnen voortzetten, in omstandigheden die de normale werking zo goed mogelijk benaderen, dat wil zeggen in dezelfde omstandigheden als wanneer het schadegeval niet had plaats gevonden.

B. Zijn enkel gedekt :

- de kosten voor het huren van vervangingsmaterieel met gelijke kenmerken als het beschadigde verzekerde materieel;
- de aanpassingskosten van de programma's van het beschadigde verzekerde materieel noodzakelijk voor het gebruik van vervangingsmaterieel met uitzondering van de programmatiekosten;
- de kosten voor werken die door een derde zijn uitgevoerd;
- de kosten voor tijdelijk personeel;
- de kosten voor de uitvoering van het werk door manuele methodes in afwachting dat de normale werking van het beschadigde materieel hersteld is;
- de kosten voor de overuren van uw personeel;
- de kosten voor het overbrengen van het vervangingsmaterieel of een gedeelte ervan, en ook de kosten voor het transport van informatiedragers van of naar andere lokalen.

Het vervangingsmaterieel wordt automatisch gedekt ten belope van de waarde van het beschadigde verzekerde materieel.

C. Zijn uitgesloten :

- a. de bijkomende kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit :
- een wijziging of verlies van gegevens of programma's of een slechte programmering of invoer van gegevens;
 - beperkingen opgelegd door de overheid betreffende de wederopbouw en het opnieuw in gebruik nemen van de onderneming;

- een achterstand in de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel te wijten aan een gebrek aan financiële middelen van de **verzekerde**;
 - de verbetering of wijziging van het verzekerde materieel ter gelegenheid van de herstelling of de vervanging ervan;
 - de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of doordat de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.
- b. de kosten vergoedbaar door de verzekering Gegevens en Programma's.

Artikel 8 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het is vastgesteld op eerste risico en geeft onze maximumverbintenis per schadegeval weer

Artikel 9 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald :

- a. door de kosten, die tijdens de **uitkeringstermijn** werkelijk gemaakt werden, maandelijks op te tellen;
- b. door van het in a. bekomen bedrag de kosten af te trekken die verhaald of verhaalbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het beschadigde verzekerde materieel. Deze kosten worden slechts in rekening gebracht binnen de grenzen van de **uitkeringstermijn**;
- c. door het in b. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden;
- d. door van het in c. bekomen bedrag het **eigen risico** bepaald in de bijzondere voorwaarden af te trekken.

HOOFDSTUK III - VERZEKERING VAN GEGEVENS EN PROGRAMMA'S

Wordt gedekt mits uitdrukkelijke overeenkomst en bijpremie

Artikel 10 - DEKKING

- A. **Wij** dekken de kosten die noodzakelijkerwijze worden gemaakt voor de wedersamenstelling van de verloren gegevens en de vervanging van de beschadigde dragers, voor zover ze rechtstreeks voortvloeien uit een schadegeval dat is gedekt in Schade aan materieel.
- B. Zijn enkel gedekt :
- de vervangingskosten voor gegevensdragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker en die beschadigd zijn voor zover ze zich bevinden op de in de bijzondere voorwaarden vermelde plaatsen;
 - de kosten voor het opnieuw registreren van de basisgegevens en de bewegingen van de bestanden of databases, op deze dragers, inclusief :
 1. de lonen en bezoldigingen van het permanent of tijdelijk personeel, gebruikt voor de wedersamenstelling, de samenstelling of de overdracht van informatie die opnieuw moet worden samengesteld op nieuwe dragers, tijdens of buiten de normale arbeidstijden, maar zo snel mogelijk, in overeenstemming met de situatie die onmiddellijk voor het schadegeval bestond;
 2. de huurkosten voor tijdelijke lokalen, machines en uitrusting, de kosten voor andere nodige leveringen dan die met betrekking tot de dragers zelf, de transportkosten en in het algemeen alle andere kosten met betrekking tot het schadegeval, zoals de inrichtingskosten van de tijdelijke lokalen waarin het werk wordt uitgevoerd, de extra kosten voor verwarming, water- en elektriciteitsverbruik, alsook de eventuele desbetreffende belastingen en lasten;
 3. de huurprijs per uur voor de uitrusting voor informatieverwerking, gebruikt door u of door een derde, maar enkel voor zover deze uitrusting dient om informatie die moet worden wedersamengesteld of die op informatiedragers moet worden overgedragen, te verwerken.
 - de kosten voor wederaankoop van :
 - **programmapaketten;**
 - standaardprogramma's gefabriceerd in serie;
 - gebruikersprogramma's ontwikkeld en getest met succes.
- C. Zijn uitgesloten :
- de kosten die voortvloeien uit een slechte programmering, invoering, inschrijving, uitwissing, weggooien door onoplettendheid;
 - elke wijziging of elk verlies van informatie zonder **stoffelijke schade** aan of diefstal van de drager zelf;
 - de kosten gemaakt om correcties of wijzigingen aan te brengen van welke aard dan ook;
 - fouten bij een nieuwe registratie;

- de kosten die voortvloeien uit de veiligheidsmaatregelen tegen ongeoorloofde toegangen of kopieën (toegangssleutel of -code);
- de kosten die voortvloeien uit de vervanging of de wijziging van de informatica-installatie;
- de kosten voor het opzoeken van gegevens, de kosten voor het verkrijgen van een licentie;
- de kosten die voortvloeien uit de onmogelijkheid om het beschadigde verzekerde materieel te herstellen of te vervangen doordat het verzekerde materieel niet meer gemaakt wordt of de vervangingsonderdelen niet meer beschikbaar zijn.

Artikel 11 - VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. Het wordt vastgesteld op eerste risico en vertegenwoordigt onze maximumverbintenis per schadegeval.

Artikel 12 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

De vergoeding wordt bepaald :

- a. door optelling van de kosten die bedachtzaam worden gemaakt in het jaar na het schadegeval, enkel om de vermindering van de activiteit van de **verzekerde** te vermijden of te beperken;
- b. door het in a. bekomen bedrag te beperken tot het verzekerde bedrag dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld;
- c. door van het in b. bekomen bedrag het in de bijzondere voorwaarden vastgestelde **eigen risico** af te trekken.

Artikel 13 - UW VERPLICHTINGEN

U dient :

- een kopie van de hierboven beschreven programma's te bewaren buiten de onderneming of in afzonderlijke gebouwen;
- wekelijks een "back-up" in tweevoud te maken van de hierboven beschreven gegevens, waarvan er een buiten de onderneming of in afzonderlijke gebouwen bewaard wordt.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan

- heeft bijgedragen tot het overkomen van het schadegeval, zullen **wij** onze tegemoetkoming weigeren;
- enkel tot een verzwaring van de gevolgen van het schadegeval heeft geleid, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken tot de betaling van de kosten die noodzakelijkerwijze werden gemaakt voor de wedersamenstelling van de verloren gegevens voor zover ze in de zeven dagen vóór het schadegeval werden geregistreerd.

HOOFDSTUK IV - GEDEELTE GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE DEKKINGEN

Artikel 14 - GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

1. Ongeacht de aanvankelijke oorzaak, wordt uitgesloten van de verzekering, de schade :
 - opzettelijk veroorzaakt door de **verzekerde** of met zijn medeplichtigheid;
 - die pas ontdekt wordt bij een inventaris of een controle;
 - die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met :
 - **aanslagen en arbeidsconflicten, collectieve gewelddaden, daden van vandalisme of daden van kwaadwilligheid** met collectieve drijfveer,
 - **natuurrampen;**
 - betreffende een **kernrisico**.
2. Is uitgesloten van de verzekering de schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang het gevolg is van een **computervirus**.

Artikel 15 - AUTOMATISCHE AANPASSING

De verzekerde bedragen, de premies, de **eigen risico's** en de vergoedingslimieten worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen :

- het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988) dat op dat ogenblik van kracht is
- en
- het indexcijfer vermeld in de bijzondere voorwaarden wat de verzekerde bedragen, de premies, en de **eigen risico's** betreft
 - het indexcijfer 158,37 wat de vergoedingslimieten vermeld in deze algemene voorwaarden betreft.

De index wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing.

Hij is op 1 januari gelijk aan de index van de voorgaande maand juni en op 1 juli aan de index van de voorgaande maand december.

Het indexcijfer der consumptieprijzen wordt gepubliceerd door het ministerie van Economische Zaken.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

www.axa.be