

**TALENSIA**

**Woordenlijst**



## WOORDENLIJST

Teneinde de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg van bepaalde woorden of uitdrukkingen opgenomen, die vetgedrukt staan in de gemeenschappelijke of specifieke bepalingen. Deze definities bakenen onze dekking af. Zij zijn alfabetisch gerangschikt.

### AANGEWZEN GOEDEREN

Het geheel van de rubrieken :

- **gebouw**
- **inhoud**

### AANSLAG

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

### AARDBEVING

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### AARDVERSCHUIVING OF GRONDVERZAKKING

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

### ARBEIDSCONFLICT

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van :

- A. staking :  
door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- B. lockout :  
voorlopige sluiting besloten door een onderneming teneinde het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### BEDRIJFSKOSTEN

Zij omvatten :

- A. de voorraden en **koopwaar** (60);
- B. de diverse diensten en goederen (61);
- C. de bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen (62);
- D. de afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten (63);
- E. de andere bedrijfskosten (64).

De cijfers verwijzen naar het Genormaliseerde Minimum Rekeningsstelsel.

### BEDRIJFSLEIDER

De natuurlijke persoon die het dagelijks bestuur van de onderneming in haar geheel, van een vestiging of dochter van de onderneming op zich neemt.

### BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Zij omvatten :

- a. de **omzet** (70);
- b. de variatie van de voorraden en van de bestellingen in uitvoering (71);
- c. de stilgevallen productie (72);
- d. de andere bedrijfsopbrengsten (74).

De cijfers verwijzen naar het Genormaliseerde Minimum Rekeningsstelsel.

### BEDRIJFSRESULTAAT

Verschil tussen de **bedrijfsopbrengsten** en de **bedrijfskosten**.

## BEGUNSTIGDE

Degene in wiens voordeel verzekeringsprestaties bedongen zijn.

## BEWARINGSKOSTEN

Kosten die worden gemaakt, tijdens de normale duur van wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde goederen, om verergering van de **stoffelijke schade** aan de verzekerde en geredde goederen te voorkomen, alsook de kosten voor verplaatsing en herplaatsing van vermelde goederen teneinde de beschadigde goederen te herstellen.

## BEWONING

1. Regelmatig : geldt voor de lokalen die de **inhoud** bevatten of voor een deel van deze lokalen die alle nachten bewoond zijn. In de laatste twaalf maanden vóór het schadegeval aanvaardden **wij** evenwel dat ze negentig nachten onbewoond zijn geweest, waarvan ten hoogste zestig opeenvolgend.
2. Onregelmatig : geldt voor een bewoning die niet aan de in 1. vermelde omschrijving beantwoordt.

## BEZOLDIGING

Som van de voordelen in specie en in natura, die de in uw onderneming tewerkgestelde personen ontvangen krachtens de contracten die ze binden met uzelf of, eventueel, met **derden**.

## COLLECTIEVE GEWELDDADEN

Oorlog, burgeroorlog, gewelddaden met collectieve drijfveer (onverminderd de dekking **aanslag** en **arbeidsconflict**), opeising of gedwongen bezetting (zoals bezetting door een krijgsmacht of door andere strijders).

## COMPUTERVIRUS

Computerprogramma of geheel van computerprogramma's die ontworpen zijn om schade te berokkenen aan de integriteit, de beschikbaarheid of de vertrouwelijkheid van de informatica-systemen.

## CONSOLIDATIEDATUM

Datum waarop de toestand van de **verzekerde** als definitief wordt beschouwd. Deze datum mag in geen geval na het verstrijken van een termijn van 3 jaar, te rekenen vanaf de dag van het **ongeval**, gelegen zijn.

## DAAD VAN KWAADWILLIGHEID

Opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen.

## DAAD VAN VANDALISME

Irrationale daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt.

## DAGWAARDE

De beurs-, marktwaarde of vervangingswaarde van een goed.

## DERDEN

Iedere andere persoon dan de **verzekerde** of dan de in de verzekering vermelde **verzekerden**.

- A. Voor de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid hebben de aangestelden, vennoten, zaakvoerders en bestuurders alsook de leden van uw gezin en de andere personen die gewoonlijk bij **u** inwonen, voor zover ze deelnemen aan de activiteit van het bedrijf, de hoedanigheid van derden voor andere **zaakschade** dan de schade aan kleding, werktuigen en persoonlijke voorwerpen.

Met eveneens voor de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Landbouw :

- de vrijwillige helpers voor schade die ze lijden door het **landbouwbedrijf**;
- de aangestelden voor de schade aan de voertuigen die hen toebehoren wanneer ze veroorzaakt wordt in de uitoefening van hun functies.

- B. Voor de verzekering Objectieve Aansprakelijkheid heeft de hoedanigheid van derde, iedereen behalve uzelf als verzekeringnemer. Van het recht op schadeloosstelling zijn evenwel uitgesloten :

1. in de mate van zijn fout, de brandstichter of de dader van de ontploffing;
2. de verzekeraar die de benadeelde persoon vergoed heeft in het kader van een verzekering met vergoedend karakter en die zijn subrogatierecht uitoefent bedoeld in artikel 41 van de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst;
3. iedere andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan de benadeelde persoon of zijn rechthebbenden, evenals iedere instelling die of ieder organisme dat beschikt over een wettelijk of conventioneel subrogatierecht of over een eigen recht tegen de persoon die aansprakelijk is voor het ongeval.

Het subrogatierecht toegekend aan de verzekeringsinstelling krachtens artikel 136, §2 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen en het eigen recht van de verzekeraar van arbeidsongevallen krachtens artikel 47 van de wet van 10 april 1971 op arbeidsongevallen kunnen echter uitgeoefend worden na volledige vergoeding van de benadeelde persoon of zijn rechthebbenden door de verzekeraar van de Objectieve Aansprakelijkheid.

- C. Voor de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de **organisatie** uit hoofde van haar **vrijwilligers** : iedere andere persoon dan de **verzekerde**.

Overeenkomstig artikel 5 van de wet van 3 juli 2005, zal de **vrijwilliger** die schade berokkent aan zichzelf, nooit beschouwd worden als derde.

Voor de verzekering Rechtsbijstand : dezelfde definitie is van toepassing.

### DOMOTICA-INSTALLATIE

Geheel van informatica-, elektronische, elektrische en telecommunicatietechnologieën dat toegepast wordt voor het beheer van een **gebouw** door middel van een centrale eenheid door gebruik te maken van een laagspanningselektriciteitsnetwerk om comfort-, veiligheids-, bewakings-, energiebeheers-functies en communicatiefuncties tussen huishoudtoestellen die geïntegreerd zijn in het systeem of om gestuurde processen te beheren, met inbegrip van de toestellen die erop aangesloten zijn.

### DRAAGBAAR MATERIEEL

**Materieel** dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden of bestemd is om vervoerd te worden.

### EIGEN RISICO

Aandeel dat bepaald is in de bijzondere voorwaarden en/of in de specifieke bepalingen van de verzekeringen, dat ten laste van de **verzekerde** blijft bij een schadegeval.

### ELEKTRISCH MATERIEEL

Elk toestel dat op elektriciteit werkt en dat geen **informaticamaterieel** of **elektronisch materieel** is.

### ELEKTRONISCH MATERIEEL

Elektronische uitrusting.

### EVENREDIGHEIDSREGEL

De evenredigheidsregel vermindert de schadevergoeding die **wij u** verschuldigd zijn bij een schadegeval wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt meegedeeld en die hebben gediend tot het opstellen van het contract, onjuist zijn.

Er bestaan twee soorten evenredigheidsregels : die van de bedragen en die van de premies.

- A. de evenredigheidsregel van de bedragen is van toepassing, binnen de wettelijke perken, wanneer de bedragen die **u** hebt beslist te verzekeren ontoereikend zijn.

Hij werkt als volgt :

schadevergoeding X (verzekerd bedrag / bedrag dat verzekerd had moeten worden);

- B. de evenredigheidsregel van de premies is van toepassing, binnen de wettelijke perken, wanneer het evaluatierooster of een element dat een invloed kan hebben op de premie niet of niet meer overeenstemt met de werkelijkheid.

Hij werkt als volgt :

schadevergoeding X (betaalde premie / premie die betaald had moeten worden).

## EXPERTISEKOSTEN

De terugbetaling aan de **verzekerde** van de honoraria (alle eventuele taksen inbegrepen) die hij effectief heeft betaald aan de deskundige aan wie hij de raming van de schade aan zijn verzekerde goederen heeft opgedragen, zonder dat deze schadeloosstelling groter mag zijn dan de bedragen die voortvloeien uit de toepassing van het hieronder vermelde barema :

Vergoedingen buiten expertisekosten	Barema in % van die vergoedingen
tot 6.594 EUR	5,00 % (minimum 220 EUR)
van 6.594,01 EUR tot 43.960 EUR	330 EUR + 3,50 % op het deel boven 6.594 EUR
van 43.960,01 EUR tot 219.800 EUR	1.637 EUR + 2,00 % op het deel boven 43.960 EUR
van 219.800,01 EUR tot 439.600 EUR	5.154 EUR + 1,50 % op het deel boven 219.800 EUR
Van 439.600,01 EUR tot 1.318.800 EUR	8.451 EUR + 0,75 % op het deel boven 439.600 EUR
boven 1.318.800 EUR	15.045 EUR + 0,35 % op het deel boven 1.318.800 EUR (maximum : 21.980 EUR)

Vergoedingen uit aansprakelijkheidsverzekeringen en indirecte schade worden niet in de vergoeding meegerekend.

De bovenstaande schijven komen overeen met het ABEX-indexcijfer van de bouwkosten 665 en volgen de evolutie ervan.

Voor wat betreft de eenvoudige risico's bepaald door de Koning en uitsluitend voor wat betreft de bedragen boven de hierboven bepaalde barema's, stelt de **verzekerde**, in geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding, een expert aan die het bedrag van de vergoeding in overleg met ons zal vastleggen. Indien er geen akkoord is, zullen de twee experts een derde expert aanstellen. De definitieve beslissing over het bedrag van de vergoeding wordt dan genomen door de experts bij meerderheid van stemmen. De kosten van de door de **verzekerde** aangestelde expert en, in voorkomend geval, de derde expert worden door ons voorgeschoten en zijn ten laste van de partij die in het ongelijk werd gesteld.

## GEBOUW

### a. Begripsomschrijving

Het geheel van de al dan niet gescheiden constructies, op de in de bijzondere voorwaarden aangegeven ligging, die aan de navolgende criteria beantwoorden :

- het geheel van de buitenmuren, die van de communicerende bijgebouwen inbegrepen, moet ten minste voor 75 % van zijn oppervlakte uit onbrandbare materialen bestaan zoals steen, baksteen, breuksteen, beton, glas, metaal of een samenstelling daarvan;
- het geraamte d.w.z. het geheel van de delen die een gebouw schragen, met uitsluiting van de dakgebinten en de vloeren, moet volledig onbrandbaar zijn;
- de dakbedekking mag uit om het even welk materiaal bestaan, met uitzondering van stro en riet;
- de verwarmingssystemen zijn niet verplaatsbaar of met open vlam;

- de elektrische installaties stemmen overeen met de reglementeringen die van toepassing zijn op de activiteiten van de onderneming (A.R.A.B. en A.R.E.I.);
- de liften en goederenliften stemmen overeen met de geldende wettelijke voorschriften (onder meer die van het A.R.A.B.) en worden regelmatig onderhouden door een erkende onderneming.

Maken eveneens deel uit van het gebouw als zij op hetzelfde adres gelegen zijn :

- de niet-communicerende bijgebouwen en de aanhorigheden die uit om het even welk materiaal bestaan, voor zover de totale grondoppervlakte ervan niet meer dan 30 % van die van het hoofdgebouw bedraagt;
- de funderingen, de binnenplaatsen, de omheiningen, de hagen;
- de materialen op de bouwplaats bestemd om in het gebouw te worden verwerkt;
- de door de eigenaar van het gebouw blijvend aan zijn erf verbonden goederen overeenkomstig artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek, de goederen die door incorporatie als onroerend worden beschouwd zoals ingerichte keukens, geïnstalleerde badkamer, meters, kabels, met uitsluiting van de goederen voor beroepsgebruik die als **materieel** worden beschouwd.

b. Gebruik

Het gebouw mag slechts bestemd zijn voor het volgende gebruik :

- beroep of activiteiten omschreven in de bijzondere voorwaarden;
- de woning, privégarage.

Het gebouw mag met een ander gebouw communiceren, voor zover dit laatste beantwoordt aan de hiervoor vermelde bouwcriteria en bestemd is voor hetzelfde gebruik of voor woongebruik.

## GEBRUIKSDERIVING VAN ONROEREND GOED

Zij omvat, met uitsluiting van bedrijfsschade :

A. in de verzekering Eenvoudige Risico's :

- genotsderving van het **gebouw** door de eigenaar of de kosteloze gebruiker, geraamd op de huurwaarde of;
- verlies van huur vermeerderd met de huurlasten indien het **gebouw** was verhuurd ten tijde van het schadegeval;
- de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde huurder** voor de voornoemde schade.

De gebruiksderiving is beperkt tot de normale herstelduur van de constructies of delen van constructies die werkelijk beschadigd of onbruikbaar geworden zijn door het schadegeval. Deze vergoeding mag niet gecumuleerd worden voor eenzelfde periode en eenzelfde getroffen woning met de dekking van de voorlopige woningskosten.



B. in de verzekering Speciale Risico's :

1. • genotsderving van de onroerende goederen door de eigenaar of de kosteloze gebruiker, geraamd op de huurwaarde van de in 2. genoemde constructies;
  - verlies van huur vermeerderd met de huurlasten opgelopen door de verhuurder indien de in 2. genoemde constructies werkelijk waren verhuurd ten tijde van het schadegeval;
  - de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde huurder** voor de voornoemde schade.
2. De gebruikserving is beperkt tot de constructies of delen van constructies die werkelijk beschadigd of onbruikbaar geworden zijn door het schadegeval. Zij is beperkt tot de normale hersteldingsduur, zonder evenwel de duur van een jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval, te mogen overschrijden.

## HANDELSWAARDE

De prijs die de **verzekerde** normaal van een goed zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

## HUURDER

De **verzekerde** die de verbintenissen van een huurcontract aangaat. De kosteloze gebruiker wordt gelijkgesteld met de huurder.

## HUURDERS (- OF GEBRUIKERS) AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid voor **stoffelijke schade** die de **verzekerde huurder** of gebruiker oploopt ten aanzien van de verhuurder of eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

## INFORMATICAMATERIEEL

Het volgende materieel, voor zover het tot professioneel gebruik dient :

- A. computer : rekenmachine die in staat is om logische en rekenkundige operaties uit te voeren en voorzien is van geregistreerde programma's. Ze omvat de input- en outputeenheden, het centrale geheugen, de verwerkings- en controle-eenheden;
- B. basissoftware of exploitatiesysteem : geregistreerde software die geïntegreerd is in de computer, waardoor op deze laatste elk IT-programma kan worden uitgevoerd;
- C. randapparatuur : input- en outputeenheden die verbonden zijn met de centrale eenheid, bijvoorbeeld printers, modems en schermen.

## INHOUD

Het geheel van de hierna genoemde goederen die zich in het **gebouw**, zijn binnenplaatsen en tuinen bevinden en die aan een **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd :

- A.
1. **meubilair**;
  2. **materieel**;
  3. **koopwaar**;
  4. dieren (uitgezonderd dieren die normaal in het wild leven). Ze zijn op alle plaatsen gedekt;
  5. landbouw-, tuinbouw-, wijnbouw- of fruitteeltproducten;
  6. het deel van de elektrische en **domotica-installatie** dat niet in het **gebouw** is opgenomen.
- B. Uitgesloten blijven :
1. **meubilair** dat toebehoort aan de gasten van de **verzekerde**;
  2. **waarden**, uitgezonderd wat geldt voor de verzekering Diefstal en Vandalisme Eenvoudige Risico's en Diefstal Speciale Risico's;
  3. betaal- en creditkaarten;
  4. voor zover zij geen **koopwaar** vormen, de motorrijtuigen (behalve tuintoestellen met eigen beweegkracht en de voertuigen beoogd in het **materieel** van landbouwbedrijven);
  5. niet-ingezette edelstenen en echte parels.

## JUWELEN

Als sieraad dienende voorwerpen :

- a. van edelmetaal (goud, zilver, platina);
- b. met één of meer edelstenen of één of meer natuur- of kweekparels.

## KANTOORMATERIEEL

Elk **elektronisch** kantoor**materieel** zoals fax, fotokopieerapparaat, telefoon, antwoordapparaat.

## KELDER

Elk vertrek waarvan de vloer zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## KERNRISICO

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

## KOOPWAAR

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen met betrekking tot de uitoefening van uw beroep of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan uw cliënteel toebehorende goederen.

## LANDBOUWBEDRIJF

Bedrijf met als doel het verbouwen van de grond, het fokken van huisdieren en het verkopen van producten afkomstig van dit bedrijf. Ze omvat ook de niet-verbouwbare gronden alsook de percelen waarvoor u het gebruik door anderen toelaat.

## L.A.R.

L.A.R. Verzekering Rechtsbijstand N.V.; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak "Rechtsbijstand" -tak 17-K.B. van 4 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979- nr. BCE : BTW BE 0403 250774 RPM Brussel- Maatschappelijke zetel 53 Belliardstraat 1040 Brussel.

## LETSELSCHADE

Elke aantasting van de fysieke integriteit en de geldelijke of morele gevolgen ervan.

## LEVERING VAN PRODUCTEN

De materiële bezitsoverdracht van de producten of het in omloop brengen ervan.

## MACHINE

Deel van het **materieel** dat energie voortbrengt of een werk verricht, ongeacht of dat **materieel elektrisch, elektronisch**, mechanisch of anders werkt.

## MATERIEEL

De voor beroepsdoeleinden gebruikte roerende goederen die uw eigendom zijn of aan u zijn toevertrouwd en die geen **koopwaar** vormen, inzonderheid de uitrusting, de vaste of mobiele industriële of commerciële inrichtingen, de archieven, documenten, handelsboeken, kopieën van **plannen, modellen en informatiedragers**, met uitsluiting van de originelen.

In het trefwoord materieel zijn ook begrepen :

- A. ieder goed dat eigendom is van uw personeel en waarvoor u de verantwoordelijkheid opneemt;
- B. elke vaste inrichting of elke inrichting aangebracht door de **huurders** of de gebruikers, die geen **koopwaar** vormt.

De motortoestellen, met uitzondering van vrachtwagens, bestelwagens en wagens, die worden gebruikt in de landbouw, tuinbouw, wijnbouw, fruitteelt of veeteelt, voor zover zij eigendom zijn van uzelf of van personen die gewoonlijk bij **u** inwonen.

Bij uitbreiding zijn deze toestellen overal gedekt.

### **MATERIELE WEDERSAMENSTELLINGSWAARDE**

De kosten voor het dupliceren, daarin begrepen de kosten voor het heropnemen van gegevens, maar met uitsluiting van de onderzoeks- en studiekosten die specifiek voor **u** zijn.

### **MEUBILAIR**

Gedeelte van de **inhoud** dat gevormd wordt door de roerende goederen bestemd voor privégebruik, met uitzondering van voertuigen, en elke inrichting of elke voorziening aangebracht door de **huurders** of de bewoners, die geen **koopwaar** vormt.

### **MOBIEL MATERIEEL**

**Materieel** dat technisch ontworpen is om geregeld verplaatst te worden of bestemd is om verplaatst te worden.

### **NATUURRAMPEN**

Hoogwater, **overstromingen**, vloedgolven, aardverschuivingen en, zonder tegenaanwijzing, **aardbevingen**.

### **NIEUWWAARDE**

- A. voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren, studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande;
- B. voor het **meubilair**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande;
- C. voor de **machines**, de aankoopprijs in nieuwe toestand, kortingen uitgesloten, inclusief de verpakings-, vervoer- en eventuele montagekosten, evenals, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande;
- D. voor het **informatica-, elektrisch en elektronisch materieel**, de prijs, zonder korting, van in alle opzichten identiek nieuw **materieel**, met hetzelfde vermogen en hetzelfde rendement of, bij ontstentenis, als het voorwerp niet meer beschikbaar is op de markt, van het model dat dat **materieel** onmiddellijk vervangt van hetzelfde type met een vergelijkbare uitrusting, afzonderlijk gekocht en verhoogd met de verpakings-, vervoer- en montagekosten, alsook eventuele belastingen en rechten, behalve de belasting op de toegevoegde waarde, in de mate waarin zij door de **verzekerde** kan worden teruggevorderd.

## OMZET

Het totaal van de sommen, zonder de belasting over de toegevoegde waarde, betaald of verschuldigd aan de verzekerde onderneming voor de verkoop van **koopwaren**, producten en de levering van werken of diensten, uit hoofde van de in de bijzondere voorwaarden aangewezen activiteit.

## ONDERHOUDSCONTRACT

Elk contract dat bedoeld is om de nodige diensten te verlenen of vervangingsonderdelen te leveren die minstens verband houden met :

- veiligheidsoefeningen;
- preventief onderhoud;
- herstelling van pannes, mechanische of elektrische storingen;
- slechte werking (inclusief de kosten voor opsporing en identificatie) veroorzaakt door slijtage of als gevolg van schade veroorzaakt door het normale gebruik van de installatie zonder externe oorzaak aan de installatie.

## ONGEVAL

### a. Aansprakelijkheidsverzekeringen

Plotselinge gebeurtenis, die onopzettelijk en onvoorzienbaar is voor **u**, voor uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders of aangestelde leidende personen.

Voor de verzekering Rechtsbijstand : dezelfde definitie is van toepassing.

### b. Persoonsverzekeringen

Plotselinge gebeurtenis die een lichamelijk letsel teweegbrengt en waarvan de oorzaak, of één van de oorzaken, buiten het gestel van de getroffene ligt. Het begrip ongeval wordt geïnterpreteerd overeenkomstig de rechtspraak met betrekking tot de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

#### 1. Ongeval van het privéleven :

Ongeval dat zich niet voordoet tijdens en door het feit van de beroepsactiviteit die in uw belang uitgeoefend wordt.

Gedekt zijn de beroepsactiviteiten die als werknemer of als zelfstandige uitgeoefend worden in het belang van andere personen dan **u**, behalve dakwerken en werken op een hoogte van meer dan 5 meter. Als voor deze activiteiten de arbeidsongevallenwet, privé- of overheidssector, van toepassing is, zullen de gewaarborgde vergoedingen slechts verschuldigd zijn op het gedeelte van het loon, vastgesteld voor de prestaties van het privéleven, boven het maximum dat in aanmerking wordt genomen voor de wettelijke vergoeding (in overeenstemming met de arbeidsongevallenwet, privé- of overheidssector).

2. Ongeval van het beroepsleven :

Ongeval dat de **verzekerde** overkomt tijdens en door het feit van de beroepsactiviteit die hij in het kader van de aangeduide onderneming uitoefent in uw belang.

Het ongeval overkomen tijdens de uitoefening van de beroepsactiviteit wordt, behoudens tegenbewijs, geacht als overkomen door het feit van die activiteit.

De weg van en naar het werk, in de zin van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971, die betrekking heeft op deze beroepsactiviteit, is gelijkgesteld met de beroepsactiviteit.

In de verzekering Arbeidsongevallen – Wettelijke dekking : een arbeidsongeval of een ongeval op de weg naar of van het werk.

### **ONSTOFFELIJKE SCHADE**

Ieder geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden met de uitoefening van een recht, het genot van een goed en inzonderheid : verlies van markten, cliënteel, handelsfaam, winst, prestatie, derving van roerende of onroerende goederen, productiestilstand en dergelijke schade meer.

### **ONSTOFFELIJKE GEVOLGSCHADE**

Elke **onstoffelijke schade** die het gevolg is van gedekte **letsel-** of **stoffelijke schade**.

### **ONSTOFFELIJKE NIET-GEVOLGSCHADE**

Schade "zuiver onstoffelijk" genoemd, die niet het gevolg is van **letsel-** of **stoffelijke schade**.

### **OPROER**

Gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

### **ORGANISATIE**

Voor de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de **organisatie** uit hoofde van haar **vrijwilligers** : elke feitelijke vereniging of private of publieke rechtspersoon zonder winstoogmerk die werkt met **vrijwilligers**, waarbij onder feitelijke vereniging wordt verstaan elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die in onderling overleg een activiteit organiseren met het oog op de verwezenlijking van een onbaatzuchtige doelstelling, met uitsluiting van enige winstverdeling onder haar leden en bestuurders, en die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van de vereniging.

### **OVERLOPEN OF OPSTUWEN VAN OPENBARE RIOLEN**

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## OVERSTROMING

- Buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën, als gevolg van atmosferische neerslag, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf, evenals de overstroming, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.
- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.
- Afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs wegens onvoldoende absorptie door de grond. Voor dit afvloeien of ophopen verzekeren wij **u** echter uitsluitend in het kader van onze dekking Natuurrampen. Voor de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau betreft het enkel het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## PLANNEN, MODELLEN EN INFORMATIEDRAGERS

De unieke en originele exemplaren, daarin begrepen gietvormen, vormen, tekeningen, Jacquard-kartons, industriële of commerciële etsen.

## PROGRAMMAPAKKET

Volledig en gedocumenteerd geheel van programma's ontworpen om te worden geleverd aan verschillende gebruikers met het oog op eenzelfde toepassing of eenzelfde functie.

## REDDINGSKOSTEN

Kosten die voortvloeien uit :

- de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van de schade te voorkomen of te beperken;
- de maatregelen die redelijkerwijs door **u** worden genomen om de schade te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat die maatregelen dringend waren, dat wil zeggen dat **u** ze onverwijld moet nemen en niet de mogelijkheid heeft ons eerst te verwittigen en ons akkoord te vragen, teneinde onze belangen niet te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien dreigend gevaar zijn, dat wil zeggen dat als de maatregelen niet worden genomen, er onmiddellijk en zeker een schadegeval zal gebeuren.

## SABOTAGE

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of groepsgewijs uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### **SCHADEGEVAL (verzekering Rechtsbijstand)**

Het zich voordoen van de gebeurtenis waardoor onze dekking van toepassing kan worden en die de **verzekerde** ertoe kan aanzetten om zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten enige procedure, behalve wanneer de **verzekerde** opzettelijk de omstandigheden heeft laten plaatsvinden die hebben geleid tot het zich voordoen van deze gebeurtenis.

### **SLIJTAGE**

De waardevermindering die verband houdt met de ouderdom van het goed en met de mate waarin het versleten is.

### **SPECIALE VOORWERPEN**

Stijlmeubelen en kunstvoorwerpen, verzamelingsvoorwerpen, zilverwerk, **juwelen**, schilderijen en in het algemeen alle kunst- en kostbare voorwerpen, met uitsluiting van **waarden**.

### **SPRINGSTOF**

Elke stof die vatbaar is voor een chemische of fysische transformatie gepaard gaande met het ogenblikkelijk vrijkomen van energie of gas met vernielende kracht, waarbij die stof in zichzelf de voor deze vervorming noodzakelijke elementen vindt, met of zonder ontsteking.

### **STOFFELIJKE SCHADE**

Elke beschadiging, vernieling of elk verlies van een goed, met uitsluiting van diefstal.

Specifiek bij de verzekeringen .Com en Machinebreuk : iedere fysische vernieling, geheel of gedeeltelijk, van het verzekerde **materieel**.

### **TERMIJN VAN NIET-BESCHADIGING**

Tijdspanne die onmiddellijk volgt op de onderbreking van het koelen en tijdens dewelke de **koopwaar** geen schade ondergaat voor zover de koelinstallaties gesloten blijven.

### **TERRORISME**

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme en voor zover terrorisme niet werd uitgesloten, dan worden onze contractuele verbintenissen gepreciseerd en beperkt conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, waarvan de bepalingen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van de verzekeringsprestaties betreffen. **We** zijn hiertoe lid van de vzw **TRIP** (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).



### TIJDELIJK VERBLIJF

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert.

### TRIP

Vzw TRIP : rechtspersoon overeenkomstig artikel 4 van de wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** van 1 april 2007 (B.S. 15.05.2007) opgericht.

### U

De verzekeringnemer, dit wil zeggen de natuurlijke of rechtspersoon die het contract afsluit.

### UITKERINGSTERMIJN

Periode die begint bij het verstrijken van de **wachttijd** en beperkt is tot de tijd waarin het **bedrijfsresultaat** van de onderneming aangetast wordt door de **stoffelijke schade**, zonder de in de algemene of bijzondere voorwaarden bepaalde termijn te overschrijden.

### UITVOERING VAN WERKEN

De eerste in datum van de volgende feiten : de voorlopige oplevering, de inbezitneming, het betrekken, de terbeschikkingstelling of de indienstneming van de werken, zodra **u** (of uw aangestelden) daadwerkelijk uw beschikkingsmacht of controlemacht over die werken hebt verloren.

### VARIABLE KOSTEN

Zij omvatten :

- de voorraden en **koopwaar** (60),
- 80 % van de kosten voor water, gas, elektriciteit en stoom (6120),
- de kosten voor kredietverzekering (61313),
- de kosten voor transportverzekering (61315),
- de commissielonen aan derden (6132),
- de vervoerkosten en bijkomende kosten (6133),
- de kosten voor uitzendpersoneel (6134),
- de kosten voor discontering van schuldvorderingen (653),
- de wisselkoersverschillen (654),
- de andere in de bijzondere voorwaarden vermelde variabele kosten.

De andere kosten worden geacht niet variabel te zijn.

De cijfers verwijzen naar het Genormaliseerde Minimum Rekeningsstelsel.

## VAST MATERIEEL

**Materieel** dat technisch niet ontworpen is om geregeld vervoerd of verplaatst te worden en niet bestemd is om vervoerd of verplaatst te worden.

## VEILIGHEIDSSLOT

- A. voor kantelpoorten
- een systeem waarbij de wieltjes in hun rail worden geblokkeerd ofwel;
  - een (horizontaal of verticaal) slot met twee verankeringspunten of;
  - twee veiligheidsgrendels of;
  - elektrische bediening.
- B. voor schuifdeuren
- een veiligheidsgrendel ter aanvulling van het sluitingssysteem of;
  - elektrische bediening.
- C. voor andere deuren
- een tweeslagslot met cilinder of pompmechanisme.

## VERHAAL VAN DERDEN

De aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt ingevolge de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor :

1. de **stoffelijke schade** veroorzaakt door een verzekerd schadegeval dat zich voortzet op goederen die eigendom zijn van **derden**, gasten inbegrepen;
  2. de aantasting van het **bedrijfsresultaat** tijdens de **uitkeringstermijn** wanneer de bedrijfsactiviteit van deze **derden** werd stopgezet of vertraagd ingevolge het gebeuren van een verzekerd schadegeval;
  3. voor de verzekering Brand Eenvoudige Risico's : de kosten die ten laste worden genomen in het kader van de Bijdekkingen ten gevolge van een gedekt schadegeval;
- of
4. voor de verzekering Brand Speciale Risico's : de **reddingskosten**, de kosten van opruiming en afbraak nodig voor de wederopbouw of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen, de **bewaringskosten**, de kosten voor het opsporen van lekken in defecte **waterinstallaties** van het **gebouw**, de kosten voor het openbreken en herstellen van wanden, vloeren en zolderingen met het oog op het herstellen van de defecte elektrische- of **waterinstallaties**, de kosten van wederaanleg van aan het **gebouw** palende binnenpleinen en tuinen die beschadigd werden door de blussings-, beschuttings- of reddingswerken, voorzover het **gebouw** herbouwd wordt, de **expertisekosten**, ingevolge het zich voordoen van een schadegeval verzekerd door titel II - hoofdstukken I en IV van de specifieke bepalingen Brand Speciale Risico's.

De dekking wordt niet verleend voor schade veroorzaakt door rook, door toxische, bijtende, aantastende, vernielende of schadelijke stoffen, door blussingsproducten aan de lucht, de bodem, de ondergrondse en oppervlaktewateren. Eveneens uitgesloten is dezelfde schade veroorzaakt aan planten en dieren behalve indien zij beroepshalve in een landbouw-, tuinbouw- of visteeltbedrijf worden gebruikt.

## VERHAAL VAN HUURDERS OF GEBRUIKERS

De aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt ingevolge een constructiefout of gebrek aan onderhoud van het **gebouw** voor :

1. de **stoffelijke schade**;
  2. de aantasting van het **bedrijfsresultaat** tijdens de **uitkeringstermijn** wanneer de bedrijfsactiviteit van deze **huurder** of gebruiker werd stopgezet of vertraagd ingevolge het gebeuren van een verzekerd schadegeval;
  3. voor de verzekering Brand Eenvoudige Risico's : de kosten die ten laste worden genomen in het kader van de Bijdekkingen ten gevolge van een gedekt schadegeval;
- of
4. voor de verzekering Brand Speciale Risico's : de **reddingskosten**, de kosten van opruiming en afbraak nodig voor de wederopbouw of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen, de **bewaringskosten**, de kosten voor het opsporen van lekken in defecte **waterinstallaties** van het **gebouw**, de kosten voor het openbreken en herstellen van wanden, vloeren en zolderingen met het oog op het herstellen van de defecte elektrische- of **waterinstallaties**, de kosten van wederaanleg van aan het **gebouw** palende binnenpleinen en tuinen die beschadigd werden door de blussings-, beschuttings- of reddingswerken, voorzover het **gebouw** herbouwd wordt, de **expertisekosten**, ingevolge het zich voordoen van een schadegeval verzekerd door titel II - hoofdstukken I en IV van de specifieke bepalingen Brand Speciale Risico's.

In zijn hoedanigheid van :

- a. ofwel verhuurder, krachtens artikel 1721, 2de lid van het Burgerlijk Wetboek, ten opzichte van de **huurders**;
- b. ofwel als eigenaar ten opzichte van de andere bewoners dan de **huurders**.

## VERVANGINGSWAARDE

De aankoop prijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.

## VERVUILING

Men bedoelt met vervuiling de aantasting door wijziging van de kenmerken van de kwaliteit van de atmosfeer, het water, de bodem door inbreng of ontneming van materies of energie.

## VERZEKERDE

### A. Verzekeringen Brand, Diefstal, .Com, Bedrijfsschade en Machinebreuk

- uzelf, als verzekeringnemer;
- de bij **u** inwonende personen;
- hun personeel en het uwe tijdens de uitoefening van hun functies;
- uw mandatarissen en vennoten in de uitoefening van hun functies;
- enig ander persoon die door deze verzekeringen als verzekerde zou worden aangewezen.

### B. Verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

- uzelf, als verzekeringnemer;
- uw familieleden en andere personen die gewoonlijk bij **u** inwonen voor zover ze deelnemen aan de bedrijfsactiviteit;
- uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders en aangestelden in de uitoefening van hun functies;
- het personeel dat occasioneel te uwer beschikking wordt gesteld.

Voor de verzekering Rechtsbijstand : dezelfde definitie is van toepassing.

### C. Verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Landbouw

- uzelf, als verzekeringnemer;
- uw vennoten, zaakvoerders, bestuurders en aangestelden in de uitoefening van hun functies;
- het personeel dat occasioneel te uwer beschikking wordt gesteld;
- uw familieleden en andere personen die gewoonlijk bij **u** inwonen voor zover ze deelnemen aan de activiteit van het **landbouwbedrijf**;
- de personen aan wie **u** gratis dieren of **materieel** zonder motor uitleent.

Voor de verzekering Rechtsbijstand : dezelfde definitie is van toepassing.

### D. Verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de **organisatie** uit hoofde van haar **vrijwilligers**

Uzelf, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer, iedere persoon die als verzekerde is aangeduid in de bijzondere voorwaarden, als burgerrechtelijk aansprakelijke **organisatie** voor de schade veroorzaakt door de **vrijwilligers** op wie hij (of desgevallend de feitelijke verenigingen, afdelingen van de verzekeringnemer, aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract) een beroep heeft gedaan bij toepassing van artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers**.

Voor de verzekering Rechtsbijstand : dezelfde definitie is van toepassing.

E. Verzekering Objectieve Aansprakelijkheid

Uzelf, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer :

- natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de overeenkomst sluit als exploitant van de in de bijzondere voorwaarden omschreven inrichting;

of

- publiek- of privaatrechtelijke persoon, die de overeenkomst sluit als organisator van het onderwijs of de beroepsopleiding in de in de bijzondere voorwaarden omschreven inrichting;

of

- publiek- of privaatrechtelijke persoon, die de overeenkomst sluit als gebruiker van het in de bijzondere voorwaarden omschreven kantoorgebouw;

of

- natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de overeenkomst sluit als organisator van de eredienst in de in de bijzondere voorwaarden omschreven inrichting.

F. Persoonsverzekering

Diegene(n) in wiens persoon het risico van het zich voordoen van het **ongeval** gelegen is.

Deze personen zijn :

- met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden,
- en/of
- niet met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar vormen ofwel een bepaalde identificeerbare groep van personen, ofwel het geheel of een bepaald deel van uw bezoldigde personeel.

## **VERZEKERINGSJAAR**

De periode tussen :

- ofwel twee jaarlijkse premievervaldagen;
- ofwel de datum van inwerkingtreding van de verzekering en de eerste jaarlijkse premievervaldag;
- ofwel de laatste jaarlijkse premievervaldatum en de datum van de inwerkingtreding van de opzegging van de verzekering.

## **VESTIGING**

Geheel van goederen die op dezelfde plaats gelegen zijn of binnen eenzelfde omheinde ruimte verzameld zijn en bijdragen tot dezelfde exploitatie.

## **VOLKSBEWEGING**

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

## VRIJWILLIGER

Voor de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de **organisatie** uit hoofde van haar vrijwilligers : natuurlijke persoon die als vrijwilliger wordt gekwalificeerd in de zin van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers.

## VRIJWILLIGERSWERK

Voor de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de **organisatie** uit hoofde van haar **vrijwilligers**, elke activiteit :

- A. die onbezoldigd en onverplicht wordt verricht;
- B. die verricht wordt ten behoeve van één of meer personen, andere dan degene die de activiteit verricht, van een groep of organisatie of van de samenleving als geheel;
- C. die ingericht wordt door een **organisatie** anders dan het familie- of privéverband van degene die de activiteit verricht;
- D. en die niet door dezelfde persoon en voor dezelfde **organisatie** wordt verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling.

Het gedekte vrijwilligerswerk is datgene dat verricht wordt op het Belgisch grondgebied, alsook het vrijwilligerswerk dat daarbuiten wordt verricht, maar dat georganiseerd wordt vanuit België, op voorwaarde dat de **vrijwilliger** zijn hoofdverblijfplaats heeft in België.

## WAARDEN

Staven edelmetalen, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen of obligaties, cheques (met uitsluiting van betaal- en creditkaarten) of andere waardepapieren.

## WACHTTIJD

In de bijzondere voorwaarden of in de specifieke bepalingen vermelde periode die begint op de dag en het uur van de **stoffelijke schade** of op de dag van het **ongeval** en gedurende dewelke geen vergoeding verschuldigd is.

## WATERINSTALLATIE

Elke leiding die water aanvoert, vervoert of afvoert, ongeacht de oorsprong ervan, met inbegrip van de aan deze leidingen verbonden toestellen.

## WERKELIJKE WAARDE

**Nieuwwaarde** onder aftrek van **slijtage**.

## WET

Verzekering Arbeidsongevallen – Wettelijke dekking : de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen, alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

## WIJ

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25, 1170 Brussel (België); Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO-nr.: 0404.483.367 RPR Brussel.

## ZAAKSCHADE

Zie definitie van **stoffelijke schade**. Deze terminologie wordt gebruikt in de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

[www.axa.be](http://www.axa.be)