

# **Confort spéciale habitation**

**Assurance multipérils Habitation et Vie privée**

Conditions Générales



vivre Confiant



# Sommaire

---

<b>Incendie - Garanties de base</b>	<b>4</b>
<b>Principes</b>	<b>4</b>
<b>Garanties</b>	
1 - L'incendie	
2 - L'explosion	
3 - L'implosion	
4 - La fumée, la suie	
5 - La foudre	
6 - Le heurt	5
7 - Les dégradations immobilières	
8 - L'action de l'électricité	6
9 - La variation de température	
10 - L'électrocution et l'asphyxie	
11 - Les dégâts d'eau et d'huile minérale	
12 - Le bris et la fêlure de vitrage	7
13 - La tempête, la grêle, la pression de la neige	8
14 - L'attentat, le conflit du travail	9
15 - La responsabilité civile immeuble	
<b>Incendie - Garanties optionnelles</b>	<b>11</b>
<b>Le vol et le vandalisme</b>	<b>11</b>
1 - Formule Standard	
2 - Formule Plus	12
3 - Obligations de prévention spécifiques et communes aux deux formules	13
4 - Exclusions communes	13
<b>Le tremblement de terre</b>	<b>13</b>
<b>Les pertes indirectes</b>	<b>14</b>
<b>Le véhicule au repos</b>	
<b>La protection juridique habitation</b>	<b>15</b>
1 - Garantie de base	
2 - Juris Info	
3 - Dispositions communes	

# Sommaire

---

## **Incendie - Garanties complémentaires** 16

### **Principe** 16

#### **Garanties**

- 1 - Les frais de sauvetage
- 2 - Les frais de déblai et de démolition
- 3 - Les frais de conservation et d'entreposage
- 4 - Les frais de logement provisoire
- 5 - Le chômage immobilier
- 6 - Les frais liés aux garanties dégâts d'eau et dégâts d'huile minérale
- 7 - Les frais liés à la garantie action de l'électricité 17
- 8 - Les frais liés à la garantie bris et fêlure de vitrage
- 9 - Les frais de remise en état du jardin
- 10 - Les frais d'expertise

## **Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie** 18

### **Nos recommandations à la conclusion du contrat** 18

- 1 - Si vous fixez vous-même les montants à assurer
- 2 - Si nous fixons les montants à assurer spécifiques

### **Nos recommandations en cours de contrat**

#### **Sinistres** 19

- 1 - Vos obligations en cas de sinistre
- 2 - Nos obligations en cas de sinistre 20
- 3 - Estimation des dommages 21
- 4 - Modalités d'indemnisation 22
- 5 - Franchise 23
- 6 - Adaptation automatique

## **Vie privée - Garantie Responsabilité** 24

### **Garantie Responsabilité**

- 1 - Responsabilité civile Vie privée
- 2 - Sauvetage bénévole 26

## **Vie privée - Garantie Protection juridique** 27

### **Garantie Protection juridique** 27

# Sommaire

---

1 - Garantie de base	27
2 - Juris Info	29
3 - Insolvabilité des tiers	30
4 - Dispositions communes	

## **Vie privée - Dispositions spécifiques à l'assurance Vie privée** 33

### **Etendue territoriale**

### **Nos recommandations à la conclusion du contrat**

### **Nos recommandations en cours de contrat**

### **Sinistres** 34

1 - Vos obligations en cas de sinistre	34
2 - Nos obligations en cas de sinistre	
3 - Franchise	
4 - Indexation	35

## **Dispositions générales** 36

### **La vie du contrat** 36

1 - Les parties au contrat d'assurance	
2 - Les documents constitutifs du contrat d'assurance	
3 - Votre interlocuteur privilégié	
4 - Prise d'effet	37
5 - Durée	
6 - Fin du contrat	
7 - Cas particuliers	39
8 - Correspondances	
9 - Solidarité	
10 - Frais administratifs	40

### **La prime** 40

1 - Modalités de paiement de la prime	
2 - Non-paiement de la prime	

## **Lexique** 41

Les mots en **gras** sont définis dans ce lexique

# Incendie - Garanties de base

---

## 1. Principes

Si vous êtes propriétaire, nous vous indemnisons pour l'ensemble des dégâts encourus par votre **bâtiment** et son **contenu** suite à un **sinistre** garanti.

Si vous êtes **locataire** ou occupant du **bâtiment**, nous couvrons

- votre **responsabilité locative**
  - votre **contenu**
- pour les dégâts résultant d'un **sinistre** garanti.

Toutefois, nous ne couvrons jamais les dégâts résultant

- d'**actes collectifs de violence**
- de **cataclysmes naturels**, affaissements et mouvements de terrain compris, sous réserve d'une couverture éventuelle du tremblement de terre
- d'**accidents nucléaires**.

## 2. Garanties

**Nous vous assurons à l'adresse du risque pour**

### 1 – L'incendie

c'est-à-dire la combustion avec flammes évoluant en dehors d'un foyer normal et créant un embrasement susceptible de se propager.

### 2 – L'explosion

c'est-à-dire l'action soudaine et violente d'une force due à l'expansion de gaz ou de vapeurs.

### 3 – L'implosion

c'est-à-dire l'action soudaine et violente d'une force due à l'irruption de gaz, de vapeurs, de liquides dans des appareils et récipients quelconques.

### 4 – La fumée, la suie

émises soudainement par un appareil de chauffage ou de cuisine relié à une cheminée, suite au fonctionnement défectueux de ces appareils.

### 5 – La foudre

c'est-à-dire l'action destructrice de la foudre tombant directement sur les biens assurés.

## 6 – Le heurt

Le heurt direct ou indirect du **bâtiment** et de son **contenu** par

- des objets foudroyés
- des véhicules terrestres, en ce compris les grues et engins de levage
- tout ou partie d'appareils de transport aériens et d'engins spéciaux
- des objets qui tombent ou sont projetés de ces véhicules
- des aérolites
- des animaux
- la chute d'arbres
- la chute de poteaux, pylônes, de tout ou partie d'un bâtiment.

Si le **bâtiment** est un immeuble à appartements multiples, nous ne garantissons pas les dégâts causés par les véhicules, les grues, les engins de levage, les animaux

- qui appartiennent à un **assuré** ou dont il a la garde
- qui appartiennent ou sont sous la garde d'un propriétaire, d'un **locataire** du **bâtiment**, des personnes vivant à leur foyer ou occupées à leur service.

## 7 – Les dégradations immobilières

c'est-à-dire le vol des parties du **bâtiment** ou les détériorations commises par les voleurs à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol. Notre garantie est limitée à 4.149 EUR par **sinistre**.

Si le **bâtiment** est un immeuble à appartements multiples

- la garantie est acquise à l'ensemble des copropriétaires y compris aux copropriétaires occupants
- les vols ou les tentatives de vol commis durant une même période de 24 heures constituent un seul **sinistre**.

Nous ne garantissons pas les dégâts causés

- au **bâtiment** laissé à l'abandon
- aux biens se trouvant à l'extérieur du **bâtiment**
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les dégâts et ces travaux
- par ou avec la complicité
  - d'un **assuré**, d'un descendant ou ascendant ainsi que le conjoint de chacun d'eux
  - du **locataire** ou des personnes vivant à son foyer.

### Modalités d'indemnisation

Nous vous indemnisons même si vous êtes **locataire** ou occupant du **bâtiment**. Toutefois, nous conservons notre recours contre la personne à qui incombe la réparation de ces dégâts.

# Incendie - Garanties de base

## 8 – L'action de l'électricité

Exemples : un court-circuit, une surtension.

Nous ne garantissons pas les dégâts

- pour lesquels l'**assuré** bénéficie de la garantie du fabricant ou du fournisseur
- causés lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre ces dégâts et les travaux.

### Modalités d'indemnisation des appareils électriques et électroniques

- **Si l'appareil n'est pas réparable et qu'il ne s'agit pas de matériel informatique**, nous n'appliquons aucune **vétusté** pendant 6 ans. Lorsqu'il a plus de 6 ans d'âge, nous déduisons une **vétusté** forfaitaire de 5% par an à partir de sa date d'achat
- **qu'il s'agit de matériel informatique**, nous n'appliquons aucune **vétusté** pendant 3 ans. Lorsqu'il a plus de 3 ans d'âge, nous déduisons une **vétusté** forfaitaire de 10% par an à partir de sa date d'achat.
- **Si l'appareil est réparable**, nous prenons en charge la facture des réparations en tenant compte toutefois du régime TVA de l'**assuré** .

## 9 – La variation de température

suite à un arrêt ou un dérangement dans la production du froid ou de la chaleur résultant de la survenance dans le **bâtiment** d'un **sinistre** garanti.

Nous garantissons

- les denrées alimentaires contenues dans les congélateurs et frigos à usage privé
- le contenu des appareils calorifiques à usage privé.

## 10 – L'électrocution et l'asphyxie

Nous garantissons les animaux domestiques.

## 11 – Les dégâts d'eau et d'huile minérale

**Cette garantie ne peut être souscrite pour les châteaux.**

Nous couvrons

- l'écoulement d'eau résultant de fuites ou débordements des installations hydrauliques du **bâtiment** et des bâtiments voisins
- l'écoulement d'eau des appareils ménagers ou sanitaires, des aquariums et des matelas d'eau installés dans le **bâtiment** et les bâtiments voisins
- l'infiltration d'eau au travers de la toiture du **bâtiment** et des bâtiments voisins
- l'écoulement de mazout ou autre combustible liquide résultant de fuites ou débordements des installations de chauffage central, conduites, citernes du **bâtiment** et des bâtiments voisins.



# Incendie - Garanties de base

Nous ne garantissons pas les dégâts causés

- aux canalisations, radiateurs, robinets, citernes et appareils intégrés dans l'installation hydraulique ou de chauffage du **bâtiment** et qui sont à l'origine du **sinistre**
- à la partie extérieure de la toiture du **bâtiment** ainsi qu'aux revêtements qui en assurent l'étanchéité
- par les infiltrations d'eau souterraine
- par la corrosion des installations hydrauliques et de chauffage du **bâtiment** suite à un manque d'entretien
- par l'hygrométrie ambiante en ce compris le développement de champignons (mérules etc.), sauf si elle est la conséquence directe d'un dégât d'eau couvert. Notre intervention est limitée à 13.829 EUR par **sinistre**
- par les eaux refoulées ou non évacuées par des égouts, fosses, citernes
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les dégâts et ces travaux
- par les piscines et leurs canalisations.

Nous ne garantissons pas les frais liés

- à la remise en état du terrain contaminé par l'huile minérale écoulee
- au déblaiement des terres contaminées par l'huile minérale écoulee.

## Obligations de prévention spécifiques et communes aux dégâts d'eau et d'huile minérale

Nous attirons votre attention sur l'importance de ces obligations de prévention. Si leur inobservation a contribué à la survenance du **sinistre** nous refuserons notre intervention.

- L'**assuré** doit entretenir, réparer ou remplacer les installations hydrauliques et de chauffage du **bâtiment** dès qu'il se rend compte ou est informé d'un mauvais fonctionnement.
- L'**assuré** qui occupe le **bâtiment** doit
  - fermer le robinet d'arrivée d'eau des installations hydrauliques en cas d'inoccupation de plus de 8 jours consécutifs
  - vidanger les installations hydrauliques et de chauffage, si le **bâtiment** n'est pas chauffé en période de gel et en hiver.

Pendant les périodes de non-location du **bâtiment** ces obligations pèsent sur le propriétaire.

## 12 – Le bris et la fêlure de vitrage

**Cette garantie ne peut être souscrite pour les châteaux.**

Nous garantissons les vitrages, glaces, miroirs et panneaux translucides ou transparents, en verre ou en matière plastique, en ce compris les plaques de cuisson vitrocéramiques, faisant partie du **bâtiment** et du **contenu** assurés.

Notre garantie s'étend aux dégâts causés aux serres à usage privé ainsi qu'à leur **contenu**, à concurrence de 1.383 EUR par serre.

Nous ne garantissons pas les dégâts causés

- aux surfaces vitrées ou en matière plastique de plus de 12 m<sup>2</sup> d'un seul tenant
- aux vitrages lorsqu'ils font l'objet de travaux, sauf le nettoyage sans déplacement

# Incendie - Garanties de base

- aux verres optiques
  - aux objets en verre
  - lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les dégâts et ces travaux.
- Nous ne garantissons pas les rayures et écailllements.

## Modalités d'indemnisation

Nous vous indemnisons même si vous êtes **locataire** ou occupant du **bâtiment**. Toutefois nous conservons notre recours contre la personne à qui incombe la réparation de ces dégâts.

## 13 – La tempête, la grêle, la pression de la neige, de la glace

- **La tempête**, c'est-à-dire
  - l'action du vent mesurée à une vitesse de pointe d'au moins 80 km/h par la station de l'I.R.M. la plus proche du **bâtiment**
  - l'action du vent qui endommage d'autres bâtiments qui sont situés dans les 10 km du **bâtiment** et qui sont assurables contre le vent de tempête ou présentent une résistance au vent équivalente.
- **La grêle**.
- **La pression de la neige, de la glace**, c'est-à-dire
  - le poids de la neige, de la glace
  - la chute, le glissement, le déplacement d'une masse compacte de neige ou de glace.
- **La chute ou le choc** d'objets projetés, soulevés, renversés par les événements précités.
- **La pluie, la neige** pénétrant à l'intérieur du **bâtiment** préalablement endommagé par les événements précités.

Notre garantie s'étend aux dégâts causés aux serres à usage privé ainsi qu'à leur **contenu**, à concurrence de 1.383 EUR par serre.

Nous ne garantissons pas les dégâts causés

- à tout objet situé ou fixé à l'extérieur du **bâtiment** (à l'exception des gouttières et chéneaux, et leurs tuyaux de décharges, des corniches y compris leur revêtement, des volets en tout genre ainsi que des bardages de façades)
- aux surfaces vitrées ou en matière plastique de plus de 12 m<sup>2</sup> d'un seul tenant
- aux clochers, belvédères, châteaux d'eau, moulins à vent, éoliennes, tribunes en plein air, réservoirs en plein air ainsi qu'à leur **contenu**
- aux annexes du **bâtiment** ainsi qu'à leur **contenu**
  - faciles à démonter ou à déplacer
  - dont la toiture est réalisée pour plus de 20 % de sa surface totale en matériaux dont le poids par m<sup>2</sup> est inférieur à 6 kg (à l'exception des ardoises et tuiles artificielles, du chaume et du roofing)
- au **bâtiment** délabré (c'est-à-dire lorsque le degré de **vétusté** de la partie sinistrée est supérieur à 40%) ainsi qu'à son **contenu**

# Incendie - Garanties de base

- au **bâtiment** non entièrement clos ou couvert ainsi qu'à son **contenu**
- au **contenu** lorsque le **bâtiment** n'a pas été préalablement endommagé par la tempête, grêle, pression de la neige
- par les eaux refoulées ou non évacuées par des égoûts, fosses, citernes
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les dégâts et ces travaux.

## 14 – L'attentat, le conflit du travail

- L'**attentat**, c'est-à-dire toute forme d'**émeutes, mouvements populaires**, actes de **terrorisme ou sabotage**.
- Le **conflit du travail**, c'est-à-dire toute contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris la **grève** et le **lock-out**.

Nous couvrons

- la destruction ou la détérioration des biens assurés par des personnes prenant part à de tels événements
- les conséquences des mesures prises par une autorité légalement constituée pour la sauvegarde et la protection de ces biens, lors de tels événements.

Notre garantie est limitée aux montants assurés et en tout état de cause à 1.015.000 EUR.

Nous pouvons suspendre cette garantie lorsque nous y sommes autorisés par arrêté ministériel. La suspension prend cours 7 jours après sa notification.

## 15 – La responsabilité civile immeuble

Nous prenons en charge la responsabilité civile que vous pouvez encourir sur base des articles

- 1382 à 1386 bis du Code civil
  - 1721 du Code civil
- pour les dommages causés aux tiers par
- le **bâtiment**, même si le **mobilier** est seul assuré
  - le **mobilier**
  - l'encombrement des trottoirs
  - le défaut d'enlèvement de la neige, de la glace ou du verglas
  - les ascenseurs et monte-charge pour autant qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur et fassent l'objet d'un entretien annuel
  - les jardins et les terrains sans dépasser au total 5 hectares.

Notre garantie s'étend

- au recours des **tiers**. Nous couvrons votre responsabilité civile extra-contractuelle (article 1382 à 1386bis du Code civil) lorsqu'un **sinistre** se propage aux biens de **tiers**.
- au recours des locataires en vertu de l'article 1721 du Code civil, engageant votre responsabilité contractuelle pour les dommages causés aux locataires à la suite d'une **sinistre** résultant d'un vice de construction ou d'un défaut d'entretien du **bâtiment** assuré
- au trouble de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil consécutif à un événement soudain et imprévisible pour l'**assuré**

## Incendie - Garanties de base

---

Nous intervenons à concurrence de

- 18.425.000 EUR par fait dommageable pour les **dommages corporels**
- 3.685.000 EUR fait dommageable pour les dommages matériels.

Nous ne prenons pas en charge

- les transactions avec le Ministère Public
- les amendes judiciaires, administratives
- les frais de poursuites répressives
- les dommages causés en cas de non-respect de la réglementation en matière de contrôle des citernes
- les dommages causés à des biens dont **l'assuré** a la garde
- les dommages causés par le fait de l'exercice d'une profession
- les dommages causés par le **bâtiment** en cours de construction, reconstruction ou transformation lorsque sa stabilité est compromise par les travaux en cours.

# Incendie - Garanties optionnelles

## 1. Le vol et le vandalisme

### 1 – Formule Standard

#### Définition de la garantie

Nous prenons en charge

- la disparition, la détérioration du **contenu** situé dans le **bâtiment** suite à un vol ou une tentative de vol commis
  - par effraction, avec escalade, ou à l'aide de fausses clés, de clés volées ou perdues
  - par une personne qui s'est laissée enfermer dans le **bâtiment**
  - par une personne qui s'est introduite clandestinement dans le **bâtiment**
  - avec violences ou menaces sur la personne d'un **assuré**
  - par une personne qui se trouve dans le **bâtiment** alors qu'elle y est autorisée
- les dégâts causés par vandalisme au **contenu** à l'occasion d'un vol ou d'une tentative de vol.

Notre garantie s'étend au vol commis avec violences ou menaces sur la personne d'un **assuré**, n'importe où dans le monde, en ce compris par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un **assuré**.

#### Limitations de la garantie

Par **sinistre**, nous limitons notre intervention sans application de la **règle proportionnelle** :

■ en <b>contenu</b>	■ à 50% du montant assuré
■ par objet	■ à 6.915 EUR
■ pour l'ensemble des <b>bijoux</b>	■ à 6.915 EUR
■ pour l'ensemble des <b>valeurs</b>	■ à 830 EUR
■ pour le <b>contenu</b> des caves ou greniers lorsque l' <b>assuré</b> réside dans un immeuble à appartements multiples et si ces locaux sont fermés avec une <b>serrure de sûreté</b>	■ à 1.660 EUR par local
■ pour le <b>contenu</b> des garages et dépendances isolés ou sans communication directe avec le <b>bâtiment</b> principal et si ces locaux sont fermés avec une <b>serrure de sûreté</b>	■ à 1.660 EUR par local
■ pour le vol du <b>contenu</b> commis par une personne autorisée à se trouver dans le <b>bâtiment</b>	■ à 1.660 EUR
■ pour le vol du <b>contenu</b> commis avec violences ou menaces sur la personne d'un <b>assuré</b> n'importe où dans le monde, en ce compris le vol par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un <b>assuré</b> .	■ à 3.458 EUR

# Incendie - Garanties optionnelles

## 2 – Formule Plus

### Définition de la garantie

Nous prenons en charge

- le vol ou la tentative de vol du **contenu** situé dans le **bâtiment** quelles que soient les circonstances dans lesquelles cela se produit, sauf la simple disparition
- les dégâts causés par vandalisme au **contenu** dans ces circonstances.

Notre garantie s'étend au vol commis avec violences ou menaces sur la personne d'un **assuré**, n'importe où dans le monde, en ce compris par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un **assuré**.

### Limitations de la garantie

Par **sinistre**, nous limitons notre intervention sans application de la **règle proportionnelle** :

■ en <b>contenu</b>	■ à 50% du montant assuré
■ par objet	■ à 13.829 EUR
■ pour l'ensemble des <b>bijoux</b>	■ à 13.829 EUR
■ pour l'ensemble des <b>valeurs</b>	■ à 1.660 EUR
■ pour le <b>contenu</b> des caves ou greniers lorsque l' <b>assuré</b> réside dans un immeuble à appartements multiples et si ces locaux sont fermés avec une <b>serrure de sûreté</b>	■ à 3.319 EUR par local
■ pour le <b>contenu</b> des garages et dépendances isolés ou sans communication directe avec le <b>bâtiment</b> principal et si ces locaux sont fermés avec une <b>serrure de sûreté</b>	■ à 3.319 EUR par local
■ pour le vol du <b>contenu</b> commis par une personne autorisée à se trouver dans le <b>bâtiment</b>	■ à 3.319 EUR
■ pour le vol du <b>contenu</b> commis avec violences ou menaces sur la personne d'un <b>assuré</b> n'importe où dans le monde, en ce compris le vol par intrusion dans un véhicule en circulation et conduit par un <b>assuré</b>	■ à 6.915 EUR

# Incendie - Garanties optionnelles

## 3 – Obligations de prévention spécifiques et communes aux deux formules

Nous attirons votre attention sur l'importance de ces obligations de prévention. Si leur inobservation a contribué à la survenance du **sinistre** nous refuserons notre intervention. L'**assuré** qui occupe le **bâtiment** doit

- en cas d'absence, fermer tous les accès à sa maison ou à son appartement en utilisant toutes les fermetures qui les équipent
- installer les dispositifs de protection antivols imposés, les maintenir en bon état de fonctionnement et les utiliser en cas d'absence.

## 4 – Exclusions communes

Nous ne garantissons pas

- les vols et le vandalisme commis
  - sauf convention contraire, lorsque le **bâtiment** est inoccupé plus de 90 nuits ou plus de 60 nuits consécutives pendant les 12 mois précédant le **sinistre**
  - lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les vols, les dégâts causés par vandalisme et ces travaux
  - par ou avec la complicité d'un **assuré**, d'un descendant ou ascendant ainsi que de leurs conjoints
- les vols d'animaux
- les vols de véhicules automoteurs, caravanes, remorques, de même que de leurs accessoires et contenu
- les vols de biens se trouvant à l'extérieur du **bâtiment**
- les vols de biens se trouvant dans les caves, les greniers, les garages et les dépendances lorsque ces locaux sont isolés ou sans communication directe avec le **bâtiment** principal et qu'ils ne sont pas fermés par une **serrure de surreté**
- les vols des biens se trouvant dans les parties communes d'un immeuble à appartements multiples.

## 2. Le tremblement de terre

c'est-à-dire les dégâts causés par une secousse tellurique atteignant une magnitude d'au moins 4 sur l'échelle de Richter ainsi que par le glissement de terrain qui y est consécutif.

Nous ne garantissons pas les dégâts causés

- aux cours et escaliers extérieurs du **bâtiment**
- lorsque le **bâtiment** est en cours de construction, reconstruction ou transformation et s'il existe un lien de causalité entre les dégâts et ces travaux
- au **bâtiment** délabré (c'est-à-dire lorsque le degré de **vétusté** de la partie sinistrée est supérieur à 40 %) ainsi qu'à son **contenu**.

### Modalités d'indemnisation

La franchise par **sinistre** est portée à 921 EUR indexés.

## 3. Les pertes indirectes

c'est-à-dire les frais exposés à la suite d'un **sinistre** couvert, tels que les frais de téléphone, de timbres, de déplacement, etc.

Nous garantissons ces frais par une majoration de 5 % de l'indemnité qui est contractuellement due à la suite d'un **sinistre** couvert.

Nous ne garantissons pas la majoration des indemnités afférentes

- à un **sinistre** vol
- à l'assurance de la responsabilité civile immeuble
- aux garanties complémentaires.
- à un litige protection juridique habitation

## 4. Le véhicule au repos

Nous vous indemnisons pour l'ensemble des dégâts encourus par le(s) véhicule(s) repri(s) ci-dessous, garé(s) dans le **bâtiment** ou ses alentours immédiats et résultant d'un **sinistre** garanti

- le (s) véhicule (s) automoteur (s) à trois roues et plus
- le (s) motocyclette (s)
- le (s) caravane (s) tractable (s)
- le (s) bateau (x) à moteur
- le (s) jetski (s)

dont le nombre est fixé en conditions particulières.

Nous ne garantissons pas les dégâts,

- causés par le heurt d'un autre véhicule
- résultant d'un vol ou d'une tentative de vol.

### Modalités d'indemnisation

Ces véhicules sont indemnisés en **valeur vénale**.



## 5. La protection juridique habitation

La gestion des litiges de Protection juridique est assurée par Juris, une marque d'AXA Belgium et un département distinct des autres, totalement indépendant et spécialisé dans le traitement de ces litiges.

### 1 - Garantie de base

Nous assumons

- le recours civil de l'**assuré** lorsqu'il revendique l'indemnisation de dégâts au **bâtiment** ou au **contenu** assurés et le chômage immobilier qui en résulte
  - engageant la responsabilité civile d'un **tiers**, exclusivement sur la base des articles 1382 à 1386 bis du Code civil et des dispositions analogues de droit étranger
  - engageant la responsabilité contractuelle de l'occupant, du locataire ou du bailleur suite à un sinistre couvert par les garanties de base du présent contrat, exclusivement sur la base des articles 1302,1732,1733,1735 et 1721 du Code civil
  - à la suite d'un trouble du voisinage au sens de l'article 544 du Code Civil consécutif à un événement soudain et imprévisible pour l'**assuré**
- la défense des droits de l'**assuré** dans le cadre de l'application par l'assureur des garanties incendie du présent contrat
- la défense pénale de l'**assuré** lorsqu'il est poursuivi du chef d'infractions aux lois et règlements pour un fait lié à l'application des garanties incendie souscrites dans le cadre du présent contrat.

Toutefois, nous ne couvrons jamais

- les litiges relatifs aux dégâts faisant l'objet d'une exclusion générale pour l'ensemble des garanties incendie (page 4), à l'exception de ceux relatifs aux dégâts prévisibles ou liés à une absence "anormale" de prévention dans le chef d'un **assuré** et, pour ce qui concerne la garantie défense pénale, des conséquences de l'usure, d'une erreur de construction ou d'un vice propre ou caché du **bâtiment** assuré
- les conflits pour non paiement de prime, charges et indemnités de résiliation.

### 2 - Juris Info : 078 15 15 56

Lorsque, dans le cadre des garanties du présent chapitre et même en dehors de l'existence de tout litige, un **assuré** souhaite obtenir des informations quant à ses droits, il lui est possible de faire appel à notre service de renseignements juridiques par téléphone.

### 3 - Dispositions communes

Les dispositions communes applicables à la garantie protection juridique vie privée (pages 30 et suivantes) sont également applicables à la présente garantie.

De plus, nous ne prenons pas en charge les frais de contre-expertise dès qu'ils sont couverts, même partiellement, dans le cadre des autres garanties du contrat.

# Incendie - Garanties complémentaires

## 1. Principe

Nous vous offrons de nombreuses garanties complémentaires en cas de **sinistre** couvert. Ces garanties ne donnent pas lieu à l'application d'une éventuelle **règle proportionnelle**. Les frais que vous exposez doivent l'être en bon père de famille.

## 2. Garanties

### 1- Les frais de sauvetage

### 2- Les frais de déblai et de démolition

du **bâtiment** sinistré et de son **contenu**.

Notre garantie s'étend aux frais d'enlèvement de l'arbre ou du pylône ayant causé des dégâts aux biens assurés dans le cadre de la garantie « Heurt ».

### 3 – Les frais de conservation et d'entreposage

des biens sauvés.

### 4 – Les frais de logement provisoire

des **assurés** lorsque le **bâtiment** est inhabitable à la suite d'un **sinistre** garanti. Nous garantissons cette prise en charge pendant une durée maximale de 90 jours.

### 5 – Le chômage immobilier

c'est-à-dire

- la privation de jouissance du **bâtiment** en tant que propriétaire ou occupant à titre gratuit et estimée à sa valeur locative ou
- la perte de loyer augmentée des charges locatives si le **bâtiment** était donné en location au moment du **sinistre**
- la responsabilité contractuelle de l'**assuré** pour les dommages précités.

Notre intervention est limitée à la durée normale de reconstruction du **bâtiment**. Cette indemnité ne peut se cumuler pour une même période avec la garantie des frais de logement provisoire.

### 6 – Les frais liés aux garanties dégâts d'eau et dégâts d'huile minérale

Nous couvrons les frais liés

- à la recherche de la canalisation hydraulique ou de chauffage qui est à l'origine du **sinistre** lorsqu'elle est encastrée ou souterraine
- à la remise en état consécutive des murs, planchers et plafonds, à concurrence de 4.149 EUR par **sinistre**.

# Incendie - Garanties complémentaires

## 7 – Les frais liés à la garantie action de l'électricité

Nous couvrons les frais liés

- à la recherche du défaut dans l'installation électrique qui est à l'origine du **sinistre**
- à la remise en état consécutive des murs, planchers et plafonds.

## 8 – Les frais liés à la garantie bris et fêlure de vitrage

Nous couvrons

- les frais nécessités par les opérations de remplacement des vitrages assurés
- les dégâts causés aux cadres, châssis, soubassements et biens situés à proximité du vitrage endommagé, à concurrence de 4.149 EUR par **sinistre**
- les frais de reconstitution des inscriptions, peintures, décorations et gravures figurant sur les vitrages, à concurrence de 4.149 EUR par **sinistre**.

## 9 – Les frais de remise en état du jardin

et des plantations endommagés à l'occasion d'un **sinistre** garanti ou par les opérations de sauvetage.

Nous vous indemnisons à concurrence d'un maximum de 4.149 EUR par **sinistre**.

## 10 – Les frais d'expertise

c'est-à-dire les frais exposés pour l'évaluation des dégâts causés aux biens assurés, à la suite d'un **sinistre** garanti.

Par **sinistre** nous limitons notre intervention aux montants résultant de l'application du barème repris ci-dessous.

Indemnités, hors frais d'expertise	Barème appliqué en % de ces indemnités
Jusqu'à 5.067,00 EUR	5 %
de 5.067,01 EUR à 33.780,00 EUR	253,35 EUR + 3,50 % sur la partie dépassant 5.067,00 EUR
de 33.780,01 EUR à 168.899,00 EUR	1.258,31 EUR + 2,00 % sur la partie dépassant 33.780,00 EUR
de 168.899,01 EUR à 337.797,00 EUR	3.960,69 EUR + 1,50 % sur la partie dépassant 168.899,00 EUR
de 337.797,01 EUR à 1.013.389,00 EUR	6.494,16 EUR + 0,75 % sur la partie dépassant 337.797,00 EUR
au-delà de 1.013.389,00 EUR	11.561,10 EUR + 0,35 % sur la partie dépassant 1.013.389,00 EUR (maximum : 16.890,00 EUR)

Les assurances de responsabilité et des pertes indirectes n'entrent pas en ligne de compte pour déterminer l'indemnisation.

# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

## 1. Nos recommandations à la conclusion du contrat

### 1 – Si vous fixez vous-même les montants à assurer

Pour être suffisants, ces montants doivent correspondre aux valeurs renseignées page 21 « Estimation des dommages ».

A défaut, à moins que vous ayez souscrit une assurance au 1er risque, s'il apparaît au moment du **sinistre** que les montants assurés sont insuffisants, la **règle proportionnelle** s'applique.

### 2 – Si nous fixons les montants à assurer

Si nous évaluons la valeur à assurer pour le **bâtiment** ou pour le **contenu**, vous bénéficiez de l'indemnisation à concurrence des montants assurés et vous évitez la **règle proportionnelle**.

## 2. Nos recommandations en cours de contrat

N'oubliez pas de nous communiquer toutes les modifications qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque.

Nous attirons votre attention sur l'importance de cette obligation. En cas d'omission ou d'inexactitude nous réduirons ou refuserons notre intervention, suivant les dispositions de la loi.

### Ainsi vous devez notamment nous informer des modifications relatives

- **aux montants à assurer**

Exemple : des **aménagement**s et **embellissement**s importants effectués par un copropriétaire à son appartement

- **à l'usage du bâtiment**

Exemple : l'ouverture d'un commerce

- **à la situation du risque**

Exemple : le déménagement

# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

## 3. Sinistres

### 1 – Vos obligations en cas de sinistre

En cas d'inobservation de ces obligations et s'il en résulte un préjudice pour nous, nous réduirons nos prestations, à concurrence du préjudice que nous avons subi. Nous déclinons notre garantie si l'obligation n'a pas été exécutée dans le but de nous tromper.

**En cas de sinistre, vous-même ou, le cas échéant, l'assuré, vous vous engagez à**

**Dans tous les cas, prévenir et atténuer les conséquences du sinistre :**

- prendre toutes les mesures utiles en vue de réduire les conséquences du **sinistre**
- éviter de modifier sans nécessité la situation des biens sinistrés et solliciter notre accord avant de procéder aux réparations
- vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité ou de toute promesse d'indemnisation; il va de soi que l'**assuré** peut reconnaître la matérialité des faits et apporter les premiers secours pécuniaires et les soins médicaux immédiats à une victime éventuelle
- ne pas renoncer aux recours contre les responsables et les garants sans notre autorisation.

Et de plus, en cas de vol, de tentative de vol ou de dégradations immobilières :

- déposer immédiatement plainte auprès des autorités judiciaires ou de police
- effectuer toutes les démarches utiles en cas de vol de titres, ou autres **valeurs** (faire opposition, contacter les organismes de crédit, communiquer les numéros de titres volés, etc.).

**Déclarer le sinistre**

- nous renseigner de manière précise sur ses circonstances, ses causes et l'étendue des dégâts, l'identité des témoins et des victimes (en utilisant, autant que possible, le formulaire que nous mettons à votre disposition)
  - **dans les 24 heures**
    - en cas de vol, de tentative de vol, de dégradations immobilières
    - si le **sinistre** affecte des **animaux**
    - si le **sinistre** concerne la variation de température
    - en cas d'attentat et de conflit du travail
  - **dans les 8 jours au plus tard**, dans les autres cas.

# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

## Collaborer au règlement du sinistre

- nous transmettre sans délai et nous autoriser à nous procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier. A cet effet, veuillez à rassembler dès la survenance du **sinistre** toutes les pièces justificatives des dégâts
  - accueillir notre délégué ou notre expert et faciliter leurs constatations
  - nous adresser le plus rapidement possible la déclaration du **sinistre**, un état estimatif des dégâts et de la valeur des biens assurés avec indication de l'identité des propriétaires autres que vous-même
  - en cas d'attentat et de conflit du travail, accomplir dans les meilleurs délais toutes les démarches auprès des autorités compétentes en vue de l'indemnisation des dégâts aux biens
  - en cas de vol, nous informer aussitôt que les objets volés ont été retrouvés
    - si l'indemnité a déjà été payée, opter dans les 15 jours
      - soit pour le délaissement de ces objets
      - soit pour leur reprise contre remboursement de l'indemnité perçue, déduction faite du montant des frais de réparation éventuels
    - si l'indemnité n'a pas encore été payée, elle n'est due qu'à concurrence du montant des frais de réparation éventuels
- De plus, lorsque votre responsabilité est mise en cause
- nous faire parvenir dans les 48 heures de leur remise ou signification toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires.

## 2 – Nos obligations en cas de sinistre

**A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, nous nous engageons**

### Lorsqu'il s'agit de dégâts à vos biens

- à gérer le dossier au mieux de vos intérêts et de ceux de l'**assuré** et à verser l'indemnité due ou une première tranche de celle-ci dans les 30 jours suivant celui où nous sommes en possession de tous les éléments nécessaires à l'indemnisation
- Après vous avoir indemnisé, nous nous retournons contre l'éventuel responsable des dégâts pour lui réclamer le remboursement des indemnités versées
- Sauf en cas de malveillance nous renonçons à tout recours contre
- les descendants, les ascendants, le conjoint, les alliés en ligne directe, les personnes vivant au foyer, les hôtes et les membres du personnel domestique de l'**assuré**
  - les personnes désignées par le contrat
  - le bailleur de l'**assuré** lorsque cet abandon de recours est prévu dans le bail
  - les régies et fournisseurs d'électricité, de gaz, d'eau etc., dans la mesure où l'**assuré** a dû abandonner son recours
- Si ces personnes sont effectivement assurées par une assurance et dans la mesure de celle-ci nous pouvons exercer notre recours.

### Lorsque votre responsabilité est mise en cause

- à prendre fait et cause pour vous-même ou pour l'**assuré** et à mener à bien, à votre place et s'il y a lieu, l'indemnisation de la victime du dommage.

# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

## 3 – Estimation des dommages

En dehors des garanties de responsabilité où l'évaluation des dommages et le montant de l'indemnité sont fixés par la loi et où est pris en compte la **valeur réelle** du bien, les règles suivantes sont d'application :

### Bases d'évaluation

<b>Bâtiment</b>	La <b>valeur à neuf</b> , sans déduire la <b>vétusté</b> du bien sinistré ou de la partie sinistrée du bien, sauf si elle excède <ul style="list-style-type: none"><li>■ 20% de la <b>valeur à neuf</b> pour les <b>sinistres</b> affectant la garantie tempête, grêle, pression de la neige</li><li>■ 30% de la <b>valeur à neuf</b> pour les <b>sinistres</b> affectant les autres garanties</li></ul>
<b>Contenu</b>	La <b>valeur à neuf</b> , sans déduire la <b>vétusté</b> , sauf si elle excède les pourcentages repris ci-dessus. Toutefois, sont évalués :
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ en <b>valeur réelle</b><ul style="list-style-type: none"><li>- le linge et les effets d'habillement</li><li>- le <b>meublier</b> qui est confié à l'<b>assuré</b></li><li>- le <b>matériel</b></li></ul></li><li>■ sur base des modalités d'indemnisation liées à la garantie « action de l'électricité » (page 6), les dégâts causés aux appareils électriques ou électroniques</li><li>■ à la <b>valeur du jour</b><ul style="list-style-type: none"><li>- les <b>valeurs</b></li><li>- les animaux sans tenir compte de leur valeur de concours ou de compétition</li></ul></li><li>■ en <b>valeur vénale</b><ul style="list-style-type: none"><li>- les meubles d'époque, les tableaux, les objets d'art ou de <b>collection</b>, les <b>bijoux</b>, les autres objets en métal précieux, en ce compris l'argenterie et en général tous les objets rares ou précieux à moins qu'une autre valeur n'ait expressément été convenue entre vous et nous.</li><li>- Cependant ces biens sont évalués en <b>valeur de remplacement</b> dans le cadre de la garantie vol - formule Plus</li><li>- les véhicules automoteurs</li></ul></li><li>■ à leur <b>prix de revient</b><ul style="list-style-type: none"><li>- les <b>marchandises</b></li></ul></li><li>■ à leur <b>valeur de reconstitution matérielle</b><ul style="list-style-type: none"><li>- les plans, les modèles, les documents, les bandes magnétiques et autres supports d'information.</li></ul></li></ul>

### Modalités d'évaluation

Dès qu'un **sinistre** survient, les dégâts doivent être évalués même s'il apparaît ultérieurement que le **sinistre** n'est pas couvert.

Il s'agit d'une mesure indispensable mais qui ne signifie pas pour autant que nous allons automatiquement prendre le **sinistre** en charge.

Les dégâts sont évalués de gré à gré au jour du **sinistre** en tenant compte des modalités spécifiques des garanties.

A défaut, ils sont évalués par expertise.

# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

---

## Expertise

En cas d'expertise, vous avez la possibilité de mandater un expert afin de déterminer le montant des dégâts en accord avec notre expert.

En cas de désaccord entre eux, ils en désignent un troisième, avec lequel ils forment un collège qui statue à la majorité des voix. A défaut de majorité, l'avis du troisième expert prévaut. Si l'une des parties ne désigne pas d'expert ou si les experts des parties ne s'accordent pas sur le choix du troisième, la désignation sera faite par le Président du Tribunal de Première Instance de votre domicile, à la requête de la partie la plus diligente.

Il en ira de même si un expert ne remplit pas sa mission.

Les experts sont dispensés de toute formalité judiciaire.

## Frais et honoraires d'experts

Les frais et honoraires de votre expert sont supportés par nous dans les limites du contrat.

Les frais et honoraires du troisième expert sont partagés par moitié entre vous et nous.

## 4 – Modalités d'indemnisation

### Réversibilité

Lorsqu'à l'occasion du **sinistre**, certains montants assurés se révèlent insuffisants et s'il apparaît, par contre, que d'autres montants assurés sont trop élevés, l'excédent sera reporté sur les montants insuffisamment assurés, selon les modalités fixées par la loi (réversibilité). La réversibilité n'est accordée que pour les biens appartenant au même ensemble et situés dans un même lieu.

En assurance vol, la réversibilité ne s'applique qu'au sein du **contenu**.

Si, malgré l'éventuelle application de la réversibilité, l'insuffisance dépasse la tolérance légale (10%), la **règle proportionnelle** sera appliquée.

### Paiement de l'indemnité

En cas de reconstruction ou de reconstitution des biens sinistrés, après versement de la première tranche d'indemnité, les tranches ultérieures ne seront versées qu'au fur et à mesure de l'avancement de la reconstruction ou de la reconstitution pour autant que la première tranche soit épuisée.

L'indemnité pour le **bâtiment** sinistré, calculée au jour du **sinistre**, est majorée en fonction de la majoration éventuelle du dernier indice connu au moment du **sinistre**, pendant le délai normal de reconstruction, sans que l'indemnité totale ainsi majorée puisse dépasser 120% de l'indemnité initialement fixée, ni excéder le coût total de la reconstruction.



# Incendie - Dispositions spécifiques à l'assurance Incendie

## Taxes

- Toutes les charges fiscales grevant l'indemnité sont supportées par le bénéficiaire.
- La T.V.A. n'est indemnisée que dans la mesure où il est justifié de son paiement et de sa non-récupérabilité.

## 5 – Franchise

### Dans tout sinistre

Vous restez votre propre assureur pour une première tranche de 184,23 EUR.

Ce montant est automatiquement adapté selon le rapport entre

- l'indice des prix à la consommation en vigueur le mois qui précède le **sinistre** et
- l'indice de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981).

La franchise est déduite de l'indemnité avant l'application, s'il y a lieu, de la **règle proportionnelle**.

Cependant, lorsque votre responsabilité est mise en cause, la franchise est d'application uniquement pour les dommages matériels.

## 6 – Adaptation automatique

- Les montants assurés, la prime et les limites d'indemnité sont automatiquement adaptés à l'échéance annuelle de la prime, selon le rapport existant entre
  - l'indice en vigueur du coût de la construction établi tous les six mois par un organisme d'experts indépendants désigné par l'Union Professionnelle des Entreprises d'Assurances, dit indice ABEXet
  - l'indice ABEX indiqué aux conditions particulières, en ce qui concerne les montants assurés et la prime
  - l'indice ABEX 511 en ce qui concerne les limites d'indemnité.

En cas de **sinistre**, l'indice le plus récent remplacera pour le calcul des montants assurés et des limites d'indemnité, l'indice pris en considération pour l'établissement de la prime à la dernière échéance annuelle.

- Toutefois, les sommes assurées pour les assurances de responsabilité extra-contractuelle sont toujours liées, pendant toute la durée du contrat, à l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981). L'indice applicable en cas de **sinistre** est celui du mois précédant le mois de sa survenance.

## 1. Garantie Responsabilité

Ces garanties ne vous sont acquises que pour autant que vos conditions particulières indiquent que vous les avez souscrites.

### 1- Responsabilité civile Vie privée

- Nous assurons la responsabilité civile Vie privée, c'est-à-dire la responsabilité civile qu'un **assuré** peut encourir sur base des articles 1382 à 1386 bis du Code civil et des dispositions analogues de droit étranger en raison des dommages survenus aux **tiers** du fait de la vie privée. Constituent des actes de la vie privée, tous les actes qui ne résultent pas de l'exercice d'une activité professionnelle, c'est-à-dire d'une activité exercée dans un but lucratif et de manière habituelle.  
Rentrent également dans la garantie les dommages causés par les enfants qui prestant des services rémunérés pour compte d'autrui pendant les vacances scolaires ou les loisirs, ainsi que les dommages causés par les chiens qu'un **assuré** affecte à la garde des locaux professionnels.
- Nous intervenons en Responsabilité civile à concurrence de
  - 18.425.000 EUR par fait dommageable pour la réparation des **dommages corporels**
  - 3.685.000 EUR par fait dommageable pour la réparation des dommages matériels.

Les transactions avec le Ministère Public, les amendes judiciaires ou administratives ainsi que les frais de poursuites répressives ne sont pas à notre charge.

#### Toutefois, en ce qui concerne les

##### ■ dommages causés par des animaux

Nous ne couvrons que les dommages causés par des animaux domestiques à l'exclusion des chevaux de selle dont un **assuré** est propriétaire. Les poneys de max. 1,48m au garrot sont toutefois couverts.

##### ■ dommages causés par des immeubles

Nous ne couvrons que les dommages causés

- par les bâtiments ou parties de bâtiments affectés à votre résidence principale ou secondaire, en ce compris
  - la partie affectée à l'exercice d'une profession libérale ou d'un commerce sans vente au détail ni entreposage de marchandises
  - les parties louées ou concédées gratuitement à des **tiers**, si ce bâtiment comporte en outre un ou deux appartements (garages compris)
  - les caravanes résidentielles
  - les ascenseurs et les monte-charge, pour autant qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur et fassent l'objet d'un entretien annuel
- par les garages et parkings à votre usage privé
- par les jardins et terrains sans dépasser au total 5 hectares
- par les chambres d'étudiants occupées par les enfants assurés
- par les bâtiments ou parties de bâtiments en cours de construction, reconstruction ou transformation destinés à devenir votre résidence principale ou secondaire, pour autant que leur stabilité ne soit pas compromise par les travaux en cours.

Nous couvrons également les troubles de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil s'ils découlent d'un événement soudain, imprévisible pour l'**assuré**.

# Vie privée - Garantie Responsabilité

---

## ■ dommages causés par le feu, l'incendie, l'explosion ou la fumée

Nous couvrons toujours les **dommages corporels** qu'ils peuvent causer.

Nous ne couvrons pas les dommages matériels qui en résultent et dont les conséquences sont normalement assurables dans le cadre de la garantie "Recours des tiers" d'un contrat d'assurance Incendie, c.à.d. les dommages qui ont pris naissance dans ou ont été communiqués par un **bâtiment** dont l'**assuré** est propriétaire, **locataire** ou occupant. Les dommages matériels qui ont pris naissance dans ou ont été communiqués par un hôtel ou logement similaire lors d'un séjour temporaire ou occasionnel d'un **assuré** sont toujours couverts.

## ■ dommages couverts par une assurance légalement obligatoire

Nous ne couvrons pas les dommages qui découlent des cas de responsabilité soumis à l'assurance obligatoire des véhicules automoteurs en vertu de la législation belge ou étrangère sauf

- les dommages causés par un **assuré** lorsqu'il conduit un véhicule terrestre automoteur ou sur rail soumis à une assurance légalement rendue obligatoire sans avoir l'âge légalement requis pour ce faire et à l'insu de ses parents, des personnes qui l'ont sous leur garde et du détenteur du véhicule
- les dommages causés par des engins de jardinage circulant sur la voie publique.

Nous ne couvrons pas les dommages causés par la pratique de la chasse soumise à l'assurance obligatoire, de même que par le gibier.

Nous ne couvrons pas les dommages qui découlent des cas de responsabilité visés par toute autre assurance légalement obligatoire. Néanmoins, nous couvrons la responsabilité civile qui doit obligatoirement être assurée en vertu de l'article 6, §1 de la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires.

## ■ dommages causés par des bateaux

On entend par bateau toute embarcation flottante destinée à la navigation.

Nous couvrons les dommages résultant de l'usage de tous bateaux, à l'exception

- des bateaux à moteur de plus 10 CV Din, notamment waterscooters, jetskis ...
  - des bateaux à voile de plus de 300 Kg
- dont un **assuré** est propriétaire.

## ■ dommages causés par des véhicules aériens

On entend par véhicule aérien tout moyen de transport permettant le déplacement de personnes ou de biens dans l'air.

Nous ne couvrons jamais les dommages résultant de l'usage de véhicules aériens.

# Vie privée - Garantie Responsabilité

## ■ dommages causés par un fait intentionnel

Nous ne couvrons pas la responsabilité personnelle de l'**assuré** ayant atteint l'âge de 16 ans qui a causé intentionnellement le **sinistre**.  
La responsabilité des parents du fait de leur enfant mineur est toutefois toujours couverte.

## ■ dommages causés par une faute lourde

Nous ne couvrons pas la responsabilité personnelle de l'**assuré** ayant atteint l'âge de 16 ans pour les dommages résultant de l'une des fautes lourdes énumérées ci-après :

- intoxication alcoolique de plus de 1,5 g./l de sang, ivresse ou état analogue résultant de l'absorption de produits autres que des boissons alcoolisées
- paris ou défis
- dommages commis à l'occasion de crimes ou délits volontaires
- exercice à titre privé d'activités nécessitant une qualification professionnelle que ne possède pas l'**assuré**, de telle manière que, suivant l'avis de toute personne compétente, la survenance du dommage était presque inévitable.

La responsabilité des parents du fait de leur enfant mineur est toutefois toujours couverte.

## ■ dommages causés par un accident nucléaire

Nous ne couvrons pas les dommages résultant directement ou indirectement d'un **accident nucléaire**.

## ■ dommages causés aux biens ou aux animaux

Nous ne couvrons pas les dommages causés aux biens meubles ou immeubles et aux animaux qu'un **assuré** a sous sa garde.

Nous couvrons cependant les dommages causés en cas de séjour temporaire à titre privé ou professionnel de l'**assuré**, n'importe où dans le monde

- à un hôtel ou logement similaire
- à un bâtiment de villégiature par l'eau, le feu, l'incendie, l'explosion ou la fumée.

## 2 – Sauvetage bénévole

- Nous assurons le sauvetage bénévole, c'est-à-dire l'indemnisation du **tiers** ayant participé bénévolement au sauvetage de l'**assuré** ou de ses biens et ayant subi de ce fait un dommage, pour autant que ce **tiers** ne soit pas lui-même responsable du fait à l'origine du sauvetage.
- Nous intervenons à concurrence de 12.395 EUR

## 2. Garantie Protection juridique

Ces garanties ne vous sont acquises que pour autant que vos conditions particulières indiquent que vous les avez souscrites.

La gestion des litiges de Protection juridique est assurée par Juris, une marque d'AXA Belgium et un département distinct des autres, totalement indépendant et spécialisé dans le traitement de ces litiges.

### 1 – Garanties de base

Nous assumons

- la défense pénale de l'**assuré** lorsqu'il est poursuivi du chef d'infractions aux lois et règlements pour un fait de sa vie privée
- le recours civil de l'**assuré** lorsque, ayant subi des dommages dans le cadre de sa vie privée, il revendique l'indemnisation
  - de **dommages corporels** ou de dommages résultant de dégâts à ses biens, engageant la responsabilité civile d'un **tiers** à son égard, exclusivement sur la base des articles 1382 à 1386 bis du Code civil et des dispositions analogues de droit étranger
  - de dommages engageant la responsabilité civile objective d'un **tiers** sur base de la loi du 30 juillet 1979 relative à la prévention des incendies et explosions
  - de **dommages corporels** subis en tant qu'usager faible dans le cadre de la loi sur l'assurance obligatoire de véhicules automoteurs
  - de **dommages corporels** et matériels consécutifs à un trouble de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil, à condition qu'ils découlent d'un événement soudain, imprévisible pour les **assurés**.

Relèvent de la vie privée de l'**assuré**, tous les actes et situations qui ne résultent pas de l'exercice d'une activité professionnelle, c'est-à-dire d'une activité exercée de manière habituelle dans un but lucratif.

Rentrent également dans la garantie les litiges concernant les enfants assurés qui présentent des services rémunérés pour compte d'autrui pendant les vacances scolaires ou les loisirs, ainsi que les litiges consécutifs à des dommages causés par les chiens affectés à la garde des locaux professionnels.

**Toutefois, en ce qui concerne les**

#### ■ litiges relatifs aux animaux

Nous ne couvrons pas les litiges relatifs

- aux chevaux de selle dont l'**assuré** est propriétaire
- aux animaux non domestiques dont l'**assuré** est propriétaire ou gardien.

#### ■ litiges relatifs aux immeubles

Nous ne couvrons que les litiges relatifs

- aux bâtiments ou parties de bâtiments affectés à la résidence principale ou secondaire des **assurés**, en ce compris, s'ils en font partie
  - les locaux affectés à l'exercice d'une profession libérale ou d'un commerce sans vente au détail ni entreposage de marchandises
  - les appartements (garages compris) loués ou concédés gratuitement à des **tiers**, à condition que ces bâtiments en comportent deux au maximum
  - les ascenseurs et monte-charge
- aux caravanes résidentielles à usage de résidence principale ou secondaire des assurés
- aux garages et parkings à usage privé des **assurés**

# Vie privée - Garantie Protection juridique

- aux jardins et terrains sans dépasser au total 5 hectares
- aux chambres d'étudiants occupées par les enfants assurés
- aux bâtiments ou parties de bâtiments en cours de construction, reconstruction ou transformation destinés à devenir votre résidence principale ou secondaire.

## ■ litiges relatifs à l'environnement

Nous ne couvrons pas les litiges relatifs aux dommages que subit l'**assuré** à la suite

- d'atteintes à l'environnement, notamment au sol, à l'air et l'eau
- de pollutions et nuisances, notamment par le bruit, les poussières, les ondes et rayonnements, la privation de vue, d'air ou de lumière
- de glissements ou mouvements de terrains.

Nous ne couvrons pas les litiges relatifs aux dommages qui résultent directement ou indirectement, pour l'**assuré**, de la modification du noyau atomique ou de la production de radiations ionisantes.

## ■ litiges découlant de déplacements

Nous ne couvrons pas les litiges résultant de l'usage

- par l'**assuré**, de véhicules aériens, sauf en qualité de passager. On entend par véhicule aérien tout moyen de transport permettant le déplacement dans l'air de personnes ou de biens
- de bateaux à moteur de plus de 10 CV DIN (notamment waterscooters, jetskis ...) ou de bateaux à voile de plus de 300 kg dont un **assuré** est propriétaire. On entend par bateau toute embarcation flottante destinée à la navigation
- d'un véhicule automoteur soumis en Belgique à l'assurance obligatoire, à l'exception du recours civil tendant à l'indemnisation des dommages subis par l'assuré en qualité de passager d'un tel véhicule.

Sont cependant garantis les litiges relatifs aux dommages subis par les **assurés** ou causés aux **tiers** par les **assurés**, lorsqu'ils conduisent un véhicule terrestre automoteur ou sur rails soumis à une assurance légalement rendue obligatoire sans avoir l'âge légalement requis pour ce faire et à l'insu de leurs parents, des personnes qui les ont sous leur garde et du détenteur du véhicule.

## ■ litiges causés par des responsables de mouvements de jeunesse ou assimilés

Nous couvrons les litiges consécutifs aux dommages découlant du fait personnel de l'**assuré** mais nous ne couvrons pas les litiges consécutifs aux dommages causés par les personnes dont l'**assuré** doit répondre en sa qualité de dirigeant, préposé ou organisateur de tels mouvements.

## ■ litiges relatifs à la chasse

Nous ne couvrons pas les litiges consécutifs à des dommages causés ou subis par l'**assuré** en qualité de chasseur, organisateur ou directeur de parties de chasse, propriétaire ou locataire de chasse.

# Vie privée - Garantie Protection juridique

## ■ litiges découlant de dommages couverts par une assurance obligatoire

Nous ne couvrons pas les litiges consécutifs aux dommages engageant dans le chef de l'**assuré** une responsabilité civile soumise à une assurance légalement rendue obligatoire.

## ■ litiges découlant d'un fait intentionnel

Nous ne couvrons pas les litiges relatifs à la responsabilité personnelle de l'**assuré** ayant atteint l'âge de 16 ans, auteur d'un fait intentionnel

## ■ litiges découlant d'une faute lourde

Nous ne couvrons pas les litiges relatifs à la responsabilité personnelle de l'**assuré** ayant atteint l'âge de 16 ans, auteur de dommages résultant d'une des fautes lourdes énumérées ci-après

- intoxication alcoolique d'un taux supérieur à 1,5 g./l de sang, ivresse ou état analogue résultant de l'absorption de produits autres que des boissons alcoolisées
- paris ou défis
- dommages causés à l'occasion de crimes ou délits volontaires.

## ■ litiges relatifs au décès d'un proche

Nous ne couvrons pas les litiges portant sur l'indemnisation d'un dommage subi par l'**assuré** et découlant du décès d'une personne qui n'a pas la qualité d'**assuré**, ni d'allié ou parent, en ligne directe, d'un assuré.

## ■ litiges d'ordre contractuel

Nous ne couvrons pas les recours civils tendant à l'indemnisation d'un dommage résultant de la mauvaise exécution d'un contrat même si le cocontractant est rendu responsable sur une autre base quelle qu'elle soit. Nous couvrons cependant le recours en vue de l'indemnisation des dommages corporels.

Nous ne couvrons pas les litiges qui trouvent leur origine dans les relations contractuelles de la victime avec un médecin, un pharmacien, un établissement de soins, un titulaire d'une profession paramédicale ou un vétérinaire, même si ces derniers sont rendus responsables sur tout autre base, quelle qu'elle soit. Nous ne couvrons pas les recours civils exercés contre la personne à qui l'assuré a confié des biens meubles ou immeubles ou des animaux.

## ■ litiges relatifs à des faits exceptionnels

Nous ne couvrons pas

- les litiges résultant de guerre, **grève** ou **émeute**, en ce compris la guerre civile ou tous actes de violence d'inspiration collective accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité
- les litiges résultant de **cataclysmes naturels** survenus en Belgique

## 2 – Juris Info 078/15.15.56

Lorsque, dans le cadre des garanties du présent chapitre et même en dehors de l'existence de tout litige, un assuré souhaite obtenir des informations quant à ses droits, il lui est possible de faire appel à notre service de renseignements juridiques par téléphone.

## 3 – Insolvabilité des tiers

Lorsque le recours est exercé contre un tiers responsable dûment identifié et reconnu insolvable, nous réglons à l'assuré l'indemnisation des dommages corporels mise à charge de ce tiers à concurrence de 6.200 EUR par litige dans la mesure où aucun organisme public ou privé ne peut être déclaré débiteur.

## 4 – Dispositions communes

Ces dispositions sont également applicables à la garantie protection juridique habitation (page 15).

### Etendue de notre garantie dans le temps

Nous intervenons pour les litiges consécutifs à un événement survenu pendant la durée de validité du contrat, pour autant toutefois que l'**assuré** n'ait pas eu connaissance de la situation donnant naissance au litige antérieurement à la souscription du contrat, ou qu'il prouve qu'il lui était impossible d'avoir connaissance de ladite situation avant cette date. Le litige doit nous être déclaré au plus tard 60 jours après le terme du contrat, sauf si l'**assuré** établit qu'il nous a avertis aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

### Nos obligations en cas de litige

A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, nous nous engageons à

- gérer le dossier au mieux des intérêts de l'**assuré**
- informer l'**assuré** de l'évolution de son dossier

### Vos obligations en cas de litige

En cas d'inobservation de ces obligations, nous réduisons ou supprimons les indemnités et/ou interventions dues ou vous réclavons le remboursement des indemnités et/ou frais payés afférents au litige.

En cas de litige, vous-même ou, le cas échéant, l'**assuré**, vous engagez à :

#### Déclarer le litige

- nous renseigner de manière précise sur les circonstances, l'étendue du dommage et des lésions, l'identité des témoins et des victimes dans les 8 jours de la survenance du litige au plus tard

#### Collaborer au règlement du litige

- nous transmettre sans délai et nous autoriser à nous procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier, à cet effet, veillez à rassembler dès la survenance du litige toutes les pièces justificatives du dommage
- accueillir notre délégué ou notre expert et faciliter leurs constatations
- nous transmettre toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires dans les 48 heures de leur remise ou signification
- se présenter personnellement aux audiences pour lesquelles votre présence ou celle de la personne assurée est obligatoire
- prendre toutes les mesures utiles en vue de réduire les conséquences du sinistre



## Libre choix de l'avocat ou de l'expert

Nous nous réservons la faculté d'effectuer toute démarche en vue de mettre fin au litige à l'amiable.

Nous informons l'**assuré** de l'opportunité d'entamer ou de prendre part à l'exercice d'une procédure judiciaire ou administrative.

En cas de procédure judiciaire ou administrative, l'**assuré** a le libre choix de l'avocat, de l'expert ou de toute autre personne ayant les qualifications requises pour défendre, représenter ou servir ses intérêts.

Nous sommes à la disposition de l'**assuré** pour le conseiller dans ce choix.

## Conflit d'intérêts

Chaque fois que surgit un conflit d'intérêts entre l'assuré et nous, celui-ci a la liberté de choisir, pour la défense de ses intérêts, un avocat ou toute autre personne ayant les qualifications requises.

## Clause d'objectivité

Sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire, l'**assuré** peut consulter un avocat de son choix, en cas de divergence d'opinion avec nous quant à l'attitude à adopter pour régler un litige et après que nous lui ayons notifié notre point de vue ou notre refus de suivre sa thèse.

Si l'avocat confirme notre position, nous remboursons la moitié des frais et honoraires de la consultation.

Si contre l'avis de cet avocat, l'**assuré** engage à ses frais une procédure et obtient un meilleur résultat que celui qu'il aurait obtenu s'il avait accepté notre point de vue, nous fournissons notre garantie et remboursons le solde des frais et honoraires de la consultation.

Si l'avocat confirme la thèse de l'**assuré**, nous fournissons notre garantie, y compris les frais et honoraires de la consultation, quelle que soit l'issue de la procédure.

## Montant de notre garantie

Notre garantie est limitée à 15.000 EUR par litige.

On entend par litige tout différend conduisant la personne assurée à faire valoir un droit ou à résister à une prétention, jusque et y compris dans une instance judiciaire; par extension, toutes poursuites amenant la personne assurée à se défendre devant une juridiction répressive ou d'instruction. Est considérée comme un seul litige, toute suite de différends découlant d'un même fait dommageable ou présentant des rapports de connexité. Lorsque plusieurs personnes assurées sont impliquées dans un litige, vous déterminez les priorités à accorder dans l'épuisement du montant de la garantie.

# Vie privée - Garantie Protection juridique

## Nous prenons en charge

en fonction des prestations fournies en vue de la solution du litige garanti, les frais afférents au dit litige, à savoir :

- les frais de constitution et de traitement du dossier par nos soins
  - les frais d'expertise
  - les frais de procédure judiciaire et extrajudiciaire à charge de l'**assuré** en ce compris les frais de justice relatifs aux instances pénales
  - les frais de justice de l'adversaire si la personne assurée est judiciairement tenue de les rembourser
  - les frais et honoraires d'huissiers
  - les frais et honoraires d'un seul avocat, la garantie n'étant pas acquise en cas de changement d'avocat, excepté lorsque l'**assuré** se voit obligé pour des raisons indépendantes de sa volonté de prendre un autre avocat.
- Lorsque l'état de frais et honoraires de l'avocat est anormalement élevé, l'**assuré** s'engage à solliciter de l'autorité ou de la juridiction compétente qu'elle statue à nos frais sur cet état. A défaut, nous nous réservons le droit de limiter notre intervention, dans la mesure du préjudice subi
- les frais de déplacement et de séjour raisonnablement exposés par l'**assuré** lorsque sa comparution personnelle devant un tribunal étranger est légalement requise ou ordonnée par décision judiciaire.

## Nous ne prenons pas en charge

- les frais et honoraires engagés par l'**assuré** avant la déclaration de litige ou ultérieurement sans nous avertir,
- les pénalités, amendes, décimes additionnels, transactions avec le Ministère Public
- la contribution au Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence ainsi que les frais d'enregistrement
- les litiges dont l'enjeu en principal ne dépasse pas 184,23 EUR indexés, l'indice de base étant celui de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981)
- les frais et honoraires liés à une procédure en cassation ou menée devant une juridiction internationale, si l'enjeu en principal est inférieur à 1.240 EUR.

## Subrogation

Nous sommes subrogés dans les droits de l'assuré à la récupération des sommes que nous avons prises en charge et notamment à une éventuelle indemnité de procédure.

# Vie privée - Dispositions spécifiques à l'assurance Vie privée

---

## 1. Etendue territoriale

L'assurance sort ses effets dans le monde entier pour autant que vous ayez votre résidence principale en Belgique.

## 2. Nos recommandations à la conclusion du contrat

Nous vous demandons de

- compléter correctement la proposition d'assurance ou la demande d'assurance
- déclarer exactement toutes les circonstances connues de vous et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour nous des éléments d'appréciation du risque.

Toutefois, vous ne devez pas nous déclarer les circonstances déjà connues de nous ou que nous devrions raisonnablement connaître.

Nous attirons votre attention sur l'importance de cette obligation. En cas d'omission ou d'inexactitude, selon le cas, nous réduirons ou refuserons notre intervention.

## 3. Nos recommandations en cours de contrat

N'oubliez pas de nous communiquer toutes les modifications qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque.

Nous attirons votre attention sur l'importance de cette obligation. En cas d'omission ou d'inexactitude, selon le cas, nous réduirons ou refuserons notre intervention.

### **Vous devez notamment nous déclarer toute modification relative**

- à l'installation dans votre foyer d'une ou plusieurs autres personnes, si vous bénéficiez d'une réduction « troisième âge » ou « personnes seules »
- à la naissance ou l'adoption d'un enfant, si vous bénéficiez d'une réduction « personnes seules ».

# Vie privée - Dispositions spécifiques à l'assurance Vie privée

## 4. Sinistres

### 1 – Vos obligations en cas de sinistre

En cas d'inobservation de ces obligations et s'il en résulte un préjudice pour nous, nous réduirons nos prestations, à concurrence du préjudice que nous avons subi. Nous déclinons notre garantie si l'obligation n'a pas été exécutée dans le but de nous tromper.

#### **Vous-même ou, le cas échéant, l'assuré, vous vous engagez à**

- prendre toutes les mesures utiles en vue de prévenir la survenance du **sinistre** ou d'en réduire les conséquences
- vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité ou de toute indemnisation ou promesse d'indemnisation; il va de soi que l'**assuré** peut reconnaître la matérialité des faits et apporter les premiers secours pécuniaires et les soins médicaux immédiats à une victime éventuelle
- déclarer le **sinistre**
- nous renseigner de manière précise sur ses circonstances, ses causes et l'étendue du dommage, l'identité des témoins et des victimes (en utilisant, autant que possible, le formulaire que nous mettons à votre disposition) **dans les 8 jours au plus tard**
- collaborer au règlement du **sinistre**
  - nous transmettre sans délai et nous autoriser à nous procurer tous les documents utiles et tous les renseignements nécessaires à la bonne gestion du dossier
  - accueillir notre délégué ou notre expert et faciliter leurs constatations
  - nous faire parvenir dans les 48 heures de leur remise ou signification toutes citations, assignations, tous actes judiciaires ou extrajudiciaires.

### 2 – Nos obligations en cas de sinistre

#### **Nous nous engageons à**

- gérer au mieux les conséquences du **sinistre**.

A partir du moment où les garanties sont acquises et dans les limites de celles-ci, nous nous engageons à prendre fait et cause pour vous même ou pour l'**assuré** et mener à bien, à votre place et s'il y a lieu, l'indemnisation de la victime du dommage.

### 3 – Franchise

En cas de **sinistre** en Responsabilité civile Vie privée, vous restez votre propre assureur pour une première tranche de 184,23 EUR. Cette franchise est d'application uniquement pour les dommages matériels.

Ce montant est automatiquement adapté selon le rapport entre l'indice des prix à la consommation en vigueur le mois qui précède le **sinistre** et l'indice de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981).

# Vie privée - Dispositions spécifiques à l'assurance Vie privée

---

## 4 – Indexation

Les sommes assurées en Responsabilité civile Vie privée et par voie de conséquence la prime y afférente sont adaptées en fonction de l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de janvier 2001, soit 177,83 (base 100 en 1981).

L'indice applicable en cas de **sinistre** est celui du mois précédant le mois de survenance du **sinistre**.

# Dispositions générales

---

Votre contrat est régi par la loi belge et notamment par la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre ainsi que par les arrêtés royaux relatifs aux assurances Incendie, Responsabilité civile Vie privée et Protection juridique ou toute autre réglementation en vigueur ou à venir.

## 1. La vie du contrat

### 1 – Les parties au contrat d'assurance

#### **Vous**

Le preneur d'assurance, c'est-à-dire la personne qui souscrit le contrat.

#### **Nous**

AXA Belgium

### 2 – Les documents constitutifs du contrat d'assurance

#### **La proposition d'assurance**

Elle reprend toutes les caractéristiques du risque que vous nous renseignez de manière à nous permettre de rencontrer vos besoins.

#### **Les conditions particulières**

Elles sont l'expression personnalisée et adaptée à votre situation spécifique des conditions de l'assurance. Elles mentionnent les garanties qui sont effectivement acquises.

#### **Les conditions générales**

### 3 – Votre interlocuteur privilégié

Votre intermédiaire est un spécialiste qui peut vous aider. Son rôle est de vous informer à propos de votre contrat et des prestations qui en découlent et d'effectuer pour vous toutes les démarches vis-à-vis de nous. Il intervient également à vos côtés si un problème devait surgir entre vous et nous.

Si vous estimez ne pas avoir obtenu, de cette façon, la solution adéquate, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles (fax 02 547 59 75, e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)) ou à la Commission Bancaire, Financière et des Assurances, Rue du Congrès 10-16 à 1000 Bruxelles (fax 02 220 58 17, e-mail: [info@cbfa.be](mailto:info@cbfa.be)).

Vous avez toujours la possibilité de demander l'intervention du juge.

# Dispositions générales

## 4 – Prise d'effet

La garantie prend cours à la date indiquée aux conditions particulières pour autant que la première prime ait été payée.

## 5 – Durée

La durée de votre contrat est fixée en conditions particulières. Elle ne peut excéder 1 an. A chaque échéance annuelle de la prime, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'1 an, sauf si vous-même ou nous-mêmes y renonçons par lettre recommandée à la poste, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre contre récépissé, au moins 3 mois avant l'échéance annuelle.

## 6 – Fin du contrat

### Vous pouvez résilier le contrat

Pour quels motifs ?	A quelles conditions ?
à la suite d'un <b>sinistre</b>	au plus tard 1 mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité
<ul style="list-style-type: none"><li>■ en cas de modification des conditions générales</li><li>■ en cas de modification du tarif</li></ul> sauf si l'une de ces modifications résulte d'une adaptation générale imposée par les autorités compétentes	<ul style="list-style-type: none"><li>■ dans les 30 jours de l'envoi de notre avis de modification</li><li>■ dans les 3 mois de la notification de changement de tarif</li></ul>
en cas de diminution sensible et durable du risque	si nous ne tombons pas d'accord sur le montant de la prime nouvelle dans le délai de 1 mois à compter de votre demande
lorsque le délai entre la date de conclusion et la date de prise d'effet du contrat est supérieur à 1 an.	au plus tard 3 mois avant la date de prise d'effet
lorsque nous résilions le contrat ou une des garanties du contrat.	vous pouvez résilier le contrat dans son ensemble.

# Dispositions générales

## Nous pouvons résilier le contrat

Pour quels motifs ?	A quelles conditions ?
à la suite d'un <b>sinistre</b>	au plus tard 1 mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité
dans les cas d'aggravation sensible et durable du risque (pages 18 et 33)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ dans le délai de 1 mois à compter du jour où nous avons connaissance de l'aggravation, si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas <b>assuré</b> le risque aggravé</li><li>■ dans les 15 jours, si vous n'êtes pas d'accord sur notre proposition de modification ou si vous ne réagissez pas dans le mois à cette proposition</li></ul>
en cas de non-paiement de prime	aux conditions fixées par la loi et figurant dans la lettre de mise en demeure que nous vous adressons
lorsque vous résiliez une de vos garanties	nous pouvons résilier le contrat dans son ensemble.
en cas de modification apportée au droit belge ou étranger pouvant affecter l'étendue de la garantie.	

## Forme de la résiliation

La notification de la résiliation se fait

- soit par lettre recommandée à la poste
- soit par exploit d'huissier
- soit par la remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

## Prise d'effet de la résiliation

Lorsque vous résiliez le contrat, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 1 mois à compter du lendemain

- du dépôt à la poste de la lettre recommandée
- de la signification de l'exploit d'huissier
- de la date du récépissé de remise de la lettre de résiliation.

Lorsque vous résiliez le contrat en cas de modification des conditions d'assurance et/ou du tarif, la résiliation prend effet à l'expiration du même délai, mais au plus tôt à l'échéance annuelle à laquelle la modification aurait pu entrer en vigueur.

Lorsque nous résilions le contrat, la résiliation prend effet à l'expiration du même délai, sauf lorsque la loi autorise un délai plus court. Nous vous indiquons ce délai dans la lettre recommandée que nous vous adressons.

En cas de résiliation par l'une des parties après **sinistre**, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 3 mois à compter de la notification. Ce délai est ramené à 1 mois lorsque l'**assuré** a manqué à ses obligations dans le but de nous tromper.

## Expiration de plein droit du contrat

En cas de disparition de l'intérêt ou de l'objet de l'assurance.



# Dispositions générales

---

## 7 – Cas particuliers

### Décès du preneur d'assurance

- l'assurance Incendie est transférée au nouveau titulaire de l'intérêt assuré
- l'assurance Vie privée est maintenue au profit des personnes vivant au foyer du défunt. Toutefois, ces personnes peuvent y renoncer par lettre recommandée dans les 3 mois et 40 jours du décès. Nous pouvons également résilier le contrat dans les 3 mois du jour où nous avons connaissance du décès.

### Séparation ou divorce

- l'assurance Incendie reste acquise pour le **bâtiment** et son **contenu**. Celui qui prend une résidence séparée veillera à l'assurer
- l'assurance Vie Privée est maintenue au profit
  - des **assurés** dont le foyer demeure à l'adresse du preneur d'assurance
  - du conjoint ou du partenaire pendant 1 an à compter du moment où il a quitté cette adresse.

### Cession du bien immeuble assuré

Votre contrat prend fin de plein droit 3 mois après la passation de l'acte authentique.

### Déménagement

En cas de déménagement en Belgique, l'assurance Incendie de votre contrat vous est acquise aux deux endroits durant 60 jours maximum, ramenés à 30 jours pour la garantie vol. Passé ce délai, l'assurance n'est acquise qu'à la nouvelle situation.

N'oubliez cependant pas de nous signaler votre déménagement comme nous vous l'indiquons (page 18) à la rubrique « Nos recommandations en cours de contrat ».

### Modification du tarif

Si nous modifions le tarif, nous adaptons votre contrat à l'occasion de la prochaine échéance annuelle. Nous vous en informons et vous pouvez résilier le contrat comme le prévoit le titre "fin du contrat".

## 8 – Correspondances

Toutes les correspondances qui nous sont destinées sont valablement adressées à l'un de nos sièges d'exploitation en Belgique.

Toutes les correspondances qui vous sont destinées sont valablement adressées à l'adresse indiquée dans le contrat ou à celle qui nous aurait été notifiée ultérieurement. Toute correspondance adressée au **syndic** d'une copropriété est considérée comme valablement faite à l'ensemble des **assurés**.

## 9 – Solidarité

Les preneurs signataires d'un même contrat sont tenus, chacun pour le tout, de respecter l'ensemble des engagements qui découlent du contrat.

# Dispositions générales

---

## 10 - Frais administratifs

A défaut pour nous de vous payer en temps utile une somme d'argent certaine, exigible et incontestée et pour autant que vous nous ayez adressé une mise en demeure par lettre recommandée, nous vous rembourserons vos frais administratifs généraux calculés forfaitairement sur base de deux fois et demi le tarif officiel des envois recommandés de La Poste.

Pour chaque lettre recommandée que nous vous enverrons au cas où vous omettriez de nous payer une somme d'argent présentant les caractéristiques précitées, vous nous paierez la même indemnité, par exemple en cas de non-paiement de la prime.

## 2. La prime

### 1 – Modalités de paiement de la prime

Lors de la conclusion du contrat, à chaque échéance ou lors de l'émission de nouvelles conditions particulières, vous recevez une invitation à payer ou un avis d'échéance.

La prime comprend d'une part son montant net et d'autre part les taxes, les contributions et les frais.

### 2 – Non-paiement de la prime

Le non-paiement de la prime peut avoir des conséquences graves.

Il peut en effet entraîner notamment la suspension de nos garanties ou la résiliation de votre contrat suivant les dispositions de la loi.

En cas de non-paiement de la prime, vous pouvez nous être redevable de frais administratifs comme mentionné ci-dessus dans les dispositions générales sous le titre "frais administratifs".

## Les mots en gras sont définis ici

### Accident nucléaire

La modification du noyau atomique ou la production de radiations ionisantes.

### Actes collectifs de violence

La guerre, civile ou militaire, les actes de violence d'inspiration collective (sans préjudice de la garantie **attentat et conflit du travail**), la réquisition ou l'occupation forcée (telle que l'occupation par une force militaire ou par d'autres combattants).

### Aménagements et embellissements

Les installations qui ne peuvent être détachées du **bâtiment** sans être détériorées ou sans détériorer la partie du **bâtiment** à laquelle elles sont attachées telles que cuisines équipées, salles de bains installées, raccordements, canalisations, compteurs, peintures, papiers peints, boiseries, faux plafonds.

### Assurés

Ont toujours la qualité d'assuré

- vous-même
- votre conjoint cohabitant ou partenaire cohabitant
- toutes les personnes vivant à votre foyer, en ce compris les enfants qui pour les besoins de leurs études logent ailleurs notamment dans le cadre d'échanges linguistiques ou d'étudiants.

Sont aussi considérés comme assurés

#### ■ pour l'assurance Incendie

- votre personnel ainsi que celui des personnes vivant à votre foyer dans l'exercice de leurs fonctions
- vos mandataires et associés dans l'exercice de leurs fonctions
- toute autre personne désignée aux conditions particulières

#### ■ pour l'assurance Vie privée

- jusqu'à leur majorité vos enfants ou ceux de votre conjoint cohabitant ou partenaire cohabitant s'ils n'habitent plus à votre foyer
- après leur majorité, vos enfants ou ceux de votre conjoint cohabitant ou partenaire cohabitant s'ils n'habitent plus à votre foyer et s'ils remplissent simultanément les 3 conditions suivantes
  - ne pas être mariés ou cohabitants depuis plus d'un an
  - ne pas avoir d'enfants depuis plus d'un an
  - ne pas avoir commencé une activité professionnelle depuis plus d'un an

#### ■ pour l'assurance Responsabilité civile Vie privée

- les enfants mineurs de **tiers** pendant qu'ils se trouvent sous la garde d'un **assuré** vivant à votre foyer
- le personnel de maison régulier ou occasionnel, en ce compris les jardiniers, ainsi que les aides familiales lorsqu'ils agissent au service privé d'un assuré vivant à votre foyer
- les personnes assumant en dehors de toute activité professionnelle, la garde gratuitement ou non
  - des enfants assurés ou
  - des animaux compris dans la garantie appartenant aux assurés lorsque leur responsabilité est engagée du fait de cette garde.
- les membres de votre famille, c'est-à-dire vos parents jusqu'au 3e degré, ainsi que ceux de votre conjoint ou partenaire cohabitant, lorsqu'à l'occasion d'une visite chez vous, ils causent un dommage dans les environs immédiats de votre résidence.

# Lexique

---

## Bâtiment

Ensemble des constructions, séparées ou non, situées à l'adresse indiquée aux conditions particulières.

Il comprend

- les fondations, les cours, les clôtures, les haies
- les **aménagements et embellissements** lorsqu'ils ont été exécutés aux frais de l'**assuré** propriétaire ou acquis d'un **locataire**
- les matériaux se trouvant à pied d'œuvre et destinés à être incorporés au bâtiment.

## Bijoux

Objets servant à la parure, en métal précieux ou comportant une ou plusieurs pierres précieuses ou une ou plusieurs perles naturelles ou de culture.

## Cataclysmes naturels

Les crues, inondations, raz-de-marée, mouvements de terrain et, sauf convention contraire, les tremblements de terre.

## Collection

Réunion d'objets présentant une unité et choisis pour leur beauté, leur rareté, leur caractère curieux ou leur valeur documentaire. Exemple: timbres, armes, disques, livres anciens et originaux, faïences et porcelaines anciennes, argenteries anciennes, cristaux, tableaux, etc.

## Contenu (meublé + matériel + marchandise)

Ensemble des biens, qui se trouvent dans le **bâtiment** ou son jardin et qui appartiennent ou sont confiés à un **assuré**.

Les animaux domestiques sont garantis en tous lieux.

Il comprend les **aménagements et embellissements** lorsqu'ils ont été exécutés aux frais de l'**assuré locataire** ou acquis d'un précédent **locataire**, sans être devenus entre-temps propriété du bailleur.

Il ne comprend pas

- les véhicules automoteurs d'une cylindrée supérieure à 50 cc ou dont la vitesse excède 45 km/h (bateaux à moteur et jetskis compris) ; en vol il ne comprend pas les véhicules automoteurs et les remorques
- les caravanes
- le **meublé** appartenant aux hôtes de l'**assuré**
- les pierres précieuses et les perles fines non montées
- les **valeurs**, sauf ce qui est dit pour la garantie vol
- les chèques, les cartes de paiement et de crédit
- les animaux domestiques d'élevage ou destinés à la vente.

## Domages corporels

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

## Emeute

Manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre public, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser des pouvoirs publics établis.

# Lexique

---

## Grève

Arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants.

## Lock-out

Fermeture provisoire décidée par une entreprise, afin d'amener son personnel à composer dans un conflit du travail.

## Locataire

L'**assuré** engagé dans les liens d'un contrat de bail. L'occupant à titre gratuit est assimilé au **locataire**.

## Marchandises

Approvisionnements, matières premières, denrées, produits en cours de fabrication, produits finis, emballages, déchets, propres à l'exploitation professionnelle ou aux travaux d'entretien et de réparation ainsi que les biens appartenant à la clientèle. Leur valeur ne peut excéder 4.149 EUR.

## Matériel

Le **contenu** à usage professionnel, autre que les **marchandises**, en ce compris tout bien appartenant à l'un des employés ou ouvriers d'un **assuré**.

## Mobilier

Les biens meubles à usage privé à l'exclusion des véhicules.

## Mouvement populaire

Manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre établi, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux.

## Prix de revient

Le coût que l'**assuré** devrait exposer pour remplacer ses **marchandises** dans des conditions normales.

## Règle proportionnelle

La règle proportionnelle réduit l'indemnité que nous vous devons en cas de **sinistre**, lorsque les renseignements que vous nous avez communiqués et qui ont servi de base à l'établissement du contrat, ne sont pas exacts.

Il y a deux types de règles proportionnelles : celle de montants et celle de primes.

1. La règle proportionnelle de montants s'applique, dans les limites permises par la loi, lorsque les montants que vous avez décidé d'assurer sont insuffisants.

Elle fonctionne ainsi : 
$$\frac{\text{indemnité} \times \text{montant assuré}}{\text{montant qui aurait dû être assuré}}$$

2. La règle proportionnelle de primes s'applique, dans les limites permises par la loi, lorsqu'un élément de nature à influencer la prime ne correspond pas ou plus à la réalité.

$$\text{Elle fonctionne ainsi : } \frac{\text{indemnité} \times \text{prime payée}}{\text{prime qui aurait dû être appliquée}}$$

## Responsabilité locative

La responsabilité pour les dégâts que l'**assuré locataire** encourt vis-à-vis du bailleur ou du propriétaire du bâtiment, en vertu des articles 1302, 1732, 1733 et 1735 du Code civil.

## Serrure de sûreté

- pour les portes basculantes:
  - un système de blocage de roues dans leur rail ou
  - une serrure (horizontale ou verticale) à deux points d'ancrage ou
  - deux verrous de sécurité ou
  - une commande électrique
- pour les portes coulissantes:
  - un verrou de sécurité en plus du système de fermeture ou
  - une commande électrique
- pour les autres portes:
  - une serrure à double tour comportant un mécanisme à cylindre ou à pompe, sauf cadenas

## Sinistre

L'événement dommageable entraînant des dégâts aux biens assurés ou la responsabilité de l'**assuré** ainsi que l'application de notre garantie.

## Syndic

Représentant de l'assemblée des copropriétaires d'un immeuble à appartements. Il a seul qualité afin de procéder avec le délégué de la compagnie à l'évaluation des dégâts causés à la suite d'un **sinistre**.

## Terrorisme ou sabotage (acte de)

Action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant un bien

- soit en vue d'impressionner le public et de créer un climat d'insécurité (terrorisme)
- soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise (sabotage).

# Lexique

---

## Tiers

### Pour l'assurance Incendie

- toute personne qui n'est pas considérée comme **assuré**.
- les copropriétaires d'un immeuble à appartements sont considérés comme tiers les uns vis-à-vis des autres et à l'égard de la collectivité.

### Pour l'assurance Vie privée,

- toutes les personnes autres que
  - vous-même
  - votre conjoint cohabitant ou partenaire cohabitant
  - toutes les personnes vivant à votre foyer, en ce compris les enfants qui pour les besoins de leurs études logent ailleurs notamment dans le cadre d'échanges linguistiques ou d'étudiants.
- vos enfants mineurs et ceux de votre conjoint ou partenaire cohabitant lorsqu'ils sont victimes de **dommages corporels** causés par des enfants mineurs de tiers sous la garde d'un **assuré**.

## Valeur à neuf

- Pour le **bâtiment**, le prix coûtant de sa reconstruction à neuf, y compris les honoraires d'architectes, de coordinateurs de sécurité ou de bureaux d'études ainsi que, s'ils ne sont pas fiscalement récupérables ou déductibles, les taxes et droits généralement quelconques.
- Pour le **contenu**, le prix coûtant de sa reconstitution à neuf, y compris, s'ils ne sont pas fiscalement récupérables ou déductibles, les taxes et droits généralement quelconques.

## Valeur de reconstitution matérielle

Les frais de duplication à l'exclusion des frais de recherches et d'études que vous devez supporter.

## Valeur de remplacement

Le prix d'achat à payer normalement sur le marché national pour un bien identique ou similaire.

## Valeur du jour

La valeur de bourse, de marché ou de remplacement d'un bien.

## Valeur réelle

La **valeur à neuf**, sous déduction de la **vétusté**.

## Valeurs

Les lingots de métaux précieux, les monnaies, les billets de banque, les timbres, les titres d'actions, d'obligations ou de créance.

## Valeur vénale

Le prix d'un bien que l'**assuré** obtiendrait normalement s'il le mettait en vente sur le marché national.

## Vétusté

La dépréciation d'un bien en fonction de son âge et de son degré d'usure.











Vous avez besoin de vivre confiant et d'envisager l'avenir en toute sérénité.

Notre métier est de vous proposer les solutions qui protègent votre entourage et vos biens en vous aidant à préparer activement vos projets.

**Chez AXA, c'est notre conception de la Protection Financière.**



AXA Belgium, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039 pour pratiquer les branches vie et non-vie (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979)  
Siège social: boulevard du Souverain 25 - B-1170 Bruxelles (Belgique) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tél. : (02) 678 61 11 • Fax : (02) 678 93 40 • RPM Bruxelles/TVA BE 404 483 367

vivre confiant