

Assurance Soins Ambulatoires

Document d'information relatif à un produit d'assurance



AXA Belgium - Belgique - S.A. d'assurances - BNB n° 0039

IPA - Belgique - S.A. d'assurances - BNB n° 0487

Ambu 4Ever

Disclaimer : le présent document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations et obligations prévues dans le présent document ne sont pas exhaustives. Pour toute information complète quant aux droits et obligations de l'entreprise d'assurances et de l'assuré, veuillez consulter les conditions générales et/ou particulières relatives au produit d'assurance choisi.

Quel est ce type d'assurance ?

La présente assurance est la continuation à titre personnel des garanties prévues dans une assurance collective Soins de santé. Cette assurance concerne l'assuré et les membres de sa famille qui cessent de bénéficier des garanties de l'assurance collective.



Qu'est ce qui est assuré ?

Couverture "Soins dentaires"

- ✓ Les frais de traitements et soins dentaires, tant préventifs que curatifs pour autant qu'ils soient pratiqués par un praticien de l'art dentaire
- ✓ Les frais de prothèses dentaires:
 - Les prothèses dentaires amovibles ou fixes
 - Les implants
 - Les pivots
 - Les couronnes
 - Les bridges

Couverture "Soins optiques"

- ✓ Les frais de traitements et soins dentaires, tant préventifs que curatifs pour autant qu'ils soient pratiqués par un ophtalmologue
- ✓ Les frais de prothèses optiques:
 - Les verres de lunettes
 - Les frais de monture

Couverture "Soins ambulatoires"

- ✓ Les frais de traitements d'un problème de santé, tant préventifs que curatifs pour autant qu'ils soient pratiqués par un prestataire de soins de santé:
 - Honoraires médicaux et honoraires paramédicaux
 - Analyses médicales et imagerie médicale
 - Appareils médicaux
 - Appareils orthopédiques
 - Médicaments
 - Produits parapharmaceutiques



Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

Les risques non couverts

- ✗ Tentatives de suicide
- ✗ Acte intentionnel de l'assuré provoquant des lésions, qu'elles soient recherchées ou non par l'assuré, à l'exclusion des actes de légitime défense ou de sauvetage
- ✗ Guerre entre Etats ou faits de même nature, guerre civile
- ✗ Participation active à des émeutes ou actes de violence collective
- ✗ Faute lourde (le pari, le défi, sous influence d'une drogue, intoxication alcoolique)
- ✗ Affection allergique ou trouble subjectif ou psychique qui ne présente pas de symptômes objectifs permettant un diagnostic précis
- ✗ Toxicomanie, y compris l'alcoolisme et l'usage abusif de médicaments
- ✗ Traitement esthétique, traitement relatif à la fertilité

- ✗ Les frais d'hospitalisation ne sont pas couverts



Y a-t-il des restrictions de couvertures ?

- ! La compagnie limite son intervention en fonction du choix fait par le preneur d'assurance dans les conditions particulières
- ! Intervention totale de la compagnie jusqu'à un plafond (seuil n°1), intervention partielle au-delà d'une certaine franchise (seuil n°2), pas d'intervention entre le plafond et la franchise. L'assuré prend en charge l'éventuelle franchise définie dans les conditions particulières
- ! Les frais de prothèses dentaires sont limités à une intervention tous les 5 ans pour une même dent
- ! Les frais de monture sont limités à une intervention tous les 5 ans
- ! L'effet rétroactif d'une nouvelle affiliation est limité à un mois



Où suis-je couvert ?

- ✓ Les garanties de cette assurance sont acquises dans le monde entier
- ✓ Elles ne sont acquises que moyennant l'accord de la compagnie lorsque l'assuré n'a pas sa résidence habituelle en Belgique ou lorsqu'il séjourne plus de six mois par an à l'étranger



Quelles sont mes obligations ?

- L'assuré fournit à la compagnie, dès que possible, les renseignements et les documents qu'elle lui demande
- Si un assuré déplace sa résidence vers l'étranger, ou s'il séjourne au total plus de 6 mois sur une année à l'étranger, cet événement doit être déclaré à la compagnie dans les 30 jours de sa survenance
- Toute autre assurance garantissant les assurés contre les mêmes risques doit être déclarée à la compagnie dans les 15 jours de sa conclusion

2



Quand et comment puis-je payer ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires éventuels.



Quand la couverture prend cours et se termine ?

La date de début de l'assurance est indiquée dans les conditions particulières du contrat. Le contrat est viager.



Comment puis-je annuler le contrat ?

Vous pouvez annuler votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. Cependant, les conditions particulières peuvent stipuler un autre délai. L'annulation du contrat doit se faire par lettre recommandée.