

Comfort Privé-Leven

Aansprakelijkheidsverzekering

Algemene voorwaarden



Overzicht

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven **3**

DEKKINGEN **3**

1. Fietsbijstand 3
2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven 5
3. Vrijwillige redding 7
4. Optie premium 8

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven **10**

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN **10**

1. Verzekeringsgebied 10
2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract 10
3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract 10
4. Schadegevallen 10

Woordenlijst 12

Rechtsbijstand Privé-leven **13**

BASISDEKKING **13**

1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS) 13
2. LEGAL INSURANCE SERVICES 13
3. Verzekerde prestaties 16
4. Drempel van tussenkomst 19
5. Wachtijd 19
6. Verdelingsprincipe 19
7. OPTIE LAR FLEX 19

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN **20**

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT 20
2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL 20
3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT 22

Woordenlijst 23

Overzicht

Gemeenschappelijke bepalingen	25
1. Wetgeving	25
2. Uw contract	25
3. Uw premie	27
Woordenlijst	29

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

DEKKINGEN

1. Fietsbijstand

U kunt, 24u op 24, 7d op 7, de hierna vermelde diensten van hulpverlening genieten door te bellen naar het nr. 02 550 05 55.

Opdat **wij** de hulpverlening zo optimaal mogelijk kunnen organiseren, dient **u** of een familielid **ons** te contacteren vóór elke interventie en geen bijstandskosten te maken zonder onze goedkeuring, behalve in geval van overmacht.

Net als voor iedere beslissing met betrekking tot **u** is uw voorafgaandelijk akkoord of dat van een familielid vereist.

U kunt de aanbevelingen die **wij u** geven aanvaarden of weigeren.

Maar als **u** onze aanbevelingen weigert of ons akkoord niet heeft gevraagd, is onze interventie, behalve bijzondere restricties, beperkt tot de kosten die **wij** gemaakt zouden hebben indien **wij** zelf de dienstverlening hadden georganiseerd.

Omvang van de dekkingen

1.1. Incident

De fietsbijstand wordt **u** verleend als **u** op onverwachte manier geïmmobiliseerd bent of niet meer kan rijden in redelijke veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of een poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De fietsbijstand wordt **u** verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten onze landsgrenzen, voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van uw vertrekplaats (woning, verblijfplaats, wagen ...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet **u** de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- in de voorbije 12 maanden hebt u nog geen tweemaal beroep gedaan op onze dienstverlening.

1.2. Fietsdekking

De huidige hulpverlening dekt iedere fiets (mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets, plooi-fiets), die **u** gebruikt als vervoermiddel op het ogenblik waarop het incident zich voordoet, en waarvan **u** de eigenaar bent.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen en uitgerust is met een elektrische hulpmotor met een nominaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkraft geleidelijk aan verminderd en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen.

1.3. Gedekte uitkeringen

1.3.1. Hulpverlening in geval van diefstal van de fiets

Als uw fiets gestolen werd, nemen **wij** uw transport ten laste tot aan uw plaats van vertrek (woning, verblijfplaats, wagen ...).

U zult de diefstal moeten melden aan de bevoegde instanties binnen de 24 uur na het transport en een kopie van het proces-verbaal moet **ons** worden overgemaakt.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

1.3.2. Hulpverlening bij ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging van diefstal van de fiets, verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot

Wij organiseren en nemen de interventie ten laste van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie niet kunnen worden nageleefd, verzekeren **wij** het vervoer van deze fiets

- hetzij naar de hersteller van uw keuze; in dat geval dekken wij niet uw vervoer tot uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen ...)
- hetzij tot aan uw plaats van vertrek (woonplaats, verblijfplaats, wagen...)

Wij nemen niet ten laste:

- de kosten van het bestek, demonteren, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de losse onderdelen.

Indien **u** vergezeld bent door familieleden, nemen **wij** indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek, ten laste.

1.4. Betalingsmodaliteiten indien de hulpverlening niet door ons werd georganiseerd

In dat geval zullen **wij** de door **u** gemaakte kosten ten laste nemen op basis van een bewijs of origineel bewijsstuk ten belope van het bedrag dat **wij** betaald hebben indien **wij** zelf deze dienstverlening hadden georganiseerd.

1.5. Limiet van de prestaties

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, nalatigheid of vertraging van de uitvoering, bij omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van manifestatie van overmacht, onder meer een internationale of burgeroorlog, een volksofstand, een staking, represaillemaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, een natuurramp

1.6. Uitsluitingen

Wij verlenen geen tussenkomst:

- wanneer de toepassingsvoorwaarden van huidige dekking niet zijn vervuld
- in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp zoals overstroming, aardbeving, hagelbui, storm (of enig andere natuurramp)
- in geval van deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden
- in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde tochten en wandelingen waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan **u** een beroep doen op ons
- voor het vervoer van een minderjarige buitenschoolse groep
- in geval van opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van uwentwege, alsook in geval van inbeslagname van de fiets door de plaatselijke instanties ten gevolge van deze daden
- in geval van overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen niet voorgeschreven door een arts, behalve als er geen enkel oorzakelijk verband bestaat met de gebeurtenis die geleid heeft tot het incident
- in geval van terugkerende panne van de fiets door een gebrek aan onderhoud
- voor het dekken van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken
- voor het dekken van de incidenten die **u** vrijwillig hebt veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan naar aanleiding van een weddenschap of uitdaging
- voor het dekken van de schade ingevolge een incident na een ruzie, agressie of een aanslag, waarvan **u** de aanstoker of de uitlokker was
- in geval van immobilisatie door een boete van welke aard ook
- voor huurfietsen.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

1.7. Uw verbintenissen

U verbindt zich ertoe:

- bij onze eerste aanvraag de originele bewijsstukken over te maken van de gemaakte uitgaven;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als **wij u** erom vragen.

Gebeurt dit niet, dan kunnen **wij** de terugbetaling eisen van de sommen die **wij** hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat **wij** hebben geleden doordat u uw verbintenissen niet bent nagekomen.

2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extracontractuele aansprakelijkheid die **u** kunt oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privéleven.

Handelingen in het privéleven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.

Is echter gedekt, schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die **u** gebruikt voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.

Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten belope van

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit lichamelijke verwondingen
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de schade die voortvloeit uit materiële schade.

Gerechtelijke of administratieve, economische boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en vergoedingen als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde gerechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet te onzen laste.

Maar wat betreft de

■ schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan u eigenaar bent, indien **u** eigenaar bent van meer dan twee. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend de schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - stacaravans
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor **u** onvoorzienbare gebeurtenis.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

■ de schade veroorzaakt door, vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de schade voortvloeiend uit opgelopen lichamelijke letsels.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking "Verhaal van derden" van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan **u** eigenaar, huurder of bewoner bent.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een tijdelijk verblijf van een verzekerde, is altijd gedekt.

■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering (burgerrechtelijke aansprakelijkheid) krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door **u** wanneer u een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat u hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van uw ouders, van de houder of bewaker van het voertuig. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. **Wij** dekken evenwel de schade die **u** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden
- schade veroorzaakt door **u** terwijl **u** een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 18 km/u. **Wij** leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze twee laatste gevallen, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke schade: onbeperkt.
- Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle verzekerden
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. **Wij** dekken evenwel uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers en de uitvoeringsbesluiten ervan.

■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters ...
- zeilboten van meer dan 300 kg waarvan **u** de eigenaar bent.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

Zijn echter uitgesloten de schadegevallen voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het schadegeval veroorzaakt wordt door een verzekerde ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

Uw aansprakelijkheid als ouder voor uw minderjarig kind blijft echter gedekt.

Wij kunnen onze **bepaalde netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die **u** onder uw bewaring hebt.

Wij dekken evenwel uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen, waar ook ter wereld,
 - in een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
 - in een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- in de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per schadegeval.

■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

3. Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding of uw goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

4. Optie premium

Wij dekken ten belope van 25.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in hoedanigheid van 'BOB'

voor materiële schade aan het voertuig dat toebehoort aan een **derde** die ongeschikt is om met een voertuig te rijden ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect.

De 'BOB' is de verzekerde die vrijwillig een dienst bewijst, in hoedanigheid van bestuurder van het betrokken voertuig, d.w.z. een personenwagen voor privé of gemengd gebruik, of een lichte bestelwagen waarvan het MTM niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

De dekking is verworven tegen volgende cumulatieve voorwaarden:

- u bent als BOB is volledig of gedeeltelijk aansprakelijk voor het verkeersongeval in België waarbij het voertuig dat **u** bestuurt materiële schade heeft opgelopen
- de 'BOB' bevindt zich niet in een toestand waardoor hij geen voertuig meer kan besturen ten aanzien van de wettelijke normen of plaatselijke reglementen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- de dienst die de 'BOB' levert bestaat uitsluitend uit het veilig terugbrengen van de **derde** naar zijn woning of zijn verblijfplaats
- de 'BOB' moet voldoen aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen of ontzet uit het recht tot sturen
- het bewijs van het verkeersongeval wordt geleverd via het aanrijdingsformulier medeondertekend door de andere weggebruiker betrokken in het ongeval, of, bij ontstentenis, door een proces-verbaal opgemaakt binnen de 24 uur na het ongeval door de bevoegde overheid
- de **derde** mag, hoe dan ook, geen vergoeding genieten van zijn schade bij een andere verzekeraar of gelijkaardige instelling.

Schadeloosstelling

De vergoeding wordt berekend in werkelijke waarde op de dag van het **schadegeval**, met aftrek van de prijs van het wrak in totaal verlies, en bevat de niet terugvorderbare BTW, de BIV alsook de inschrijvingskosten.

Een vrijstelling van 500 EUR wordt afgetrokken van de schade.

De vergoeding impliceert niet de waardevermindering, noch de genotsderving.

Dekking is uitgesloten

- in geval van opzettelijk **schadegeval**
- wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de Belgische wetsbepalingen inzake de autokeuring en als dit feit in oorzakelijk verband staat met het **schadegeval**
- wanneer bovengenoemde toepassingsvoorwaarden niet werden vervuld.

Wij dekken ten belope van 50.000 EUR niet geïndexeerd per schadegeval, uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor materiële schade veroorzaakt

- aan de vakantiewoning, gebruikt als tijdelijk verblijf voor privéredenen, evenals aan de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. De tent en de stacaravan worden gelijkgesteld met de vakantiewoning
- aan de lokalen die **u** gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest, d.w.z. een privéfeest met familie, alsook de inboedel ervan toebehorend aan een **derde**. Tenten, feesttenten en aken aan de kade worden gelijkgesteld met feestlokalen
- aan de studentenkamer of –studio, al dan niet gemeubeld, die uw kind huurt tijdens zijn studies en die aan een **derde** toebehoren
- aan roerende goederen toebehorend aan **derden** die er, in het kader van hun privéleven kosteloos het gebruik hebben toegestaan aan **u** of **u** de bewaring ervan hebben toevertrouwd.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

Is evenwel uitgesloten van dekking, de schade

- veroorzaakt aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km/u, aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en waterscooters
- veroorzaakt aan zeilboten met een gewicht van meer dan 200 kg of motorboten met een vermogen van meer dan 10 DIN PK
- veroorzaakt in gevolge diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies
- veroorzaakt aan edelstenen en niet-ingezette echte parels, staven edelmetaal, geld, bankbiljetten, zegels, bankkaarten, aandelen, obligaties of schuldbekentenissen
- veroorzaakt aan elk goed waarvoor **u** hoe dan ook, dekking geniet van enig ander verzekeringscontract
- veroorzaakt terwijl **u** zich in een staat bevindt van alcoholintoxicatie of dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten met een gelijkaardig effect
- veroorzaakt aan dieren
- voortvloeiend uit gevallen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering.

Is eveneens uitgesloten van dekking het opzettelijk door **u** veroorzaakte schadegeval alsook de schadevergoeding toegekend als strafmaatregel of afschrikmiddel in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen.

Na het vergoeden van de schade, keren **wij** ons tegen de eventuele voor de schade aansprakelijke **derde** voor terugvordering van de betaalde vergoedingen.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover **u** uw hoofdverblijf in België hebt.

2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract (art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)

Wij vragen **u**

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die **wij** redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de wetsbepalingen.

3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract (art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet met zich meebrengen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen **wij** onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien **u** een korting "derde leeftijd" of "alleenstaande" geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien **u** een korting "alleenstaande" geniet.

4. Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen **wij** onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat **wij** hebben geleden. **Wij** zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- het schadegeval melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat **wij** u ter beschikking stellen) uiterlijk binnen 8 dagen
- meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden **wij** ons ertoe het voor **u** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

3 – Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u**, in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover **u** die minderjarig was en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

4 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerlijke aansprakelijkheid Privéleven blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Een specifiek eigen risico is van toepassing inzake de optie premium (zie blz.8)

5 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze woordenlijst de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en specifiek zijn voor uw verzekering privéleven; de definitie van de andere vetgedrukte termen vindt u terug in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen. Deze definities begrenzen onze dekking. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- Indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **we** ze integraal terugvorderen
- Indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 12.500 EUR.

Derde

Alle andere personen dan

- **uzelf** (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven om omwille van hun studie of taaluitwisselingen en de personen die buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk
- uw minderjarige kinderen en die van uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij het slachtoffer zijn van lichamelijke schade veroorzaakt door de minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring staan van een verzekerde.

Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de verzekerde minstens één nacht ter plaatse logeert.

U

Alle personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben, namelijk

- **uzelf** (de verzekeringnemer)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
- de personen die niet meer bij u inwonen maar die economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelpers) wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de verzekerden kinderen of
 - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolgd deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
- de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

Wij

Uw verzekeraar, AXA Belgium en uw dienstverlener AXA Assistance, waarvan u de gegevens vindt op pagina 25 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Rechtsbijstand Privé-leven

BASISDEKKING

De verzekering BA Privéleven die **u** hebt afgesloten, wordt uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privé-leven.

1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – LAR Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

2. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de hele wereld.

Niettemin, in geval van verhaal op medisch of paramedisch gebied, wordt de dekking verleend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van uw belangen uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

2.2. Omvang van de dekking

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name

2.2.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor u voor elke schade die voortvloeit uit de lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werd door **u** en veroorzaakt werd door een **derde**.

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.

Rechtsbijstand Privé-leven

De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken
- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval

De dekking is verworven in geval van samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid. **Wij** komen tussen als zou de schade zich hebben voorgedaan zonder contract. **Wij** komen ook tussen wanneer de **derde** een strafrechtelijke overtreding heeft begaan.

2.2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor het straf- of tuchtgerecht voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** uw vrijheid ontnomen bent.

De dekking wordt niet verleend voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke misdrijven wordt geen dekking verleend tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak. De dekking wordt echter verleend aan de verzekerde die op het ogenblik van het **schadegeval** jonger is dan 16 jaar.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.2.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privé-leven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.2.4. Verhaal op het medisch en paramedisch gebied

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen..

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

2.2.5. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven", die ten bate van u bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

Rechtsbijstand Privé-leven

2.2.6. De burengeschillen

De dekking is verworven ingeval van betwistingen met uw burens gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit in hoofde van **u**.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van **oproer**, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve daden van geweld**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is

Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.2.1, lid 2
- die voortvloeien uit het gebruik, het bezit of de eigendom door de verzekerde
 - van een luchtvaartuig
 - van een motorboot van meer dan 5 DIN PK
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens de beoefening van deze activiteit door de verzekerde
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof of haar equivalent in het buitenland
- betreffende een contractueel **schadegeval** of betwisting met uitzondering van de contractuele **schadegevallen** Verzekeringen
- die betrekking hebben op een onroerend goed

Rechtsbijstand Privé-leven

- waarvoor **wij** aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen wij
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
 - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die u op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van **u** of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten
- In geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden.

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

3. Verzekerde prestaties

3.1. Onze tegemoetkomingsgrens

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 € per schadegeval
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Verhaal op medisch en paramedisch gebied	50.000 € per schadegeval
Contractueel Verzekeringen	20.000 € per schadegeval
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de bemiddeling in familiezaken.

Onze tegemoetkomingsgrens is echter beperkt tot 25.000 € per **schadegeval** wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringsnemer** of van een van zijn naasten.

Rechtsbijstand Privé-leven

De dekking van de **schadegevallen** in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten is enkel verworven voor de volgende gedekte **schadegevallen**: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en extracontractuele burgerrechtelijke verdediging.

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de hoger vermelde bedragen, maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

3.2. De kosten voor de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde

Worden ten laste genomen

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die u niet kunt terugvorderen omdat u btw-plichtig bent
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

3.3. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen **wij** de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

3.4. Voorschot van het eigen risico

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het eigen risico uitkeert waarin zijn verzekering "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven" voorziet, schieten **wij** dit eigen risico voor, ten belope van 1.250 €, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het eigen risico betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

3.5. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum 125 € per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van

- beklaagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aandienen.

3.6. Onvermogen

Indien **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een eigen risico van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Rechtsbijstand Privé-leven

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortvloeiende vergoeding toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme. **Wij** zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van 20.000 € per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt het eigen risico van 250 € door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden **wij** in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op medisch of paramedisch gebied.

3.7. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

3.8. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten **wij**, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum 20.000 € per **schadegeval**.

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen **wij** het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer **wij** er niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgesloten bedrag terug te betalen.

Rechtsbijstand Privé-leven

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

De laatste vier prestaties worden niet toegekend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

4. Drempel van tussenkomst

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging, bedraagt onze drempel van tussenkomst 350 € per **schadegeval**, verhoogd tot 2.000 € in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

5. Wachtijd

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor het "verhaal op medisch en paramedisch gebied" waarvoor de wachtijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract.

Wij moeten aantonen dat **u** op de hoogte was van het geschil of ervan op de hoogte had moeten zijn op het ogenblik van de contractsluiting.

6. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privé-leven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

7. OPTIE LAR FLEX

Indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat **u** de formule LAR FLEX hebt onderschreven, omvat uw verzekering rechtsbijstand Privé-leven naast de dekkingen waarin de formule LAR FIX voorziet, ook de volgende dekkingen.

7.1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

7.2. LEGAL INSURANCE SERVICES

7.2.1. Contracten van het privé-leven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat **u** aangegaan hebt in het kader van uw privé-leven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van u.

7.2.2. Verzekerde prestaties

Onze tussenkomst bedraagt maximum 20.000 EUR per **schadegeval**.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven.

Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met **u** in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die **wij** nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, bent **u** vrij, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien u dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, geeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman. Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt u zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen derden voor de kosten die **wij u** hebben voorgesloten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

Rechtsbijstand Privé-leven

2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de **verzekeringnemer** rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg niet verworven.

2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

3.1. ETHISCHE VERBINTENIS

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

3.2. VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen wij **u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Rechtsbijstand Privé-leven

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze "Woordenlijst" de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt en die eigen zijn aan de Rechtsbijstand Privé-leven gebundelt; voor de andere termen die in het **vet** zijn gedrukt vindt **u** de definitie terug in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen

Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Drempel van tussenkomst

Minimum schadebedrag - in hoofdsom – onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat **u**, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

U

De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd

- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen
- wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente

Rechtsbijstand Privé-leven

- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn

- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont.
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen.
Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde

- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van een **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten
 - de huisdieren die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze oppas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen,
- de rechthebbenden van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR NV., maatschappelijke zetel, Troonstraat, 1 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Gemeenschappelijke bepalingen

1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
 - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
 - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
 - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privé-leven
 - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
 - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website www.fsma.be. Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

2. Uw contract

2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

U

De verzekeringnemer, maw. de persoon die het contract afsluit.

Wij/we

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp.

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

AXA Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

2.2. Documenten

Verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

Bijzondere voorwaarden

Zij zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsmodaliteiten aangepast aan uw specifieke toestand en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

Algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

Gemeenschappelijke bepalingen

2.3. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze **Customer Protection** (Vorstlaan 25 te 1170 Bruxelles, e-mail : customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de **rechtbank** wenden.

2.4. Aanvang en duur

(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)

Het **contract gaat in** op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De **dekking gaat in** op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

2.5. Mededelingsplicht

(Art 58 tot 60 en 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)

U bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat **we** uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

2.6. Opzeg

- **Redenen en voorwaarden** (Art. 66 (wanneer **u(wij)** één van de dekkingen van het contract verbreekt (en) kan(kunnen) **u(wij)** het contract in zijn geheel opzeggen)), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar is, kan **u** het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum) 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)
- **Vorm** (Art. 84 van de wet van 4 april 2014)
- **Aanvang** (Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 – art. 12 van het KB van 22 februari 1991)

2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

Overlijden van de verzekeringnemer

(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

De verzekering BA Privé-leven blijft behouden in het voordeel van

- de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
- de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

Gemeenschappelijke bepalingen

2.8. Briefwisseling

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door **u** later zou zijn meegedeeld en / of aan de syndicus van de mede-eigendom.

2.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

2.10. Administratiekosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende brieven van bpost die van kracht is.

3. Uw premie

(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)

Uw premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

3.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

3.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben.

Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

U dient ons de kosten die **wij** zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen.

Wij zullen **U** een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin **we** een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost die van kracht is.

Doeleinden van de gegevensverwerking – Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van de ondernemingen van de AXA groep in België, de ondernemingen die ermee in verbinding staan of **derden**, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en **schadegevallen**, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvordering, alsook de betaling van verzekeringssommen. AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op de Vorstlaan 25 te 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde) is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogergenoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, herverzekeraars, medeverzekeraars, dienstverleners, ...).

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden in bestanden die het deelt met AXA Bank Europe met het oog op het beheer van het klantenbestand, in het bijzonder het beheer en de bijwerking van de identificatiegegevens.

Gemeenschappelijke bepalingen

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De meegedeelde persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, AXA's sociale of culturele activiteiten, ...), om zijn kennis van de klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van zijn activiteiten, producten en diensten. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan uw tussenpersoon met het oog op direct marketing, om hun kennis van hun klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van hun respectieve activiteiten, producten en diensten in verzekeringen en bank.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, de andere ondernemingen van de AXA Groep en/of uw tussenpersoon.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In voorkomend geval kunnen de andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van gegevensoverdracht naar **derden** die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor dergelijke overdrachten, met name zorgt voor een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overdragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals algemene voorwaarden, de Safe Harbor-principes of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p. 78547).

Doorgeven van gegevens aan een overheid

AXA Belgium kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat het zelf of de andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan, aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, gegevens doorgeven (of verplicht zijn door te geven) aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheden of aan internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of ook in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.

Verwerking van de gegevens betreffende de gezondheid

De betrokken persoon stemt in met de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid wanneer de verwerking van deze gegevens nodig is voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

Recht op toegang, rechtzetting en verzet

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/verso kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar AXA BELGIUM – Privacy (044/895), Vorstlaan 25, 1170 Brussel (privacy@axa.be). Hij kan er ook meer informatie bekomen.

Gemeenschappelijke bepalingen

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Deze woordenlijst wordt aangevuld met de woordenlijst van de onderschreven keuzedekkingen.

Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of **sabotage**.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Collectieve gewelddad

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddad met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Kernrisico

de schade of verergering van schade

- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- veroorzaakt door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België)

Internet : www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen
(K.B. 04-07-1979 et 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr. : BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel