

# Comfort Privé-Leven

**Aansprakelijkheidsverzekering**

Algemene voorwaarden



FINANCIËLE  
BESCHERMING

— Leef vol vertrouwen —

# Overzicht

---

## Dekkingen

### Hoofdstuk 1 - Verzekerde personen en derden

1 – Verzekerde personen	3
2 – Derden	3

### Hoofdstuk 2 - Aansprakelijkheid

1 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven	4
2 – Vrijwillige redding	6
3 – Verzekerde bedragen	7
4 – Eigen risico	7
5 – Indexering	7

### Hoofdstuk 3 - Rechtsbijstand

1 – Basisdekking	8
2 – Juris Info 078/15 15 55	11
3 – Onvermogen van derden	11
4 – Gemeenschappelijke bepalingen	11

### Hoofdstuk 4 - Verzekeringsgebied

### Hoofdstuk 5 – Schadegevallen

1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	14
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	15

## Algemene bepalingen

### Hoofdstuk 1 - Het leven van het contract

1 – De partijen bij het verzekeringscontract	16
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen	16

# Overzicht

---

3 – Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	16
4 – Onze aanbevelingen in de loop van het contract	17
5 – Uw aangewezen gesprekspartner	17
6 – Aanvang van het contract	17
7 – Duur van het contract	18
8 – Duur van het contract - Bijzondere gevallen	18
9 – Einde van het contract	18
10 – Briefwisseling	20
11 – Hoofdelijkheid	20

## Hoofdstuk 2 - De premie

1 – Betalingswijze	20
2 – Bij wanbetaling	20

# Dekkingen

## Hoofdstuk I - Verzekerde personen en derden

### 1. Verzekerde personen

De hoedanigheid van verzekerden hebben :

- uzelf, d.w.z. de verzekeringnemer, voorzover u uw hoofdverblijfplaats in België hebt
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of uw samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren, onder meer in het kader van taaluitwisselingen of uitwisselingen van studenten
- tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner indien zij niet meer bij u inwonen
- na hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner indien zij niet meer bij u inwonen en tegelijkertijd de volgende 3 voorwaarden vervullen :
  - niet gehuwd zijn of samenwonen sedert meer dan 1 jaar
  - geen kinderen hebben sedert meer dan 1 jaar
  - geen beroepsbezigheid begonnen zijn sedert meer dan 1 jaar
- de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
- vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen tuinmannen alsook gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde handelen die bij u inwoont
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
  - de verzekerde kinderen
  - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren wanneer zij in verband met die oppas aansprakelijk worden gesteld
- de leden van uw familie, d.w.z. uw bloedverwanten tot de 3e graad, en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, wanneer zij bij u op bezoek zijn en schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

Wat betreft de dekking Rechtsbijstand, hebben enkel de personen bedoeld in de 5 eerste categorieën de hoedanigheid van verzekerden.

### 2. Derden

De hoedanigheid van derden hebben :

- alle andere personen dan die vermeld in de eerste drie categorieën van verzekerde personen
- uw minderjarige kinderen en die van uw samenwonende echtgenoot of partner, wanneer zij getroffen worden door lichamelijke schade veroorzaakt door minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring van een verzekerde staan.

# Dekkingen

---

## Hoofdstuk 2 - Aansprakelijkheid

### 1. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven

**Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven**, d.w.z. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht voor schade toegebracht aan derden in de loop van het privé-leven.

Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Gedekt is eveneens schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een verzekerde gebruikt voor de bewaking van zijn voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.

#### **MAAR, wat betreft**

##### **■ de schade veroorzaakt door dieren :**

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt door huisdieren, met uitzondering van rijpaarden waarvan een verzekerde eigenaar is. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

##### **■ de schade veroorzaakt door gebouwen :**

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt

- door gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, als dit gebouw nog één of twee appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personenliften en goederenliften voorzover zij in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en jaarlijks worden onderhouden door een erkend organisme
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- door gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voorzover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

# Dekkingen

---

## ■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook :

Wij dekken altijd de lichamelijke schade die zij kunnen veroorzaken.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking «Verhaal van derden» van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

De materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een hotel of gelijkaardig logement naar aanleiding van een tijdelijk of occasioneel verblijf van een verzekerde, is altijd gedekt.

## ■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering :

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een verzekerde wanneer hij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering.

## ■ de schade veroorzaakt door boten :

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 Din PK, zoals waterscooters, jetski's ...
- zeilboten van meer dan 300 kg

waarvan een verzekerde eigenaar is.

## ■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen :

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

# Dekkingen

---

## ■ de schade veroorzaakt door leiders van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen :

Wij dekken de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die voortvloeit uit zijn eigen daad maar niet de aansprakelijkheid die hij kan oplopen voor schade veroorzaakt door personen voor wie hij moet instaan als leider, aangestelde of organisator van dergelijke bewegingen.

## ■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad :

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het schadegeval veroorzaakt. De aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is echter altijd gedekt.

## ■ de schade veroorzaakt door grove schuld :

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of gelijkaardige toestand, voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven
- persoonlijke uitoefening van bezigheden die een beroepskwalificatie vereisen die de verzekerde niet heeft, dermate dat, volgens de mening van iedere bevoegde persoon, het overkomen van het schadegeval bijna onvermijdelijk was.

De aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is echter altijd gedekt.

## ■ de schade veroorzaakt door een kernongeval :

Wij dekken geen schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

## ■ de schade veroorzaakt aan goederen of dieren :

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel schade veroorzaakt bij een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen van de verzekerde waar ook ter wereld

- aan een hotel of gelijkaardig logement
- aan een vakantiegebouw door water, vuur, brand, ontploffing of rook.

## 2. Vrijwillige redding

**Wij verzekeren de vrijwillige redding**, d.w.z. de schadeloosstelling van de derde die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de verzekerde of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voorzover deze derde niet zelf aansprakelijk is voor het feit dat aan de grondslag ligt van de redding.

# Dekkingen

---

## 3. Verzekerde bedragen

Wij komen tegemoet in **Burgerrechtelijke aansprakelijkheid** tot :

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van letselschade
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van zaakschade.

Wij komen tegemoet in **Vrijwillige redding** tot 12.395 EUR.

Dadingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke of administratieve boeten en strafvervolgingskosten zijn niet te onzen laste.

## 4. Eigen risico

Bij een schadegeval in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van 184,23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- **het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het schadegeval voorafgaat**  
en
- **het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).**

## 5. Indexering

De verzekerde sommen in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een schadegeval is dat van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.



# Dekkingen

---

## Hoofdstuk 3 – Rechtsbijstand

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door **Juris**, een merk van AXA Belgium en een afzonderlijk departement dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

### 1. Basisdekking

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten en reglementen voor een daad in zijn privé-leven
- het burgerrechtelijk verhaal van de verzekerde wanneer hij in het kader van zijn privéleven vergoeding eist voor
  - lichamelijke schade of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een derde tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - schade waarvoor een derde objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
  - lichamelijke schade geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.
  - lichamelijke en materiële schade als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de verzekerden onvoorzienbare gebeurtenis.

Behoren ook tot het privé-leven van de verzekerde, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen eveneens onder de dekking de geschillen met betrekking tot de verzekerde kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de geschillen als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

#### Maar, wat betreft

- **geschillen met betrekking tot dieren**

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot

- rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is
- niet-huisdieren waarvan de verzekerde eigenaar of bewaarder is

# Dekkingen

---

## ■ geschillen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts geschillen met betrekking tot

- gebouwen of bouwgedeelten die dienen tot hoofd- of tweede verblijf van de verzekerden, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken:
  - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de appartementen (garages inbegrepen) verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van derden, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste twee appartementen bevat
  - de personenliften en goederenliften
- stacaravans die worden gebruikt als hoofd- of tweede verblijf van de verzekerden
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de verzekerden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- gebouwen of bouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden

## ■ geschillen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die de verzekerde lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht, grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen geschillen in verband met schade die voor de verzekerde rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

## ■ geschillen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit het gebruik

- door de verzekerde van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst.
- van motorboten van meer dan 10 Din PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een verzekerde eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart.
- een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de verzekerde in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

Gedekt zijn evenwel geschillen met betrekking tot de schade die de verzekerden leden of de schade aan derden veroorzaakt door de verzekerden, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.

# Dekkingen

---

## ■ geschillen veroorzaakt door leiders van jeugdbewegingen of gelijkgestelde bewegingen

Wij dekken de geschillen voortvloeiend uit schade als gevolg van de persoonlijke daad van de verzekerde maar niet de geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt door de personen voor wie de verzekerde moet instaan als leider, aangestelde of organisator van dergelijke bewegingen.

## ■ geschillen in verband met de jacht

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de verzekerde in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

## ■ geschillen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt

Wij dekken geen geschillen voortvloeiend uit schade waarvoor de verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat.

## ■ geschillen voortvloeiend uit een opzettelijke daad

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die een opzettelijke daad heeft begaan.

## ■ geschillen voortvloeiend uit grove schuld

Wij dekken geen geschillen met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, voor schade voortvloeiend uit één van de volgende gevallen van grove schuld

- alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed, dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- weddenschappen of uitdagingen
- schade veroorzaakt ter gelegenheid van misdaden of opzettelijke wanbedrijven.

## ■ geschillen betreffende het overlijden van een nabestaande

Wij dekken geen geschillen in verband met de vergoeding van schade geleden door de verzekerde en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van verzekerde of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft.

## ■ geschillen van contractuele aard

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van lichamelijke schade.

# Dekkingen

---

Wij dekken geen geschillen die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de verzekerde roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

## ■ geschillen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen geschillen in verband met

- oorlog, staking, of oproer, hierin begrepen burgeroorlog of alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet met opstand tegen de gevestigde orde.
- natuurrampen overkomen in België.

## 2. Juris Info 078/15 15 55

Wanneer de verzekerde, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten het bestaan van enig geschil, informatie wenst te ontvangen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

## 3. Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke derde, voorzover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en insolvent erkend is, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste van deze derde, tot beloop van 6.200 EUR per geschil, voorzover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

## 4. Gemeenschappelijke bepalingen

### Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voorzover echter de verzekerde vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het geschil aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie. Het geschil moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen in geval van geschil

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de verzekerde
- de verzekerde in te lichten over de evolutie van zijn dossier

# Dekkingen

---

## Uw verplichtingen in geval van geschil

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het geschil uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een geschil verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

het geschil aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het geschil.

Mee te werken aan de afwikkeling van het geschil

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het geschil zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het geschil te beperken.

## Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het geschil in der minne te regelen.

Wij delen de verzekerde mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem in zijn keuze te adviseren.

## Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de verzekerde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

## Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een geschil te regelen en nadat wij hem op de

# Dekkingen

hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen. Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 15.000 EUR per geschil.

Onder geschil verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht. Als eenzelfde geschil geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een geschil betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte geschil, de kosten eigen aan dit geschil, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier de expertisekosten
  - de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
  - de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
  - de kosten en honoraria van deurwaarders
  - de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de verzekerde, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen.
- Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de verzekerde gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

# Dekkingen

---

Wij nemen niet ten laste

- de door de verzekerde betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het geschil of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- geschillen waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

## Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

## Hoofdstuk 4 - Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld.

## Hoofdstuk 5 - Schadegevallen

### 1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

**Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.**

**U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende**

#### **■ de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken :**

- alle nuttige maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de verzekerde het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen.

# Dekkingen

---

## ■ het schadegeval melden :

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**.

## ■ meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval :

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

### ■ de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk beheren :

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de verzekerde op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.



# Algemene bepalingen

---

## Hoofdstuk 1 - Het leven van het contract

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en door de Koninklijke Besluiten betreffende de verzekering van Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

### 1. De partijen bij het verzekeringscontract

**U:**

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

**Wij:**

AXA Belgium

### 2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

#### **Het verzekeringsvoorstel :**

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

#### **De bijzondere voorwaarden :**

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

#### **De algemene voorwaarden :**

Zij bepalen de inhoud van de voorgestelde dekkingen en de omvang van de prestaties, alsook de rechten en plichten van de partijen bij het contract.

### 3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

#### **Vul correct het voorstel of de verzekeringsaanvraag in**

Deel ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

# Algemene bepalingen

---

**Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.**

## 4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

**Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico met zich brengen.**

**U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende**

- het bij u inwonen van een of meer andere personen, indien u een korting «derde leeftijd» of «alleenstaande» geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting «alleenstaande» geniet

**Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.**

## 5. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as) of bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Kortenberglaan 61 te 1000 Brussel (fax 02 736 88 17, e-mail : info@cbfa.be). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

## 6. Aanvang van het contract

### ■ Bij een verzekeringsaanvraag :

de dekking gaat in om 0 uur op de dag na die waarop wij het voor ons bestemde exemplaar hebben ontvangen, tenzij een latere datum is overeengekomen.

### ■ Bij een verzekeringsvoorstel :

de dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden voorzover de eerste premie betaald is.

# Dekkingen

## 7. Duur van het contract

Op elke jaarvervaldag van de premie wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

## 8. Duur van het contract - Bijzondere gevallen

### ■ Bij overlijden van de verzekeringnemer :

de verzekering blijft behouden ten voordele van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

### ■ Bij scheiding of echtscheiding :

de verzekering blijft behouden ten voordele

- van de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
- van de echtgenoot of partner gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat deze dit adres heeft verlaten.

## 9. Einde van het contract

### U kunt het contract opzeggen :

om welke redenen?	onder welke voorwaarden?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
■ bij wijziging van de algemene voorwaarden ■ bij wijziging van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden	■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging ■ binnen 30 dagen na kennisgeving van de tariefwijziging
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij een van de dekkingen van het contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

# Dekkingen

## Wij kunnen het contract opzeggen:

om welke redenen?	onder welke voorwaarden?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van risicoverzuring beschreven in de punten 3 en 4 hiervoren	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzuring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert</li></ul>
bij wanbetaling van de premie	op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
wanneer u een van uw verzekeringen opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

## Vorm van de opzegging :

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

## Uitwerking van de opzegging :

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking onder dezelfde voorwaarden, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

# Algemene bepalingen

---

## 10. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## 11. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

## Hoofdstuk 2 - De premie

### 1. Betalingswijze

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

### 2. Bij wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben.

Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en u helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**

[www.axa.be](http://www.axa.be)

