



## AXA Assistance

### AXA Assistance: uw partner voor bijstand 24u/24

Bij een ongeval in binnen- of buitenland hebben het slachtoffer en soms ook zijn bedrijf of familie op zeer korte termijn hulp nodig. Zij kunnen daarvoor 24u/24 terecht bij het callcenter van AXA Assistance.

### Welke bijstand verleent AXA Assistance bij een gedekt beroepsongeval?

#### **Opgelet: maak nooit bijstandskosten zonder de toestemming van AXA Assistance!**

Bij een beroepsongeval in België en een straal van 30 km buiten de landsgrenzen

- De organisatie en vergoeding van **psychologische bijstand** voor het slachtoffer, zijn collega's en gezin.
- De organisatie van **aangepast vervoer** voor het slachtoffer tussen zijn verblijf- en werkplaats, en een tussenkomst in deze kosten.
- De organisatie van **huishoudhulp** en de vergoeding van deze dienst.
- Het zoeken van **thuisbezorging** van levensnoodzakelijke middelen en warme maaltijden.
- De organisatie en vergoeding van de **vervroegde terugkeer uit het buitenland van de gezinsleden** van het slachtoffer, als zijn medische toestand hun aanwezigheid vereist.

Bij een beroepsongeval in het buitenland

- Het geven van **praktische inlichtingen** (ziekenhuizen, artsen, apotheken ...).
- De organisatie van de **repatriëring** van het slachtoffer.
- De organisatie van **ziekenbezoek** van een persoon, indien repatriëring medisch onmogelijk is, en de vergoeding van zijn hotelkosten.
- De vergoeding van de **reiskosten van één gezinslid** naar de plaats van ziekenhuisopname in het buitenland en terug.
- Het vervullen van de **administratieve formaliteiten** in geval van overlijden.
- Het geven van een **geldvoorschot** dat vooraf in België betaald is aan AXA Assistance.

### Bij een beroepsongeval ongeacht de plaats

- De organisatie en vergoeding van de **vervroegde terugkeer van de bedrijfsleider** uit het buitenland als de zaakvoerder, een aangestelde of actieve vennoot werkonbekwaam is.
- Hulp bij het zoeken van een **tijdelijke vervanger**.
- Het oprichten van een **crisiscel** om tijdelijke problemen op te vangen (beantwoorden van oproepen, verwittigen van klanten ...).
- Het leveren van **noodzakelijke geneesmiddelen** met doktersvoorschrift en het betalen van de leveringskosten.
- De organisatie en vergoeding van het vervoer naar een medisch centrum voor een medische controle.
- Het zoeken van paramedisch personeel voor thuisverzorging van het slachtoffer.

In de **algemene voorwaarden** van uw arbeidsongevallenverzekering vindt u een gedetailleerd overzicht van alle diensten, voorwaarden en limieten.

Op zoek naar een recruiteringsbedrijf, een ambulancedienst of een arts van wacht, een revalidatiecentrum, een thuisdienst (verzorging, huishoudhulp, oppas ...) of andere dergelijke diensten? Bel naar de Info Line 078 155 203.

### Wat zijn uw voordelen?

- De dekking AXA Assistance is **automatisch** opgenomen in uw contract.
- Het callcenter is **permanent** bereikbaar, 7 dagen/7, 24u/24.

### Wie is AXA Assistance?

De bijstandsprestaties worden geleverd door **Inter Partner Assistance (IPA)**:

- IPA maakt deel uit van de Groep AXA.
- IPA beschikt over het meest uitgebreide netwerk van hulpverleners ter wereld met 34 centrales op 5 continenten, 3.000 medewerkers waarvan 600 artsen en 6.500 correspondenten.

**078 155 203**  
uw nummer voor elke bijstandsvraag.

