

LAR Rechtsbijstand - LAR Family eProtect

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Wij halen uw gelijk.

# LAR FAMILY eProtect

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### INHOUDSTAFEL

1. LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	3
2. LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	10
3. RB PRIVE LEVEN « eProtect »	10

# LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

## DEFINITIES

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen.

**A.1. De Verzekerden**

De personen vermeld in hoedanigheid van verzekerde in de speciale bepalingen.

**A.2. Verzekerd goed**

Het (de) voertuig(en) of gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.

**A.3. De Maatschappij**

AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Fax : 02 678 93 40, Internet : www.axa.be.

AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk LAR.

**A.4. Het Schaderegelingskantoor**

De *schadegevallen* in rechtsbijstand worden beheerd door LAR nv, met maatschappelijke zetel in de Troonstraat 1 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50, Fax : 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van *schadegevallen* voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

**A.5. Wachtijd**

Periode die aanvang neemt op de aanvangsdatum van het contract en gedurende dewelke geen enkele tussenkomst van de *Maatschappij* verworven is.

**A.6. De verzekeringsnemer**

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met de *Maatschappij* sluit.

**A.7. Drempel van tussenkomst**

Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk de *Maatschappij* geen enkele tussenkomst moet verlenen.

**A.8. Schadegeval**

Realisatie van de gebeurtenis die de waarborg van de *Maatschappij* in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een *schadegeval* bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

**A.9. Derde**

Alle andere personen dan de *verzekerden*.

**A.10. Eigen risico**

Bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

## VOORWERP VAN HET CONTRACT

**B.1. Preventie en juridische informatie**

Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

**B.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen**

In het kader van de door de *verzekeringnemer* gekozen dekking, verbindt de *Maatschappij* er zich toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

# VORMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

---

## Artikel 1 - Vorming en uitwerking

---

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van de verklaringen van de *verzekeringsnemer* en heeft slechts uitwerking na ondertekening door de *verzekeringsnemer* en de *Maatschappij*.  
De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijakten.

---

## Artikel 2 - Duur

---

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend van jaar tot jaar hernieuwd, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt tegen de vervaldag door het verzenden van een opzegbrief in de vormen voorzien in het artikel 3.4.1., ten laatste 3 maanden voor de vervaldag van de lopende periode.

---

## Artikel 3 - Opzegging

---

### 3.1. De *verzekeringsnemer* en de *Maatschappij* kunnen de overeenkomst opzeggen :

- 3.1.1. tegen het einde van een verzekeringsperiode (art. 2) ;
- 3.1.2. in geval van definitieve overbrenging van het domicilie van de *verzekeringsnemer* naar het buitenland;
- 3.1.3. na aangifte van een *schadegeval*, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding door de *Maatschappij*.

### 3.2. De *verzekeringsnemer* kan de overeenkomst opzeggen :

- 3.2.1. in geval van wijziging van de voorwaarden van de verzekering en van het tarief op de voorwaarden die in artikel 8 bepaald zijn ;
- 3.2.2. in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de toelating van de *Maatschappij* ;
- 3.2.3. in geval van vermindering van het risico op de voorwaarden bepaald in artikel 6.2.1. ;
- 3.2.4. indien de *Maatschappij* de dekking met betrekking tot een of meer prestaties opzegt.

### 3.3. De *Maatschappij* kan de overeenkomst opzeggen :

- 3.3.1. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het afsluiten van de overeenkomst, zoals voorzien in artikel 6.1.3. ;
- 3.3.2. in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico tijdens het bestaan van de overeenkomst (art. 6.1.2.) ;
- 3.3.3. bij niet betaling van de premie (art. 7.2) ;
- 3.3.4. in geval van verzwaring van het risico zoals voorzien in artikel 6.2.2. ;
- 3.3.5. in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, gerechtelijk akkoord of overlijden van de *verzekeringsnemer*, overeenkomstig artikel 5.

### 3.4. Opzeggingswijzen en premiekrediet

- 3.4.1. de opzegging gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs;
- 3.4.2. behoudens voor de in de artikels 2, 7.2 en 8 bedoelde gevallen heeft de opzegging eerst uitwerking na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.  
De opzegging van de overeenkomst vanwege de *Maatschappij* na aangifte van een *schadegeval* is van kracht bij de betekening ervan, wanneer de *verzekeringsnemer*, de verzekerde of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de *Maatschappij* te misleiden;
- 3.4.3. behoudens voor de in de artikelen 6.1.2. en 6.3. laatste alinea bedoelde gevallen wordt het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na het van kracht worden van de opzegging, door de *Maatschappij* terugbetaald.

---

## Artikel 4 - Schorsing

---

- 4.1. In geval van verdwijning van een verzekerd risico, om welke reden ook, moet de *verzekeringsnemer* de *Maatschappij* daarvan verwittigen en haar het bewijs leveren van die verdwijning. De polis loopt dan verder voor de overige risico's, tegen de overeenstemmende premie. Indien de *verzekeringsnemer* de *Maatschappij* niet verwittigt, blijven de vervallen premies verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat de *verzekeringsnemer* de *Maatschappij* verwittigt.
- 4.2. In geval van schorsing van de dekking wegens het verdwijnen van een risico moet de *verzekeringsnemer* de *Maatschappij* verwittigen als het opnieuw ontstaat. De overeenkomst herneemt dan uitwerking tegen de voorwaarden van verzekering en tarief die van toepassing waren op de laatste jaarlijkse vervaldag van de premie.

Indien de overeenkomst niet opnieuw in werking wordt gesteld neemt ze een einde op de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag.

Indien de schorsing echter ingaat binnen de 3 maand voor de eerstvolgende jaarlijkse premievervaldag zal de overeenkomst eindigen op de daaropvolgende jaarvervaldag.

Het niet verbruikte premiegedeelte wordt op het einde van de overeenkomst terugbetaald. Indien deze een einde neemt zonder dat de dekking een volledig jaar heeft gelopen, wordt de terugbetaling verminderd met het verschil tussen de jaarpremie en de premie berekend aan het tarief voor overeenkomsten van minder dan een jaar.

De *verzekeringssnemer* kan altijd schriftelijk vragen geen einde te stellen aan de geschorste overeenkomst.

---

## Artikel 5 - Wat gebeurt er met de overeenkomst in geval van ...

---

### 5.1. Overlijden

Bij overlijden van de *verzekeringssnemer* gaan de rechten en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van dat belang.

Deze kan de overeenkomst beëindigen bij een ter post aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

De *Maatschappij* kan de overeenkomst beëindigen, in de vormen voorzien in artikel 3.4.1. binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

De overeenkomst die uit hoofde van de persoon van de verzekerde is gesloten eindigt van rechtswege door diens overlijden.

### 5.2. Faillissement

In geval van faillissement van de *verzekeringssnemer* blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de *Maatschappij* instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De *Maatschappij* en de curator van het faillissement hebben niettemin het recht de overeenkomst op te zeggen. De opzegging van de overeenkomst door de *Maatschappij* kan evenwel slechts gebeuren ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator dit slechts kan doen gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

---

## Artikel 6 - Kennisgeving van het risico

---

### 6.1. Bij het sluiten van de overeenkomst

#### 6.1.1. Mededelingsplicht

De *verzekeringssnemer* is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de *Maatschappij*.

Indien op sommige schriftelijke vragen van de *Maatschappij* niet wordt geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan zij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

#### 6.1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de *Maatschappij* misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de *Maatschappij* kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe.

#### 6.1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de *Maatschappij*, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop zij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de *verzekeringssnemer*, of indien na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de *Maatschappij* de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen.

Indien de *Maatschappij* het bewijs levert dat zij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen van de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

### 6.2. Gedurende de overeenkomst

#### 6.2.1. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de *Maatschappij*, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de *verzekeringssnemer*, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

#### 6.2.2. Verzwaring van het risico

De *verzekeringssnemer* heeft de verplichting onder de voorwaarden van artikel 6.1.1., de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verwaard is dat de *Maatschappij* indien die verzwaring bij het

sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaren kennis heeft gekregen de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaren.

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de *verzekeringnemer* of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de *Maatschappij* de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Indien de *Maatschappij* het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand vanaf de dag waarop zij van de verzwaren kennis heeft gekregen.

### 6.3. Gevolgen bij een *schadegeval*

Indien een *schadegeval* zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van de overeenkomst zoals voorzien in de artikelen 6.1.3 en 6.2.2 van kracht is geworden :

**6.3.1.** is de *Maatschappij* tot de overeengekomen prestatie gehouden

- wanneer de *verzekeringnemer* zijn mededelingsverplichting heeft vervuld ;
- of wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem niet kan verweten worden ;

**6.3.2.** is de *Maatschappij* slechts gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de *verzekeringnemer* zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer de verzwijging, de afwezigheid of de onjuistheid van de mededeling hem kan verweten worden.

Indien de *Maatschappij* echter het bewijs levert dat zij het risico waarvan de ware aard door het *schadegeval* of door de mededeling van het verzwaarde risico aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, wordt haar prestatie beperkt tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Wanneer in het geval voorzien in artikel 6.2.2. de *verzekeringnemer* met bedrieglijk opzet gehandeld heeft weigert de *Maatschappij* haar dekking.

De premies vervallen tot op het ogenblik waarop de *Maatschappij* kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

---

## Artikel 7 - Betaling van de premie

---

### 7.1. Betaling van de premie

De premie is vooraf op de vervaldagen te betalen op verzoek van de *Maatschappij* of van elke andere met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

### 7.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kan de *Maatschappij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits de *verzekeringnemer* in gebreke is gesteld hetzij bij deurwaardersexploot hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de *verzekeringnemer*, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer de *Maatschappij* haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst nog opzeggen indien zij zich dat recht in de ingebrekestelling waarvan in alinea 1 hierboven sprake, heeft voorbehouden; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de *Maatschappij* zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gedaan overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de *Maatschappij* de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de *verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Het recht van de *Maatschappij* wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

De *Maatschappij* zal aan de *verzekeringnemer* de kosten aanrekenen voor de aangetekende ingebrekestellingen wegens niet-betaling van de premie.

## WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN VAN VERZEKERING EN VAN TARIEF

---

## Artikel 8 - Wijziging van de voorwaarden en van tarief

---

Wanneer de *Maatschappij* de voorwaarden van verzekering en/of van tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Zij stelt de *verzekeringnemer* van deze aanpassing in kennis minstens 90 dagen voor die vervaldag. De *verzekeringnemer* mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de kennisgeving van de aanpassing.

Hierdoor eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Deze opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een

## DIVERSE BESCHIKKINGEN

---

### Artikel 9 - Mededelingen en kennisgevingen

---

De mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de *Maatschappij* moeten gedaan worden aan een van haar uitbatingszetels in België of aan iedere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

De mededelingen en kennisgevingen voor de *verzekeringsnemer* moeten gedaan worden op het laatst door de *Maatschappij* gekend adres.

---

### Artikel 10 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

---

De bijzondere voorwaarden vervullen deze algemene bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

---

### Artikel 11 - Overeenstemming met de wet op de landverzekeringsovereenkomst en bevoegdheidsclausule

---

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

De bevoegdheid van het gerecht wordt geregeld door het gerechtelijk wetboek en de Verordening (EG) nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken.

## SCHADEGEVAL

---

### Artikel 12 - Aangifte van schadegeval – Rechten en plichten

---

- 12.1.** De verzekerde moet het *schadegeval*, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aan het *Schaderegelingskantoor* aangeven en in elk geval binnen de termijnen omschreven in de speciale bepalingen. Nochtans kan het *Schaderegelingskantoor* zich niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het *schadegeval* zo vlug als redelijk mogelijk was werd aangegeven.
- 12.2.** De verzekerde dient aan het *Schaderegelingskantoor*, bij zijn aangifte of bij ontvangst, mee te delen :
- 12.2.1.** alle documenten en inlichtingen betreffende het *schadegeval* ;
- 12.2.2.** alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schadeëis ;
- 12.2.3.** alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het *schadegeval* zodat het *Schaderegelingskantoor* in staat wordt gesteld zich een juist idee erover te vormen en een minnelijke regeling na te streven.
- 12.3.** De verzekerde overhandigt alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken aan het *Schaderegelingskantoor* zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een voldoeninggevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.
- De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het *Schaderegelingskantoor* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- 12.4.** Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en het *Schaderegelingskantoor* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, gebeurlijk overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 15.
- 12.5.** De verzekerde blijft steeds meester van zijn *schadegeval*. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het *Schaderegelingskantoor* op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen.
- De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het *Schaderegelingskantoor*, zullen niet te haren laste zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.
- 12.6.** Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor het *Schaderegelingskantoor* uit voortkomt, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.
- 12.7.** Het *Schaderegelingskantoor* wijst de waarborg van de *Maatschappij* af indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen .

---

### Artikel 13 - Vrije keuze van advocaat en expert

---

- 13.1.** Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, is de verzekerde vrij, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met de *Maatschappij* of het *Schaderegelingskantoor* voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

- 13.2.** Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten. Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.
- 13.3.** Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.
- 13.4.** Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben stellen ze zich akkoord om één enkel advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de *verzekeringnemer*.
- 13.5.** De verzekerde die een raadsman kiest moet te gelegenertijd diens naam en adres meedelen opdat het *Schaderegelingskantoor* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.
- 13.6.** De verzekerde houdt het *Schaderegelingskantoor* op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet is het *Schaderegelingskantoor* na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat het bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie. het *Schaderegelingskantoor* neemt de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.
- 13.7.** Deze bepaling is niet van toepassing als de verandering van advocaat of expert voortvloeit uit omstandigheden onafhankelijk van de wil van verzekerde
- 13.8.** De *Maatschappij* of het *Schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert ...) die voor verzekerde tussenkomen.

---

## Artikel 14 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

---

- 14.1.** De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het *Schaderegelingskantoor* zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek van het *Schaderegelingskantoor*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het *Schaderegelingskantoor* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van de *Maatschappij*, te beperken in de mate van het geleden verlies.
- 14.2.** De verzekerde die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan de *Maatschappij* toekomen moet die afstaan aan het *schaderegelingskantoor* en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op kosten van de *Maatschappij*, en volgens de onderrichtingen van het *Schaderegelingskantoor* voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert hiervoor de *Maatschappij* in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen *derden*; desgevallend uitgeoefend in zijn naam door het *schaderegelingskantoor* voor kosten die door deze laatste werden voorgeschoten.
- 14.3.** Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt de tussenkomst van de *Maatschappij* bij voorrang ten gunste van de *verzekeringnemer*, vervolgens van zijn echtgeno(o)t(e) en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.
- 14.4.** De erelonen van de experts worden geregeld binnen de maand na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

---

## Artikel 15 - Meningsverschil

---

- 15.1.** Bij meningsverschil tussen de verzekerde en het *Schaderegelingskantoor* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag de verzekerde na gemotiveerde bekendmaking door het *Schaderegelingskantoor* van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. het *Schaderegelingskantoor* moet hem hieraan herinneren.
- 15.2.** Zo de advocaat het standpunt van de *Maatschappij* bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.
- 15.3.** Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het *schaderegelingskantoor* te volgen, is deze laatste, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden haar waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde gebleven is.
- 15.4.** Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is het *Schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht haar waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de verzekerde gebleven zijn.

---

## Artikel 16 - Informatieplicht

---

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het *schadegeval* brengt het *Schaderegelingskantoor* de verzekerde op de hoogte van respectievelijk :

- 16.1.** het bij artikel 13 bedoelde recht;
- 16.2.** de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 15 bedoelde procedure.

---

## Artikel 17 - Rechten van de *verzekerden* onderling

---

- 17.1.** Wanneer een verzekerde behalve de *verzekeringnemer* rechten wil doen gelden tegen de *verzekeringnemer* of tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.



- 17.2.** Bij Rechtsbijstand Verkeer of Voertuig echter is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien de *verzekeringnemer* of het verzekerde lid van de naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

---

## Artikel 18 - Verjaring

---

- 18.1.** De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.
- 18.2.** De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.
- 18.3.** Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.
- 18.4.** Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

## NIET GEDEKTE SCHADEGEVALLEN

---

## Artikel 19 - Niet gedekte *schadegevallen*

---

- 19.1.** De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval* :
- 19.1.1.** zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen. De *Maatschappij* dient het bewijs te leveren van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;
  - 19.1.2.** zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. De *Maatschappij* levert het bewijs van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;
  - 19.1.3.** zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten ;
  - 19.1.4.** veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron ;
  - 19.1.5.** rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is ;
  - 19.1.6.** voortvloeien uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen 19.1.3., 19.1.4., en 19.1.5. vallen weg indien de verzekerde aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het *schadegeval* of wanneer dit *schadegeval* gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- 19.2.** De waarborg is slechts verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien de *Maatschappij* bewijst dat de verzekerde op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.
- 19.3.** De waarborg is niet verworven wanneer :
- 19.3.1.** de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan;
  - 19.3.2.** het *schadegeval* rechten van *derden* betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden;
  - 19.3.3.** de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval;
  - 19.3.4.** de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van de verzekerde of van de *derde* / schuldenaar is; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de waarborg uitgesloten.
- 19.4.** De waarborg is niet verworven in geval van :
- 19.4.1.** strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
  - 19.4.2.** geschil met de *Maatschappij*, behoudens hetgeen voorzien is in artikel 15.
- 19.5.** De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

# LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

## ETHISCHE VERBINTENIS

De *Maatschappij* verbindt zich ertoe in het kader van haar schadebeheer de door Assuralia ([www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels: Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax: +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbindt de *Maatschappij* zich ertoe haar opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van haar personeel inzake gepersonaliseerde opvang van haar *verzekerden*, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

## VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zal de *Maatschappij* toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de verzekerde om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

De *maatschappij* zal op vraag van de verzekerde informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

## RB PRIVE LEVEN « eProtect »

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de Gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Algemene Definities ».

## PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert de *Maatschappij* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

## DIGITAL LIFE

De *Maatschappij* stelt een cel voor juridische steun via de telefoon ter beschikking van de verzekerden. Deze cel is gespecialiseerd in de juridische problemen die betrekking hebben op het internetrecht en de sociale netwerken.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Deze cel is bereikbaar via het nummer van de algemene telefonische juridische steun.

Het telefoonnummer van de algemene telefonische juridische steun is 078/15.15.55

### Organisatie van de juridische hulp

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hogervermeld telefoonnummer.

### Contact met een gespecialiseerde deskundige

De *verzekerde* wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

De interventie heeft als enig doel aan de verzekerde de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar de *Maatschappij* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

# LEGAL INSURANCE SERVICES

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

De *Maatschappij* verbindt er zich toe, onder voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt *schadegeval*, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

De *Maatschappij* verbindt er zich toe, onder voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

## Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

- 1.1. De *verzekeringsnemer* alsook zijn naasten zijn verzekerd ;
  - 1.1.1. in het kader van hun privé-leven.  
Onder privé-leven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan: elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen ;
  - 1.1.2. wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract ;
  - 1.1.3. wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers;
- 1.2. De naasten van de *verzekeringsnemer* zijn :
  - 1.2.1. de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de *verzekeringsnemer* samenwoont ;
  - 1.2.2. alle personen die met de *verzekeringsnemer* in gezinsverband leven.
  - 1.2.3. Niettemin blijft de hoedanigheid van verzekerde behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten het gezin van de *verzekeringsnemer* verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht ;
  - 1.2.4. de minderjarige kinderen van de *verzekeringsnemer* en/of samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer in gezinsverband met de *verzekeringsnemer* leven ;  
de kinderen van de *verzekeringsnemer* en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, wanneer deze kinderen niet meer met de *verzekeringsnemer* in gezinsverband leven, nog geen 25 jaar zijn, ongehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de *verzekeringsnemer* en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie de *verzekeringsnemer* samenwoont.
- 1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van verzekerde:
  - 1.3.1. de leden van het huispersoneel alsook de gezinshulp wanneer zij handelen in privé-dienst voor de *verzekeringsnemer* of zijn naasten;
  - 1.3.2. de personen die, buiten elke beroepsactiviteit om, al dan niet gratis, belast zijn met het toezicht op:
    - de *verzekeringsnemer* of een van zijn naasten,
    - de huisdieren waarvan de *verzekeringsnemer* of een van zijn naasten eigenaar is, wanneer zij schade ondervinden ten gevolge van lichamelijke letsels of schade aan de goederen tijdens dit toezicht.

## Artikel 2 - Gedekte *schadegevallen*

- 2.1. **Identiteitsdiefstal**

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een *derde* ten gevolge van identiteitsdiefstal.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.
- 2.2. **Frauduleus gebruik van betaalmiddelen**

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een *derde* ten gevolge van frauduleus gebruik via het internet van uw betaalmiddelen met als doel een financieel voordeel te bekomen ten nadele van u (bijvoorbeeld het frauduleus gebruik op het internet van uw kredietkaart).

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

De dekking omvat de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortvloeiend uit *schadegevallen* gebonden aan de toepassing van de wet van 10 december 2009. – Wet betreffende de betalingsdiensten bij zijn kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betalingsdienstaanbieder, met uitzondering van de *schadegevallen* betreffende de terugvordering van premies, taksen, kosten en opzeggingsvergoedingen ten laste van de verzekerde.

### 2.3. Aantasting van de e-reputation

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* met betrekking tot vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor elke schade die aan een verzekerde wordt berokkend in het kader van zijn privé-leven en veroorzaakt door een *derde* in geval van aantasting van uw reputatie in het kader van uw privé-leven door de verspreiding van informatie via het internet («e-reputation»): laster, smaad, belediging alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, geschriften, foto's of video's zonder uw toestemming.

Smaad en/of laster bestaat uit een bewering of aantijging van een feit dat de eerbaarheid of de waardering van de persoon waaraan het feit wordt toegeschreven, aantast.

Belediging is een krenkende uiting, de uitdrukking van minachting of een scheldwoord, dat zich van laster onderscheidt doordat het geen aantijging van een feit inhoudt.

De aantasting van het privé-leven en van de persoonlijke gegevens kan met name betrekking hebben op gevoelige gegevens (liefdesleven, de gezondheid, etnische oorsprong, ...) alsook op de personaliteitsrechten van de verzekerde (imagorechten, ...). Onder « via internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, site, blog, discussieforum, sociale netwerken.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en de verklaring van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade berokkend aan een verzekerde onder de hogervermelde omstandigheden.

Om van de dekking te genieten moet de verzekerde klacht hebben ingediend en aan de *maatschappij* de ontvangstbevestiging van de klachtneerlegging bezorgen.

### 2.4. Strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor straf- of tuchtgerecht voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van de verzekerde bij het internetgebruik. De verzekerde geniet een gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij zijn vrijheid is ontnomen.

De dekking wordt niet verleend voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke misdrijven wordt geen dekking verleend tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak. De dekking wordt echter verleend aan de verzekerde die op het ogenblik van het *schadegeval* jonger is dan 16 jaar.

De dekking wordt echter niet verleend als de verzekerde al het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

### 2.5. « Online » contract privé-leven

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* of betwisting betreffende een contract door de verzekerde aangegaan op het internet, in het kader van het privé-leven van deze laatste in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van roerende goederen, alsook de diensten die geleverd worden in het voordeel van een verzekerde.

### 2.6. ontract privé-leven toegang tot het internet

De dekking is verworven in geval van *schadegeval* of betwisting betreffende een contract door een verzekerde aangegaan in het kader van het privé-leven van deze laatste in verband met de aankoop, de verkoop, het lenen, het huren, het herstellen of het onderhouden van elektronisch materiaal dat een toegang tot het internet mogelijk maakt, alsook de contracten met een internetprovider.

### 2.7. Auteursrechten

De dekking is verworven voor de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde in geval van een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een *derde* met betrekking tot zijn auteursrechten ten gevolge van het internetgebruik in het privéleven van de verzekerde.

---

## Artikel 3 - Niet-gedekte *schadegevallen*

---

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 19 van de Gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing indien:

- 3.1. het *schadegeval* gepleit wordt voor een internationale, supranationale rechtbank en het grondwettelijk hof of een gelijkwaardige rechtbank in het buitenland;
- 3.2. het *schadegeval* betrekking heeft op het arbeidsrecht, het sociaal recht en het sociale bijstandsrecht;
- 3.3. het *schadegeval* betrekking heeft op het fiscaal recht;
- 3.4. het *schadegeval* betrekking heeft op het administratief en grondwettelijk recht;
- 3.5. het *schadegeval* betrekking heeft op het familierecht en het personenrecht;
- 3.6. het *schadegeval* betrekking heeft op het erfrecht en het schenkingsrecht;
- 3.7. het *schadegeval* betrekking heeft op de zakelijke rechten;
- 3.8. het *schadegeval* betrekking heeft op het vennootschapsrecht en het verenigingsrecht;
- 3.9. het *schadegeval* betrekking heeft op roerende onstoffelijke goederen met een geldwaarde (zoals handelspapieren, speciën, roerende waarden, aandelen, obligaties, coupons, effecten en papieren, alle andere schuldinstrumenten of eigendomsbewijzen, kasbons, post- en belastingzegels, vervoerbewijzen, toegangsbewijzen tot vrijetijdsactiviteiten);
- 3.10. het *schadegeval* betrekking heeft op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht;
- 3.11. het *schadegeval* betrekking heeft op een veilingsite;
- 3.12. het *schadegeval* betrekking heeft op een site van weddingschappen of loterij;
- 3.13. het *schadegeval* betrekking heeft op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;
- 3.14. het *schadegeval* betrekking heeft op de aankoop van een goed of een dienst met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast;
- 3.15. het zich herhaaldelijk voordoen van *schadegevallen* met dezelfde oorsprong wegens het gebrek aan voorzorgsmaatregelen;

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking «aantasting e-reputation»

Wij nemen niet ten laste de *schadegevallen* die betrekking hebben op:

- 3.16. een e-reputation die de verzekerde zelf heeft opgebouwd via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of ook het gebruik van zijn elektronische post;
- 3.17. een aantasting van de e-reputation op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, website;
- 3.18. de gevolgen van een aantasting van de e-reputation, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- 3.19. een aantasting van de e-reputation via de pers in digitale vorm;
- 3.20. indien de informatie op een andere communicatiedrager dan het internet wordt verspreid;
- 3.21. indien de verspreide informatie geen naamelementen bevat die u aanbelangen;
- 3.22. indien de verspreiding van informatie voortvloeit uit uw deelname aan een vereniging, met uitzondering van de gratis deelname aan een sport- of ontspanningsvereniging;
- 3.23. in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u verwezenlijkt werd in het kader van uw beroepsactiviteit;
- 3.24. indien voor de verspreiding van informatie door een *derde*, die een strafrechtelijke overtreding vormt, door u geen klacht werd neergelegd;
- 3.25. in geval van informatie bestaande uit elke verklaring, elk artikel, elke publicatie, geluidsopname, foto, video die door u vrij gerealiseerd werd op een openbare plaats, bij of in aanwezigheid van het publiek, of die u zelf via het internet gepubliceerd hebt of waarvoor u de toelating gegeven hebt om op het internet te publiceren;
- 3.26. in geval van informatie bestaande uit een gesprek, conferentie, publicatie, gerealiseerd op het internet waarbij gebruik wordt gemaakt van onmiddellijke communicatie software (« Chat »), met of zonder video en webcam;
- 3.27. indien u strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt;

## Artikel 4 - Verzekerde prestaties

### 4.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*:

Identiteitsdiefstal (Artikel 2.1.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen (Artikel 2.2.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Aantasting van de e-reputation (Artikel 2.3.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Strafrechtelijke verdediging (Artikel 2.4.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Online contract privé-leven (Artikel 2.5.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Contract privé-leven toegang tot het internet (Artikel 2.6.)	10.000 € per <i>schadegeval</i>
Auteursrechten (Artikel 2.7.)	5.000 € per <i>schadegeval</i> en binnen de grenzen van een <i>schadegeval</i> per verzekeringsjaar

Ingeval de verzekerde een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 4.1 vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de bemiddeling in familiezaken.

### 4.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, verleent de *Maatschappij* tussenkomst ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 5.1., maar zonder ooit een maximum bedrag van 10.000 € per *schadegeval* te overschrijden :

#### 4.2.1. De kosten

De kosten voortkomende uit de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde, namelijk:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

#### 4.2.2. De verplaatsings- en verblijfkosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (per vliegtuig in economy-klasse, per trein in eerste klasse) en de verblijfkosten (verblijf in een hotel voor maximum 125 € per dag en per verzekerde) noodzakelijk voor de persoonlijke verschijning van de verzekerde in het buitenland, in zijn hoedanigheid van :

- verdachte, voorzover de verschijning wettelijk verplicht is en opgelegd wordt via gerechtelijke beslissing ;
- slachtoffer voorzover de verzekerde zich moet aanbieden bij een deskundige aangesteld door de rechtbank.

**4.2.3.** e-reputation tenlasteneming van de onkosten van opkuisen of verdringen van informatie  
In het kader van een gedekt *schadegeval* dat betrekking heeft op « de aantasting van de e-reputation » van de verzekerde, brengt de *maatschappij* de verzekerde, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan zij de kosten en honoraria ten laste neemt binnen de limiet van 5000 € ATI per *schadegeval* en per jaar voor de verrichtingen van opkuis en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en uitsluitingen van dekking.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de verzekerde trachten te verwijderen. Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de verzekerde klacht heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan internet. De verplichting van de *maatschappij* en van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verbergen van informatie

die schade kan berokkenen aan de verzekerde vormt een verbintenis van middel en niet van resultaat. De *maatschappij* en de deskundige verbinden er zich toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden. En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke in één van de landen, vermeld in artikel 7 « territorialiteit » van de huidige voorwaarden verblijft (ongeacht of hij de dader is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschafter van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd). De dekking wordt verleend onder voorbehoud van volgende cumulatieve voorwaarden:

- de aantasting van de e-reputation dient zich voor te doen na de contractsluiting
- het geschil dient zich te richten tot een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputation.

In de mate van haar tussenkomsten is de *Maatschappij* gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen elke aansprakelijke *derde*.

---

#### **Artikel 5 - Drempel van tussenkomst**

---

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt 350 € per *schadegeval*.

Wanneer er beroep is voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* echter 2.000 € per *schadegeval*.

---

#### **Artikel 6 - Wachtijd**

---

Voor aantasting van de e-reputation (Artikel 2.3.), is voor de e-reputation die ten laste worden genomen met betrekking tot de kosten voor het opkuisen en verdringen van de informatie (Artikel 2.4.), het « online » contract privéleven (Artikel 2.6.), het contract privéleven toegang tot het internet (Artikel 2.7.) en de auteursrechten (Artikel 2.8.) de dekking verworven na een *wachtijd* van 4 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract.

Voor de andere dekkingen, is de dekking onmiddellijk verworven.

Er dient door de *maatschappij* te worden aangetoond dat de verzekerde op de hoogte was van het geschil of ervan op de hoogte had moeten zijn op het ogenblik van de contractsluiting.

---

#### **Artikel 7 - Territorialiteit**

---

De dekking wordt toegekend voor de *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van uw gerechtsbelangen in één van deze landen kan worden waargenomen.

---

#### **Artikel 8 - Omvang van de dekking in de tijd**

---

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de artikelen A.7.2. en 19.2. van de Gemeenschappelijke bepalingen. Bovendien houdt de verzekerde zich aan de bepalingen van artikel 12 van de Gemeenschappelijke bepalingen.



Wij halen uw gelijk.

LAR is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Fax : 02 678 93 40  
Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel