



## oxylife <sup>1</sup>

### ■ TYPE LEVENSVERZEKERING

Oxylife is een levensverzekeringsproduct uitgegeven door AXA Belgium, dat bestaat uit een levensverzekering tak 21 (oxylife secure) met een rentevoet gewaarborgd door de verzekeringsmaatschappij en/of een levensverzekering tak 23 (oxylife invest en/of oxylife opportunity) met een rendement verbonden aan verschillende interne beleggingsfondsen.

#### ACTIVERING BIJ CONTRACTSLUITING

Indien de eerste storting op het contract enkel bestemd is voor oxylife secure, voor oxylife invest of één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity, worden enkel de betrokken verzekeringen geactiveerd. Indien daarentegen de eerste storting op het contract bestemd is voor oxylife secure, voor oxylife invest en één of meerdere levensverzekeringen oxylife opportunity, worden de verzekeringen oxylife secure en oxylife invest tegelijkertijd geactiveerd en de verzekeringen oxylife opportunity de eerste werkdag die volgt op de uiterste betaaldatum van de desbetreffende verzekering.

#### ACTIVERING IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

In de loop van het contract kan de verzekering geactiveerd worden door middel van een bijstorting op het contract of door een overdracht afkomstig van een andere verzekering die reeds geactiveerd is.

#### VEREISTE MINIMUMDREMPELS VOOR DE ACTIVERING

De activering van oxylife secure is echter steeds ondergeschikt aan de voorwaarde dat het gestorte of overgedragen bedrag minstens gelijk is aan 2.500 euro, voor aftrek van de eventuele taks en instaptoeslag. Voor oxylife invest is het minimumbedrag 1 euro en voor elke verzekering oxylife opportunity is het minimumbedrag 1.250 euro.

#### DEACTIVERING VAN EEN VERZEKERING

Een verzekering wordt gedeactiveerd wanneer de reserve van een geactiveerde verzekering nihil wordt. Indien echter naar aanleiding van een gedeeltelijke opneming of een periodieke opneming of, zelfs, een interne overdracht naar oxylife invest en/of één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity, de reserve van oxylife secure minder bedraagt dan 1.250 euro, beperken we het bedrag van de opneming of van de overdracht, om het totaal van de reserve op oxylife secure op een niveau gelijk aan 1.250 euro te behouden, dat de deactivering van deze verzekering tegenhoudt. De deactivering van een verzekering maakt van rechtswege een einde aan het contract indien geen enkele andere verzekering op dat ogenblik nog geactiveerd is.

#### REACTIVERING

Een gedeactiveerde verzekering kan gereactiveerd worden voor zover het contract niet beëindigd werd. De regels die gelden voor een activering in de loop van het contract zijn van toepassing. De verzekeringen oxylife opportunity kunnen niet gereactiveerd worden.

### ■ WAARBORGEN

- Op de einddatum of bij overlijden van de verzekerde wordt de waarde van de reserve van het contract oxylife op dat ogenblik aan de begunstigde(n) uitgekeerd.
- De waarde van de reserve van het contract oxylife is de som van de waarde van de opgebouwde spaarreserve van oxylife secure (tak 21) en van de reserve van oxylife invest (tak 23) en van de reserve van de verzekeringen

---

<sup>1</sup> Deze 'financiële infofiche levensverzekering' beschrijft de voornaamste productmodaliteiten die van toepassing zijn op 01 september 2014 voor contracten onderschreven vanaf die datum en tot de invoegstelling van nieuwe voorwaarden. Voor een meer volledige beschrijving, raadpleeg de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op oxylife, het beheersreglement van oxylife invest, het winstdelingsreglement van oxylife secure en de beheersreglementen van de verschillende verzekeringen oxylife opportunity. Ze zijn beschikbaar bij uw AXA bankagent of verzekeringsmakelaar, u ontvangt de algemene voorwaarden en het beheersreglement van de fondsen bij de afsluiting van het contract.

oxylife opportunity (tak 23) :

- Waarde van de opgebouwde spaarreserve van oxylife secure :  
Voor elke storting en overdracht vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity in oxylife secure wordt een rentevoet gewaarborgd op basis waarvan de op dat moment opgebouwde spaarreserve (inclusief verworven winstdelingen) wordt berekend, rekening houdend met de reeds gedane opnemingen van oxylife secure. Aan een overdracht gaat een volledige of gedeeltelijke opneming vooraf.
- Waarde van de reserve van oxylife invest :  
De som van de waarde van het aantal eenheden van elk van de gekozen beleggingsfondsen. Deze waarde wordt berekend door het aantal eenheden van elk gekozen beleggingsfonds te vermenigvuldigen met de overeenkomstige eenheidswaarde.
- Waarde van de reserve van de verzekeringen oxylife opportunity :  
De som van de waarde van de reserve van de verzekeringen oxylife opportunity. Het aantal eenheden toegewezen aan elke verzekering, vermenigvuldigd met de overeenkomstige eenheidswaarde, vertegenwoordigt de waarde van deze verzekering.
- Bijkomend, in oxylife secure kan de intekenaar kiezen voor een 'optionele' aanvullende waarborg bij overlijden van de verzekerde. In dat geval, wordt het uitgekeerde bedrag bij overlijden aangevuld tot 130% van de som van de uitgevoerde stortingen (na aftrek van de taks) en van de overgedragen bedragen vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity, verminderd in verhouding tot de reeds uitgevoerde opnemingen van oxylife secure. De hierdoor verschuldigde kost wordt maandelijks afgehouden van de spaarreserve.
- Bijkomend, biedt oxylife invest en de verschillende verzekeringen oxylife opportunity, steeds een aanvullende waarborg bij overlijden door ongeval van de verzekerde. De waarde van de reserve van oxylife invest en de reserves van de verzekeringen oxylife opportunity worden verhoogd met 10%, indien het overlijden het gevolg is van een ongeval dat gebeurd is in de 12 maanden die het overlijden voorafgingen. Deze verhoging van 10% kan beperkt worden aangezien de totale uitkeringen van dit type, gestort per verzekerde, niet meer kunnen bedragen dan 125.000 euro. Betrokken zijn de uitkeringen van dit type bepaald in alle andere contracten gesloten met AXA Belgium, met vermelding van ditzelfde maximum bedrag.

## ■ DOELGROEP

Oxylife richt zich tot personen die hun geld voor een minimale periode van 8 jaar en één maand wensen te beleggen met een vrije keuze tussen de waarborgen van een levensverzekering van tak 21 en/of de beleggingsmogelijkheden van de beleggingsfondsen aangeboden door de tak 23. De intekenaar dient echter het financiële risico van deze beleggingsfondsen te accepteren.

## ■ UW AANGEWENZEN GESPREKSPARTNER.

Uw verzekeringsbemiddelaar is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien en voor u alle stappen te ondernemen bij ons. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze "Customer Protection" (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail : [ombudsman.axa@axa.be](mailto:ombudsman.axa@axa.be)). Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûs square 35 te 1000 Brussel.

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.  
Alle mogelijke betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## oxylife secure (tak 21)

### ■ RENDEMENT

Binnen de verzekering oxylife secure wordt een onderscheid gemaakt tussen twee periodes:

- De eerste periode van de verzekering : de periode loopt van de activeringsdatum (of reactiveringsdatum) van de verzekering oxylife secure tot 31 december van het negende kalenderjaar te rekenen vanaf het activeringsjaar (of reactiveringsjaar).
- De tweede periode van de verzekering : de periode die begint op 1 januari van het tiende kalenderjaar te rekenen vanaf de activeringsdatum (of de reactiveringsdatum) en die loopt tot de einddatum van het contract of, indien de verzekering vóór de einddatum gedeactiveerd wordt, tot op de deactiveringsdatum.

## GEWAARBORGDE RENTEVOET

### RENTEVOETWAARBORG TIJDENS DE EERSTE PERIODE VAN DE VERZEKERING

- De rentevoeten toegekend op de stortingen en op de bedragen afkomstig van overdrachten vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity, uitgevoerd sinds de activeringsdatum van de verzekering tot 31 december van hetzelfde jaar zijn gewaarborgd tot op het einde van de eerste periode van de verzekering. Momenteel wordt een rentevoet van 1,00% (rentevoet geldig op 1 september 2014) toegekend.
- De bijstortingen en de bedragen afkomstig van een overdracht vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity, uitgevoerd na 31 december van het activeringsjaar van de verzekering zullen een gewaarborgde technische rentevoet genieten voor de resterende looptijd te rekenen vanaf deze bijstorting/overdracht tot op het einde van de eerste periode van de verzekering. Deze rentevoet zal vastgesteld worden afhankelijk van de duur van de aldus toegekende waarborg.  
De hogergenoemde rentevoeten zijn beschikbaar bij uw AXA verzekerings-makelaar of bankagent.

### RENTEVOETWAARBORG TIJDENS DE TWEDE PERIODE VAN DE VERZEKERING

- De tweede periode omvat opeenvolgende periodes van één kalenderjaar. De rentevoet die meegedeeld wordt voor de in het begin van het kalenderjaar opgebouwde reserve is voor dat jaar gewaarborgd. De rentevoet die wordt meegedeeld voor elke storting en voor elke overdracht tijdens een kalenderjaar is gewaarborgd tot het einde van dat jaar.

### DIVERSE MODALITEITEN

- De rentevoet wordt toegepast op de storting, na aftrek van de taks en van de instapkosten (zie verder) alsook op de bedragen afkomstig van een vrije overdracht vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity.
- De stortingen die voor oxylife secure en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity bestemd zijn, zullen de gewaarborgde rentevoet genieten die geldig is op onze tweede werkdag die volgt op de ontvangst ervan op de bankrekening van AXA Belgium. De stortingen die gelijktijdig voor oxylife secure en oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity bestemd zijn, zullen de gewaarborgde rentevoet genieten, die geldig is op de datum waarop de eerste waardebeoordeling van de eenheid voor het geheel van de betrokken interne fondsen van de verzekering oxylife invest gebeurt, vanaf onze tweede werkdag die volgt op de ontvangst ervan op de bankrekening van AXA Belgium. De bedragen afkomstig van een vrije overdracht vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity zullen een gewaarborgde rentevoet genieten die geldig is vanaf de dag waarop de overdracht effectief wordt.
- De stortingen en de bedragen afkomstig van een vrije overdracht vanuit oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity leveren interesten op vanaf de datum waarop zij de rentevoet genieten.

## WINSTDELING

### WINSTDELING TIJDENS DE EERSTE PERIODE VAN DE VERZEKERING

- De verzekering oxylife secure van de contracten oxylife is gekoppeld aan ons algemeen fonds. Een winstdeling kan worden toegekend conform het winst-delingsreglement van het algemene fonds van AXA Belgium.

### WINSTDELING TIJDENS DE TWEDE PERIODE VAN DE VERZEKERING

- De verzekering oxylife secure is ofwel gekoppeld aan ons algemeen fonds ofwel aan een ander instrument, in dit laatste geval kan de winstdeling verdeeld en toegekend worden afhankelijk van de bepalingen die op dit instrument van toepassing zijn. Aan de intekenaars worden vóór het einde van de eerste verzekeringsperiode meegedeeld of hun verzekering aan een ander instrument dan het algemeen fonds gekoppeld is.

### ■ RENDEMENT UIT HET VERLEDEN

Geen rendement uit het verleden op dit moment beschikbaar

## oxylife invest (tak 23)

### ■ FONDSSEN

- De stortingen en de overdrachten vanuit de verzekering oxylife secure en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity van de intekenaar worden, proportioneel naar keuze van de intekenaar, verdeeld over de interne beleggingsfondsen, beheerd door AXA Belgium, die hij gekozen heeft.
- Deze fondsen, hun beleggingsdoelstellingen, risicoklassen, beheerskosten en het risicoprofiel van de belegger worden per fonds in bijlage 1 vermeld. De risicoklasse van de fondsen kan variëren tussen 1, het laagste risico, en

7, het hoogste risico.

## ■ **BELEGGINGSOPTIES OPTIES « INVESTOR ORDERS »**

De verzekering oxylife invest biedt de intekenaar de mogelijkheid om bij de activering, in de loop van de activeringsperiode of bij de reactivering, de toepassing te vragen van de opties 'Investor Orders' die beschikbaar zijn in het aanbod van AXA Belgium op het ogenblik van zijn aanvraag. De intekenaar kan op elk ogenblik de parameters wijzigen die hij voor een optie gekozen had of een einde maken aan deze optie.

Hieronder vindt u de opties 'Investor Orders' die momenteel beschikbaar zijn in de verzekering oxylife invest. Voor een meer nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van deze opties en de werkingsmodaliteiten ervan, nodigen wij u uit om het Beheersreglement van de fondsen van oxylife invest te raadplegen.

### **OPTIE 'STOP LOSS ORDER'**

- Deze optie is bestemd voor de intekenaars die wensen dat, in de veronderstelling dat de reserve die belegd werd in het of een van de fondsen van hun keuze gelijk aan of lager wordt dan een bepaalde drempel, zij volledig overgedragen wordt naar een ander fonds waaraan zijn verzekering oxylife invest gekoppeld is.
- Deze drempel hangt af van de reserve bij de opname van de optie in de verzekering en van het dalingspercentage dat de intekenaar vastgelegd heeft. Elke storting, opneming of overdracht die uitgevoerd wordt op de reserve die in het startfonds belegd wordt, leidt tot een proportionele aanpassing van de drempel.

### **OPTIE 'CAPITAL GAIN ORDER'**

- Deze optie is bestemd voor de intekenaars die wensen dat, in de veronderstelling dat de reserve die belegd werd in het of een van de fondsen van hun keuze gelijk aan of hoger wordt dan een bepaalde drempel, het bedrag dat overeenstemt met de stijging die op dat moment waargenomen wordt, overgedragen wordt naar een ander fonds waaraan zijn verzekering oxylife invest gekoppeld is.
- Deze drempel hangt af van de reserve bij de opname van de optie in de verzekering en van het stijgingspercentage dat de intekenaar vastgelegd heeft. Elke storting, opneming of overdracht die uitgevoerd wordt op de reserve die in het startfonds belegd wordt, leidt tot een proportionele aanpassing van de drempel.

De opties 'Stop Loss Order' en 'Capital Gain Order' zijn combineerbaar. De opties 'Stop Loss Order' en 'Capital Gain Order' zijn echter niet combineerbaar met periodieke opnemingen die volledig of gedeeltelijk betrekking hebben op oxylife invest.

## ■ **RENDEMENT**

De interne beleggingsfondsen van oxylife invest bieden de intekenaars de mogelijkheid te genieten van de rendementsvooruitzichten van de interne fondsen die in bijlage 1 vermeld worden. Het financiële risico van de verrichting wordt volledig gedragen door de intekenaar. De verzekering oxylife invest geeft geen recht op een winstdeling.

## ■ **RENDEMENT UIT HET VERLEDEN**

Op dit moment zijn nog geen jaarlijkse rendementen beschikbaar. Rendementen uit het verleden vormen geen garantie voor de toekomst.

## ■ **TOETREDING/INSCHRIJVING**

Op elk ogenblik.

## ■ **INVENTARISWAARDE**

### **BEREKENINGSMETHODE VAN DE WAARDE VAN EEN EENHEID**

- De waarde van de eenheid wordt berekend door de waarde van het fonds te delen door het aantal eenheden dat het fonds bevat. Het aantal eenheden van het fonds vermeerderd door stortingen, overdrachten van eenheden vanuit één of meerdere andere interne fondsen van oxylife invest, reserveoverdrachten vanuit oxylife secure en reserveoverdrachten vanuit één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity
- Eenheden worden slechts geannuleerd ingeval de intekenaar afstand doet van het verzekeringscontract, in geval van afneming (opneming, overdracht binnen hetzelfde contract of naar een ander contract) door een intekenaar op de reserve van zijn verzekering oxylife invest, bij uitbetaling door de verzekeringsmaatschappij van een uitkering

wegens het overlijden van een intekenaar in de loop van het verzekeringscontract of ingeval deze leeft, bij afloop van het contract en in geval van een gegronde aanvraag van de intekenaar voor terugbetaling van een storting in toepassing van de wet van 10.12.2009 betreffende de betaaldiensten.

Voor meer info omtrent deze inventariswaarden kan u steeds terecht in het beheersreglement.

#### **FREQUENTIE EN BEREKENING**

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, worden de fondsen dagelijks gewaardeerd. De waarde van een eenheid wordt, behoudens uitzonderlijke omstandigheden, elke bankwerkdag berekend. Met bankwerkdag wordt bedoeld: alle dagen van de week, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de sluitings- en brugdagen in de banksector.

#### **PLAATS EN FREQUENTIE VAN DE PUBLICATIE VAN DE WAARDE VAN EEN EENHEID**

De waarde van een eenheid wordt, behoudens uitzonderlijke omstandigheden dagelijks bekendgemaakt via de Belgische financiële pers en via de website [www.axa.be](http://www.axa.be)

### **■ OVERDRACHT VAN FONDSEN**

- De intekenaar kan, op gelijk welk moment, alle eenheden van een fonds of een deel ervan, overdragen naar één of meerdere andere fondsen die in het kader van de verzekering oxylife invest worden voorgesteld, behoudens uitzonderlijke omstandigheden. Deze verrichting wordt "overdracht" genoemd. Zijn aanvraag tot overdracht moet per gedateerd en ondertekend schrijven gebeuren.

## **Oxylife Opportunity (tak 23)**

### **■ VERZEKERINGEN OXYLIFE OPPORTUNITY**

Elke verzekering oxylife opportunity is gekoppeld aan één intern beleggingsfonds.

### **■ FONDSEN**

Deze interne beleggingsfondsen, beleggingsdoelstellingen, rendementsgaranties, risicoklassen en doelgroepen worden per fonds die zich in hun inschrijvingsperiode bevinden en nog niet vervroegd werden afgesloten in bijlage 2 vermeld. De risicoklasse van de fondsen kan variëren tussen 1, het laagste risico, en VII, het hoogste risico.

### **■ RENDEMENT**

De verzekeringen oxylife opportunity bieden de intekenaars de mogelijkheid te genieten van de rendementsvooruitzichten van de gekoppelde interne fondsen die zich in hun inschrijvingsperiode bevinden en nog niet vervroegd werden afgesloten (cfr. bijlage 2). Het financiële risico van de verrichting wordt volledig gedragen door de intekenaar. De verzekeringen oxylife opportunity geeft geen recht op een winstdeling.

### **■ RENDEMENT UIT HET VERLEDEN**

Geen

### **■ TOETREDING/INSCHRIJVING**

Enkel mogelijk tijdens de inschrijvingsperiode van de verschillende levensverzekeringen oxylife opportunity, op voorwaarde dat deze nog niet vervroegd werden afgesloten. De levensverzekering(en) die momenteel beschikbaar vindt u in bijlage 2.

### **■ INVENTARISWAARDE**

#### **BEREKENINGSMETHODE VAN DE WAARDE VAN EEN EENHEID**

- De waarde van de eenheid wordt berekend door de waarde van het fonds te delen door het aantal eenheden dat het fonds bevat. Het aantal eenheden van het fonds vermeerderd door stortingen, overdrachten van eenheden vanuit één of meerdere interne fondsen van oxylife invest, reserveoverdrachten vanuit oxylife secure en overdrachten vanuit één of meerdere andere verzekeringen oxylife opportunity tijdens de inschrijvingsperiode van de betreffende verzekeringen oxylife opportunity.

- Eenheden worden slechts geannuleerd ingeval de intekenaar afstand doet van het verzekeringscontract, in geval van afneming (opneming, overdracht binnen hetzelfde contract of naar een ander contract) door een intekenaar op de reserve van zijn verzekeringen oxylife opportunity, bij uitbetaling door de verzekeringsmaatschappij van een uitkering wegens het overlijden van een intekenaar in de loop van het verzekeringscontract of ingeval deze leeft, bij afloop van het contract en in geval van een gegronde aanvraag van de intekenaar voor terugbetaling van een storting in toepassing van de wet van 10.12.2009 betreffende de betaaldiensten.

Voor meer info omtrent deze inventariswaarden kan u steeds terecht in het beheersreglement.

#### **FREQUENTIE EN BEREKENING**

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, worden de fondsen dagelijks gewaardeerd. De waarde van een eenheid wordt, behoudens uitzonderlijke omstandigheden, elke bankwerkdag berekend. Met bankwerkdag wordt bedoeld: alle dagen van de week, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de sluitings- en bruggedagen in de banksector.

#### **PLAATS EN FREQUENTIE VAN DE PUBLICATIE VAN DE WAARDE VAN EEN EENHEID**

De waarde van een eenheid wordt, behoudens uitzonderlijke omstandigheden dagelijks bekendgemaakt via de Belgische financiële pers en via de website [www.axa.be](http://www.axa.be).

### **■ OVERDRACHT VAN VERZEKERINGEN**

- De intekenaar kan, op gelijk welk moment, alle eenheden van z'n verzekeringen oxylife opportunity, of een deel ervan, overdragen naar één of meerdere andere, beschikbare verzekeringen oxylife opportunity die in het kader van het levensverzekeringscontract oxylife worden voorgesteld, behoudens uitzonderlijke omstandigheden. Deze verrichting wordt "overdracht" genoemd. Zijn aanvraag tot overdracht moet per gedateerd en ondertekend schrijven gebeuren.

## **Algemeen oxylife**

### **■ KOSTEN**

#### **INSTAPKOSTEN**

Maximum 3% van de uitgevoerde stortingen

#### **UITSTAPKOSTEN**

Zie opnemingsvergoeding

#### **BEHEERSKOSTEN**

- oxylife secure (tak 21) : 1,5 euro per maand ingehouden op de verzekering oxylife secure
- oxylife invest (tak 23) : worden per fonds in bijlage 1 vermeld.
- oxylife opportunity (tak 23) : geen beheerskosten op het interne beleggingsfonds.  
Het niveau van de beheerskosten ligt vast voor de eerste periode van 5 jaar, te rekenen vanaf de startdatum van het interne beleggingsfonds, en kan jaarlijks en per periode van 5 jaar worden herzien.

#### **OPNEMINGSVERGOEDING**

- **oxylife secure (tak 21)**

##### **OPNEMINGSVERGOEDING TIJDENS DE EERSTE VERZEKERINGSPERIODE**

- Er wordt geen enkele vergoeding toegepast op opnemingen van oxylife secure waarvan het totale bedrag 10% van de spaarreserve van oxylife secure op 31 december van het jaar ervoor (maar maximum 25.000 euro) niet overschrijdt. Indien de activerings -of reactiveringsdatum na die datum heeft plaatsgevonden, wordt het bedrag van de eerste storting (exclusief taks) of van de eerste overdracht afkomstig van oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity genomen om te kunnen bepalen of deze limiet overschreden werd.
- Gedurende de eerste 3 jaar vanaf de activerings -of reactiveringsdatum van oxylife secure, worden er op het deel van het bedrag van de opnemingen die deze limiet overschrijden een degressieve vergoeding toegepast ten belope van 0,10% per nog te lopen maand tot het einde van het derde jaar.
- In sommige uitzonderlijke marktomstandigheden kan de wettelijk vastgelegde maximumvergoeding toegepast worden. In dat geval zal de hierboven vermelde vergoeding niet worden aangerekend.
- Naast deze opnemingsvergoedingen kan een financiële correctie in de eerste 8 jaar vanaf de activerings- of reactiveringsdatum worden afgehouden. Deze correctie is gelijk aan het positieve verschil tussen enerzijds, de reserve die het voorwerp vormt van de opneming en anderzijds de geactualiseerde waarde, volgens de spot rate die op dat ogenblik van toepassing is, van het bedrag dat voortvloeit uit de kapitalisering van deze reserve op de gewaarborgde rentevoeten die erop betrekking hebben, waarbij deze verrichting betrekking heeft op de



resterende duur van het contract beperkt tot de 8ste verjaardag van de datum van activering (of reactivering) van de oxylife secure verzekering.

#### **OPNEMINGSVERGOEDING TIJDENS DE TWEDE VERZEKERINGSPERIODE**

- Er wordt geen enkele opnemingsvergoeding of financiële correctie toegepast tijdens de tweede verzekeringsperiode van oxylife secure.
- **oxylife invest (tak 23)**
  - Er wordt geen enkele vergoeding of penaliteit toegepast op opnemingen van oxylife invest waarvan het totale bedrag 10% van de reserve van oxylife invest op 31 december van het jaar ervoor (maar maximum 25.000 euro) niet overschrijdt. Indien de activering of reactivering van deze verzekering na die datum heeft plaatsgevonden, telt het bedrag van de eerste storting (exclusief taks) of de eerste overdracht vanuit oxylife secure en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity ter bepaling van deze limiet
  - Gedurende de eerste 3 jaar vanaf de activering of reactivering van deze verzekering worden er op de delen van de bedragen van de opnemingen die deze limiet overschrijden een degressieve vergoeding toegepast ten belope van 0,10% per nog te lopen maand tot het einde van het derde jaar.
- **oxylife opportunity (tak 23)**
  - Er wordt geen enkele vergoeding of penaliteit toegepast op opnemingen van verzekeringen oxylife opportunity

#### **KOSTEN BIJ OVERDRACHT VAN FONDSEN**

##### **Overdracht van een beleggingsfonds oxylife invest naar een ander beleggingsfonds dat voorgesteld wordt in het kader van dezelfde verzekering oxylife invest**

Deze kosten worden bepaald in het Beheersreglement van de fondsen van oxylife invest. Momenteel:

- is de eerste overdracht, in de loop van elk kalenderjaar vanaf de activering of reactivering van oxylife invest, gratis. Bij eventuele andere overdrachten tijdens datzelfde kalenderjaar zal een overdrachtkost van maximaal 1% van de overgedragen bedragen aangerekend worden.
- zijn automatische overdrachten die uitgevoerd worden naar aanleiding van de gekozen opties "Investor Orders" gratis.

##### **Kosten bij overdracht van eenheden naar een ander verzekeringscontract**

Zie opnemingsvergoeding.

##### **Overdracht van oxylife invest naar oxylife secure en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity binnen eenzelfde verzekeringscontract**

Een overdracht van oxylife invest naar oxylife secure en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity wordt steeds voorafgegaan door een opneming. De kosten verbonden aan een volledige of gedeeltelijke opneming van oxylife invest zijn dan ook van toepassing.

##### **Overdracht van oxylife secure naar oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity binnen eenzelfde verzekeringscontract**

Een overdracht van oxylife secure naar oxylife invest en/of 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity wordt steeds voorafgegaan door een opneming. De kosten verbonden aan een volledige of gedeeltelijke opneming van oxylife secure zijn dan ook van toepassing.

##### **Overdracht van een verzekering oxylife opportunity naar oxylife secure, naar oxylife invest en/of 1 of meerdere andere verzekeringen oxylife opportunity binnen eenzelfde verzekeringscontract**

Een overdracht van een verzekering oxylife opportunity naar oxylife secure, oxylife invest en/of 1 of meerdere andere, beschikbare verzekeringen oxylife opportunity wordt steeds voorafgegaan door een opneming. Er wordt geen enkele vergoeding of penaliteit toegepast op opnemingen van verzekeringen oxylife opportunity

#### **■ LOOPTIJD**

- De minimale looptijd bedraagt 8 jaar en 1 maand
- De maximale looptijd is in functie van de uiterste afloopdatum die door de intekenaar kan gekozen worden. Dit is de 99ste verjaardag van de intekenaar.
- Indien 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity aanwezig, dient de looptijd van het contract oxylife minstens in overeenstemming te zijn met de looptijd van de waarborgen van de gekozen verzekeringen oxylife opportunity.
- Het contract wordt vervroegd beëindigd door een volledige opneming of door overlijden van de intekenaar.

## ■ PREMIE

- Het minimum voor de eerste storting op het contract oxylife bedraagt 5.000 euro. Nadien kunnen bijkomende stortingen op het contract oxylife uitgevoerd worden vanaf 1.250 euro. Deze bedragen zijn inclusief de taks en de instaptoeslag.
  - Indien deze storting de activering of reactivering van oxylife secure tot gevolg heeft, dient deze storting in oxylife secure minimaal 2.500 euro (incl. taks en instapkosten) te bedragen.
  - Indien deze storting de activering of reactivering van oxylife invest tot gevolg heeft, dient deze storting in oxylife invest minimaal 1 euro (incl. taks en instapkosten) te bedragen.
  - Indien deze storting de activering van één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity tot gevolg heeft, dient deze storting minimaal 1.250 euro (incl. taks en instapkosten) per verzekering oxylife opportunity te bedragen. Stortingen en bijstortingen kunnen enkel gebeuren tijdens de inschrijvingsperiode van elke verzekering oxylife opportunity.
  - Een bijstorting in een al geactiveerde oxylife secure moet altijd minimaal 1.250 euro (incl. taks en instapkosten) bedragen.
  - AXA Belgium behoudt zich het recht voor om voornoemde minima te wijzigen.

## ■ FISCALITEIT

De gestorte premies gaan niet gepaard met een fiscaal voordeel. De stortingen van de intekenaar zijn onderworpen aan de taks van 2% (tarief natuurlijke personen).

- **Oxylife secure (tak 21)**
  - De inkomsten van oxylife secure zijn onderworpen aan een bevrijdende roerende voorheffing (RV) van 25%.
  - De inkomsten zijn gelijk aan het bedrag van de interesten dat het resultaat is van de kapitalisatie van de stortingen aan een forfaitaire rentevoet van 4,75%.
  - De RV wordt door AXA Belgium ingehouden op het ogenblik van een opneming of in geval van leven van de verzekerde bij afloop van het contract.
  - Bij een gedeeltelijke opneming wordt de RV ingehouden op de inkomsten in evenredigheid met het opgenomen bedrag.
  - Er is echter geen belasting voor:
    - Inkomsten uit de verzekering oxylife secure, waarvan de activerings –of reactiveringsdatum reeds meer dan 8 jaar geleden is.
    - Inkomsten uit de verzekering oxylife secure, waarvan de activerings –of reactiveringsdatum meer of minder dan 8 jaar geleden is, op voorwaarde dat er bij de activering van de verzekering oxylife gekozen werd voor een overlijdenswaarborg van minimum 130% en voor zover de intekenaar, de verzekerde en de begunstigde dezelfde persoon zijn.
  - Dit hierboven beschreven fiscale stelsel, van toepassing op uitgevoerde opnemingen uit de oxylife secure verzekering, geldt evenals in het geval van overdracht van deze verzekering naar de oxylife invest verzekering en de verzekeringen oxylife opportunity.
- **Oxylife invest (tak 23)**
  - De belegging is vrijgesteld van beurstaksen en er is geen roerende voorheffing verschuldigd op de opnemingen.
- **Oxylife opportunity (tak 23)**
  - De belegging is vrijgesteld van beurstaksen.
  - De inkomsten van de verzekeringen oxylife opportunity zijn onderworpen aan een bevrijdende roerende voorheffing (RV) van 25%.
  - De roerende voorheffing wordt door AXA Belgium ingehouden op het ogenblik van een volledige of gedeeltelijke opneming tijdens de eerste 8 jaar van het contract.
  - Bij een volledige opneming stemmen de 'inkomsten' overeen met het positieve verschil tussen enerzijds de reserve van het contract verminderd met de eventuele opnemingsvergoeding, en anderzijds de storting gedaan door de intekenaar (na taks doch voor instapkosten). Bij een gedeeltelijke opneming worden de belastbare 'inkomsten'
  - Dit hierboven beschreven fiscale stelsel, van toepassing op uitgevoerde opnemingen uit de oxylife opportunity verzekeringen, geldt evenals in het geval van overdracht van één of meerdere van deze verzekeringen naar de oxylife invest verzekering, oxylife secure verzekering en/of één of meerdere andere verzekeringen oxylife opportunity.

De fiscale informatie opgenomen in dit document is afhankelijk van de individuele situatie van elke klant en vormt een samenvatting van de toegepaste regels, op basis van de wettelijke bepalingen die momenteel van kracht zijn en



rekening houdend met de beschikbare inlichtingen van officiële bronnen. In het geval van een nieuw element, kunnen deze regels worden aangepast, zonder dat de maatschappij ervoor aansprakelijk kan worden gesteld

## ■ OPNEMING

- De intekenaar kan, op gelijk welk moment, de reserve van zijn contract volledig of gedeeltelijk opnemen.
- Zijn aanvraag tot opneming moet gebeuren per gedateerd en ondertekend schrijven, vergezeld van de door AXA Belgium gevraagde bewijsdocumenten, onder meer een fotokopie van zijn identiteitskaart en indien hij niet de verzekerde is, een bewijs van leven van deze laatste.  
Tenzij de intekenaar andere instructies geeft, zal de opneming proportioneel worden gespreid over de reserves van de verschillende verzekeringen van zijn contract. Indien meerdere verzekeringen aanwezig, proportioneel aan de totale reserve van oxylife secure, oxylife invest en/of de verzekeringen oxylife opportunity. Indien enkel de verzekering oxylife secure aanwezig, proportioneel aan de reserveschijven. Indien enkel de verzekering oxylife invest aanwezig, proportioneel aan de reserves van de verschillende fondsen. Indien enkel één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity aanwezig, proportioneel aan de reserves van de verzekeringen.
- Als de intekenaar een deelbedrag opneemt, moet er een minimumreserve van 1.250 euro op het contract blijven staan. Indien oxylife secure geactiveerd is, dient tegelijkertijd een minimumreserve van 1.250 euro gerespecteerd.
- Bij een overdracht naar een ander verzekeringscontract, een overdracht naar oxylife invest, een overdracht naar oxylife secure en een overdracht naar 1 of meerdere verzekeringen oxylife opportunity zijn de modaliteiten identiek aan bovengenoemde modaliteiten.
- Indien de reserve van het contract ten minste 15.000 euro bedraagt, kunt u periodieke opnemingen aanvragen en dit voor een minimumbedrag van 250 euro per opneming zonder 10% van de reserve van het contract op jaarbasis te overschrijden. Deze periodieke opnemingen kunnen als volgt gebeuren :
  - proportioneel aan de totale reserve van oxylife secure en oxylife invest;
  - enkel op de reserve van oxylife secure en proportioneel aan de reserveschijven;
  - enkel op de reserve van oxylife invest en proportioneel aan de reserve van de verschillende fondsen.
- AXA Belgium behoudt zich het recht voor om voornoemde minima te wijzigen

## GEDEELTELIJKE OPNEMING

- De intekenaar kan op elk ogenblik een bedrag opnemen voor zover er 1.250 euro op de verzekering oxylife secure blijft staan, indien aanwezig in het contract oxylife.
- Indien een gedeeltelijke opneming tot gevolg heeft dat de reserve oxylife secure onder deze drempel van 1.250 euro daalt, zal AXA Belgium het bedrag van de opneming beperken om het bedrag van de reserve van oxylife secure op minimaal 1.250 euro te houden.
- Tenzij de intekenaar andere instructies geeft, zal de gedeeltelijke opneming proportioneel worden gespreid over de reserves van de verschillende verzekeringen van zijn contract. Indien meerdere verzekeringen aanwezig, proportioneel aan de totale reserve van oxylife secure, oxylife invest en/of de verzekeringen oxylife opportunity. Indien enkel de verzekering oxylife secure aanwezig, proportioneel aan de reserveschijven. Indien enkel de verzekering oxylife invest aanwezig, proportioneel aan de reserves van de verschillende fondsen.

## VOLLEDIGE OPNEMING

- De intekenaar kan op elk ogenblik een volledige opneming uitvoeren. Deze opneming maakt een einde aan het contract.

### **Overdracht van oxylife invest en/of verzekeringen oxylife opportunity naar oxylife secure**

De intekenaar kan, op gelijk welk moment, alle eenheden van een fonds van oxylife invest of een deel ervan en/of alle eenheden van een fonds van een verzekering oxylife opportunity of een deel ervan, overdragen naar de verzekering oxylife secure die in het kader van het contract wordt voorgesteld. Deze overdracht wordt steeds voorafgegaan door een opneming. Deze overdracht heeft dan ook geen overdrachtsvergoeding tot gevolg, maar kan wel een opnemingsvergoeding tot gevolg hebben. Deze verrichting wordt “overdracht naar oxylife secure” genoemd. Zijn aanvraag tot overdracht moet per gedateerd en ondertekend schrijven gebeuren.

### **Overdracht van oxylife secure en/of verzekeringen oxylife opportunity naar oxylife invest**

De intekenaar kan, op gelijk welk moment, de reserve van oxylife secure of een deel ervan en/of alle eenheden van een fonds van een verzekering oxylife opportunity of een deel ervan, overdragen naar de verzekering oxylife invest die in het kader van het contract wordt voorgesteld. Deze overdracht wordt steeds voorafgegaan door een opneming (cfr. fiscaliteit). Deze overdracht heeft dan ook geen overdrachtsvergoeding maar kan wel een opnemingsvergoeding tot gevolg hebben. Deze verrichting wordt “overdracht naar oxylife invest” genoemd. Zijn aanvraag tot overdracht moet per gedateerd en ondertekend schrijven gebeuren.

### **Overdracht van oxylife secure, oxylife invest en/of verzekeringen oxylife opportunity naar één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity**

De intekenaar kan, op gelijk welk moment, de reserve van oxylife secure of een deel ervan en/of alle eenheden van een fonds van oxylife invest of een deel ervan en/of alle eenheden van één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity of een deel ervan, overdragen naar één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity die in het kader van het contract worden voorgesteld tijdens hun inschrijvingsperiode. Deze overdracht wordt steeds voorafgegaan door een opneming (cfr. fiscaliteit). Deze overdracht heeft dan ook geen overdrachtsvergoeding maar kan wel een opnemingsvergoeding tot gevolg hebben. Deze verrichting wordt “overdracht naar oxylife opportunity” genoemd. Zijn aanvraag tot overdracht moet per gedateerd en ondertekend schrijven gebeuren.

### **■ INFORMATIE**

Minstens een keer per jaar krijgt de intekenaar de situatie van zijn contract; Dit vermeldt o.a.

- *oxylife invest* :
  - het aantal eenheden van de verschillende beleggingsfondsen,
  - hun waarde,
  - de bewegingen van het voorbije jaar.
- *oxylife secure* :
  - het bedrag van de opgebouwde spaarreserve op 01/01/ van dit jaar,
  - alle bewegingen in de loop van het voorbije jaar uitgevoerd,
  - fiscale en andere afhoudingen,
  - de in de verzekering van toepassing zijnde gewaarborgde rentevoeten,
  - de toegekende winstdeling.
- *één of meerdere verzekeringen oxylife opportunity* :
  - het aantal eenheden van elk beleggingsfonds gekoppeld aan één of meerder verzekeringen oxylife opportunity,
  - hun waarde,
  - de bewegingen van het voorbije jaar.

De beheersreglementen van de verzekeringen oxylife invest en oxylife opportunity zijn zowel beschikbaar op de website [www.axa.be](http://www.axa.be) als bij uw AXA-bankagent en/of -verzekeraar.

Bijlage 1 : Interne beleggingsfondsen verbonden aan de verzekering oxylife invest							
Naam van de interne fondsen	Beleggingsobjecties is hoofdzakelijk te investeren in	Risicoklasse op 31/12/2013	Risicoprofiel van de belegger	Aangeraden beleggings-horizon	Beheerkosten	Onderliggende fonds	Beheerder van het onderliggende fonds
oxylife AXA IM Cash	Monetaire activa in euro	1	Defensief	1	0,30%	AXA Trésor Court Terme	AXA Investment Managers
oxylife AXA IM Euro Short Duration	Kortlopende Europese obligaties	3	Defensief	2	0,50%	AXA World Funds Euro Credit Short Duration	AXA Investment Managers
oxylife AB Emerging Markets Debt	Obligaties van opkomende landen	7	Neutraal	5	0,65%	AllianceBernstein emerging Markets Debt Portfolio	AllianceBernstein
oxylife AXA IM Optimal Balance	Europees flexibel beheer (max. 75% aandelen)	5	Neutraal	6	0,85%	AXA World Funds Framlington Optimal Income	AXA Investment Managers
oxylife BlackRock Global Allocation	Flexibel internationaal beheer (max. 100% in aandelen)	5	Neutraal	5	0,85%	BGF Global Allocation fund – Euro-hedged	BlackRock
oxylife Carmignac Patrimoine	Flexibel internationaal beheer (max. 50% in aandelen)	4	Neutraal	3	0,85%	Carmignac Patrimoine	Carmignac Gestion
oxylife AB Dynamic Diversified	Flexibel internationaal beheer	5	Neutraal	3	0,85%	AXA Selection AllianceBernstein Dynamic Diversified	Alliance Bernstein
oxylife Ethna Aktive E	Flexibel internationaal beheer (max. 50% in aandelen)	4	Neutraal	3	0,85%	Ethna-Aktiv E	Ethenea Independent Investors
oxylife Funds Selection	Korf van flexibel beheerde fondsen	4	Neutraal	4	0,85%	AXA Selection Strategic Balanced	Architas
oxylife R Valor	Flexibel internationaal beheer (max. 100% in aandelen)	6	Dynamisch	6	1,00%	R Valor	Rothschild & cie Gestion
oxylife Carmignac Investissement Latitude	Internationale aandelen	6	Dynamisch	6	1,00%	Carmignac Investissement Latitude	Carmignac Gestion
oxylife AXA IM Emerging Markets	Aandelen uit opkomende markten	7	Dynamisch	7	1,00%	AXA World Funds Framlington Emerging Markets	AXA Investment Managers
oxylife Fidelity European Equity	Europese aandelen	6	Dynamisch	7	1,00%	AXA Selection Fidelity European Equity	Fidelity Worldwide Investment
Oxylife Templeton Total Return Fund	Internationale obligaties	5	Neutraal	5	0,65%	Templeton Global Total Return Fund	Franklin Templeton
oxylife AXA IM Global Optimal Balance	Flexibel internationaal beheer (max. 100% in aandelen)	5	Neutraal	6	0,85%	AXA World Funds Framlington Global Optimal Income	AXA Investment Managers

**BIJLAGE 2: VERZEKERINGEN OXYLIFE OPPORTUNITY DIE ZICH IN HUN INSCHRIJVINGSPERIODE BEVINDEN EN NOG NIET VERVROEGD WERDEN AFGESLOTEN**

**GEEN**

### BIJLAGE 3:

<b>AXA BELGIUM</b> <b>INFORMATIEFICHE MET BETREKKING TOT DE MAATSCHAPPIJ</b>
<p>Dit document geeft algemene informatie over de verzekeringsonderneming AXA Belgium, hier ook de maatschappij genoemd. Deze fiche is geen promotiedocument. De geleverde informatie is bedoeld om het profiel en de diensten van de maatschappij als contracterende partij toe te lichten. U wordt aangeraden om deze fiche te lezen om uw kennis te vervolledigen over de maatschappij in het kader van de contractuele relatie die u met haar hebt als verzekeringnemer of de relatie die u met haar overweegt.</p> <p>De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierboven vermelde datum van uitgifte. De bijwerkingen (updates? Eventuele aanpassingen) kunnen ofwel worden geraadpleegd op de website van de maatschappij <a href="http://www.axa.be">www.axa.be</a>, ofwel op verzoek aan de verzekeringnemer worden verstrekt via elektronische berichtgeving of op papier.</p> <p>Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd « MIFID-wet ».</p>
<b>1. GEGEVENS VAN DE MAATSCHAPPIJ</b>
<p>AXA Belgium nv is een verzekeringsonderneming waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te 1170 Brussel, Vorstlaan 25</p> <p>Zij is in België toegelaten onder het codenr. 0039 bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.</p> <p>AXA Belgium maakt deel uit van de internationale verzekerings- en vermogensbeheersgroep AXA.</p>
<b>2. OVERZICHT VAN DE AANGEBODEN DIENSTEN</b>
<p>AXA Belgium richt zich zowel tot particulieren als ondernemingen.</p> <p>Zij is toegelaten om alle verzekeringstakken te beoefenen die vermeld zijn in het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen. Zij verdeelt actief verzekeringsproducten die opgenomen zijn in de volgende takken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Leven (takken 21, 23 en 26)</li><li>Ziekte en Ongeval (takken 1 en 2)</li><li>Arbeidsongevallen (tak 1)</li><li>Verzekering van goederen (takken 3, 8, en 9)</li><li>Transport (takken 6 en 7)</li><li>Aansprakelijkheid (takken 10 en 13)</li><li>Borgstelling (tak 15)</li><li>Diverse geldelijke verliezen (tak 16).</li><li>Rechtsbijstand (tak 17)</li></ul> <p>De Transportverzekeringen kunnen worden aangeboden via een gespecialiseerd onderschrijvingsagentschap.</p> <p>Het schadebeheer Rechtsbijstand wordt toevertrouwd aan een juridisch afzonderlijke onderneming die handelt als schaderegelingsbureau en die vermeld is in het contract.</p> <p>Er kunnen bijkomende bijstandsdiensten (tak 18) worden aangeboden via een partnerschap met een daartoe erkende gespecialiseerde vennootschap, die in voorkomend geval vermeld is in het contract.</p>
<b>3. COMMUNICATIETALEN</b>
<p>U kunt communiceren met de maatschappij en documenten en andere informatie krijgen in het Frans, het Nederlands en in voorkomend geval in een andere contractueel overeengekomen taal.</p>

#### 4. COMMUNICATIEWIJZEN

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. De brief ter attentie van de maatschappij zal samen met de nodige referenties (contractnr. en/of klantennr.).

naar de maatschappelijke zetel worden gestuurd (zie hierboven) Voor de telefonische aanvragen aan de maatschappij kan u gebruik maken van het algemene nummer, dat onderaan de pagina wordt vermeld, of van elk ander specifiek nummer - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met AXA Belgium.

Voor de elektronische aanvragen (mail, internet, mobiele applicatie, enz.) kunt u gebruik maken van het specifieke elektronische adres - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met AXA Belgium.

Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie ter zake, verbindt de maatschappij zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren.

Deze diverse bepalingen doen niets af aan de mogelijkheid via uw gebruikelijke tussenpersoon te communiceren

#### 5. PREVENTIE VAN DE BELANGENCONFLICTEN

Conform de hierboven bedoelde MIFID-reglementering, wil AXA Belgium zijn producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van zijn klanten.

Daarom wil de maatschappij belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de maatschappij zelf of een van haar medewerkers. In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en relatiegeschenken.

AXA Belgium wil zich houden aan zijn verplichtingen en formaliseert in zijn beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarin ze zich organiseert op het vlak van belangenconflicten:

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid.

Deze aanwijzing is geen volledige beschrijving van het beleid van de maatschappij inzake belangenconflicten. De volledige tekst van dit beleid kan ofwel worden geraadpleegd via de website [www.axa.be/ab/FR/dossiers/Pages/protection-du-client.aspx](http://www.axa.be/ab/FR/dossiers/Pages/protection-du-client.aspx), of kan op verzoek aan de verzekeringnemer worden geleverd via elektronische berichtgeving of op papier.

#### 6. BEHEER VAN DE KLACHTEN

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan de betrokken dienst van de maatschappij, ofwel rechtstreeks, ofwel via zijn gebruikelijke tussenpersoon. Indien de aanklager (?? Moet dit niet klager zijn?) het standpunt van de maatschappij niet deelt, kan hij een beroep doen op de dienst "Customer Protection" van de maatschappij (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)). Indien de aanklager vindt dat hij op die manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kan hij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)). Voor specifieke problemen met de toepassing van de wet van 10 april 1971 op arbeidsongevallen, moet de aanklager zich wenden tot het Fonds voor Arbeidsongevallen (Troonstraat 100 te 1050 Brussel).

De aanvraag tot tussenkomst van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.