

# COMFORT AUTO

## Verzekering en bijstand Auto

Algemene Voorwaarden



Leef vol vertrouwen

# Inhoud

---

## KOSTELOZE HULPVERLENINGSDIENSTEN

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. INFO LINE 02 550 05 55 | 5 |
| 2. EERSTE HULP            |   |
| 3. HERSTELLINGSHULP       | 7 |

## AANSPRAKELIJKHEID 8

- |   |    |
|---|----|
| 1. OMVANG VAN DE DEKKING AANSPRAKELIJKHEID        | 8  |
| 1. Verzekerde voertuigen en personen              |    |
| 2. Verzekeringsgebied                             | 9  |
| 3. Dekkingen                                      |    |
| 4. Uitsluitingen                                  | 10 |
| 2. WAARBORG COMFORT AUTO EURO+                    | 10 |
| 1. Omvang van de dekking                          |    |
| 2. Specifieke bepalingen bij schadegeval          | 13 |
| 3. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN                  | 15 |
| 1. Onze aanbevelingen in de loop van het contract |    |
| 2. De premie                                      | 16 |
| 3. Schadegevallen                                 | 17 |

# Inhoud

---

<b>BESCHERMING VAN HET VOERTUIG</b>	<b>21</b>
1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN	21
1. Verzekerde voertuigen	
2. Verzekerde personen	
3. Verzekeringsgebied	
4. Uitsluitingen	
5. Dekkingen	22
6. Dekkingsuitbreidingen	23
2. SPECIFIEKE BEPALINGEN	24
1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	
2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	
3. Premie	26
4. Schadegevallen	27
<b>BESCHERMING VAN PERSONEN</b>	<b>32</b>
1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN	32
1. Basisdekkingen	
2. Verzekeringsgebied	33
3. Dekkingsuitbreidingen	
4. Uitsluitingen	
2. SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL	34

# Inhoud

---

<b>RECHTSBIJSTAND</b>	<b>38</b>
1. KEUZE EN OMVANG VAN DE DEKKINGEN	38
1. Verzekerde voertuigen	
2. Verzekerde personen	
3. Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per geschil	39
4. Uitsluitingen	
5. Dekkingen	40
2. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	43
1. Duur van onze dekking	
2. Onze verplichtingen bij een geschil	
3. Uw verplichtingen bij een geschil	44
4. Vrije keuze van advocaat of expert	
5. Belangenconflict	
6. Objectiviteitsclausule	
7. Ten laste genomen kosten	45
8. Subrogatie	
<b>HULPVERLENING</b>	<b>46</b>
1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN	46
1. Verzekerde voertuigen	
2. Verzekerde personen	
3. Uitsluitingen	47
2. WEGENHULP	47
1. Wegenhulp in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen	
2. Wegenhulp in het buitenland	49
3. Wegenhulp: Specifieke uitsluitingen	51

# Inhoud

---

3. PERSONENHULP	52
1. Personenhelp in België	
2. Personenhelp in het buitenland	53
3. Personenhelp: Specifieke uitsluitingen	57
4. WONINGHULP	57
1. Onbewoonbaarheid van uw woning	
2. Verlies of diefstal van de sleutels van uw woning	58
5. SPECIFIEKE BEPALINGEN	58
1. Verbintenissen van de verzekerde	
2. Grens van onze verbintenissen	
<b>ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>59</b>
1. HET LEVEN VAN HET CONTRACT	59
1. Partijen bij het verzekeringscontract	
2. Documenten die het verzekeringscontract vormen	
3. Uw aangewezen gesprekspartner	
4. Aanvang	60
5. Duur	
6. Einde van het contract	
7. Bijzondere gevallen	62
8. Briefwisseling	63
9. Administratiekosten	
2. PREMIE	63
1. Betaling van de premie	
2. Wanbetaling van de premie	
WOORDENLIJST : de <b>vetgedrukte</b> woorden worden erin omschreven	64

# Kosteloze hulpverleningsdiensten

---

## 1. Info Line 02 550 05 55

U geniet kosteloos de Info Line service van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voorzover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt of een tweewieler is

- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

Info Line verstrekt u 24 uur op 24 alle informatie over de formaliteiten bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig...).

Info Line geeft u ook het adres en telefoonnummer van

- de verplegingsinrichtingen en ambulancediensten in de omgeving
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, homes, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, oppas voor kinderen, oppas voor zieken, oppas voor dieren)
- de diensten voor noodherstellingen die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieter, schrijnwerker, elektriciën, TV-hersteller, slotenmaker, glazenmaker)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning en ten slotte advies in verband met een vertrek naar het buitenland.

## 2. Eerste Hulp

De verzekerde kan de hierna vermelde hulpverleningsdiensten krijgen, op het telefoonnummer vermeld op uw groene kaart.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, moet de verzekerde binnen 4 uur na het overkomen van het **schadegeval** contact met ons opnemen en mag hij slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten maken.

U geniet kosteloos de Eerste Hulp van bij de aanvang van uw verzekering Aansprakelijkheid of Bescherming van het voertuig voorzover het **omschreven voertuig** een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt of een tweewieler is

- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- dat geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

Wij dekken eveneens de camping-car, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton of de lengte 6 m niet overschrijdt, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

# Kosteloze hulpverleningsdiensten

---

Onze prestaties worden toegekend in geval van ongeval, brand, diefstal of poging tot diefstal waarna het voertuig niet meer kan rijden.

## 1 – In België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

### Eerste maatregelen

Wij waarschuwen, als u het ons vraagt,

- de ambulancedienst
- de bevoegde politie- of rijkswachtdienst
- het familielid dat u ons opgeeft
- de personen met wie u een afspraak had.

### Slepen van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de garage die u ons aanwijst.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp.

### Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (max. 125 EUR).

### Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij waarschuwen de persoon die u ons aanwijst om ze onmiddellijk op te vangen en organiseren hun vervoer naar deze persoon. Wij dragen de kosten daarvan (max. 65 EUR).

De verzekerde personen vindt u op pagina 46. Deze hulp wordt ook verleend aan uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

### Mobiliteit

Indien het verzekerde voertuig niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelpster, organiseren en betalen wij uw mobiliteit door u een huurwagen van categorie B ter beschikking te stellen gedurende 24 uur volgend op het schadegeval verhoogd met de feest- en de weekenddagen tijdens deze periode.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis

### Psychologische bijstand

Wij verlenen u psychologische bijstand via de telefoon indien het verzekerde voertuig gecarjact werd of betrokken was in een ongeval dat lichamelijke schade heeft veroorzaakt.

# Kosteloze hulpverleningsdiensten

---

## 2 – In het buitenland

Wij organiseren het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Wij dragen de kosten daarvan, zelfs indien de sleping niet door ons is georganiseerd, met een maximum van 250 EUR.

Deze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië, Turkije en de geografische delen van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro dewelke onder de controle van de regering van de Ministerraad van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro vallen.

## 3. Herstellingshulp

U geniet kosteloos de Herstellingshulp voorzover het **omschreven voertuig** een personenwagen is

- die niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat)
- die geen voertuig voor korte-termijnhuur is.

De Herstellingshulp wordt u toegekend in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen aanvullend bij de dekking Ongeval van uw verzekering Bescherming van het voertuig of in het kader van een ongeval volledig in recht op basis van de R.D.R.-overeenkomst.

### 1 – Keuze van de erkende garage

U kiest onder onze 1.700 erkende garages die waar uw wagen moet worden hersteld of indien nodig naartoe moet worden gesleept.

### 2 – Vervangwagen

Deze garagehouder stelt u een vervangwagen ter beschikking vanaf het begin van de herstellingswerkzaamheden tot het einde ervan, of gedurende 6 dagen bij totaal verlies vastgesteld door expert.

### 3 – Tenlasteneming van de herstellingskosten

Wij betalen de garagehouder de herstellingsfactuur, behalve het eventuele eigen risico en de verhaalbare B.T.W.



# Aansprakelijkheid

De hierna volgende voorwaarden wijken alleen van de **reglements bepalingen** af voor zover zij gunstiger zijn voor u, de verzekerde of eenieder die bij de toepassing ervan betrokken is.

## 1. Omvang van de dekking Aansprakelijkheid

### 1. Verzekerde voertuigen en personen

Verzekerde voertuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Het <b>omschreven voertuig</b></li><li>■ Alles wat eraan gekoppeld is</li><li>■ Elke niet aangekoppelde aanhangwagen tot en met 750 kg MTM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De eigenaar</li><li>■ De houder</li><li>■ De bestuurder</li><li>■ De inzittenden</li><li>■ Hun werkgever, wanneer de bovenvermelde verzekerden niet aansprakelijk zijn krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten</li><li>■ De organisatie die bovenvermelde verzekerden inzet als vrijwilligers, wanneer deze niet aansprakelijk zijn krachtens de wet betreffende de rechten van vrijwilligers</li><li>■ De persoon die het materieel levert dat nodig is voor een occasionele sleping door het <b>omschreven voertuig</b></li></ul>
en voor zover opgenomen in de <b>reglements bepalingen</b> het voertuig van een derde (1) dat het tijdelijk onbruikbare <b>omschreven voertuig</b> vervangt. Deze uitbreiding wordt toegekend gedurende hoogstens 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de gemachtigde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li><li>■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier</li></ul>
Het voertuig van een derde (1) dat toevallig bestuurd wordt ook al is het <b>omschreven voertuig</b> in gebruik Let wel : deze dekkingsuitbreiding wordt niet toegekend als het <b>omschreven voertuig</b> een taxi, een autobus, een autocar, een lichte vrachtwagen of een vrachtwagen is, of als de verzekeringnemer of de eigenaar van het <b>omschreven voertuig</b> een bedrijf is dat zijn activiteiten uitoefent in de autosector.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U (of de in de bijzondere voorwaarden aangewezen bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is)</li><li>■ De personen die gebruikelijk bij u inwonen, in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, van houder of passagier, of van burgerrechtelijk aansprakelijke van de bestuurder, de houder of de passagier</li></ul>

(1) de derde is een andere persoon dan de verzekeringnemer, de bovenbedoelde bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, hun echtgenoot en inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het **omschreven voertuig**. De garagehouder aan wie u het **omschreven voertuig** hebt toevertrouwd, blijft evenwel een derde.

# Aansprakelijkheid

## 2. Verzekeringsgebied

Uw verzekering Aansprakelijkheid is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Marokko, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije en Zwitserland en de geografische delen van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro dewelke onder de controle van de regering van de Ministerraad van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro vallen.

## 3. Dekkingen

Wij dekken de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden naar aanleiding van het gebruik in het verkeer van het verzekerde voertuig.

Wij vergoeden, overeenkomstig de wet, de gevolgen van de lichamelijke schade die voor een **zwakke weggebruiker** voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken.

Wij schieten eveneens de borgsom voor die ter vrijwaring van de rechten van de **benadeelden** wordt verlangd om de opheffing van een op het **omschreven voertuig** gelegd beslag of de invrijheidstelling van de verzekerde op borgtocht te verkrijgen.

Onze dekking is

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade -andere dan de schade waarvan sprake in de hierna vermelde punten-: onbeperkt. Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor schade aan persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor materiële schade veroorzaakt door brand of ontploffing of voor materiële schade die, voortvloeiend uit de gevolgen van een **kernongeval**, niet gedekt zou zijn door de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie: beperkt tot 1.240.000 EUR per **schadegeval** of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering
- voor borgstelling: beperkt tot 62.000 EUR voor het **omschreven voertuig** en alle verzekerden samen.

# Aansprakelijkheid

## 4. Uitsluitingen

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van de dief of de heler van een verzekerd voertuig.

Wij vergoeden niet

- degene die aansprakelijk is voor de schade tenzij het gaat om aansprakelijkheid door andermans toedoen
- de werknemer die van zijn aansprakelijkheid vrijgesteld is krachtens de wet op de arbeidsovereenkomsten
- de materiële schade die niet samengaat met lichamelijke schade of die niet voortvloeit uit een gebrek van het verzekerde voertuig, geleden door de bestuurder van het verzekerde voertuig
- de schade aan het verzekerde voertuig behalve
  - die aan het voertuig dat occasioneel gesleept wordt
  - de kosten voor het schoonmaken en herstellen van de stoffering van het voertuig wanneer die kosten voortspruiten uit het kosteloos vervoer van personen die gewond werden bij een verkeersongeval
- de schade aan goederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, behalve persoonlijke kleding en persoonlijke bagage van de inzittenden
- de schade die uitsluitend veroorzaakt is door de vervoerde goederen of door handelingen die voor het vervoer zijn genoodzaakt
- schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.

## 2. Waarborg Comfort Auto EURO+

### 1. Omvang van de dekking

#### 1 – Dekking

##### Definitie

Wij betalen aan de verzekerden die het slachtoffer zijn van een verkeersongeval, dat zich heeft voorgedaan in Europa met uw wagen, een aanvullende vergoeding voor hun lichamelijke schade, namelijk het verschil tussen de vergoeding die hen verschuldigd is volgens het buitenlands recht van toepassing op het ongeval en die welke verschuldigd zou zijn volgens het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zoals toegepast in het rechtsgebied van het Hof van Beroep van de woonplaats of, bij ontstentenis, de tijdelijke verblijfplaats in België van de verzekeringnemer.

De onderstreepte termen worden hieronder uitgelegd, sub 2 (Verzekerde personen), 3 (Voertuig) en 4 (Verzekeringsgebied).

##### Aanvang

De verzekerden genieten de dekking *Comfort Auto EURO+* van bij de aanvang van uw aansprakelijkheidsverzekering.

Voor de op 1 juni 2001 lopende contracten is deze dekking van toepassing op de ongevallen die zich hebben voorgedaan vanaf die datum.

# Aansprakelijkheid

## 2 – Verzekerde personen

Voor zover ze de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, verzekeren wij de hierna bepaalde personen :

Uw statuut	Verzekerde personen
1. NATUURLIJK PERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ U</li><li>■ De personen die bij u inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
2. RECHTSPERSOON	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Alle personeelsleden, sociale lasthebbers en alle vennoten van de verzekeringnemer, door u gemachtigd</li><li>■ De personen die bij hem inwonen</li><li>■ De niet met u samenwonende kinderen – de uwe en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner – die fiscaal ten laste zijn</li></ul>
3. IN GEVAL VAN LEASING	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Indien de verzekeringnemer de leasingmaatschappij is, wordt de huurder (natuurlijk of rechtspersoon) beschouwd als verzekeringnemer van het contract. Verzekerd zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2.</li><li>■ In het tegengestelde geval zijn, volgens het geval, de personen vermeld in 1 of 2 verzekerd.</li></ul>

Zelfs als ze niet de hoedanigheid hebben van bestuurder of passagier, en op voorwaarde dat ze schade lijden ten gevolge van het overlijden van een andere verzekerde, verzekeren wij :

- de hierboven bepaalde verzekerden
- de bloed- en aanverwanten van deze verzekerden, tot de tweede graad.

De **derde betalers** en de gesubrogeerde derden kunnen zich niet beroepen op deze dekking.

## 3 – Voertuig

De dekking wordt verleend voor een ongeval dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig** als dit een personenwagen, een minibus of een mobilhome is waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt en op voorwaarde :

- dat het niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat
- dat het geen voertuig voor kortetermijnhuur is.

# Aansprakelijkheid

---

De dekking is eveneens verworven bij het gebruik van een **voertuig dat het** technisch onbruikbare **omschreven voertuig vervangt**. Dit vervangingsvoertuig moet :

- een personenwagen, minibus of mobilhome zijn waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt,
- niet rijden met een proefritten- of handelaarsplaat, of met een voorlopige inschrijvingsplaat.

De dekking strekt zich uit tot de inzittenden van de caravan gekoppeld aan het **omschreven voertuig** of aan het **voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**.

## 4 – Verzekeringsgebied

Deze dekking is van toepassing in de volgende landen: Andorra, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

## 5 – Vergoedingsbeginsel

De aanvullende schadeloosstelling wordt berekend per verzekerde.

Om het bedrag van de vergoeding te bepalen zowel naar Belgisch recht als naar buitenlands recht, is de schade per verzekerde gelijk aan de som van alle elementen van zijn lichamelijke schade.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend na aftrek van de tegemoetkomingen van de **derde betalers** en de verzekeraars die optreden op grond van verzekeringen met vergoedend karakter.

De verzekerde passagier wordt vergoed ongeacht de aansprakelijkheden.

De verzekerde bestuurder wordt vergoed in verhouding tot het deel van de aansprakelijkheid dat ten laste wordt gelegd van de tegenpartij in toepassing van het buitenlandse recht.

Indien de verzekerde een rechtverkrijgende is, passen wij de hierboven bepaalde principes toe naargelang de overleden verzekerde bestuurder of passagier was.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot 500.000 EUR per verzekerde.

## 6 – Uitsluitingen

Wij dekken nooit schade :

- voortvloeiend uit een **kernongeval**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- wanneer het voertuig gestolen is
- bij verplaatsingen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen.

Wij dekken niet de schade van de bestuurder :

- voortvloeiend uit een weddenschap of een uitdaging
- wanneer de bestuurder van het voertuig zich schuldig heeft gemaakt aan misbruik van vertrouwen of verduistering
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen.

## 2. Specifieke bepalingen bij schadegeval

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe :

het **schadegeval** aan te geven

- ons snel en nauwkeurig inlichten (indien mogelijk aan de hand van het aanrijdingsformulier) over de omstandigheden, de oorzaken, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk bij de terugkeer in België.

Mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier;  
daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, bv. het medisch attest met beschrijving van de verwondingen,
- deelnemen aan de evaluatie van de schade door de vertegenwoordigers van de verzekeraar van de aansprakelijke of door onze vertegenwoordigers, en hun vaststellingen vergemakkelijken, in het buitenland of in België,
- ons het regelingsvoorstel bezorgen (kwijtschrift of dading) uitgaande van de aansprakelijke of zijn verzekeraar (of een organisme dat zich in de plaats stelt zoals een waarborgfonds), of de definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt,

# Aansprakelijkheid

---

- een overdracht van schuldvordering in ons voordeel ondertekenen vóór onze tegemoetkoming.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

**Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding kleiner is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding :**

### Vergoeding van een passagier

- Indien wordt vastgesteld dat het buitenlands recht dat van toepassing is op het ongeval geen enkele vergoeding toekent aan de passagier of dat de bestuurder de enige aansprakelijke is, storten wij aan de verzekerde de vergoeding die wordt berekend volgens het Belgisch recht.
- In het tegengestelde geval, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.  
Wij betalen hem binnen drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.

### Vergoeding van de bestuurder

- Wanneer de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij aan de verzekerde onmiddellijk het bedrag van de vergoeding vermeld in het regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing.  
Wij betalen hem binnen de drie maanden de in Belgisch recht berekende aanvullende vergoeding.
- Wanneer de schuldenaar geen BA autoverzekeraar is, moeten wij in bezit zijn van een definitieve gerechtelijke beslissing die de aansprakelijkheden en de vergoeding vaststelt. Het is aan de verzekerde deze gerechtelijke beslissing te laten uitvoeren.  
Wij storten aan de verzekerde binnen de drie maanden het verschil tussen deze vergoeding en de volgens het Belgisch recht berekende vergoeding.

**Indien de volgens het buitenlands recht verschuldigde vergoeding gelijk is aan of groter is dan de volgens het Belgisch recht verschuldigde vergoeding :**

### Vergoeding van een passagier :

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding.
- Wij storten echter onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in het regelingsvoorstel of de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

# Aansprakelijkheid

---

Vergoeding van de bestuurder :

- Wij betalen geen aanvullende vergoeding.
- Indien de schuldenaar een BA autoverzekeraar is, storten wij onmiddellijk aan de verzekerde het bedrag dat vermeld is in zijn regelingsvoorstel of in de gerechtelijke beslissing, alvorens het terug te vorderen bij de schuldenaar.

**Als wij van de verzekeraar van de aansprakelijke een vergoeding terugvorderen die hoger is dan die welke wij ten laste nemen op grond van het Belgische recht, storten wij dit verschil aan de betrokken verzekerde.**

## 3. Gemeenschappelijke bepalingen

### 1. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

#### 1 – Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij, naargelang de ingeroepen dekking, onze tegemoetkoming verminderen of weigeren of gebruik maken van ons recht op terugbetaling. U zult ons de vergoedingen die al uitgekeerd zouden zijn, moeten terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig  
Voorbeeld : omschakeling van **privé-gebruik en arbeidsweg** naar beroepsgebruik van het voertuig
- de kenmerken van het voertuig  
Voorbeeld : wijzigingen aan de motor om het vermogen van het voertuig op te drijven
- de verzekeringnemer  
Voorbeeld : inbreng van het voertuig in een vennootschap
- de hoofdbestuurder die u ons hebt opgegeven  
d.w.z. verandering van woonplaats, verandering van beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

#### 2 – Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u uw oud voertuig van de hand doet. De dekking wordt toegekend aan u, uw echtgeno(o)t(e) en uw inwonende kinderen die de wettelijke leeftijd hebben om te sturen, gedurende 16 dagen vanaf de eigendomsoverdracht voorzover

- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt
- het **omschreven voertuig** rijdt met de nummerplaat die het had vóór de eigendomsoverdracht.



# Aansprakelijkheid

Als de schade veroorzaakt is door een andere verzekerde of als het overgedragen voertuig een bromfiets is, komen wij tegemoet ten gunste van de **benadeelden**, maar zullen wij terugbetaling vragen van de gestorte vergoedingen (zie blz. 18 tot 20).

Bij afloop van de termijn van 16 dagen eindigt de dekking.

Behoudens schriftelijk akkoord van ons, wordt het contract niet overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het voertuig.

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, blijft de dekking u verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

## 3 – Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met verkoop, overdracht, schenking of vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

## 2. De premie

### 1 – A priori personalisering van de premie

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand.

### 2 – A posteriori personalisering van de premie (bonus-malus)

Voor personenwagens en lichte vrachtwagens wordt de premie a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	54	6	66	12	90	18	123
1	54	7	69	13	95	19	130
2	54	8	73	14	100	20	140
3	57	9	77	15	105	21	160
4	60	10	81	16	111	22	200
5	63	11	85	17	117		

# Aansprakelijkheid

---

## Toetredingsmechanisme

De toetreding in het systeem gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij **privégebruik en op de werksweg**, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

## Verschuivingsmechanisme

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens het aantal **schadegevallen**. Er wordt alleen rekening gehouden met de **schadegevallen** waarvoor wij aan de **bena-deelden** vergoedingen hebben betaald of zullen moeten betalen.

De verschuivingen gebeuren volgens het onderstaande mechanisme

- per **geobserveerde verzekeringsperiode**, een graad omlaag als er geen **schadegeval** is
- per **geobserveerde verzekeringsperiode**, 4 graden omhoog voor het eerste **schadegeval** en 5 graden voor ieder volgende **schadegeval**.

De schadeloosstelling van een **zwakke weggebruiker** kan geen aanleiding geven tot een verhoging van de bonus-malusschaal tenzij de verzekerde voor het **schadegeval** aansprakelijk is op basis van de aansprakelijkheidsregels.

De verzekeringnemer die 4 jaar na elkaar geen ongeval heeft gehad en nog op een hogere graad staat dan 14, wordt naar deze laatste teruggebracht.

## Rechtzetting van een verkeerde graad

Een verkeerd vastgestelde bonus-malusgraad wordt rechtgezet en de premieverschillen worden, volgens het geval, bijgesteld of terugbetaald (inclusief de intrest tegen de wettelijke voet, als de rechtzetting plaatsvindt meer dan een jaar na de toekenning van de verkeerde graad).

## Attest schadeverleden bij opzegging van het contract

Binnen 15 dagen na de opzegging van het contract bezorgen wij u een attest schadeverleden.

## 3. Schadegevallen

De onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing op de dekkingsuitbreiding Comfort Auto EURO+, voor zover er in het kader van deze uitbreiding specifieke en afwijkende bepalingen zijn vastgesteld.

### 1 – Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

#### Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het **schadegeval**

# Aansprakelijkheid

## Meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde persoon vereist is

bovendien, als wij een borgsom hebben voorgeschoten

- zodra wij erom vragen alle formaliteiten vervullen die nodig zijn om die borgsom te laten vrijgeven of op te heffen, wanneer zij vrijgegeven of opgeheven wordt door de bevoegde overheid
- ons terugbetalen, zodra wij erom vragen, wanneer de borgsom verbeurd verklaard wordt door de bevoegde overheid of door haar wordt aangewend ter volledige of gedeeltelijke betaling van een boete, een strafrechtelijke schikking of gerechtskosten betreffende een strafgeding.

## 2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde en het voor hem opnemen
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

## 3 – Ons recht op terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen

Nadat wij de schade van de **benadeelden** hebben vergoed, hebben wij in sommige gevallen het recht om volledige of gedeeltelijke terugbetaling te eisen van de in hoofdsom en interest uitgekeerde vergoedingen en van de gerechtskosten.

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
<b>Schadegeval</b> veroorzaakt met een personenwagen door iemand onder de 23 jaar. Deze bepaling geldt niet indien de bestuurder een chauffeur in uw dienst, een garagehouder of een hersteller is(2)	maximum 150 EUR	U
Wanbetaling van de premie die tot schorsing van de dekking heeft geleid(3)	Beperkte terugbetaling (1)	
Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst(2)	Volledige terugbetaling	

# Aansprakelijkheid

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de beschrijving van het risico bij het sluiten of in de loop van de overeenkomst (2)	maximum 247,89 EUR	U
Opzettelijk veroorzaakt <b>schadegeval</b> (2) <b>Schadegeval</b> veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van andere producten dan alcoholhoudende drank (2)	Volledige terugbetaling Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van het <b>schadegeval</b>
Gebruik van het voertuig met misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De pleger van het misdrijf of zijn medeplichtige
Wanneer wij een recht op terugbetaling hebben krachtens de bepalingen van het contract betreffende de overdracht van het <b>omschreven voertuig</b> (zie blz.15) (2)	Beperkte terugbetaling (1)	De veroorzaker van de schade of degene die er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is
<b>Schadegeval</b> als gevolg van de deelname aan een niet toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd(2)	Beperkte terugbetaling (1)	De verzekerde behalve degene die bewijst dat het schadeverwekkende feit niet aan hem toe te schrijven is en plaats heeft gevonden in strijd met zijn richtlijnen of buiten zijn weten
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl de bestuurder niet voldeed aan de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorwaarden om het voertuig te mogen besturen of vervallen verklaard was van het recht tot sturen in België(3)	Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> veroorzaakt doordat het voertuig niet in overeenstemming was met de Belgische reglementering op de technische controle, bij afwezigheid van een geldig keuringsbewijs (2)	Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl het aantal vervoerde personen boven het reglementair of contractueel toegestane aantal lag (3)	De terugbetaling wordt berekend volgens de onderstaande verhouding <u>personen in overtal</u> vervoerde personen (4) Beperkte terugbetaling (1)	
<b>Schadegeval</b> overkomen terwijl personen vervoerd werden buiten de contract- of reglementsbe­palingen (3)	Beperkte terugbetaling (1)	

# Aansprakelijkheid

In welke gevallen ?	Voor welk bedrag ?	Van wie ?
Verzuim een handeling te verrichten binnen een door het contract bepaalde termijn, tenzij de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft verricht zodra dat redelijkerwijs mogelijk was (2)	Beperkte terugbetaling (1) Ons recht bestaat slechts voor onze schade die wij kunnen aantonen	Degene die het verzuim heeft begaan

- (1) Het bedrag van het verhaal is volledig indien de schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en intresten die wij hebben dienen te betalen, niet hoger zijn dan 10.411 EUR. In het geval 10.411 EUR wordt overschreden, wordt het verhaal uitgeoefend tot beloop van de helft van de voornoemde bedragen met een minimum van 10.411 EUR en een maximum van 30.000 EUR.
- (2) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij de aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken, volgens de regels van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Ons recht op terugbetaling bestaat bovendien slechts in de mate van deze aansprakelijkheid.
- (3) Wanneer wij in dit geval gebruik maken van ons recht op terugbetaling van de vergoedingen die werden gestort aan een **zwakke weggebruiker**, moeten wij geen aansprakelijkheid bewijzen van degenen die wij aanspreken. Ons recht op terugbetaling bestaat dus ongeacht de mate van deze aansprakelijkheid.
- (4) Om het aantal vervoerde personen te berekenen, worden kinderen van minder dan vier jaar niet meegeteld en kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

# Bescherming van het voertuig

## 1. Keuze en omvang van de dekkingen

### 1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig**
- het **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**.

### 2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- u
- de eigenaar van het verzekerde voertuig
- de gemachtigde houder
- de gemachtigde bestuurder en de in het verzekerde voertuig vervoerde personen.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het voertuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen; wij zullen dus van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort.

### 3. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het voertuig is van toepassing in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, San Marino, Tunesië, Turkije en Zwitserland.

Het gaat dus om de landen die gedekt zijn in Aansprakelijkheid, met uitzondering van Macedonië (FYROM) en de geografische delen van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro dewelke onder de controle van de regering van de Ministerraad van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro vallen.

### 4. Uitsluitingen

Wij dekken nooit

- de **uitrusting** wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
- het deel van de communicatie- en/of navigatie-installatie dat niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (GSM, compactdiscs...)
- schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve leasing en renting)
- schade voortvloeiend uit een **kernongeval**
- schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- schade voortvloeiend uit grove schuld van de verzekerde :
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het **schadegeval**

# Bescherming van het voertuig

- weddenschappen, uitdagingen
- zelfmoord of zelfmoordpoging
- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- schade wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- schade in geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle; onze tegemoetkoming zal wel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het **schadegeval**.

De dekking wordt u verder toegekend als u, wanneer wij u onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste vier uitsluitingen, kan aantonen dat het schadeverwekkend feit toe te schrijven is aan een andere verzekerde dan

- uzelf, uw echtgenoot
  - een persoon die bij u inwoont
  - uw gasten
  - een lid van uw huishouding
  - uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn en aanverwanten in rechte lijn en het zich in strijd met uw instructies of buiten uw medeweten heeft voorgedaan.
- In dit geval waarin er slechts dekking is te uwen gunste, hebben wij het recht om volledige terugbetaling van de uitgekeerde vergoedingen te eisen van de verzekerde, dader van het schadeverwekkend feit, andere dan de voornoemde personen.

## 5. Dekkingen

In uw bijzondere voorwaarden staat welke dekkingen u worden toegekend.

### 1 – Brand : schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen

behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

### 2 – Glasbreuk : het breken van voor-, zij-, achterrauiten en het doorzichtige gedeelte van het schuifdak

behalve bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging ervan

### 3 – **Natuurkrachten** en botsing met dieren die bestaat in een botsing tegen de buitenkant van het voertuig

### 4 – Diefstal : de verdwijning of beschadiging als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening

behalve diefstal of poging tot diefstal

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij u inwonen
- gepleegd door aangestelden van de verzekerde

# Bescherming van het voertuig

- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
  - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
  - ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
  - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
  - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem, behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.

## 5 – **Ongeval** : schade veroorzaakt door een **ongeval**, het vervoer van het voertuig met inbegrip van het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaad opzet

behalve schade

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde **schadegeval**
- aan onderdelen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud
- door overbelasting van het voertuig
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan
- veroorzaakt door of ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.

## 6. Dekkingsuitbreidingen

Tegen voorlegging van bewijsstukken nemen wij alle hierna opgesomde kosten ten laste als zij rechtstreeks voortvloeien uit een verzekerde gebeurtenis en gemaakt zijn als goed huisvader

### 1 – Blussingskosten

zonder toepassing van het eigen risico

### 2 – Kosten van voorlopige stalling tot aan de verkoop van het wrak door onze expert

Indien u het wrak zelf wenst te verkopen, zijn de kosten van voorlopige stalling beperkt tot aan de afsluiting van de expertise.

### 3 – Kosten van voorlopige of noodherstelling om het voertuig rijklaar te maken,

zonder 500 EUR exclusief BTW te overschrijden

### 4 – Kosten voor de noodzakelijke sleping,

zonder 1.240 EUR exclusief BTW te overschrijden.

Behalve voor personenwagens, lichte vrachtwagens, minibussen, mobilhomes waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt en tweewielers; voor deze voertuigen worden deze kosten ten laste genomen in het kader van de Eerste Hulp (zie blz. 5) en de Wegenhulp voorzover deze hulpverlening is afgesloten (zie blz. 47).



# Bescherming van het voertuig

---

## 5 – De kosten voor het reinigen

van de kledij van de bestuurder en de inzittenden en van de binnenbekleding van het voertuig, bij dringend en kosteloos vervoer van een gewonde of zieke, zonder 620 EUR te overschrijden.

## 6 – De kosten die aangerekend worden door de D.I.V.

bij de inschrijving van een nieuw of tweedehands voertuig of voor het bekomen van een duplicaat van een beschadigde nummerplaat, met uitzondering van de kost van een gepersonaliseerde inschrijving.

## 7 – De kosten van technische controle,

d.w.z. het bedrag dat aangerekend wordt door het keuringsstation wanneer de expert in zijn rapport vermeldt dat het voertuig na herstelling verplicht naar de technische controle moet, alsook de bijkomende kosten zonder 75 EUR exclusief BTW te overschrijden.

## 2. Specifieke bepalingen

### 1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

#### 1 – Te verzekeren waarde

U geeft, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde aan, d.w.z. :

- voor een nieuw voertuig, de **cataloguswaarde** verhoogd met de waarde van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig wordt geleverd. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur. U kunt besluiten om op de aldus gevonden waarde een verminderingpercentage toe te passen om rekening te houden met de korting die de verkoper u heeft toegekend.
- voor een tweedehands voertuig, de **cataloguswaarde** zonder rekening te houden met de bijkomende **uitrusting**. U kunt besluiten om deze voor een forfaitair bedrag te verzekeren.

#### 2 – Het te installeren antidiefstalsysteem

Vraag naar de lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze systemen vereist zijn.

### 2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

#### 1 – Wijzigingen

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico kunnen tot gevolg hebben.

# Bescherming van het voertuig

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tegemoetkoming verminderen of weigeren en moet u ons de reeds betaalde uitkeringen terugbetalen.

Zo moet u ons in kennis stellen van de wijzigingen betreffende :

- het gebruik van het voertuig

Voorbeeld : omschakeling van **privé-gebruik en arbeidsweg** naar beroepsgebruik van het voertuig

- de kenmerken van het voertuig

Voorbeeld : wijzigingen aan de motor om het vermogen op te drijven

- de te verzekeren waarde

De bijkomende **uitrusting** geplaatst na aankoop van het voertuig moet worden aangegeven, met uitzondering van het antidiefstal- en/of "na diefstalsysteem" zelfs als de plaatsing ervan niet verplicht is.

Indien u deze **uitrusting** niet of slechts gedeeltelijk hebt aangegeven, wordt er u evenwel een krediet van max. 1.240 EUR exclusief BTW toegekend.

Voorbeeld : installatie van een LPG-systeem voor 1.488 EUR exclusief BTW, een radio voor 248 EUR exclusief BTW en een door Assuralia (Beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen) erkend alarmsysteem VV3.

1ste hypothese : u hebt ons niets aangegeven; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.240 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van de VV3

2de hypothese : u hebt ons slechts de radio aangegeven, d.w.z. 248 EUR exclusief BTW; de verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van 1.488 EUR exclusief BTW verhoogd met de aankoopprijs en de installatiekosten van de VV3.

- de verzekeringnemer

Voorbeeld : inbreng van het voertuig in een vennootschap

- de hoofdbestuurder die u ons hebt aangegeven

Voorbeelden : verandering van woonplaats, verandering beroep, nieuwe hoofdbestuurder, lichamelijke handicap, gezondheidstoestand die de geschiktheid tot sturen zou kunnen verminderen.

Indien u, ingevolge een verandering van uw gezondheidstoestand, niet meer voldoet aan de minimale wettelijke vereisten om rechtsgeldig een motorvoertuig te kunnen besturen, dient u ons hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, dit overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen die uw huidig contract beheersen.

## 2 – Verkoop, overdracht, schenking en vervanging van het **omschreven voertuig**

Vergeet niet ons meteen te waarschuwen als u een ander voertuig koopt en ons de kenmerken ervan mee te delen. Doet u dat niet, dan zullen wij onze tegemoetkoming weigeren. Als u een ander voertuig in het verkeer brengt ter vervanging van het **omschreven voertuig**, worden de eerder gesloten dekkingen u verder verleend gedurende 16 dagen te rekenen van de datum van de eigendomsoverdracht van het **omschreven voertuig**.

Gedurende die termijn

- is de schade gedekt tot de te verzekeren waarde van het nieuwe voertuig

- heeft de diefstaldekking slechts uitwerking indien het nieuwe voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit voertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn.

Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.

Na die termijn, als u verzuimd hebt ons van de vervanging van het **omschreven voertuig** te verwittigen, wordt uw contract geschorst.

# Bescherming van het voertuig

## 3 – Einde van de leasing of van een huurcontract betreffende het **omschreven voertuig**

Dezelfde bepalingen als in verband met de vervanging van het **omschreven voertuig** zijn van toepassing.

### 3. Premie

#### 1 – A priori personalisering van de premie

De premies worden vastgesteld volgens tariefparameters.

Bij wijziging van die parameters worden de premies aangepast aan de nieuwe toestand. Bovendien, indien het **omschreven voertuig** een personenwagen of een lichte vrachtwagen is en om rekening te houden met zijn waardevermindering, krijgt u een korting op de premie voor de dekking Ongeval.

#### 2 – A posteriori personalisering van de premie (bonus-malus)

Voor personenwagens, wordt de premie betreffende de dekking Ongevallen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	42	6	68	12	102	18	142
1	45	7	73	13	107	19	162
2	46	8	77	14	113	20	182
3	52	9	81	15	119	21	192
4	57	10	86	16	125	22	200
5	65	11	92	17	132		

Voor lichte vrachtwagens, wordt de premie betreffende de dekking Ongevallen van de verzekering Bescherming van het voertuig a posteriori gepersonaliseerd volgens de onderstaande bonus-malusschaal.

Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)	Graad	Premie-niveau (%)
0	48	6	66	12	90	18	123
1	51	7	69	13	95	19	130
2	54	8	73	14	100	20	140
3	57	9	77	15	105	21	160
4	60	10	81	16	111	22	200
5	63	11	85	17	117		

#### Toetredingsmechanisme

De toetreding in het systeem gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij **gebruik voor privé-doeleinden en op de werkdag**, waar de toetreding gebeurt in graad 11.

#### Verschuivingsmechanisme

De premie wijzigt op elke jaarlijkse premievervaldag volgens het aantal **schadegevallen**. Er wordt alleen rekening gehouden met de **schadegevallen** waarvoor wij aan de **benadeelden** vergoeding hebben betaald of zullen moeten betalen.

De verschuivingen gebeuren volgens het onderstaande mechanisme

- per **geobserveerde verzekeringsperiode**, een graad omlaag als er geen **schadegeval** is
- per **geobserveerde verzekeringsperiode**, 4 graden omhoog voor het eerste **schadegeval** en 5 graden voor ieder volgende **schadegeval**.

De schadeloosstelling van een **zwakke weggebruiker** kan geen aanleiding geven tot een verhoging van de bonus-malusschaal tenzij de verzekerde voor het **schadegeval** aansprakelijk is op basis van de aansprakelijkheidsregels.

De verzekeringnemer die 4 jaar na elkaar geen ongeval heeft gehad en nog op een hogere graad staat dan 14, wordt naar deze laatste teruggebracht.

# Bescherming van het voertuig

## 4. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

#### Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen)
  - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening
  - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen
- en bovendien
- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid
- bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politionele overheid
- bij een botsing met een dier, binnen 24 uur klacht indienen bij de politionele overheid die het dichtst bij de plaats van het ongeval gevestigd is.

#### Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is
- bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
  - ofwel overlating van het voertuig aan ons
  - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen.

# Bescherming van het voertuig

## 2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen

## 3 – Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen wij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij. Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elk van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

## 4 – Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend

Bedrag van de herstellingen bepaald door de expert	
<u>+ niet wettelijk verhaalbare BTW</u>	
Subtotaal	
x eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(1)
+ dekkingsuitbreidingen	
<u>- Eigen risico</u>	(2)
Verschuldigde vergoeding	

(1) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **cataloguswaarde** - verhoogd met die van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig is geleverd, als het om een nieuw of directievoertuig gaat - die u ons aangeeft, juist is.

(2) U blijft uw eigen verzekeraar voor een in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag.

## 5 – Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer

- de schade technisch niet herstelbaar is
- de kosten van de herstellingen, niet wettelijk verhaalbare BTW inbegrepen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, niet wettelijk verhaalbare BTW en B.I.V. op het ogenblik van het **schadegeval** inbegrepen, na aftrek van de door

# Bescherming van het voertuig

een expert vastgestelde waarde na **schadegeval**; bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief belastingen 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden

- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend

Verzekerde waarde op het moment van het <b>schadegeval</b>	(1)
+ niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig	(2)
+ <u>eventuele B.I.V.</u>	(3)
Subtotaal	
x eventuele <b>evenredigheidsregel</b>	(4)
+ dekkingsuitbreidingen	
- <u>Eigen risico</u>	(5)
verschuldigde vergoeding	

(1) De verzekerde waarde van uw voertuig en zijn bijkomende **uitrusting** neemt af volgens de ouderdom ervan en de afschrijvingsformule die u gekozen hebt.

De ouderdom van het voertuig wordt berekend in maanden vanaf de datum van de eerste in verkeersstelling en elke begonnen maand telt als een volledige maand.

De directievoertuigen die met een commerciële plaat (handelaars- of proefrittenplaat) gereden hebben, worden geacht een forfaitaire anciënniteit van 6 maanden te hebben ten opzichte van de datum van eerste in verkeersstelling.

Volgens de gekozen afschrijvingsformule, zal de verzekerde waarde op het moment van het **schadegeval** gelijk zijn aan

Maanden	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving	% in aangenomen afschrijving Plus*
1	98,4	100	100,25
2	96,7	100	100,50
3	95,2	100	100,75
4	93,6	100	101,00
5	92,1	100	101,25
6	90,6	100	101,50
7	89,1	99	101,75
8	87,6	98	102,00
9	86,2	97	102,25
10	84,8	96	102,50
11	83,4	95	102,75
12	82,0	94	103,00
13	80,7	93	102,22
14	79,3	92	101,43
15	78,0	91	100,64
16	76,8	90	99,84
17	75,5	89	99,04
18	74,3	88	98,23

## Bescherming van het voertuig

Maanden	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving	% in aangenomen afschrijving Plus*
19	73,0	87	97,42
20	71,8	86	96,60
21	70,7	85	95,78
22	69,5	84	94,95
23	68,4	83	94,12
24	67,2	82	93,28
25	66,1	81	92,44
26	65,1	80	91,59
27	64,0	79	90,74
28	62,9	78	89,88
29	61,9	77	89,02
30	60,9	76	88,15
31	59,9	75	87,28
32	58,9	74	86,40
33	57,9	73	85,52
34	57,0	72	84,63
35	56,1	71	83,74
36	55,1	70	82,84
37	54,2	69	81,94
38	53,3	68	81,03
39	52,5	67	80,12
40	51,6	66	79,20
41	50,8	65	78,28
42	49,9	64	77,35
43	49,1	63	76,42
44	48,3	62	75,48
45	47,5	61	74,54
46	46,7	60	73,59
47	46,0	59	72,64
48	45,2	58	71,68
49	44,5	57	70,72
50	43,7	56	69,75
51	43,0	55	68,78
52	42,3	54	67,80
53	41,6	53	66,82
54	40,9	52	65,83
55	40,3	51	64,84
56	39,6	50	63,84
57	39,0	49	62,84
58	38,3	48	61,83
59	37,7	47	60,82
60	37,1	46	59,80
61	36,5	45,25	58,78
62	35,9	44,50	57,75
63	35,3	43,75	56,72
64	34,7	43,00	55,68
65	34,1	42,25	54,64
66	33,6	41,50	53,59
67	33,0	40,75	52,54
68	32,5	40,00	51,48
69	31,9	39,25	50,42
70	31,4	38,50	49,35

# Bescherming van het voertuig

Maanden	% in functionele afschrijving	% in aangenomen afschrijving	% in aangenomen afschrijving Plus*
71	30,9	37,75	48,28
72	30,4	37,00	47,20
73	29,9	36,25	46,12
74	29,4	35,50	45,03
75	28,9	34,75	43,94
76	28,5	34,00	42,84
77	28,0	33,25	41,74
78	27,5	32,50	40,63
79	27,1	31,75	39,52
80	26,6	31,00	38,40
81	26,2	30,25	37,28
82	25,8	29,50	36,15
83	25,3	28,75	35,02
84	24,9	28,00	33,88

\* toegestane afschrijving uitsluitend voor personenwagens

Ongeacht de gekozen afschrijving zal de vergoeding evenwel gebeuren volgens **werkelijke waarde**

- wanneer zij hoger is dan de waarde die voortvloeit uit de bovenstaande tabel
- vanaf de 85ste maand.

(2) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat niet wettelijk verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het moment van het **schadegeval**, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het **omschreven voertuig** werkelijk betaalde BTW te overschrijden.

(3) Ten gunste van de verzekerde op wiens naam het **omschreven voertuig** ingeschreven werd, wordt de vergoeding eveneens aangevuld met de belasting op de inverkeersstelling (BIV) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan. Gedurende de eerste zes maanden na de eerste inverkeersstelling, wordt het **omschreven voertuig** gelijkgesteld met een nieuw voertuig.

(4) De **evenredigheidsregel** zal niet worden toegepast indien de **cataloguswaarde** - verhoogd met die van de bijkomende **uitrusting** die met het voertuig geleverd wordt, wanneer het om een nieuw of directievoertuig gaat - die u ons aangeeft, juist is.

(5) U blijft uw eigen verzekeraar voor een in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag.

## 6 – Vorige schade

Wij vergoeden niet de schade waarvan wij kunnen aantonen dat zij reeds vergoed maar niet hersteld werd.

## 7 – Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert gemachtigd tot de verkoop van het **omschreven voertuig** voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

## 8 – Specifieke regels voor het vervangingsvoertuig

Bij een **schadegeval** met een **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**, gelden de volgende regels

- bij totaal verlies, wordt de verschuldigde vergoeding voor dat voertuig altijd vastgesteld in **werkelijke waarde**
- zij kan niet groter zijn dan de verzekerde waarde van het **omschreven voertuig** op het moment van het **schadegeval**
- de diefstaldekking wordt maar verleend als dat voertuig uitgerust is met het door ons vereiste antidiefstalsysteem, rekening houdend met de kenmerken van dit vervangingsvoertuig en met de op het ogenblik van de vervanging geldende lijst van de door ons erkende antidiefstalsystemen en de voorwaarden waarin deze vereist zijn. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon.



# Bescherming van personen

## 1. Keuze en omvang van de dekkingen

### 1. Basisdekkingen

De bijzondere voorwaarden vermelden uw keuze onder de volgende dekkingen :

Formule in vergoedende wijze	Verzekerde personen
VEILIGHEID VAN DE BESTUURDER	De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b> , dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b>
Formules in forfaitaire wijze	Verzekerde personen
BESTUURDER OMSCHREVEN VOERTUIG	De persoon die het <b>omschreven voertuig</b> bestuurt of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b> , dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b>
FAMILIALE BESTUURDER ALLE VOERTUIGEN	U (of de hoofdbestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die een personenwagen of lichte vrachtwagen besturen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN	U (of de regelmatige bestuurder als de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen
FAMILIALE INZITTENDEN ALLE VOERTUIGEN + DERDEN OMSCHREVEN VOERTUIG	<ul style="list-style-type: none"><li>U (of de regelmatige bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden, die in een personenwagen of lichte vrachtwagen hebben plaatsgenomen</li><li>Iedereen die plaats heeft genomen in het <b>omschreven voertuig</b> of een <b>voertuig dat het omschreven voertuig</b>, dat tijdelijk onbruikbaar is, <b>vervangt</b></li></ul>
FAMILIALE VERKEER	U (of de regelmatige bestuurder indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is), de personen die bij u inwonen en uw kinderen onder de 23 jaar die niet bij u inwonen maar door u worden onderhouden. De dekking wordt enkel in de volgende omstandigheden verleend : <ul style="list-style-type: none"><li>bestuurder van een 2-wielig voertuig zonder motor of van een 4-wielig motorrijtuig</li><li>passagier van enig vervoermiddel te land, door de lucht of te water</li><li>voetganger aangereden op de openbare weg.</li></ul>

# Bescherming van personen

---

## 2. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

## 3. Dekkingsuitbreidingen

Wij dekken eveneens de verzekerde personen wanneer zij

- in of uit een verzekerd voertuig stappen
- een verzekerd voertuig lossen of laden, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of kleine herstellingen uitvoeren aan een verzekerd voertuig
- hulp verlenen aan de slachtoffers van een verkeersongeval
- brandstof tanken in het verzekerde voertuig
- het slachtoffer zijn van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een car-jacking, van het beschreven voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op hun persoon.

Wij nemen de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor huisdieren van de verzekerde die gewond werden in het verzekerde voertuig.

## 4. Uitsluitingen

Wij dekken niet

- personen die op het ogenblik van het ongeval een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het verzekerde voertuig (verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding)
- de gevolgen van ongevallen overkomen terwijl het verzekerde voertuig
  - gebruikt wordt zonder uw toestemming
  - verhuurd wordt (behalve leasing en renting)

Wij dekken nooit schade

- voortvloeiend uit een **kernongeval**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- voortvloeiend uit grove schuld van de verzekerde :
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het **schadegeval**
  - weddenschappen of uitdagingen
  - zelfmoord of zelfmoordpoging
- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen

# Bescherming van personen

---

- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd
- bij niet-naleving van de reglementering op de technische controle; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerde het bewijs levert dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het **schadegeval**.

## 2. Specifieke bepalingen bij een **schadegeval**

### 1 – Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

#### Het **schadegeval** aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van het letsel, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door voor zover mogelijk gebruik te maken van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.

#### Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.

### 2 – Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

### 3 – Vergoedingsbeginsel

Wij betalen bij een ongeval en per verzekerde de overeengekomen sommen.

Een ongeval is een plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het gestel van de getroffen ligt en aanleiding geeft tot

- overlijden
- blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid
- behandelingskosten.

# Bescherming van personen

Vindt het overlijden plaats nadat vergoedingen werden uitgekeerd voor blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid, dan worden die afgetrokken van de uitkering die verschuldigd is voor het overlijden.

## 4 – Forfaitaire wijze

### Bij overlijden

De verzekerde som wordt gestort op voorwaarde dat het overlijden plaatsvindt binnen 3 jaar na het ongeval.

Wij verdubbelen de verzekerde som voor de kinderen ten laste, als de verzekerde en zijn echtgeno(o)t(e) samen in hetzelfde ongeval omkomen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de vergoeding van de werkelijk gemaakte begrafeniskosten wanneer de overledene

- jonger is dan 15 jaar op het ogenblik van het ongeval of
- geen echtgeno(o)t(e) of wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) of aangevozen begunstigde nalaat.

Behoudens andersluidend beding, gebeurt de betaling aan de echtgeno(o)t(e) van de overledene of, als er geen echtgeno(o)t(e) is, aan de wettelijke erfgenamen (tot en met de 4de graad) volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.

### Bij blijvende invaliditeit

Wij storten de verzekerde som naar verhouding van de invaliditeitsgraad zodra het letsel geconsolideerd is en uiterlijk drie jaar na de dag van het ongeval.

Indien het letsel na de termijn van 3 jaar nog niet is geconsolideerd, wordt onze tegemoetkoming berekend op basis van de op dat moment vastgestelde graad van tijdelijke invaliditeit

Indien de toestand van de verzekerde één jaar na het ongeval geen consolidatie toelaat, storten wij op verzoek een **voorschot** waarvan het bedrag ten hoogste met de helft van de vermoede invaliditeit overeenstemt.

Wanneer de invaliditeitsgraad toegekend aan de verzekerde 25 % overtreft, wordt deze verhoogd volgens onderstaande tabel en wordt de vergoeding berekend op basis van deze verhoogde graad.

26 → 28	41 → 73	56 → 124	71 → 184	86 → 244
27 → 31	42 → 76	57 → 128	72 → 188	87 → 248
28 → 34	43 → 79	58 → 132	73 → 192	88 → 252
29 → 37	44 → 82	59 → 136	74 → 196	89 → 256
30 → 40	45 → 85	60 → 140	75 → 200	90 → 260
31 → 43	46 → 88	61 → 144	76 → 204	91 → 264
32 → 46	47 → 91	62 → 148	77 → 208	92 → 268
33 → 49	48 → 94	63 → 152	78 → 212	93 → 272
34 → 52	49 → 97	64 → 156	79 → 216	94 → 276
35 → 55	50 → 100	65 → 160	80 → 220	95 → 280
36 → 58	51 → 104	66 → 164	81 → 224	96 → 284
37 → 61	52 → 108	67 → 168	82 → 228	97 → 288
38 → 64	53 → 112	68 → 172	83 → 232	98 → 292
39 → 67	54 → 116	69 → 176	84 → 236	99 → 296
40 → 70	55 → 120	70 → 180	85 → 240	100 → 300

# Bescherming van personen

---

Daarna wordt de vergoeding verminderd

- met de helft, als de getroffene 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het ongeval
- naar verhouding van het aantal plaatsen dat voorzien was door de constructeur van het voertuig en het aantal personen dat werkelijk werd vervoerd, indien er op het ogenblik van het ongeval meer personen werden vervoerd dan het door de constructeur bepaalde aantal. Voor de berekening van het aantal vervoerde personen worden kinderen van minder dan 4 jaar niet meegeteld en tellen kinderen van 4 tot 15 jaar voor 2/3 van een plaats.

Zij wordt daarentegen verdubbeld wanneer het slachtoffer jonger dan 18 jaar is op het ogenblik van het ongeval, zonder rekening te houden met de eventuele vermindering zoals hierboven bepaald, in de veronderstelling van de overbelasting van het voertuig. De invaliditeitsgraad wordt bepaald op basis van de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (OBSI) zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

Wij vergoeden enkel de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel.

Letsels aan ledematen of organen die al gebrekkig waren, worden vergoed door het verschil te maken tussen de staat van het lidmaat of het orgaan vóór en na het ongeval.

## Voor de behandelingskosten

Wij vergoeden de behandelingskosten, inclusief de kosten voor eerste prothese en esthetische chirurgie, gedurende 3 jaar zonder de overeengekomen som te overschrijden, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen van enige **derde betaler**.

## De indexering

De indexering van de verzekerde sommen en van de premie op basis van het indexcijfer van de consumptieprijs kan op uw verzoek worden opgenomen.

De aanpassing wordt berekend volgens de verhouding tussen :

- het vervaldagindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de premievervaldag is vastgesteld, en
- het afsluitingsindexcijfer, namelijk het indexcijfer dat twee maanden vóór de aanvang van de overeenkomst is vastgesteld.

Bij een **schadegeval** wordt het bedrag van de verzekerde sommen bepaald volgens het indexcijfer dat voor de laatste vervallen premie in aanmerking is gekomen.

Voor de behandelingskosten geldt de indexering van de verzekeringsom tot drie maal het indexpercentage toegepast op de premie.

## 5 – Vergoedende wijze

Als de verzekerde een gedekt ongeval heeft, berekenen wij de hem toekomende vergoeding, op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding, zonder rekening te houden met zijn eventuele aansprakelijkheid in het ongeval of in de door hem geleden schade.

De vergoeding wordt gestort, na aftrek van de tegemoetkomingen van **derde betalers**.

# Bescherming van personen

## Bij overlijden

Vergoeden wij

- het economische nadeel van de rechtverkrijgenden van de verzekerde
- de begrafenis kosten.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.

Indien het uitgekeerde **voorschot** echter meer bedraagt dan de definitieve vergoeding, blijft het **voorschot** verworven.

## Bij lichamelijk letsel

Vergoeden wij

- de behandelingskosten, inclusief die van prothesen
- de tijdelijke ongeschiktheid vanaf de 31e dag na de eerste geneeskundige behandeling en tot aan de datum van consolidatie.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en stukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 20 EUR per dag ingeval de tijdelijke invaliditeit 100 % bedraagt. Indien de blijvende invaliditeit minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de vermoede invaliditeitsgraad

- de blijvende ongeschiktheid, te weten :
  - de materiële en morele schade van de verzekerde. Wij verlenen, zelfs indien de invaliditeit 15 percent overschrijdt, evenwel geen vergoeding voor de eerste 15 percent ongeschiktheid
  - de kosten voor de hulp van een derde die nodig zijn ingevolge de blijvende ongeschiktheid
  - de kosten voor orthese en orthopedie

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en stukken betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25.000 EUR ingeval de vermoede invaliditeit 100 % bedraagt. Indien de blijvende invaliditeit minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de vermoede invaliditeitsgraad.

Indien het **voorschot** echter meer bedraagt dan de definitieve vergoeding, blijft het **voorschot** verworven.

Onze dekking is begrensd tot 500.000 EUR per **schadegeval**.

## 6 – Verhaal op aansprakelijke derden

Als u gekozen hebt voor de forfaitaire vergoedingswijze komen de door ons gestorte vergoedingen bovenop deze die de begunstigde kan vorderen van een eventuele aansprakelijke derde, met uitzondering van die voor de behandelingskosten, die wijzelf van hem zullen terugvorderen.

Als u gekozen hebt voor de vergoedende wijze, zullen wij van de eventuele aansprakelijke derde de vergoedingen terugvorderen die wij hebben gestort. De begunstigde subrogeert ons in zijn rechten voor onze uitgaven en zal dus van die derde enkel vergoeding kunnen vorderen voor de schade die niet reeds door ons zou zijn vergoed.

# Rechtsbijstand

---

De Rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door Juris, een merk van AXA Belgium en een afzonderlijk departement dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

## 1. Keuze en omvang van de dekkingen

In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of u gekozen hebt voor de formule Basis of voor de formule Plus

### 1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig** en elke aanhangwagen tot en met 750 kg MTM, eigendom van de verzekerde;
- elke in de bijzondere voorwaarden beschreven aanhangwagen van meer dan 750 kg MTM;
- het **voertuig dat het omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, **vervangt**.

### 2. Verzekerde personen

- u, dat wil zeggen de verzekeringnemer of, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de hoofdbestuurder die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de houder van het verzekerde voertuig;
- iedereen die gemachtigd is om het verzekerde voertuig te besturen of om er kosteloos plaats in te nemen;
- bij overlijden van een van de bovenvermelde personen ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig : zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, aan- of bloedverwanten in de rechte linie , voorzover de verdediging van hun belangen betrekking heeft op de vergoeding van de schade die rechtstreeks uit het overlijden voortvloeit;
- uw naastbestaanden, dat wil zeggen uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, iedereen die met u in gezinsverband samenwoont, daarin begrepen de kinderen die om studieredenen elders logeren.

Wij komen niet tegemoet voor geschillen die door een verzekerde persoon worden gevoerd tegen een andere verzekerde persoon, behalve indien de aansprakelijkheid van deze laatste daadwerkelijk door een verzekering wordt gedekt.

## 3. Verzekeringsgebied en verzekerde bedragen per geschil

		Formule Basis	Formule Plus
in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië, Turkije en de geografische delen van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro dewelke onder de controle van de regering van de Ministerraad van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro vallen.	behalve voor insolventie van derden en voor het voorschieten van geld	15.000 EUR	38.000 EUR
	voor insolventie van derden	6.200 EUR	6.200 EUR
	voor het voorschieten van geld	-	6.200 EUR
in de rest van de wereld	voor alle dekkingen	-	6.200 EUR

Onder geschil verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde persoon ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde geschil geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een geschil betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

## 4. Uitsluitingen

Wij dekken nooit de geschillen die voortvloeien uit **kernongevallen** of **collectieve geweldadaden**.

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde persoon die :

- als bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard is van het recht tot sturen; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus;
- deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd;
- de reglementering op de technische controle niet naleeft; onze tegemoetkoming zal evenwel worden verleend indien de verzekerden het bewijs leveren dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en het **schadegeval**; deze uitsluiting is niet van toepassing op de Rechtsbijstandsverzekering formule Plus.



## 5. Dekkingen

### 1 – Strafrechtelijke verdediging

Wij zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde persoon wanneer hij vervolgd wordt wegens overtreding van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of wegens onopzettelijke verwondingen of doodslag.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ uzelf en uw naastbestaanden als<ul style="list-style-type: none"><li>- voetganger,</li><li>- fietser,</li><li>- inzittende van een openbaar vervoermiddel te land</li><li>- bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.</li></ul></li></ul>

### 2 – Burgerlijke verdediging

Wij zorgen voor de burgerlijke verdediging van de verzekerde persoon

- wanneer tegen hem een vergoedingseis ingesteld wordt en hij geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft die hem verdedigt, of eventueel, wanneer hij in een belangenconflict komt met zijn verzekeringsmaatschappij en persoonlijk in zijn verdediging moet voorzien;
- wanneer tegen hem verhaal wordt uitgeoefend door zijn verzekeringsmaatschappij voor bedragen die aan een derde werden uitgekeerd.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ uzelf en uw naastbestaanden als<ul style="list-style-type: none"><li>- voetganger,</li><li>- fietser,</li><li>- inzittende van een openbaar vervoermiddel te land</li><li>- bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.</li></ul></li></ul>

# Rechtsbijstand

## 3 – Burgerlijk verhaal

Wij zorgen voor het burgerlijk verhaal van de verzekerde persoon wanneer hij vergoeding eist

- van letsel- of zaakschade waarvoor een derde aansprakelijk is, uitsluitend op basis van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
- van letselschade die leidt tot de toepassing van artikel 29 bis van de wet op de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt voor de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ uzelf en uw naastbestaanden als<ul style="list-style-type: none"><li>- voetganger,</li><li>- fietser,</li><li>- inzittende van een openbaar vervoermiddel te land</li><li>- bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.</li></ul></li></ul>

## 4 – Arbeidsongeval

Wij zorgen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde persoon wanneer hij, binnen het kader van de dekking burgerlijk verhaal, een geschil heeft met een arbeidsongevallenverzekeraar.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ uzelf en uw naastbestaanden als<ul style="list-style-type: none"><li>- voetganger,</li><li>- fietser,</li><li>- inzittende van een openbaar vervoermiddel te land</li><li>- bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.</li></ul></li></ul>

## 5 – Douanerechten

Wij betalen eveneens de douanerechten, boetes en verwijntresten die gevorderd worden als het **omschreven voertuig** verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en het niet kan worden gerepatrieerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

## 6 – Juris Info 078 15 15 55

Wanneer een verzekerde persoon, in het kader van de dekkingen van deze afdeling en zelfs zonder dat er een geschil is, informatie over zijn rechten wenst, kan hij een beroep doen op onze juridische inlichtingendienst per telefoon.

## 7 – Insolventie van derden

Wanneer naar aanleiding van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig dat bestuurd werd door een gemachtigde persoon, verhaal wordt uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde die degelijk geïdentificeerd is en als onvermogen wordt erkend, betalen wij aan de verzekerde persoon de vergoeding die ten laste van die derde is gelegd, voorzover er geen openbare of particuliere instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

## 8 – Voorschieten van geld

Wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk is voor een verkeersongeval, voor zover wij bevestiging krijgen van de tenlasteneming door zijn verzekeringsmaatschappij van een welbepaald bedrag, schieten wij het geld voor op het uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde persoon en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade, in plaats van deze maatschappij.

Door deze betaling treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde persoon tot het voorgeschoten bedrag.

Mochten wij er later niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, moet de verzekerde persoon ons dit terugbetalen, wanneer wij hem daarom verzoeken.

Formule Basis	Formule Plus
Deze dekking geldt niet.	Deze dekking geldt voor <ul style="list-style-type: none"><li>■ de verzekerde persoon wanneer die gebruik maakt van het verzekerde voertuig</li><li>■ uzelf en uw naastbestaanden als<ul style="list-style-type: none"><li>- voetganger,</li><li>- fietser,</li><li>- inzittende van een openbaar vervoermiddel te land</li><li>- bestuurder of inzittende ten kosteloze titel in het voertuig toebehorend aan een derde, behalve bij het beroepsmatig vervoeren of transporteren van personen of zaken.</li></ul></li></ul>

## 9 – Andere dekkingen

Formule Basis	Formule Plus
Er geldt geen andere dekking.	<p>Wij dekken geschillen :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische keuring van het <b>omschreven voertuig</b></li><li>■ die voortvloeien uit de tijdelijke intrekking van het rijbewijs van uzelf of uw naastbestaanden als gevolg van het gebruik van het verzekerde voertuig of in hoedanigheid van bestuurder ten kosteloze titel van een voertuig toebehorend aan een derde</li><li>■ in verband met de toepassing van een verzekering die de verzekerde persoon heeft aangegaan en die het verzekerde voertuig betreft</li><li>■ bij de constructie, verkoop of aankoop van het <b>omschreven voertuig</b></li><li>■ over de herstelling of het onderhoud van het <b>omschreven voertuig</b> door een vakman uit het autobedrijf.</li></ul> <p>Wij dekken niet de geschillen in verband met de toepassing van de rechtsbijstandsverzekering.</p>

## 2. Gemeenschappelijke bepalingen

### 1. Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract en die ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde persoon bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, voorzover echter hij voor de sluiting geen kennis had van de situatie die tot het geschil aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

### 2. Onze verplichtingen bij een geschil

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen u toegekend worden en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier.

## 3. Uw verplichtingen bij een geschil

Bij niet-naleving van deze verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u terugbetaling van de in verband met het geschil betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een geschil verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende :

### Het geschil aangeven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (door middel van het aanrijdingsformulier dat wij tot uw beschikking stellen) uiterlijk 8 dagen na het geschil

### Meewerken aan de afwikkeling van het geschil

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het geschil gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke akten bezorgen
- persoonlijk verschijnen op de terechtzittingen waarvoor de aanwezigheid van de verzekerde persoon vereist is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

## 4. Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het geschil.

Wij delen de verzekerde persoon mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde persoon de vrije keuze van de advocaat, de expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te behartigen. Wij staan ter beschikking van de verzekerde persoon om hem bij deze keuze te adviseren.

## 5. Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde persoon en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

## 6. Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid van een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde persoon een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een geschil op te lossen en nadat wij hem op de hoogte hebben gebracht van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

# Rechtsbijstand

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de verzekerde persoon, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verstrekken wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde persoon, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## 7. Ten laste genomen kosten

Wij betalen de kosten met betrekking tot de geleverde prestaties met het oog op het oplossen van het gedekte geschil, namelijk:

- de kosten voor het aanleggen en behandelen van het dossier door ons;
- de kosten van expertise;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde persoon, hierin begrepen de gerechtskosten voor strafrechtelijke gedingen;
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is deze terug te betalen;
- de kosten en honoraria van deurwaarders;
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat, want de dekking wordt niet verleend bij verandering van advocaat behalve indien de verzekerde persoon om redenen buiten zijn wil genoodzaakt wordt een andere advocaat te nemen.  
Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde persoon zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van het geleden nadeel;
- de reis- en verblijfkosten die rechtmatig en redelijkerwijs door de verzekerde persoon worden gemaakt als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de kosten en honoraria die de verzekerde persoon vóór de aangifte van het geschil of later heeft gemaakt zonder ons te waarschuwen;
- de straffen, boetes, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de bijdrage aan het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten;
- geschillen waarvan de hoofdinzet 184,23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981);
- de kosten en honoraria in verband met een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.

## 8. Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

# Hulpverlening

---

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.), dient de verzekerde onmiddellijk vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is afhankelijk van de naleving van de door de maatschappij die het voertuig levert, voorgeschreven voorwaarden en regels (leeftijd, rijbewijs, eventuele borg, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder).

## 1. Omvang van de dekkingen

### 1. Verzekerde voertuigen

Wij dekken

- het **omschreven voertuig** dat een personenwagen, een lichte vrachtwagen, een minibus, een mobilhome waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton niet overschrijdt of een motorfiets is
  - dat bij het afsluiten van het contract minder dan 10 jaar geleden voor het eerst in het verkeer is gebracht
  - dat niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat of met een tijdelijke inschrijvingsplaat (transit)
  - dat geen voertuig voor kortetermijnhuur is
- de camping-car, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa 3,5 ton of de lengte 6 meter niet overschrijdt, die door het **omschreven voertuig** getrokken wordt.

### 2. Verzekerde personen

Wij verzekeren

- uzelf (of, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de regelmatige bestuurder)
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- iedereen die met u in gezinsverband samenwoont
- uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
  - ingeval zij minderjarig zijn
  - ingeval zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij om studieredenen buitenshuis logeren
- uw minderjarige kleinkinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij u of uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner vergezellen.
- elke andere gemachtigde bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig met uitzondering van lifters, uitsluitend bij een verkeersongeval, pech of diefstal van het verzekerde voertuig

voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

# Hulpverlening

## 3. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan
- voor reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen
- wanneer de behoefte aan hulpverlening is ontstaan terwijl hij zich bevindt in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of in een soortgelijke toestand voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken of een roekeloze daad begaat, een weddenschap of een uitdaging aangaat, tenzij de verzekerde bewijst dat er tussen het feit dat tot de uitsluiting leidt en het **schadegeval** geen oorzakelijk verband bestaat
- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- wanneer hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig.
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
  - burger- of militaire oorlog,
  - arbeidsconflict, oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde bewijst dat hij er niet aan deelgenomen heeft,
  - de gevolgen van een **kernongeval**,
  - een natuurramp.

## 2. Wegenhulp

De Wegenhulp is een optie. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of de dekking u wordt toegekend.

### 1. Wegenhulp in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen

#### 1 – Wegenhulp in België: Ongeval waarna het voertuig niet meer kan rijden

Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden ten gevolge van een ongeval en niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelpster, stellen wij u een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking gedurende maximum 7 dagen. De terbeschikkingstelling of de vergoeding van de huurkosten van een vervangingsvoertuig zijn niet verschuldigd als wij het slepen van het beschadigde voertuig niet hebben georganiseerd of als wij vooraf ons akkoord niet hebben gegeven.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw voertuig per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis.



# Hulpverlening

## 2 – Wegehulp in België: Diefstal of poging tot diefstal waarna het voertuig niet meer kan rijden

### 2.1. Vervangingsvoertuig

Ingeval van diefstal van het verzekerde voertuig of indien dit niet meer kan rijden ten gevolge van een poging tot diefstal en niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelpster, stellen wij u een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking gedurende maximum 30 dagen.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis.

Wij komen niet tegemoet als u voor de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal.

### 2.2. Recuperatie van een gestolen voertuig

Als het teruggevonden voertuig buiten gebruik is, organiseren en betalen wij het slepen ervan naar de door u aangewezen garage. In voorkomend geval, schieten wij de kosten voor het ophalen in de autobewaarplaats voor.

## 3 – Wegehulp in België: Pech

### 3.1. Pechverhelping van het verzekerde voertuig

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de door u aangewezen garage.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp.

### 3.2. Vervangingsvoertuig

Indien het verzekerde voertuig niet meer kan rijden ten gevolge van pech en niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelpster, stellen wij u een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking gedurende maximum 7 dagen. De terbeschikkingstelling of de vergoeding van de huurkosten van een vervangingsvoertuig is niet verschuldigd indien wij het slepen van het verzekerde voertuig niet hebben georganiseerd of indien wij vooraf ons akkoord niet hebben gegeven.

Bij de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij organiseren en betalen wij uw vervoer per taxi naar een door u gekozen bestemming:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig ophaalt
- ofwel de terugkeer naar huis.

### 3.3. Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis

Wij organiseren en betalen

- ofwel de terugkeer naar huis van de niet gewonde inzittenden
- ofwel hun vervoer naar de aanvankelijke bestemming (max. 125 EUR).

## 4 – Wegehulp in België: Andere gevallen

### 4.1. Brandstoftekort of verkeerde brandstof

Bij brandstoftekort sturen wij een pechverhelpster die uw wagen naar het dichtstbijzijnde benzinstation sleept. De brandstofkosten blijven te uwen laste.

Bij vergissing van brandstof organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.

### 4.2. Lekke band(en)

Bij een lekke band organiseren en betalen wij de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie, of organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

# Hulpverlening

## 4.3. Vergeten, verloren of gestolen sleutels

- ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval vragen wij u een identiteitsbewijs en de papieren van het verzekerde voertuig;
- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 EUR de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen;
- ofwel helpen wij u bij de formaliteiten om bij de constructeur een dubbel van de sleutels te verkrijgen;
- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen.

## 2. Wegehulp in het buitenland

Onze prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie, de prinsdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, Cyprus, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië (FYROM), Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Marokko, Tunesië, Turkije en de geografische delen van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro dewelke onder de controle van de regering van de Ministerraad van de Statengemeenschap van Servië en Montenegro vallen.

In een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen hebt u de keuze tussen de toepassing van

- ofwel onderstaande prestaties
- ofwel de prestaties die worden beschreven onder de titel “Wegenuhulp in België en in een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen”.

## 1 – Wegenuhulp in het buitenland: Ongeval waarna het voertuig niet meer kan rijden of pech

### 1.1. Pechverhelping

Wij organiseren en betalen de tussenkomst van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage, kosten van bewaking door de sleper inbegrepen.

Wij beperken onze tussenkomst tot 250 EUR voor de pechverhelping/sleping die niet door ons is georganiseerd behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp.

### 1.2. Toezending van onderdelen

Wij organiseren en betalen het opsturen van de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

### 1.3. Verblijf, terugkeer naar huis of voortzetting van de rit **indien het voertuig opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling en betalen de hotelkosten (kamer + ontbijt), tot 125 EUR per verzekerde.

OF

wij dragen de kosten van een taxi om terug te keren naar huis of om uw plaats van bestemming te bereiken als deze dicht bij de plaats is waar u gestrand bent (max. 250 EUR).

OF

wij organiseren en betalen het ter beschikking stellen van een huurwagen categorie B gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen die het de verzekerde toelaten zijn bestemming of woonplaats te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn. Deze waarborg is slechts geldig indien het eigen voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelpster en indien wij vooraf ons akkoord hebben gegeven.

### 1.4. Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit **indien het voertuig niet opnieuw kan rijden binnen de 5 dagen**

Wij organiseren uw terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig

# Hulpverlening

---

OF

wij organiseren en betalen het ter beschikking stellen van een huurwagen categorie B gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen die het de verzekerde toelaten zijn bestemming of woonplaats te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn. Deze waarborg is slechts geldig indien het eigen voertuig niet meer kan rijden en niet onmiddellijk kan hersteld of herstart worden door een pechverhelper en indien wij vooraf ons akkoord hebben gegeven.

Wij nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden : zeilvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

## 1.5. Ophalen van het herstelde voertuig

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woning of stellen u een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig ter beschikking om uw voertuig te gaan ophalen.

## 1.6. Repatriëring van het niet-herstelde voertuig

Wij organiseren en betalen de overbrenging van uw voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

Indien de transportkosten hoger zijn dan de restwaarde van het verzekerde voertuig, is onze tegemoetkoming beperkt tot de betaling van deze waarde.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald en dat het geleverd wordt.

De herstelling van eventuele schade ontstaan tijdens de overbrenging valt te onzen laste.

Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

Onze tegemoetkoming is begrensd tot 250 EUR voor vervoer dat wij niet zelf hebben georganiseerd.

## 2 – Wegehulp in het buitenland: Diefstal

### 2.1. Terugkeer naar huis of voortzetting van de rit

Wij organiseren uw terugkeer naar huis en dragen de kosten van een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig

OF

Wij organiseren en betalen, voor zover wij vooraf ons akkoord hebben gegeven, het ter beschikking stellen van een huurwagen categorie B gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen die het de verzekerde toelaten zijn bestemming of woonplaats te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.

Wij nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten lasten, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden : zeilvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

### 2.2. Repatriëring van het teruggevonden voertuig dat nog kan rijden

Wij zenden een chauffeur ter plaatse om het voertuig terug naar uw woning te brengen of wij bezorgen u een ticket voor trein 1ste klasse of lijnvliegtuig om zelf uw voertuig te gaan halen.

### 2.3. Repatriëring van het teruggevonden voertuig dat niet meer kan rijden

Wij organiseren en betalen de overbrenging van het voertuig naar een garage in de buurt van uw woning.

# Hulpverlening

---

Indien de transportkosten hoger zijn dan de **restwaarde** van het verzekerde voertuig, is onze tegemoetkoming beperkt tot de betaling van deze waarde.

Er wordt een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt op het ogenblik dat het afgehaald en dat het geleverd wordt. De herstelling van eventuele schade ontstaan tijdens de overbrenging valt te onzen laste. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van voorwerpen of toebehoren die zich in het voertuig bevinden.

Onze tegemoetkoming is begrensd tot 250 EUR voor vervoer dat wij niet zelf hebben georganiseerd.

## 3 – Wegehulp in het buitenland: Ongeschiktheid tot sturen om gezondheidsredenen

Wij zenden een chauffeur ter plaatse om het voertuig naar uw woning te brengen, als geen inzittende u kan vervangen.

## 4 – Wegehulp in het buitenland: Andere gevallen

### 4.1. Brandstoftekort of verkeerde brandstof

Bij brandstoftekort sturen wij een pechverhelpster die uw wagen naar het dichtstbijzijnde benzinstation sleept. De brandstofkosten blijven te uwen laste.

Bij vergissing van brandstof organiseren en betalen wij het leegmaken van de tank in een van onze pechverhelpingscentra.

### 4.2. Lekke band(en)

Bij een lekke band organiseren en betalen wij de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie of organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

### 4.3. Vergeten, verloren of gestolen sleutels

- ofwel openen wij de deuren van het voertuig. In dat geval vragen wij u een identiteitsbewijs en de papieren van het verzekerde voertuig;
- ofwel organiseren en betalen wij tot maximaal 65 EUR de kosten voor het traject heen en terug, met een taxi, om in de nabijheid een dubbel van de sleutels te gaan halen;
- ofwel helpen wij u bij de formaliteiten om bij de constructeur een dubbel van de sleutels te verkrijgen;
- ofwel slepen wij het verzekerde voertuig naar de meest dichtstbijzijnde garage of het station dat gespecialiseerd is in de montage van antidiefstalsystemen, kosten van bewaking door de sleper inbegrepen.

## 3. Wegehulp: Specifieke uitsluitingen

Wij dekken niet

- de herstelling-, onderhouds- of brandstofkosten van het voertuig alsook de autosnelwegkosten
- een defect, indien wij in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke defecten zijn tussengekomen
- alle kosten wanneer het voertuig niet in orde is met de technische keuring; onze tegemoetkoming blijft evenwel verleend als de verzekerde het bewijs levert dat er tussen de door ons aangevoerde tekortkoming en de hulpverlening geen oorzakelijk verband bestaat.

# Hulpverlening

---

## 3. Personenhulp

De Personenhulp is een optie. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of de dekking u wordt toegekend.

### 1. Personenhulp in België

#### 1 – Personenhulp in België: Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoerabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandskaat aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend voorzover ze niet door het contract gedekt zijn.

#### 2 – Personenhulp in België: Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde niet onder normale omstandigheden kan reizen.

Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Wanneer de verzekerde tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woning moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtst bij zijn woning gelegen ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht.

#### 3 – Personenhulp in België: Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

#### 4 – Personenhulp in België: Hulp in geval van overlijden in België

Wanneer het overlijden zich voordoet tijdens een reis, nemen wij de kosten ten laste voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

## 5 – Personenhulp in België: Vervroegde terugkeer van de verzekerde uit het buitenland

Indien de verzekerde zijn reis onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
- overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonbroer, schoonzuster)
- overlijden van een vennoot die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of, voor een beoefenaar van een vrij beroep, van een vervanger, organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de verzekerde of de terugreis van twee verzekerden.

## 6 – Personenhulp in België: Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien wegens ziekte, ongeval of overlijden, noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en in orde met de geldende wettelijke voorschriften.

## 7 – Personenhulp in België: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

## 2. Personenhulp in het buitenland

Onze prestaties worden toegekend in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

### 1 – Personenhulp in het buitenland: Reddingskosten

Wij dragen ze tot 5.000 EUR per persoon.

### 2 – Personenhulp in het buitenland: Hulp bij ziekte of ongeval

#### 2.1. Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 50.000 EUR en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door enige **derde betaler**

- de medische kosten van dokter en ziekenhuis, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 125 EUR per persoon
- vervoerkosten (ziekenwagen, ziekenslee, helikopter op voorschrift van een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per **schadegeval**.

Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

# Hulpverlening

---

## 2.2. Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

In geval van ziekte bezorgen wij de voorgeschreven medicijnen die ter plaatse niet te vinden zijn en beschikbaar zijn in België.

Bij het breken van een prothese, bestellen wij er een nieuwe in België, op kosten van de verzekerde, en bezorgen die in het buitenland.

## 2.3. Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de kosten van verblijf in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen. De persoon die met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

## 2.4. Verblijfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in het hotel (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen.

## 2.5. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

## 2.6. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis dicht bij hem thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de verzekerde om het vervoermiddel en de plaats van verpleging te bepalen
- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden : zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Naar gelang de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per :

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvlucht, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig.

# Hulpverlening

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## 2.7. Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR, indien de verzekerde voor meer dan 24 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen of indien wij hem moeten repatriëren.

## 3 – Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van overlijden

### 3.1. Tenlasteneming van de post mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 620 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van teraardebestelling of de begrafeniskosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

### 3.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

### 3.3. Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen enkele andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer van uw niet begeleide bagage ten laste, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden : zweefvlieger, boot, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Als de gebeurtenis plaats heeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

## 4 – Personenhulp in het buitenland: Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.400 EUR per persoon en per **schadegeval**; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.240 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.



# Hulpverlening

---

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

## 5 – Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of ondernemen stappen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

De diefstal of het verlies moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de verzekerde verstrekte inlichtingen.

## 6 – Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen, die nodig zijn voor de voortzetting van zijn reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

## 7 – Personenhulp in het buitenland: Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen:

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na
- Voorzover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:
- weersomstandigheden
  - een staking
  - ovemacht

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 65 EUR per dag en per persoon, met een maximum van 650 EUR in totaal

## 8 – Personenhulp in het buitenland: Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de verzekerde aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de verzekerde zullen bezorgen. Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de verzekerde bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opzoeken van de bagage en bezorgen de weergevonden bagage terug aan de verzekerde.

## 9 – Personenhulp in het buitenland: Tolk

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de verzekerde een tolk. De honoraria blijven te zijnen laste.

## 10 – Personenhulp in het buitenland: Voorschieten van geld

Wanneer er in het buitenland een gedekte gebeurtenis plaatsvindt waarvoor een aanvraag om tegemoetkoming bij ons is ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen.

Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een eensluidend verklaarde bankcheque zijn betaald.

## 11 – Personenhulp in het buitenland: Ziekte of ongeval van gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de diergeneeskundige kosten ten laste tot 65 EUR, indien het gezelschapsdier correct gevaccineerd is.

## 12 – Personenhulp in het buitenland: Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde verstrekkingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

### 3. Personenhulp: Specifieke uitsluitingen

Wij dekken niet

- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden
- de gevolgen in het buitenland van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen.

### 4. Woninghulp

De Woninghulp wordt u toegekend ter aanvulling van de Personenhulp.

#### 1. Onbewoonbaarheid van uw woning

##### 1.1. Eerste maatregelen

Als de woning van de verzekerde wegens zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en betalen wij

- de kosten van een hulpkoffer, tot 250 EUR
- een voorschot voor de eerste uitgaven, tot 250 EUR
- de kosten van een hotel in de omgeving van de woning, tot 38 EUR per dag gedurende 3 dagen en de reiskosten van de verzekerde naar dat hotel
- de kosten voor het huren van een lichte vrachtwagen zonder chauffeur of de kosten van een verhuisfirma, tot 250 EUR
- de bewaring van de beschadigde goederen gedurende hoogstens 72 uur.

##### 1.2. Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren de opvang van kinderen van minder dan 18 jaar die gewoonlijk in het gebouw wonen en wij dragen de kosten tot 65 EUR per dag gedurende 3 dagen.

##### 1.3. Opvang van huisdieren

Wij organiseren het onderbrengen van de huisdieren die gewoonlijk in het gebouw verblijven en dragen de kosten ervan tot 65 EUR.

# Hulpverlening

---

## 1.4. Vervroegde terugkeer bij verblijf in het buitenland

Wij organiseren de repatriëring bij verblijf in het buitenland (en voor zover een aanwezigheid noodzakelijk is).

Wij betalen ten belope van de prijs van een ticket voor trein (1ste klasse) of lijnvliegtuig

- ofwel een heen- en terugreis zodat een verzekerde naar de plaats van het **schadegeval** kan komen en daarna terugkeren naar zijn verblijfplaats

- ofwel de terugkeer van één of twee verzekerden naar de plaats van het **schadegeval**.

Wij stellen de verzekerde een vervoerbewijs ter beschikking om zijn ter plaatse gebleven voertuig te gaan halen.

## 2. Verlies of diefstal van de sleutels van uw woning

Wij organiseren en betalen de verplaatsings- en herstellingskosten van een slotenmaker tot 50 EUR per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

## 5. Specifieke bepalingen

### 1. Verbintenissen van de verzekerde

Uzelf of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich ertoe :

- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben
- wat betreft de voorgeschoten medische kosten, automatisch alle nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de **derde betalers** die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

### 2. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

# Algemene bepalingen

---

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wetten van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering van aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, de **reglements-bepalingen** ter zake en enige andere geldende of in te voeren reglementering.

## 1. Het leven van het contract

### 1. Partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, dat wil zeggen de persoon die met ons de overeenkomst aangaat.

Wij  
AXA Belgium

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de hulpverlening.

Inter Partner Assistance verleent volmacht aan AXA Belgium voor alles wat betrekking heeft op de aanvaarding van risico's en het beheer van de contracten, met uitsluiting van de **schadegevallen**.

De rechtsbijstandsgeschillen worden beheerd door Juris, een merk van AXA Belgium en een afzonderlijk departement, dat volledig onafhankelijk werkt en gespecialiseerd is in de behandeling van deze geschillen.

## 2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

### Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico dat u ons opgeeft opdat wij aan uw behoeften zouden kunnen voldoen.

### De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

### De algemene voorwaarden

### De groene kaart of verzekeringsbewijs

Zij bewijst uw aansprakelijkheidsverzekering. Als de dekking eindigt, moet u ze ons onmiddellijk terugzenden.

## 3. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

# Algemene bepalingen

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (fax 02 547 59 75, e-mail: info@ombudsman.as). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

## 4. Aanvang

De door u aangegane verzekeringen nemen een aanvang op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## 5. Duur

Op elke jaarlijkse premievervaldag wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

## 6. Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een <b>schadegeval</b>	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
Indien wij het tarief wijzigen (1)	binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefwijziging, indien u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag in kennis werd gesteld
	ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, indien u minstens 4 maanden vóór die vervaldag in kennis werd gesteld.
Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen, en u hiervan in kennis stellen minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse vervaldag (1)	binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijzigingen
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan een jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij het contract of een van de dekkingen van het contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

(1) tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen

# Algemene bepalingen

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een <b>schadegeval</b>	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li></ul>
bij wanbetaling van de premie	onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestelingsbrief die wij u zenden
wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
als het voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het niet in overeenstemming is met de Algemene technische reglementen voor motorvoertuigen	
in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de overeenkomst	

## Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden. Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

# Algemene bepalingen

---

## 7. Bijzondere gevallen

### Faillissement van de verzekeringnemer

Het contract blijft bestaan en de massa van de schuldeisers is de premies verschuldigd vanaf de faillietverklaring. De curator kan evenwel het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring, en wij kunnen het ten vroegste na die termijn opzeggen.

### Overlijden van de verzekeringnemer

Het contract blijft behouden ten gunste van de erfgenamen die de premies verschuldigd zijn. De erfgenamen kunnen evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen vanaf het overlijden en wij kunnen het opzeggen binnen 3 maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden. Als het **omschreven voertuig** in eigendom toegewezen is aan een van de erfgenamen of aan een legataris, blijft het contract behouden voor de betrokkene. Hij kan het evenwel opzeggen binnen een maand na de dag waarop het voertuig hem is toegewezen.

### Verdwijning van het risico

Wanneer het voertuig gestolen of volledig vernield werd, moet u ons daarvan onmiddellijk verwittigen. De premie blijft verworven of verschuldigd tot het moment waarop die mededeling daadwerkelijk wordt gedaan.

### Veelheid van voertuigen

Wij kunnen alle dekkingen opzeggen betreffende voertuigen die worden verzekerd door samenhangende contracten of door een gecombineerde polis :

- bij opzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens in de beschrijving van het risico
- als u tekort komt aan een van uw verplichtingen in verband met een **schadegeval**, met de bedoeling ons te misleiden.

### Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel "Einde van het contract".

# Algemene bepalingen

---

## 8. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## 9. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van De Post.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

## 2. Premie

### 1. Betaling van de premie

Bij de sluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden, ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de belastingen, de wettelijke bijdragen en de kosten.

### 2. Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben.

Zij kan immers leiden tot onder meer schorsing van de dekkingen of tot opzegging van uw contract volgens de bepalingen van de wet.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel “Administratiekosten”.



## De vetgedrukte woorden worden hier omschreven

### **Benadeelden**

De personen die schade hebben geleden welke aanleiding geeft tot toepassing van de Aansprakelijkheidsverzekering en hun rechtverkrijgenden.

### **Cataloguswaarde**

De officiële prijs van het voertuig in België, exclusief taks en kortingen, op het moment van de eerste inverkeersstelling.

### **Collectieve geweldsdaaden**

- burgeroorlog of oorlog
- arbeidsconflicten, oproer, volksbeweging, daad van terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan heeft deelgenomen.

### **Derde betalers**

- de socialezekerheidsinstellingen, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid,
- de instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar en van het werk dekken,
- de werkgevers,
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

### **Evenredigheidsregel**

Indien op het ogenblik van het **schadegeval** blijkt dat de aangegeven **cataloguswaarde**, vermeerderd met de waarde van de bijkomende **uitrustingen** aanwezig bij levering van een nieuw voertuig, kleiner is dan in werkelijkheid, zal de evenredigheidsregel worden toegepast. Die bepaalt dat de vergoeding verminderd wordt in de verhouding tussen die waarde (voorbeeld : 10.000 EUR) en de waarde die had moeten zijn aangegeven (voorbeeld : 12.500 EUR). In dit voorbeeld zou een schade van 2.500 EUR slechts worden vergoed voor

$$\frac{2.500 \text{ EUR} \times 10.000}{12.500} = 2.000 \text{ EUR}$$

### **Geobserveerde verzekeringsperiode**

Het gaat hier om de periode in aanmerking genomen tussen twee jaarlijkse premievervaldagen tot vaststelling van de verschuiving van de bonus-malusschaal van de verzekering Aansprakelijkheid en van de dekking Ongeval van de verzekering Bescherming van het voertuig.

Iedere periode wordt afgesloten uiterlijk de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse vervaldag van de premie voor de Aansprakelijkheidsverzekering voorafgaat.

Indien zij, om welke reden ook, korter is dan 9 en een halve maand zal zij bij de volgende observatieperiode gevoegd worden.

**Kernongeval**

De wijziging van de atoomkern of de voortbrenging van ioniserende stralingen.

**Natuurkrachten**

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

**Omschreven voertuig**

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

**Ongeval**

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

**Privé-gebruik en arbeidsweg**

Wij gaan ervan uit dat een voertuig voor dat gebruik aangewend wordt wanneer het dient voor privé-doeleinden en voor de arbeidsweg (de rit tussen twee arbeidsplaatsen wordt niet als dusdanig beschouwd), met uitsluiting van ieder gebruik voor beroepsdoeleinden, tenzij het gaat om beroepsgebruik door de volgende personen

- personen die een voltijdse activiteit als werknemer uitoefenen en waarvan de beroepsactiviteit niet systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt voor het bedrijf of de instelling waarvoor zij werken
- zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen
- de bedienaars van een door de wet erkende godsdienst
- landbouwers en groentekwekers die regelmatig meewerken aan de handenarbeid in het bedrijf.

**Reglementsbepalingen**

Het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende het modelcontract van verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

**Restwaarde**

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk na het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

**Schadegeval**

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract. Een schadegeval in de Rechtsbijstandsverzekering is een geschil; u zal de definitie van een geschil op bl. 39 van de afdeling Rechtsbijstand vinden.

**Storm**

dat wil zeggen orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het **schadegeval** hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen
- of
- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

**Uitrusting**

De kosten, exclusief taks maar plaatsing inbegrepen, van de toebehoren, de opties en de aanpassingen.

**Voertuig dat het omschreven voertuig vervangt**

Het voertuig dat het **omschreven voertuig**, dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt en geen eigendom is van u of van iemand die bij u inwoont. Deze dekkinguitbreiding wordt toegekend gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het voertuig onbruikbaar is geworden.

**Voorschot**

Het betaalde voorschot wordt beschouwd als een voorschot op de definitieve vergoedingen.

**Werkelijke waarde**

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

**Zwakke weggebruiker**

Elke getroffene die zich kan beroepen op de toepassing te zijnen gunste van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte verzekering van de aansprakelijkheid inzake motorvoertuigen.









U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**

4160542-02.2007



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel : Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) • Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel. : (02) 678 61 11 • Fax : (02) 678 93 40  
KBO nr.: BTW BE 0404 483 367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen  
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979 - B.S. 14-07-1979)  
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Leef vol vertrouwen